

# COMO FUNCIONA O ATENDIMENTO NO PÓS VENDAS?

O SAC recebe o chamado e faz a triagem e direciona para o setor responsável.

**Obs. Todo atendimento precisa passar primeiro pelo SAC.**

**Consultor:** Deve iniciar o chamado no pedido no canal SAC

**Recebe o chamado do SAC e dá andamento ao processo.**

**Obs. Todo o processo vai ser pontuado no pedido.**

**GARANTIA**

**SAC**

**Recebe o chamado do SAC e dá andamento ao processo.**

**Obs. Todo o processo vai ser pontuado no pedido.**

**DEVOLUÇÃO**

