# UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

# ALEXANDRE BARTOLO KNABAH JÚNIOR & GEANCARLO KOZENIESKI

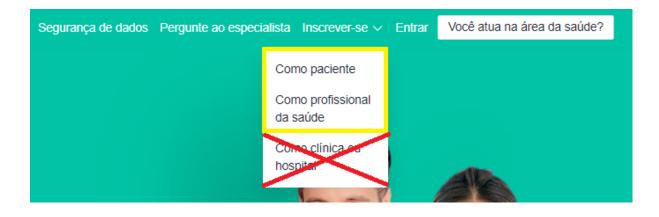
Universo de Discurso: Doctoralia Simples Fundamentos de Banco de Dados

## **Objetivo**

O objetivo da Doctoralia Simples, inspirado na Doctorlia (<a href="https://www.doctoralia.com.br/">https://www.doctoralia.com.br/</a>), é conectar pacientes a médicos. A partir da escolha do paciente, é possível agendar uma consulta

#### Usuário

Para que seja possível utilizar as funcionalidades da Doctoralia Simples, é necessário que a pessoa seja cadastrada. Em outras palavras, é preciso que ela se torne um usuário. Como é feito esse cadastro? A pessoa deve informar seu e-mail, CPF e RG, bem como deve criar uma senha. Como impedir que uma pessoa cadastre um e-mail que já está ligado a um usuário? O e-mail cadastrado é único. Na Doctoralia Simples, o indivíduo cadastrado pode ser ou um Paciente ou um Médico. Então, é possível que um médico, já cadastrado na plataforma, seja cadastrado como um paciente, desde que o e-mail do novo usuário não seja o mesmo e não haja registro desse e-mail no sistema (e vice-versa). Logo, a combinação entre e-mail, CPF e RG é única.

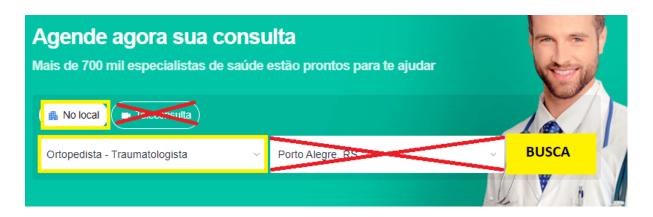


#### **Paciente**

O Paciente é um tipo específico de usuário. Os principais objetivos do paciente, na Doctoralia Simples, são: buscar por especialidades, selecionar um médico da especialidade pesquisada que atenda às suas necessidades e agendar uma consulta. O paciente também fornece a data de seu nascimento e o telefone de contato. Além disso, o paciente deve informar como deseja ser tratado (gênero). Opções disponíveis para gênero: a) Masculino; b) Feminino; c) Não-binário; d) Outro.

## Especialidade, Busca e Formação

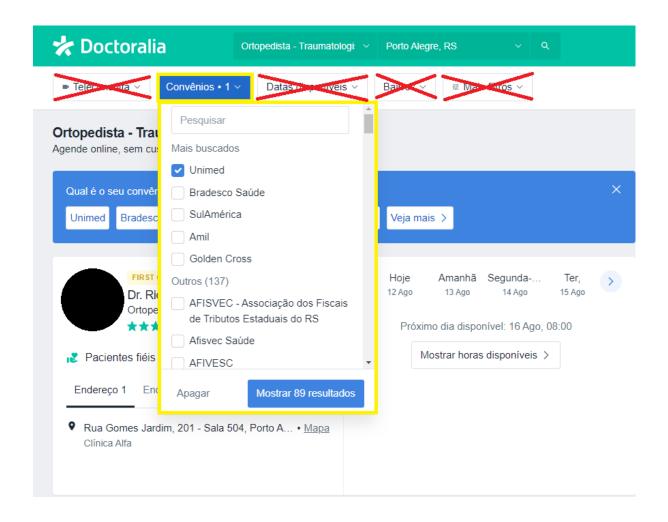
O paciente **busca** por uma especialidade. Vários médicos podem ter essa especialidade. No entanto, cada médico só pode ter uma especialidade, que é a sua **formação**, na Doctoralia Simples. O paciente, ao buscar por uma especialidade no sistema proposto, NÃO pode optar pela teleconsulta e NÃO tem a opção de escolher a cidade. Como garantir que uma especialidade não seja duplicada? As especialidades reconhecidas tem um identificador, que é único. No presente momento, a Doctoralia Simples tem 5 especialidades cadastradas. É possível que a especialidade cadastrada não tenha nenhum médico.



Identificador	Especialidade
0	Ortopedista - Traumatologista
1	Dermatologista
2	Endocrinologista
3	Pediatra
4	Geriatra

#### Médico, Convênio e Atendimento

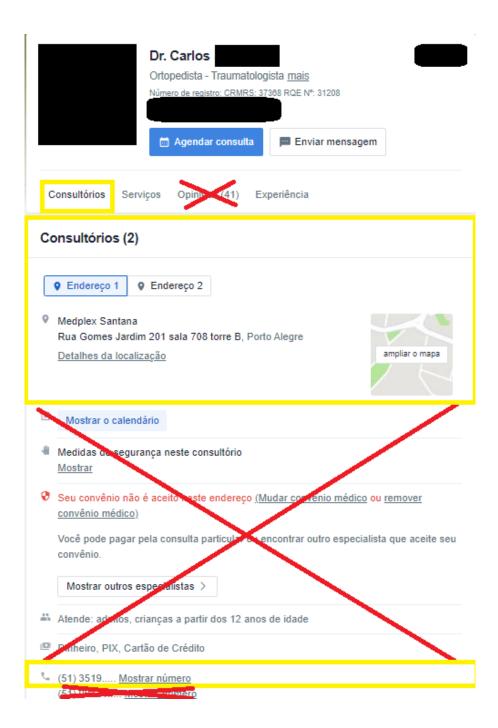
O médico também é um tipo específico de usuário. O principal objetivo do médico, no sistema proposto, é disponibilizar-se. Assim, o paciente poderá marcar uma consulta com ele. Ele deve fornecer seu CRM, para que o paciente tenha certeza de que o médico pode exercer a profissão, e os idiomas que fala. Como garantir que vários médicos não tenham o mesmo CRM? O CRM informado é único. Podemos filtrar, através de **atendimento**, os médicos que atendem determinado convênio. Vários médicos podem atender vários convênios. A Doctoralia Simples identifica os planos de saúde válidos através de um identificador de convênio, que é único. O importante, para o sistema, é o identificador. Não interessa, para a Doctoralia Simples, o convênio do paciente. É de responsabilidade do paciente conferir os convênios que o médico atende. No presente momento, a Doctoralia tem 6 convênios cadastrados.



Identificador	Convênio
0	Unimed
1	Bradesco Saúde
2	SulAmérica
3	Amil
4	Golden Cross
5	IPE

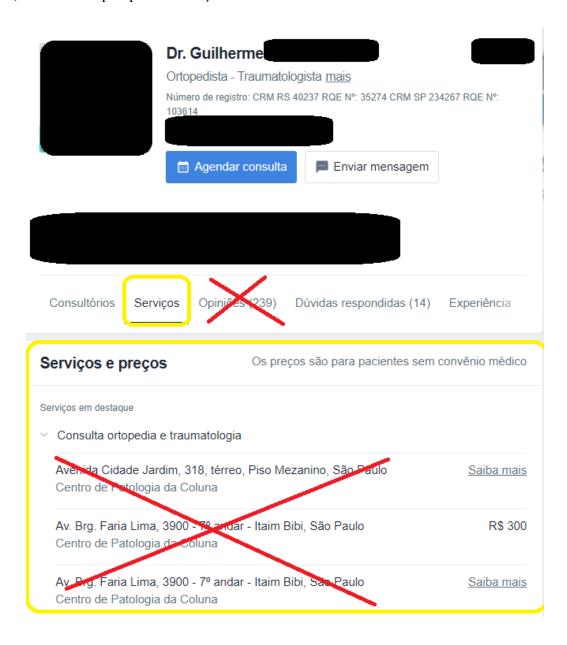
#### Consultório e Posse

Consultório, na Doctoralia Simples, é o espaço físico no qual o médico recebe os pacientes. Essa informação está na página do médico, com quem o paciente pode vir a agendar uma consulta. No sistema proposto, o consultório NÃO serve como filtro de pesquisa. O consultório é identificado pela composição de endereço, cidade e UF. Além disso, o consultório tem um telefone cadastrado. Um médico pode ter vários consultórios, ou seja, pode ter a **posse** de vários consultórios. O mesmo consultório pode ser de **posse** de vários médicos.



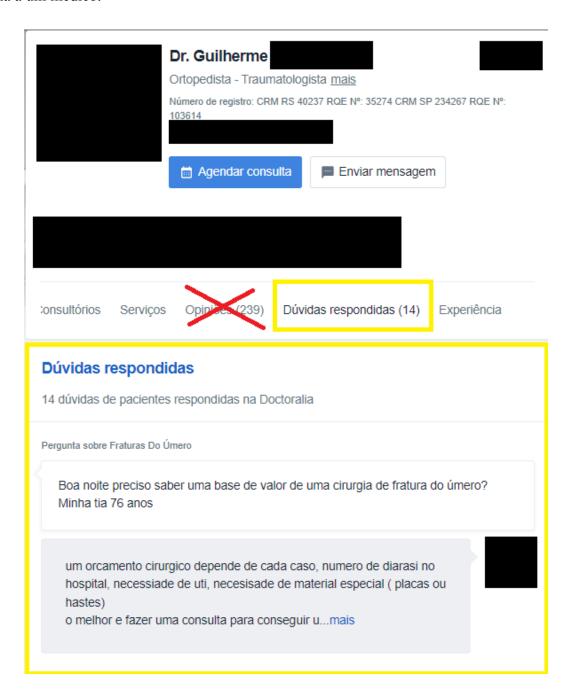
#### Serviço e Prestação

Serviço, na Doctoralia Simples, são as consultas, cirurgias e os tratamentos oferecidos pelo médico. Essa informação está na página do médico, com quem o paciente pode vir a agendar uma consulta. No sistema proposto, o serviço NÃO serve como filtro de pesquisa. O serviço é identificado através da combinação entre o nome do serviço, que é obrigatório, e o CRM do médico que oferece esse serviço. É possível que um médico faça a **prestação** de vários serviços. É de responsabilidade do médico informar as consultas, cirurgias e os tratamentos oferecidos por ele. O médico pode optar por não revelar o preço desses serviços. Na Doctoralia Simples, o nome do serviço deve aparecer, o valor desse serviço pode ou não aparecer, mas não há qualquer associação a consultórios.



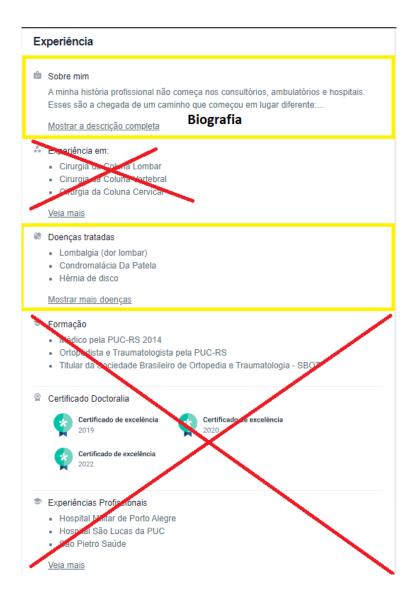
# **Dúvida e Resposta**

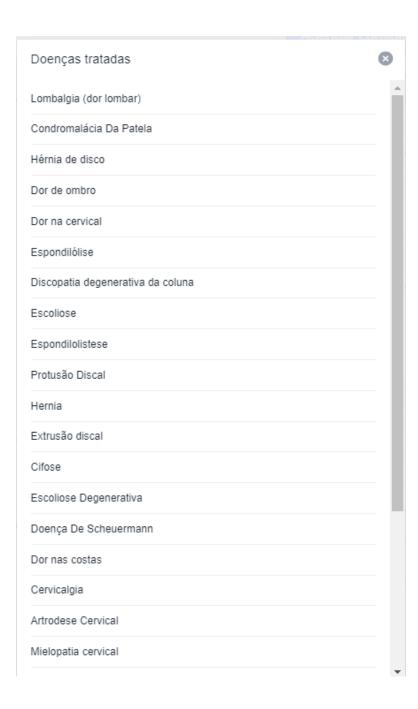
Dúvida, na Doctoralia Simples, são as dúvidas recebidas pelo médico. Essa informação está na página do médico, com quem o paciente pode vir a agendar uma consulta. É possível que o médico <u>responda</u> ou não as dúvidas que recebe. Não há qualquer registro de identificação de quem envia essas dúvidas, para que o sigilo médico-paciente não seja quebrado, bem como para evitar quaisquer constrangimentos. As dúvidas são identificadas por um identificador, que é um número com auto incremento. Essa dúvida só pode ser enviada a um médico.



### Experiência, Descrição, Tratamento e Doença

Experiência, na Doctoralia Simples, é a trajetória do médico. Essa informação está na página do médico, com quem o paciente pode vir a agendar uma consulta. Na Doctoralia (original), doenças servem como filtro, o que não é o caso na Doctoralia Simples. As informações descritas são de inteira responsabilidade do médico. Cada médico tem uma e somente uma experiência. Cada experiência é única. O médico deve, obrigatoriamente, fornecer uma pequena biografia. Ele pode usar esse espaço para se autopromover. Na Doctoralia (original), isso equivale a "Sobre mim". Esse médico pode ter experiência no tratamento de várias doenças, que são identificadas pelo CID (identificação internacional). Todas as doenças têm um nome. No entanto, é possível que não haja uma descrição para essa doença.





## **Agendamento**

Agendamento, na Doctoralia Simples, é a marcação da consulta entre paciente e médico. O paciente escolhe a data que deseja. Médicos podem atender vários pacientes em um dia. Cada paciente pode consultar com vários médicos em um dia. A identificação principal se dá pela composição entre CRM do médico, o identificador do paciente e data. Não é possível que o agendamento se dê na mesma data, isto é, no mesmo dia, mês, ano e hora entre um médico e vários pacientes (ou entre um paciente e vários médicos).

