

**Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia do Espírito Santo**

Alexandre Jastrow da Cruz

Alvaro Vinicius de Almeida Martins

Amanda Ferreira de Souza

Rodolfo Santos Gomes

Análise de Sistemas

Serra, Espírito Santo
2022

Análise de Sistemas
Showcase Review

Levantamento de Requisitos do Sistema Showcase Review

Trabalho cuja finalidade é aprimorar as boas práticas no que se refere ao levantamento de requisitos de um sistema.

Serra, Janeiro de 2022

Professor: *Carlos Lins Borges Azevedo*

SUMÁRIO

Introdução	4
Propósito do Sistema	4
Minimundo	4
Requisitos de cliente	6
Requisitos Funcionais	6
Requisitos Não Funcionais	9
Regras de Negócio	12
Diagrama de Classes	15
Descrição do Diagrama de Classes	16
Casos de Uso	25
Descrição Casos de Uso Transacionais	26
Subsistema de Cadastro	26
Subsistema de Publicações	27
Subsistema de Pagamentos	31
Subsistema de Denúncias	33
Descrição casos de Uso Cadastrais	35

1. Introdução

Este documento apresenta uma descrição geral do sistema Showcase Review, contendo o minimundo do sistema, os requisitos de usuários e requisitos de sistema, assim como suas regras de negócio. Também são apresentados os diagramas de classes e os casos de uso, baseados em respostas adquiridas por meio de entrevistas realizadas com os interessados (clientes), com o propósito de ter um documento registrado para posterior verificação e validação.

2. Propósito do Sistema

O Showcase Review tem como objetivo oferecer uma plataforma para que o cliente forneça e obtenha informações em geral sobre vagas de emprego. Por meio da plataforma, tanto pessoas físicas como jurídicas podem publicar informações que acharem pertinentes quanto a uma empresa, ou um cargo, se os mesmos realizarem a assinatura de um plano.

3. Minimundo

A Showcase Review está entrando no mercado online com o objetivo de disponibilizar informações de fácil acesso para outros usuários a respeito de vagas de emprego, salários, e como é o ambiente de trabalho nas empresas. A ideia é disponibilizar uma plataforma livre e democrática onde usuários que trabalham ou trabalharam na empresa possam expor suas experiências e análises sobre a companhia (qualidade do ambiente de trabalho, gerência, plano de carreira, bem-estar do colaborador, etc.), para outros usuários que estejam interessados nestas posições de trabalho. O conjunto de opiniões sobre como é trabalhar nestas posições definitivamente ajudará tanto os usuários que estão interessados em oportunidades nas empresas citadas, quanto as próprias empresas, que podem tirar feedbacks construtivos das análises postadas por seus próprios funcionários, dando à todos informações pertinentes, que contribuirão para uma tomada de decisões mais consciente.

Para tal, o sistema deve permitir que pessoas se cadastrem, informando nome, email, data de nascimento, cidade, estado e país de residência. Para as empresas, além desses campos, é necessário informar o CNPJ, que estará sujeito a validação externa para confirmar a legitimidade da empresa. Caso seja validada, a

data da validação será registrada e a empresa poderá usar todas as funcionalidades do sistema. Feito o cadastro, o usuário pode publicar análises sobre seu posto de trabalho, sendo a informação do salário, nome da empresa, uma avaliação que pode ir de 0 a 5 e a data da publicação campos obrigatórios. O usuário também pode escrever um texto de descrição do trabalho. Cada publicação deverá passar por um processo externo de verificação, para que se confirme se o usuário realmente trabalha ou trabalhou na empresa da qual a publicação se refere. Feito essa verificação, se comprovado que o usuário trabalha ou trabalhou na empresa, a publicação ficará disponível para os demais usuários. Caso contrário, o usuário é avisado por e-mail que sua avaliação não poderá ser postada. O usuário também poderá buscar outras avaliações desejadas, podendo usar como filtro, cidade, estado e/ou empresa.

Após realizar a sua primeira publicação, é concedido ao usuário a visibilidade total das publicações por 30 dias, não sendo acumulativo, e renovável a cada publicação. Passados os 30 dias, se não houver nenhuma outra publicação feita, o usuário deixa de poder fazer publicações, e passa a ter informações limitadas, não podendo ver o salário, a avaliação e a descrição. Usuários podem ser classificados como Premium. O usuário Premium é aquele que contrata um serviço por assinatura da plataforma, e pode publicar e avaliar quando quiser, sem restrição de tempo quanto a inatividade. O assinante pode pagar por essa assinatura tanto pelo PIX, ou por um serviço externo como cartão de crédito ou PicPay.

Todos os usuários podem optar por criar publicações anonimamente ou com o seu próprio nome. As publicações podem ser vistas por todos os usuários e empresas, mas só poderão comentar os usuários que forem Premium e as empresas. Estes também poderão denunciar posts que considerarem o conteúdo impróprio. As denúncias serão avaliadas quanto a veracidade das mesmas, e é o Administrador o responsável por verificá-las. Nessa avaliação, o post poderá ser classificado como impróprio, sendo excluído, e o usuário será notificado por e-mail, ou a denúncia também poderá ser invalidada, fazendo com que o post permaneça no ar. O Administrador também é o responsável por gerar relatórios das assinaturas, para saber quantas publicações foram geradas a partir de um usuário Premium e quantas não foram.

4. Requisitos de cliente

a. Requisitos Funcionais

ID: RF001	Sistema Online
O sistema deve ser online.	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Alexandre Jastrow
Interessados	Usuários.
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input type="checkbox"/> importante <input checked="" type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	-
Conflitos	Nenhum.

ID: RF002	Controle de Usuários.
O sistema deve permitir o controle de usuários (cadastro, alteração, exclusão). Para o cadastro é necessário as seguintes informações: nome, email, data de nascimento e o endereço (cidade, estado e país)	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Alvaro Martins
Interessados	Usuários.
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input type="checkbox"/> importante <input checked="" type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	-
Conflitos	Nenhum.

ID: RF003	Controle de Empresas.
------------------	------------------------------

<p>O sistema deve permitir o controle de empresas (cadastro, alteração, exclusão). Para o cadastro é necessário as seguintes informações: nome, email, data de nascimento, endereço (cidade, estado e país) e CNPJ</p>	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Alexandre Jastrow
Interessados	Empresas.
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input type="checkbox"/> importante <input checked="" type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	-
Conflitos	Nenhum.

ID: RF004	Controle de Publicações.
<p>O sistema deve controlar publicações (criação, alteração, exclusão). Para a criação de uma publicação são necessárias as seguintes informações obrigatórias: O usuário que está criando, informação do salário, nome da empresa, e avaliação (0 a 5), data da publicação.</p>	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Amanda Ferreira de Souza
Interessados	Usuários e empresas.
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input type="checkbox"/> importante <input checked="" type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	RF002
Conflitos	Nenhum.

ID: RF005	Controle de assinatura.
<p>O sistema deverá permitir que o cliente se torne um usuário Premium através da assinatura do plano.</p>	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira,

	19/11/2021.
Responsável	Rodolfo Santos Gomes
Interessados	Usuários
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input checked="" type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	RF002
Conflitos	Nenhum.

ID: RF006	Controle de Comentários.
<p>O sistema deve controlar comentários (criação, alteração, exclusão).</p> <p>Um comentário é composto pelo autor e um texto.</p> <p>O autor pode ser um usuário ou uma empresa.</p>	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Alvaro Martins
Interessados	Usuários, Empresas
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input type="checkbox"/> importante <input checked="" type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	RF002, RF003, RF004
Conflitos	Nenhum.

ID: RF007	Busca de publicações.
<p>O sistema deve criar um mecanismo de busca por publicações válidas que de a opção de selecionar um ou mais dos filtros a seguir:</p> <p>Cidade, Estado, Empresa.</p>	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Amanda Ferreira de Souza
Interessados	Usuários, Empresas
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input type="checkbox"/> importante <input checked="" type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	RF002, RF003, RF004

Conflitos	Nenhum.
------------------	---------

ID: RF008	Pagamento de Assinatura por Pix.
O sistema poderá gerar chaves Pix ou QR Code para o pagamento de assinaturas.	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Alexandre Jastrow
Interessados	Usuários, Showcase Review
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input checked="" type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	RF002, RF005
Conflitos	RNF003, RNF004

ID: RF009	Anonimidade de Usuário
O sistema deve ocultar as informações de usuário da publicação caso seja solicitado pelo cliente.	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Rodolfo Santos Gomes
Interessados	Usuários
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input checked="" type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	RF002, RF004
Conflitos	Nenhum.

b. Requisitos Não Funcionais

ID: RNF001	Verificação de Empresas.
O sistema deve utilizar um serviço externo de verificação para garantir que o cadastro da empresa está sendo realizado pela mesma.	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira,

	19/11/2021.
Responsável	Alexandre Jastrow
Interessados	Empresas.
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input checked="" type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	RF003
Conflitos	Nenhum.

ID: RNF002	Verificação de Publicação.
O sistema deve usar um sistema externo de verificação, para comprovar que o usuário que criou a publicação realmente trabalha/trabalhou na empresa especificada.	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Amanda Ferreira de Souza
Interessados	Usuários e Empresas.
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input checked="" type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	RF004
Conflitos	Nenhum.

ID: RNF003	Pagamento de assinatura por PicPay.
O sistema poderá integrar com a plataforma Picpay para o pagamento de assinaturas.	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Rodolfo Santos Gomes
Interessados	Usuários, Showcase Review
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input checked="" type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	RF002, RF005

Conflitos	RF008, RNF004
------------------	---------------

ID: RNF004	Pagamento de assinatura por Cartão de Crédito.
O sistema poderá integrar com cartão de crédito para o pagamento de assinaturas.	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Alexandre Jastrow
Interessados	Usuários, Showcase Review
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input checked="" type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	RF002, RF005
Conflitos	RF008, RNF003

ID: RNF005	Notificação de usuários, publicação não aprovada.
O sistema deve notificar o usuário por e-mail sempre que uma publicação não for aprovada.	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Amanda Ferreira de Souza
Interessados	Usuários
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input checked="" type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	RF002, RNF001
Conflitos	Nenhum.

c. Regras de Negócio

ID: RN001	Validação de empresas.
Toda empresa deverá passar por um processo de validação para verificar se a mesma é verídica.	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Alvaro Martins
Interessados	Usuários, Showcase Review
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input type="checkbox"/> importante <input checked="" type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	
Conflitos	Nenhum.

ID: RN002	Validação de publicação
Toda publicação deverá passar por um processo de validação para verificar se o usuário trabalha ou trabalhou na empresa que pretende publicar sobre.	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Rodolfo Santos Gomes
Interessados	Usuários, Showcase Review
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input type="checkbox"/> importante <input checked="" type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	
Conflitos	Nenhum.

ID: RN003	Validação de denúncias
Toda denúncia deverá ser validada quanto a sua veracidade.	

Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Amanda Ferreira de Souza
Interessados	Usuários, Empresas, Showcase Review
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input type="checkbox"/> importante <input checked="" type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	
Conflitos	Nenhum.

ID: RN004	Exclusão de publicação
Caso uma publicação seja denunciada, se após validação a mesma for considerada verdadeira, a publicação deverá ser excluída da plataforma.	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Alexandre Jastrow
Interessados	Usuários, Empresas, Showcase Review
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input type="checkbox"/> importante <input checked="" type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	
Conflitos	Nenhum.

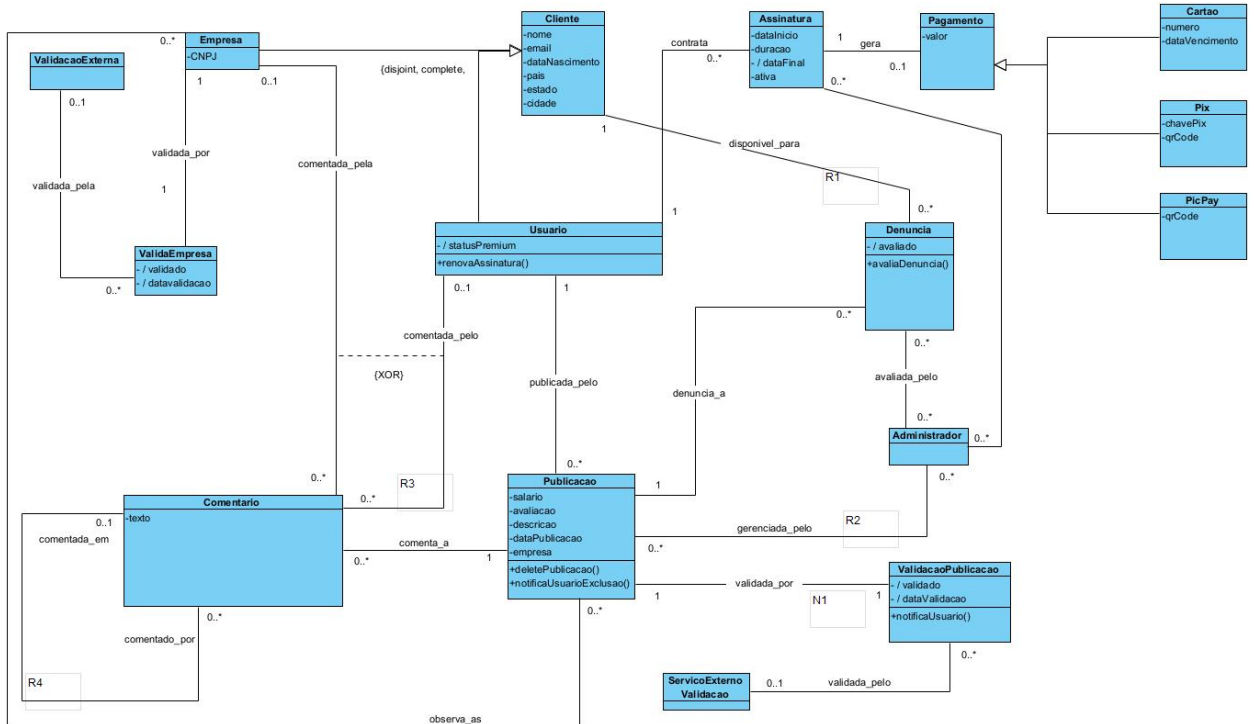
ID: RN005	Premium temporário.
Todo usuário, não assinante, após ter sua publicação efetivada, ganha 30 dias de período premium, sendo renovada a cada nova postagem, e não cumulativo.	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Alvaro Martins
Interessados	Usuários, Showcase Review
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input type="checkbox"/> importante <input checked="" type="checkbox"/> Imprescindível

Dependências	
Conflitos	Nenhum.

ID: RN006	Restrição de informação.
Um usuário que não está classificado como Premium terá informações das publicações restringidas. São bloqueadas as seguintes informações: salário, avaliação e descrição	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Rodolfo Santos Gomes
Interessados	Usuários, Showcase Review
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input checked="" type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	
Conflitos	Nenhum.

ID: RN007	Anonimato de usuário
Todos os usuários poderão optar por publicar anonimamente ou com o seu próprio nome.	
Origem	Reunião com o cliente via Google meet, Sexta-feira, 19/11/2021.
Responsável	Alvaro Martins
Interessados	Usuários, Showcase Review
Prioridade	<input type="checkbox"/> Desejável <input type="checkbox"/> importante <input checked="" type="checkbox"/> Imprescindível
Dependências	
Conflitos	Nenhum.

5. Diagrama de Classes



Restrições:

1. **R1:** Um usuário não pode denunciar uma publicação que ele mesmo tenha feito.
2. **R2:** Uma publicação só é excluída se uma denuncia referente a publicação for avaliada pelo administrador.
3. **R3:** Somente um usuário com assinatura ativa pode comentar.
4. **R4:** Um comentário não pode ter a si mesmo como comentário.

Notas:

1. **N1:** Quando uma publicação tem a validação confirmada o usuário recebe 30 dias de assinatura grátis.

6. Descrição do Diagrama de Classes

Classe: Cliente

Classe que representa as pessoas que utilizarão o sistema.

Atributos:

- **nome**: Nome completo do cliente;
- **email**: E-mail do cliente;
- **dataNascimento**: Data de nascimento do cliente;
- **pais**: País onde vive o cliente;
- **estado**: Estado onde vive o cliente;
- **cidade**: Cidade onde vive o cliente;

Relações:

- **Empresa**: Relacionamento que permite que o cliente se torne Cliente Empresa herdando seus atributos.
- **Usuario**: Relacionamento que permite que o cliente se torne Cliente Usuário herdando seus atributos.

Possíveis valores:

- **nome**: João Carlos Silva
- **email**: joao.silva@gmail.com
- **dataNascimento**: 01/02/1989
- **pais**: Brasil
- **estado**: Espírito Santo
- **cidade**: Guarapari

- **nome**: Joana Fátima Silva
- **email**: joana.silva@gmail.com
- **dataNascimento**: 02/02/1999
- **pais**: Brasil
- **estado**: Rio de Janeiro
- **cidade**: Rio de Janeiro

- **nome:** VALEW
- **email:** valew.ltda@valew.com
- **dataNascimento:** 12/04/1970
- **pais:** Brasil
- **estado:** São Paulo
- **cidade:** São Paulo

Classe: Usuario

Classe utilizada para representar as pessoas que farão uso do sistema após a realização do cadastro no sistema.

Atributos:

- **statusPremium:** Booleano que indica o status atual da assinatura do usuário dentro do sistema;

Método:

- **renovaAssinatura():** Método utilizado para renovar a assinatura de um cliente.

Relações:

- **Assinatura:** Relacionamento que permite a contratação da assinatura pelo usuário.
- **Denuncia:** Relacionamento que permite a denúncia de uma publicação pelo usuário.
- **Publicacao:** Relacionamento que permite a criação de uma publicação pelo usuário.
- **Cliente:** Relacionamento que permite ao usuário herdar atributos do cliente.

Possíveis valores:

- **nome:** João Carlos Silva
- **email:** joao.silva@gmail.com
- **dataNascimento:** 01/02/1989
- **pais:** Brasil

- **estado:** Espírito Santo
 - **cidade:** Guarapari
 - **statusPremium:** True
-
- **nome:** Joana Fátima Silva
 - **email:** joana.silva@gmail.com
 - **dataNascimento:** 02/02/1999
 - **pais:** Brasil
 - **estado:** Rio de Janeiro
 - **cidade:** Rio de Janeiro
 - **statusPremium:** False

Classe: Empresa

Classe que representa o cliente da empresa dentro do sistema.

Atributos:

- **CNPJ:** CNPJ pertencente a empresa.

Relações:

- **ValidaEmpresa:** Relacionamento que permite a validação da empresa para que a mesma seja cadastrada no sistema.
- **Comentario:** Relacionamento que permite o usuário Empresa fazer um comentário em uma publicação.
- **Cliente:** Relacionamento que permite o usuário fazer um comentário em uma publicação.

Possíveis valores:

- **nome:** VALEW
- **email:** valew.ltda@valew.com
- **dataNascimento:** 12/04/1970
- **pais:** Brasil
- **estado:** São Paulo
- **cidade:** São Paulo

- **CNPJ:** 000000000000100

Classe: Assinatura

Classe que representa a assinatura do cliente, contendo informações referentes a mesma.

Atributos:

- **dataInicio:** Data em que teve início a assinatura do cliente.
- **duracao:** Duração de tempo que a assinatura terá.
- **dataFinal:** Data em que terá fim a assinatura do cliente.
- **ativa:** Booleano que indica o status da assinatura do cliente.

Relações:

- **Pagamento:** Relacionamento que gera as chaves de pagamento para a contratação do serviço de assinatura.
- **Usuario:** Relacionamento que conecta a contratação do serviço de assinatura com o usuário

Possíveis valores:

- **dataInicio:** 30/01/2022
- **duracao:** 365 dias
- **dataFinal:** 30/01/2023
- **ativa:** True

Classe: Publicação

Classe que representa as publicações que serão feitas pelos clientes dentro do sistema.

Atributos:

- **salario:** Representa o salário que o empregado recebe ou recebeu durante sua estadia dentro da empresa na qual a publicação se refere.
- **avaliacao:** Avaliação realizada por parte do cliente referente a empresa na qual tem ou teve vínculo empregatício.
- **descricao:** Onde está contido a descrição é a enumeração das características próprias dos ambientes, costumes, impressões, etc

referentes a empresa no qual a publicação faz referência. A visão geral do cliente.

- **dataPublicacao:** Data em que a publicação foi feita.
- **empresa:** Nome da empresa a que a publicação faz referência.

Métodos:

- **deletePublicacao():** Método que exclui uma publicação.
- **notificaUsuarioExclusao():** Método que notifica o usuário que sua publicação será excluída após denúncia e avaliação.

Relações:

- **Usuario:** Relacionamento que conecta a publicação com o seu autor
- **Denuncia:** Relacionamento que conecta a publicação com denúncias feitas dela.
- **Comentario:** Relacionamento que conecta a publicação aos comentários feitos dela.
- **ValidacaoPublicacao:** Relacionamento que gera o log de validação da publicação.
- **Administrador:** Relacionamento que conecta a publicação com o administrador que a avaliará, caso ela tenha sido denunciada.

Possíveis valores:

- **salario:** R\$3000
- **avaliacao:** 4
- **descricao:** Ótima cultura e ambiente de trabalho!
- **dataPublicacao:** 30/01/2022
- **empresa:** Autoglass

Classe: ValidaEmpresa

Classe que representa um log de validação das empresas que buscam um

cadastro verificado no sistema

Atributos:

- **validado:** Booleano que indica se o cadastro da empresa já foi aprovado na validação.

Relações:

- **ValidacaoExterna:** Relacionamento que move os dados necessários para a validação da empresa via sistema externo
- **Empresa:** Relacionamento que conecta a validação da empresa com a empresa em si.

Possíveis valores:

- **validado:** True

Classe: ValidacaoPublicacao

Classe que representa um log de validação das publicações submetidas no sistema

Atributos:

- **validado:** Booleano que indica se a publicação já foi aprovada na validação.
- **dataValidacao:** Data cuja a validação da publicação foi feita.

Relações:

- **ServicoExternoValidacao:** Relacionamento que permite que a validação da publicação seja efetuada por um ator externo.
- **Publicacao:** Relacionamento que permite que a publicação seja validada.

Possíveis valores:

- **validado:** True
- **dataValidacao:** 30/01/2022

Classe: Denuncia

Classe que representa um log de avaliação das denúncias de publicações feitas no sistema

Atributos:

- **avaliado:** Booleano que indica se a denúncia já foi avaliada pelo administrador do sistema.

Relações:

- **Publicacao:** Relacionamento que permite que uma publicação receba uma denuncia do usuário.
- **Usuario:** Relacionamento que permite que o usuário denuncie uma publicação.
- **Administrador:** Relacionamento que permite que o administrador avalie a denúncia feita pelo usuário.

Possíveis valores:

- **avaliado:** True

Classe: Pagamento

Classe que representa um log de dos pagamentos feitos no sistema

Atributos:

- **valor:** Flutuante que representa o valor pago pela assinatura.

Relações:

- **Assinatura:** Relacionamento que permite que o usuário realize o pagamento da assinatura.
- **Cartao:** Relacionamento que permite que o pagamento da assinatura contratada pelo usuário seja feito pelo Cartão de Crédito.
- **Pix:** Relacionamento que permite que o pagamento da assinatura contratada pelo usuário seja feito pelo PIX.

- **Picpay:** Relacionamento que permite que o pagamento da assinatura contratada pelo usuário seja feito pelo Picpay.

Possíveis valores:

- **valor:** R\$29.90

Classe: Comentario

Classe que representa os comentários registrados no sistema

Atributos:

- **Texto:** Representa o texto que compõe o comentário.

Relações:

- **Usuario:** Relação que conecta o comentário com seu autor
- **Empresa:** Relação que conecta a empresa com o comentário que está sendo feito sobre ela
- **Publicacao:** Relação que conecta a publicação com o(s) comentário(s) feito(s) dela.
- **Comentario:** Relação que interliga comentários da mesma publicação.

Possíveis valores:

- **Texto:** Muito bom o review!

Classe: Cartao

Classe que representa o pagamento em forma de cartão (crédito ou débito).

Atributos:

- **numero:** Número do cartão.
- **dataVencimento:** Data de vencimento do cartão.
- **valor:** Valor do pagamento (herdade de Pagamento).

Relações:

- **Pagamento:** Relacionamento que permite que o Cartão de Crédito seja um meio de pagamento da assinatura contratada pelo usuário.

Possíveis valores:

- **numero:** 1234 5678 9876 5432
- **dataVencimento:** 08/26
- **valor:** R\$29.90

Classe: Pix

Classe que representa o pagamento em forma de PIX.

Atributos:

- **chavePix:** Representa a chave pix que será inserida na forma de pagamento.
- **qrCode:** Representa o QR code que permite o pagamento.
- **valor:** R\$29.90

Relações:

- **Pagamento:** Relacionamento que permite que o PIX seja um meio de pagamento da assinatura contratada pelo usuário.

Possíveis valores:

- **chavePix:** 41226f99-2f4f-486d-b515-b0be7308cad
- **qrCode:** 41226f99-2f4f-486d-b515-b0be7308cad
- **valor:** R\$29.90

Classe: PicPay

Classe que representa o pagamento pela plataforma Picpay.

Atributos:

- **qrCode:** Representa o QR code que permite o pagamento.

Relações:

- **Pagamento:** Relacionamento que permite que o Picpay seja um meio de pagamento da assinatura contratada pelo usuário.

Possíveis valores:

- **qrCode:** picpay.me/showcase.review

Classes externas

Classes provenientes de outros sistemas. Por estarem dentro de sistemas externos, não se tem conhecimento de seus atributos, pois os mesmos estão definidos neste outro sistema.

Classe: ValidacaoExterna

Relações:

- **ValidaEmpresa:** Relacionamento que permite que uma empresa seja validada quanto a sua veracidade.

Classe: Administrador

Relações:

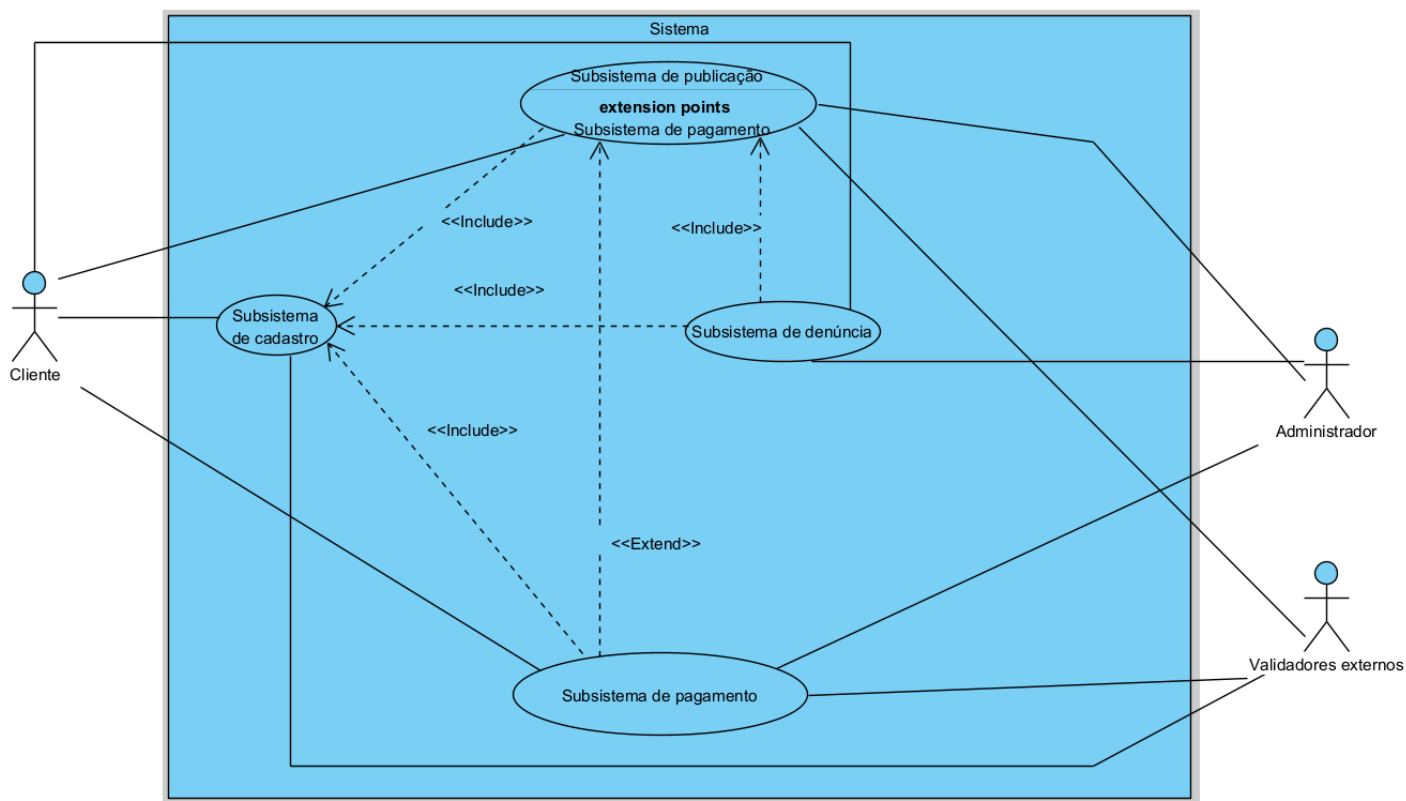
- **Denuncia:** Relacionamento que permite que o administrador avalie uma denúncia feita por um usuário em uma publicação.
- **Publicacao:** Relacionamento que permite que o administrador gerencie a publicação, após validação feita da denúncia que a mesma recebeu.

Classe: ServicoExternoValidacao

Relações:

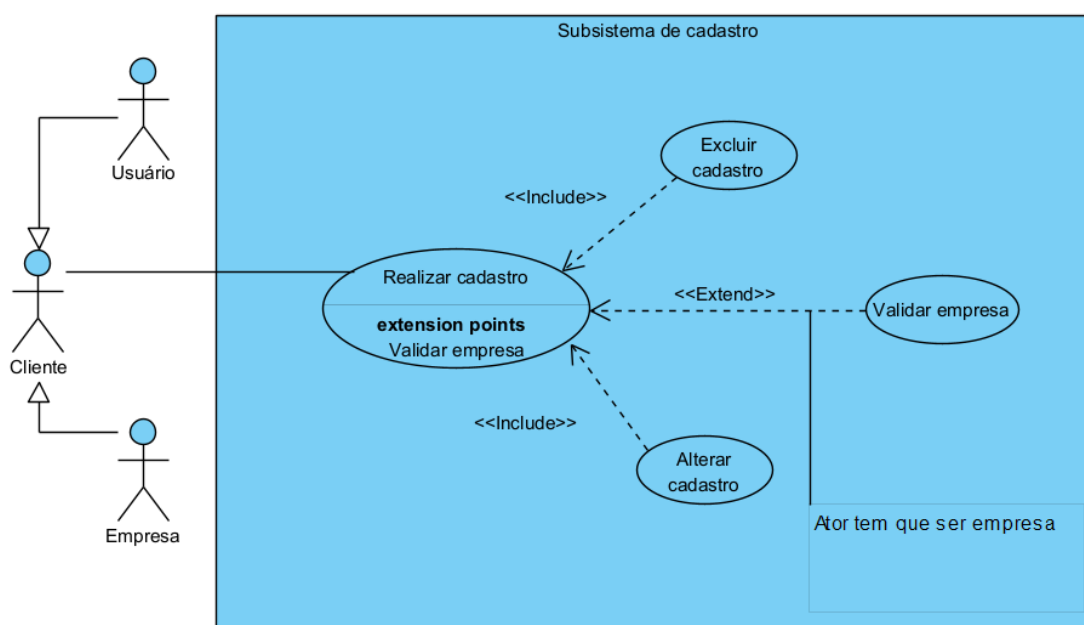
- **ValidacaoPublicacao:** Relacionamento que permite que a validação da publicação seja efetuada por um ator externo.

7. Casos de Uso



8. Descrição Casos de Uso Transacionais

a. Subsistema de Cadastro



Nome: Cadastro de Cliente

Ator Primário: Cliente

Interessados e Interesses:

1. Cliente: deseja criar um cadastro na plataforma para acessar informações e adicionar informações.

Pré-condições: Nenhuma

Pós-condições: O sistema informa ao cliente que a operação foi bem sucedida.

Fluxo de Eventos Normal

1. O cliente envia os dados.
2. O sistema verifica os dados.
3. O cadastro é registrado:
 - a. Usuário
 - b. Empresa
4. O sistema confirma o cadastro.

Fluxos de Eventos Variantes

- 3a. Sendo o cliente um usuário o cadastro segue para próxima etapa.
- 3b. Sendo o cliente uma empresa, os dados são enviados para uma avaliadora externa para conferência.

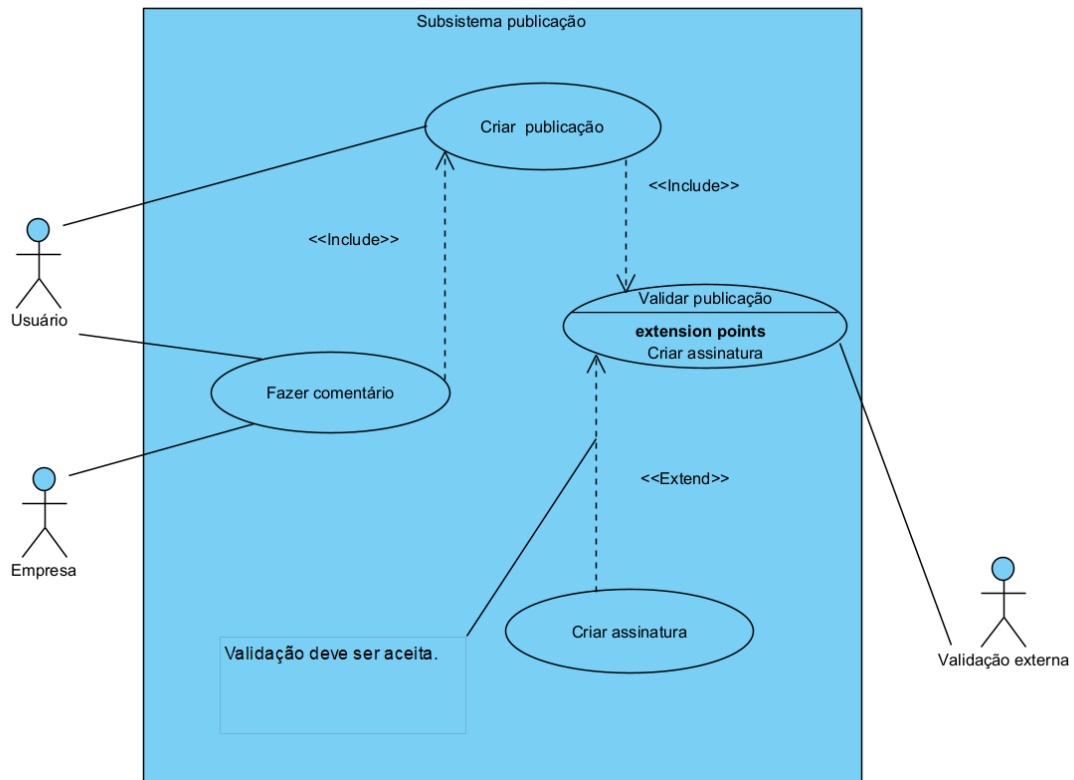
Fluxo de Eventos de Exceção

- 2a - Os dados são insuficientes ou inválidos: O cliente deve verificar os dados fornecidos e inserir novos dados corretamente.
- 4a - O cadastro não confirmado: se a avaliação externa da empresa não for positiva o cadastro não é realizado.

Requisitos Relacionados: RF01, RN02, RNF002

Classes: Cliente, Empresa, Usuario, ValidaEmpresa, ValidacaoExterna

b. Subsistema de Publicações



Nome: Nova publicação

Ator Primário: Usuário

Interessados e Interesses:

1. Usuário
2. Empresa
3. Showcase Review

Pré-condições: O usuário deve estar logado.

Pós-condições: O sistema disponibiliza a publicação a todas as pessoas após todas as etapas relacionadas a criação sejam cumpridas com êxito.

Fluxo de Eventos Normal

1. O usuário insere os dados da nova publicação.
2. O sistema verifica se os dados inseridos estão corretos.
3. O sistema envia os dados referente ao usuário e a empresa que ele diz ter trabalhado para uma validação externa.

4. O sistema recebe a avaliação externa.
 - a. Validação aceita.
 - b. Validação recusada.
5. O sistema disponibiliza a publicação para o público.
 - a. Usuário com assinatura.
 - b. Usuário sem assinatura.
 - c. Empresa.
6. Clientes visualizam a publicação.

Fluxos de Eventos Variantes

- 4a. O usuário ganha assinatura da plataforma por um período de 30 dias.
- 4b. O usuário é notificado por email que sua publicação não foi aceita.
- 5a. Pode acessar todas as informações livremente
- 5b. Tem as informações de salário, e avaliação ocultada, a descrição é disponibilizada parcialmente.
- 5c. Pode acessar as informações livremente.

Fluxo de Eventos de Exceção

- 2a - Os dados inseridos não estão de acordo com as exigências do sistema.
- 3a - O sistema da validadora está indisponível.

Requisitos Relacionados: RF001, RF003, RF004, RF006, RF008, RNF001, RN001, RN002

Classes: Usuario, Publicacao, ValidacaoPublicacao, ServicoExternoValidacao, Assinatura

Nome: Nova Assinatura por Publicação Válida

Ator Primário: Usuário

Interessados e Interesses:

4. Usuário
5. Showcase Review

Pré-condições: O usuário deve estar logado, uma publicação ter sido validada.

Pós-condições: O sistema dá acesso a todos os conteúdos da plataforma para o usuário.

Fluxo de Eventos Normal

1. O sistema identifica que nova publicação foi aceita.
2. O sistema cria assinatura para o usuário responsável pela publicação com duração de 30 dias.

Fluxos de Eventos Variantes

Nenhum

Fluxo de Eventos de Exceção

Nenhum

Requisitos Relacionados: RF001, RF003, RF006, RN001, RN002

Classes: Usuario, Publicacao, Assinatura

Nome: Novo Comentário

Ator Primário: Usuário, Empresa

Interessados e Interesses:

1. Usuário
2. Empresa

Pré-condições: O cliente deve estar logado, e deve ser uma empresa ou usuário com assinatura ativa, a publicação já deve ter passado pelo processo de avaliação e sido aceita .

Pós-condições: Nenhuma.

Fluxo de Eventos Normal

1. O Cliente insere o texto da publicação.
2. O Cliente comenta.
 - a. Na publicação
 - b. No comentário.
3. O sistema salva o comentário.
4. O sistema disponibiliza o comentário para os clientes.

Fluxos de Eventos Variantes

2a. O usuário comenta na raiz da publicação.

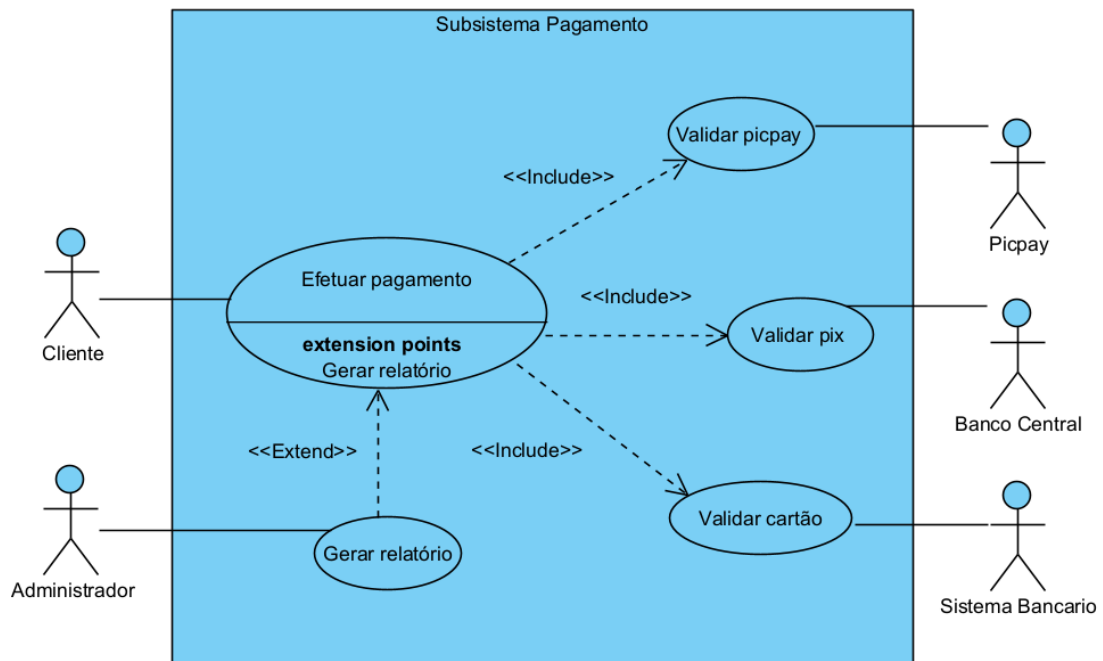
2b. O usuário comenta em um comentário.

Fluxo de Eventos de Exceção

Requisitos Relacionados: RF001, RF002, RF003, RF006, RF009

Classes: Comentario, Publicacao, Usuario, Empresa

c. Subsistema de Pagamentos



Nome: Realização de Pagamento

Ator Primário: Cliente

Interessados e Interesses:

1. Cliente: deseja pagar pela assinatura da plataforma para ter acesso a todas as funcionalidades do sistema, sem restrição.
2. Showcase Review: garantir que somente o cliente com assinatura tenha acesso a todas as funcionalidades, sem restrição.

Pré-condições: O cliente deve estar cadastrado.

Pós-condições: O sistema informa ao cliente que a contratação da assinatura foi bem sucedida, atualizando o status da conta do usuário para Premium e o permitindo acessar todas as funcionalidades.

Fluxo de Eventos Normal

1. O usuário se loga em sua conta já cadastrada
2. O sistema verifica os dados.
3. O usuário contrata a assinatura mediante pagamento.
4. O sistema externo valida o pagamento e envia a resposta para o sistema.
5. O sistema confirma o pagamento e atualiza o status da conta do usuário.

Fluxos de Eventos Variantes

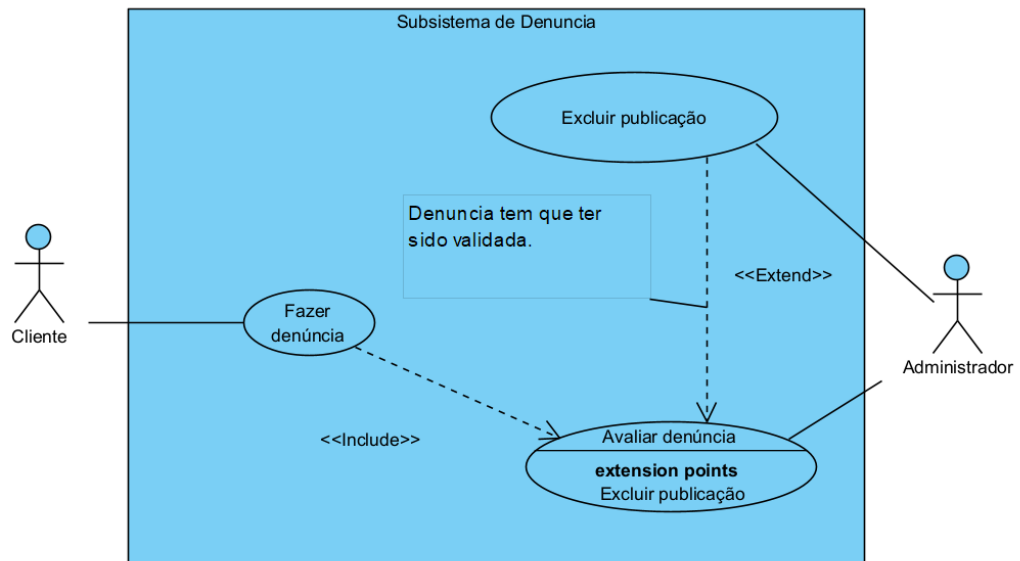
Fluxo de Eventos de Exceção

1. O usuário fornece email de acesso incorreto: Se o email for informado incorretamente, uma mensagem é mostrada para o cliente, que poderá entrar com o email novamente.
2. O pagamento não é aprovado: Se o pagamento não for aprovado pelos sistemas externos, os mesmos deverão informar ao sistema, que informará ao usuário.
3. Cancelamento: O usuário cancela o processo de contratação da assinatura, antes da realização do pagamento.

Requisitos Relacionados: RF007, RNF003, RNF004

Classes: Cliente, Usuario, Assinatura, Pagamento, Cartao, Pix, Picpay

d. Subsistema de Denúncias



Nome: Nova Denúncia

Ator Primário: Usuário, Empresa

Interessados e Interesses:

1. Cliente: denuncia uma publicação que aparenta ser divergente com as políticas da empresa.
2. Showcase Review: manter o ecossistema bem gerido, e com controle de conteúdo impróprio.

Pré-condições: O cliente deve estar logado, e a publicação já deve ter passado pelo processo de avaliação e sido aceita .

Pós-condições: Publicação excluída.

Fluxo de Eventos Normal

1. O cliente acessa uma publicação
2. O sistema retorna uma publicação
3. O cliente identifica conteúdo impróprio ou enganoso.
4. O cliente denuncia a publicação como imprópria ou enganosa.
5. O sistema recebe a denúncia.
6. O sistema disponibiliza as denúncias para um administrador.
7. O administrador seleciona uma denúncia.
8. O sistema entrega uma denúncia.
9. O administrador avalia a denúncia.
 - a. válida.
 - b. inválida.
10. O sistema recebe a resposta do administrador.

Fluxos de Eventos Variantes

- 9a. O sistema arquiva a denúncia.
- 9b. O administrador exclui a publicação.
 - 9b.1. O Sistema notifica o usuário da exclusão.

Fluxo de Eventos de Exceção

Requisitos Relacionados: RF002, RF003, RF004, RN003

Classes: Cliente, Administrador, Publicacao, Denuncia.

9. Descrição casos de Uso Cadastrais

Caso de uso	Ações possíveis	Observações	Requisitos	Classe
Cadastrar usuário	Inserir, alterar, consultar e excluir	Inserir: nome, cpf, email, data de nascimento, cidade, estado e país.	RF002	Usuario
Cadastrar empresa	Inserir, alterar, consultar e excluir	Inserir: nome, cpf, email, data de nascimento, CNPJ, cidade, estado e país.	RF003	Empresa
Cadastrar publicação	Inserir, alterar, consultar e excluir	Inserir: salario, avaliação, descrição, empresa, data da publicação.	RF004	Publicacao
Cadastrar comentário	Inserir, consultar e excluir	Inserir: texto.	RF009	Comentario