



Universidade do Minho

Escola de Engenharia

Mestrado Integrado em

Engenharia Informática



Assistente para detetive

Laboratórios de Informática IV

Ano Letivo de 2015/2016

Responsável da UC: Orlando Belo

GRUPO 3

Alexandre Silva A73674

Francisco Ribeiro A70712

Rafael Oliveira A72307

Rui Rua A71418



Contextualização – O negócio dos detetives

- Melhorar o acompanhamento no terreno dando um auxílio constante aquando da execução das tarefas;
- Na generalidade as tarefas de um detetive consistem em:
 - Ações de vigia;
 - Investigação de eventos
 - Obtenção de algum tipo de objeto
 - Espionagem empresarial;
 - Investigação de assassinatos e fraudes;
 - Problemas familiares;
 - Segurança.



- Estas tarefas são baseadas em deslocações programadas (dispositivo portátil);
- O dispositivo deve auxiliar o detetive a recolher provas e relatar acontecimentos;
- Para que o detetive tenha sucesso nas suas missões, precisa de:
 - Ter uma organização disciplinada nas tarefas que vai executar;
 - Registrar detalhadamente os acontecimentos;
 - Catalogar toda a informação que recolhe.
- No final das missões os agentes têm que elaborar um relatório;
- O relatório consiste na análise de todas as provas.



Apresentação do Caso de Estudo – O sistema para a ‘BragaDetetives’

A empresa 'BragaDetetives' pretende uma solução informática que permita aos agentes:

- Seguir o plano de atividades;
- Recolher e armazenar dados;
- Centralizar a informação num *back office*.

Esta solução divide-se em:

- Assistente de Campo;
- *Back Office*.



Apresentação do Caso de Estudo – O sistema para a ‘BragaDetetives’

O assistente de campo deve auxiliar o utilizador nas suas tarefas no terreno.

É esta peça que permite que o utilizador:

- Consulte o seu plano de atividades;
- Recolha informação que ache necessária (ex: fotografias, registos de voz);
- Guie o seu percurso (GPS);
- Obtenha informação sobre um determinado assunto;
- Sincronize os dados com o *back office*.



Apresentação do Caso de Estudo – O sistema para a ‘BragaDetetives’

O *back office* encontra-se na sede da empresa e deve permitir:

- Definir os diferentes planos de atividades (tarefas associadas a locais);
- Transformar registos de voz em texto anotado;
- Manter armazenada toda a informação numa base de dados relacional;
- Visualizar os vários relatórios produzidos;
- Enviar os relatórios a outros agentes (por *email*).



É a partir do *back office* que cada detetive importa para o seu assistente de campo o seu plano de atividades.

Apresentação do Caso de Estudo – O sistema para a ‘BragaDetetives’

- Estas duas aplicações devem complementar-se e formar o sistema na totalidade;
- Foi feita uma pesquisa com o objetivo de averiguar se existiam aplicações semelhantes ao descrito até agora;
- Não foi encontrada nenhuma aplicação que cumprisse com os aspetos referidos;
 - No entanto, a aplicação *Zillow* fornece algumas funcionalidades que os detetives consideram úteis. Esta aplicação apenas fornece informação sobre espaços que os agentes pretendam investigar (casas, edifícios, ...).



Motivação

- Falhas na recolha de informação;
- Demora na descrição dos eventos;
- Acontecimentos difíceis de explicar de forma escrita;
- Desconhecimento da forma de alcançar determinado local especificado no plano de atividades;
- Necessidade de interligar informação recolhida com a respetiva localização geográfica;
 - Necessidade de obter informações complementares sobre um dado assunto;
 - Informação nos escritórios dispersa e desorganizada;

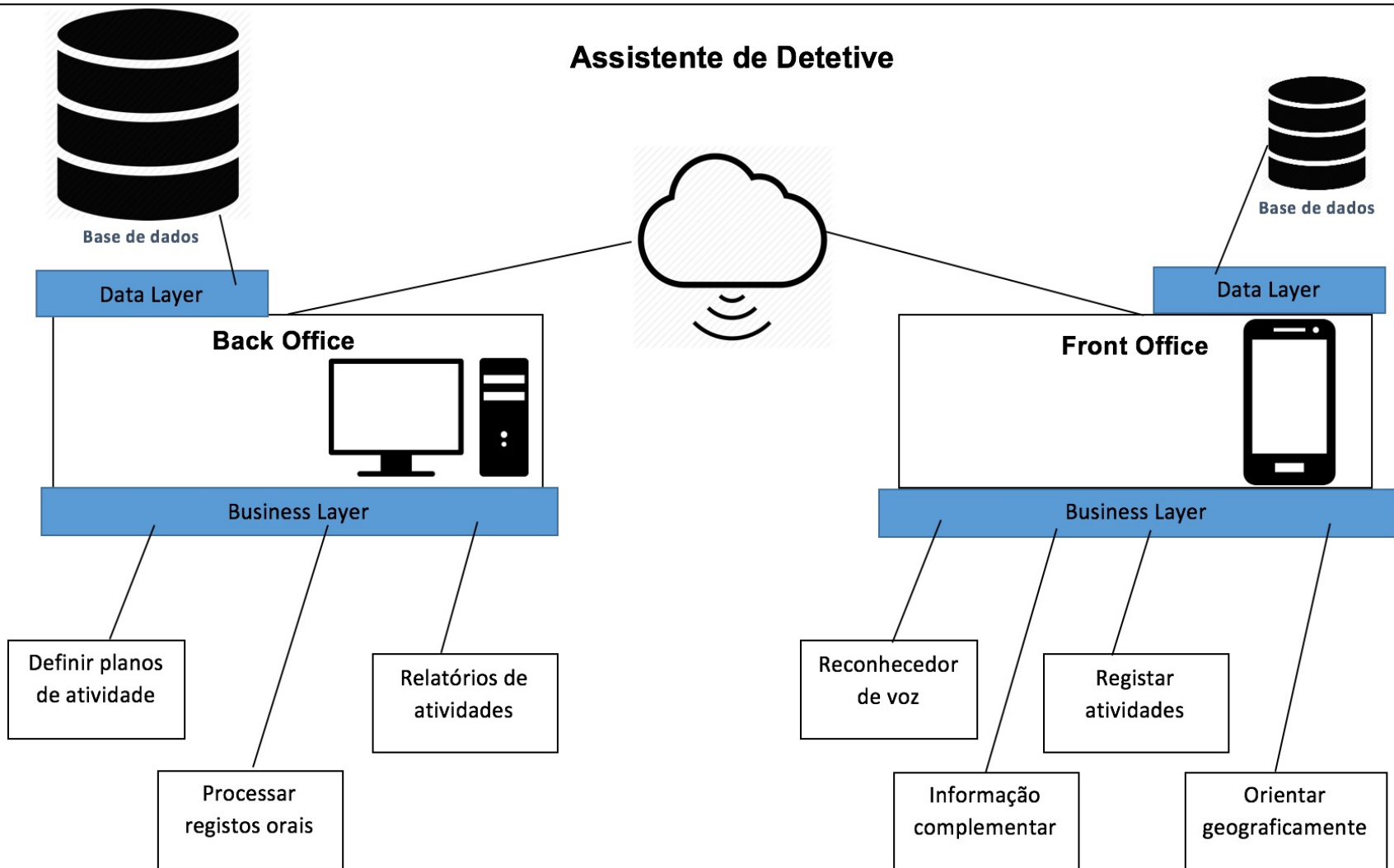


Objetivos

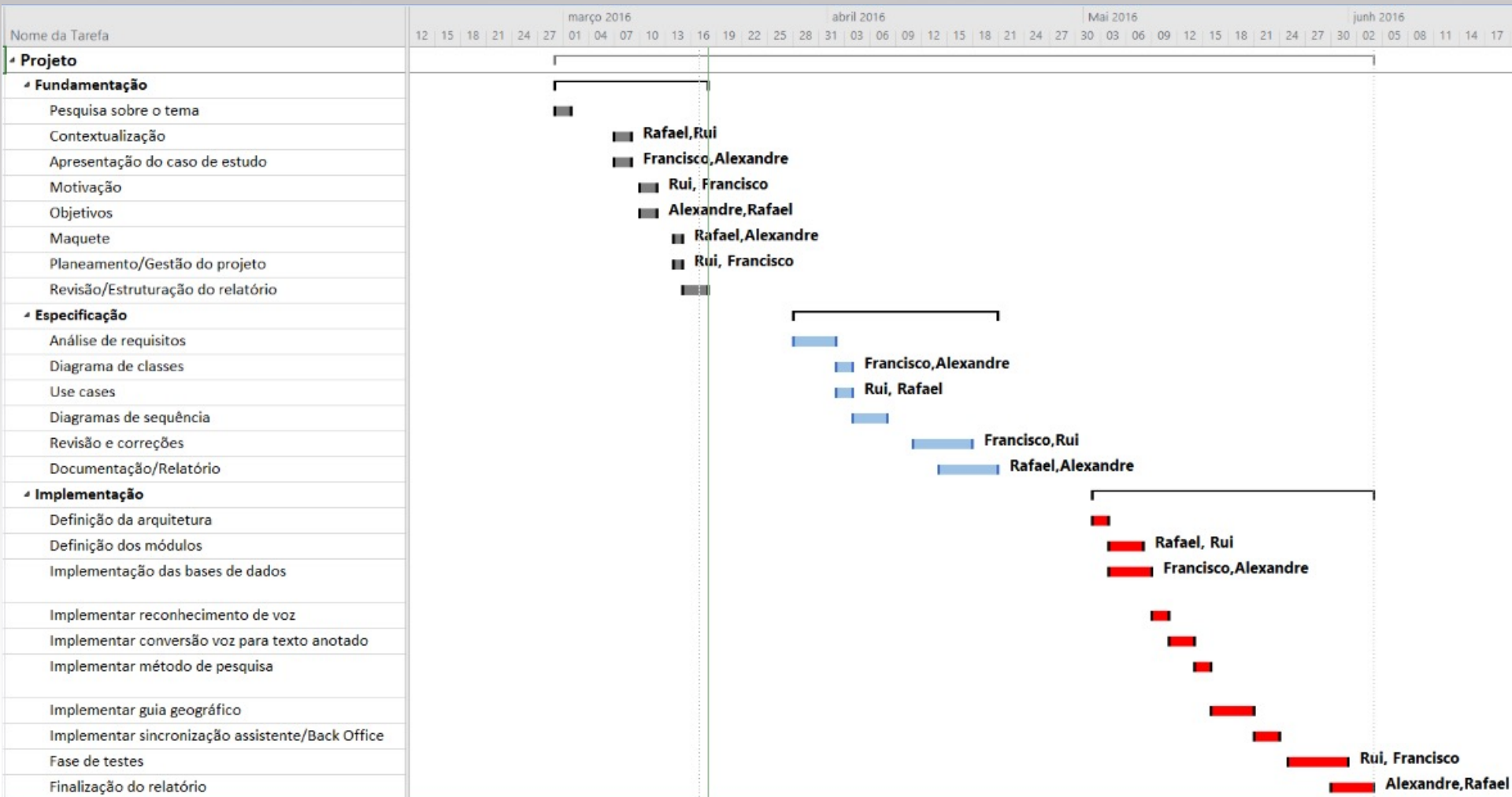
- Tornar o trabalho de campo e organização na agência mais rápido, cómodo e eficaz;
- Com a captura de acontecimentos, substitui-se o suporte de escrita, aumento a precisão, agilidade e o processo de descrição menos suscetível a omissões de pormenores importantes;
- A orientação geográfica permite orientar o agente, bem como fornecer informações sobre o trajeto e as deslocações.
- Com a elaboração do *back office*, a atribuição de tarefas é facilitada e a informação organizada.



Maquete



Planeamento e Gestão do Projeto



Conclusões e Trabalho Futuro

- Especial ênfase na recolha de informações junto do cliente;
- Esta recolha tornou-se importante nas motivações e objetivos do sistema a implementar;
- Construção da maquete auxiliou grupo a ter uma melhor visão da arquitetura do sistema;
- O planeamento das atividades permitiu ao grupo melhor perceção do trabalho futuro a realizar;



- Na fase seguinte proceder-se-á à análise de requisitos e à modelação em UML, sustentada também nesta primeira fase;
- A próxima fase permitirá definir uma base e moldes para a implementação do projeto, conforme especificado nas fases anteriores, de forma a que a sua construção vá de encontro ao pretendido pelo cliente e satisfaça os requisitos levantados;

