

## Resumo:



Revitalização e Gestão de Ambientes Comerciais Públicos e Privados é uma capacitação e Instrutoria por meio da metodologia Shi Ren (desenvolvida pela M.B.& A Consultoria) para empreendedores (permissionários, empresários e suas equipes). Com o Objetivos de desenvolver um programa que visa aprimorar a qualidade no atendimento, a higiene e a gestão dos negócios, resultando em ambientes comerciais mais atrativos e eficientes.

## Palavras-chave



Revitalização urbana - Planejamento estratégico - Ambientes colaborativos - Desenvolvimento sustentável - Requalificação de espaços - Infraestrutura comercial - Transformação de espaços

## Informações Técnicas



**Tema:** Revitalização e Gestão de Ambientes Comerciais Públicos e Privados

**Subtema:** Gestão, Marketing e Vendas, Organização e Planejamento.

**Instrumento:** Consultoria

**Modalidade:** Presencial

**Público-Alvo:** : ME, MEI, EPP e Gestores Públicos

**Setor indicado:** Agronegócio, Comércio, Indústria e Serviços

**Tempo de Execução:** Até 90 dias

**Rotina de Pagamento:** Integral, conforme serviço executado

### Informações da Empresa:

**Razão Social:** João Lucas Viana Santos ME

**CNPJ:** 36.833.163/0001-00

**Profissionais:** Camilla da Cruz Bracioli

## BENEFÍCIOS E RESULTADOS ESPERADOS:

Os resultados esperados com um programa de capacitação de permissionários em um espaço público(mercado público) ou privado podem ser diversos e impactar tanto os permissionários quanto os consumidores, com uma melhoria na Qualidade do atendimento, uma Eficiência operacional, Aumento nas vendas, uma melhoria na Higiene e Segurança Alimentar, Fortalecimento da Comunidade Local, Sustentabilidade e Imagem Positiva do Espaço Público ou Privado.

## PRÉ-DIAGNÓSTICO:

## Conteúdo Programático

CONTEÚDO DO PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO	
1. Diagnóstico Inicial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar uma pesquisa para identificar as principais necessidades e dificuldades enfrentadas pelos permissionários.</li> <li>Coletar dados sobre as expectativas dos clientes em relação aos serviços oferecidos.</li> </ul>
2. Conteúdo Programático das Instrutorias	<p><b>Módulo 1: Atendimento ao Cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Técnicas de atendimento eficaz</li> <li>Importância da empatia e comunicação clara</li> <li>Como lidar com reclamações e feedbacks de forma construtiva</li> </ul> <p><b>Módulo 2: Gestão de Negócios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Noções básicas de administração financeira</li> <li>Controle de estoque e precificação</li> <li>Estratégias de marketing para atrair clientes</li> </ul> <p><b>Módulo 3: Qualidade e Higiene</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normas de higiene e segurança alimentar</li> <li>Melhores práticas para a manipulação e armazenamento de produtos</li> <li>Importância da apresentação do espaço de venda</li> </ul> <p><b>Módulo 4: Sustentabilidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Práticas sustentáveis no dia a dia do mercado</li> <li>Redução de desperdícios e uso consciente de recursos</li> <li>Incentivo ao consumo local e produtos orgânicos</li> </ul>
3. Metodologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aulas teóricas com materiais didáticos (apostilas, vídeos)</li> <li>Dinâmicas em grupo para simular situações reais</li> <li>Workshops práticos com especialistas convidados</li> <li>Estudos de caso sobre mercados que implementaram melhorias significativas</li> <li>Aplicação Prática na loja/box</li> </ul>
4. Avaliação e Certificação	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliação contínua através de atividades práticas e feedbacks.</li> <li>Certificação ao final do curso, reconhecendo o esforço dos permissionários em se capacitar.</li> </ul>
5. Acompanhamento Pós- Capacitação	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criação de um grupo de apoio ou fórum online para troca de experiências.</li> <li>Realização de visitas periódicas aos permissionários para monitorar a implementação das boas práticas aprendidas.</li> <li>- Feedback contínuo através de pesquisas com os clientes sobre as melhorias percebidas</li> </ul>

**Estrutura e materiais necessários**

Sala de Aula, Projetor, Caneta, Lápis, Material de Apoio para participantes.

**Responsabilidades da empresa demandante**

- Indicar, na ausência do representante legal, o responsável por acompanhar a execução do serviço;
- Fornecer as informações necessárias ao alcance do objeto contratado;
- Participar das etapas previstas em cronograma, de modo a não prejudicar o prazo de execução do serviço;
- Relatar ao Sebrae qualquer entrave à execução, de modo a viabilizar ajustes no cronograma em tempo hábil;
- Atestar o recebimento do serviço e responder pesquisa de avaliação.

**Responsabilidades da prestadora de serviço**

- Indicar responsável técnico para execução do serviço;
- Participar das etapas síncronas (presenciais ou remotas) junto ao Sebrae e/ou empresa demandante, conforme cronograma.
- Cumprir o escopo de trabalho pactuado;
- Apresentar evidências de execução do serviço, conforme modelo de relatório solicitado pelo Sebrae/CE;
- Relatar ao gestor responsável pela contratação qualquer entrave à execução do escopo, de modo a viabilizar ajustes de percurso em tempo hábil;
- Cumprir com as obrigações previstas no Regulamento do SGF.

**Observações**

-

**Carga Horária, Complexidade e valores máximos**

A carga horária do atendimento será definida de acordo com as atividades executadas e a complexidade da demanda.

RESUMO EXECUTIVO	CARGA HORÁRIA	VALOR (R\$)
-	-	Conforme quantidade de permissionário*.

## MERCADOS/ESPAÇOS PÚBLICOS ATÉ 50 PERMISSIONARIOS

ITEM	VALOR (R\$)
01. Honorários	R\$ 50.450,00
02. Despesas Materiais	R\$ 2.000,00
<b>Valor da Solução</b>	<b>R\$ 52.450,00</b>

## MERCADOS/ESPAÇOS PÚBLICOS ATÉ 51 - 100 PERMISSIONARIOS

ITEM	VALOR (R\$)
01. Honorários	R\$ 56.750,00
02. Despesas Materiais	R\$ 2.000,00
<b>Valor da Solução</b>	<b>R\$ 58.750,00</b>

## MERCADOS/ESPAÇOS PÚBLICOS ATÉ 101 - 150 PERMISSIONARIOS

ITEM	VALOR (R\$)
01. Honorários	R\$ 61.650,00
02. Despesas Materiais	R\$ 2.000,00
<b>Valor da Solução</b>	<b>R\$ 63.650,00</b>

**Observações:**

**Nota 1:** Nos valores informados devem estar inclusos os custos de aplicação da solução, tais como: honorários do(s) profissional (is) envolvidos na aplicação, materiais utilizados nas atividades e/ou disponibilizados aos clientes, despesas com deslocamento e hospedagem, equipamentos e com licença de software (Se a empresa optar por incluir despesas com deslocamento e hospedagem não fará jus a ajuda de custo) Não devem ser considerados nesses valores os seguintes itens: locação de espaço físico e equipamentos audiovisuais

**Nota 2:** No caso de solução que inclui uso de software, só cabe para esse edital se este for utilizado somente como meio para possibilitar as entregas previstas, não cabendo imputar ao cliente o desembolso ou obrigação de contratar e/ou adquirir qualquer serviço ou coisa alheia à solução ofertada, tais como licenças, máquinas, equipamentos, pacote de assinatura, entre outras, após a conclusão do serviço.

## ANEXOS:

CONSULTORIA/INSTRUTORIA EM MERCADOS/ESPAÇOS PÚBLICOS ATÉ 50 PERMISSIONÁRIOS(EMPREENDEDORES)					
NR	ETAPAS DO PROGRAMA	FORMATO	HORAS	VALOR HORA INSTRUTORIA/ WORKSHOP/ DIAGNÓSTICO R\$ 150,00	VALOR HORA CONSULTORIA R\$ 140,00
1	WORKSHOP = HARMONIA DE GESTÃO (SENSIBILIZAÇÃO)	WORKSHOP	2	300,00	-
2	DIAGNÓSTICO INICIAL ( PESQUISA DE CLIMA+PAPO+SWOT+DISC)	DIAGNÓSTICO	25	3.750,00	-
3	ELABORAÇÃO DO CADERNO CONDUTOR + LAYOTIZAÇÃO DO AMBIENTE	CONSULTORIA	40	-	5.600,00
4	IMPLANTAÇÃO DO 5'S , QSL(QUALIDADE SERVIÇO E LIMPEZA) E CHECK LIST DA QUALIDADE	INSTRUTORIA	4	600,00	-
5	IMPLANTAÇÃO DO 5'S , QSL(QUALIDADE SERVIÇO E LIMPEZA) E CHECK LIST DA QUALIDADE	CONSULTORIA	40	-	5.600,00
6	IMPLANTAÇÃO LEARNING ORGANIZATIONS+ON THE JOB TRAINING + LIDER FORMADOR	INSTRUTORIA	4	600,00	-
7	IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS, MÉTODOS E CULTURA DA EMPRESA CONTRA O DESPERDÍCIO(PREVENÇÃO DE PERDAS)	INSTRUTORIA	4	600,00	-
8	IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS, MÉTODOS E CULTURA DA EMPRESA CONTRA O DESPERDÍCIO(PREVENÇÃO DE PERDAS)	CONSULTORIA	40	-	5.600,00
9	IMPLANTAÇÃO GESTÃO DE BOX/LOJA E ROTINAS DE OPERAÇÃO	INSTRUTORIA	8	1.200,00	-
10	IMPLANTAÇÃO GESTÃO DE BOX/LOJA E ROTINAS DE OPERAÇÃO	CONSULTORIA	40	-	5.600,00
11	IMPLANTAÇÃO FORMAÇÃO(PDCA +R.15+HORA DA FORMAÇÃO+ LEADER PLAN)	INSTRUTORIA	4	600,00	-
12	IMPLANTAÇÃO ROTINA VAREJO É GENTE - RH +RESPONSABILIDADE SOCIAL +SUSTENTABILIDADE	INSTRUTORIA	4	600,00	-
13	IMPLANTAÇÃO ROTINA VAREJO É GENTE - RH +RESPONSABILIDADE SOCIAL +SUSTENTABILIDADE	CONSULTORIA	40	-	5.600,00
14	IMPLANTAÇÃO ROTINA VAREJO É GENTE - ESTRATÉGIAS E FERRAMENTAS DO MARKETING + TRADE COM FORNECEDOR	INSTRUTORIA	4	600,00	-
15	IMPLANTAÇÃO ROTINA VAREJO É GENTE - ESTRATÉGIAS E FERRAMENTAS DE MARKETING + TRADE COM FORNECEDOR	CONSULTORIA	40	-	5.600,00
16	IMPLANTAÇÃO FORMAÇÃO, EXCELENCIA E QUALIDADE PARA VENDER E LUCRAR	INSTRUTORIA	8	1.200,00	-
17	IMPLANTAÇÃO FORMAÇÃO, EXCELENCIA E QUALIDADE PARA VENDER E LUCRAR	CONSULTORIA	40	-	5.600,00
18	IMPLANTAÇÃO INDICADORES CHAVES + AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	INSTRUTORIA	4	600,00	-
19	EXERCÍCIOS CHECK LIST FUNCIONAIS + LIDERANÇA E EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE	INSTRUTORIA	4	600,00	-
		TOTAL DE HORAS	355	R\$ 11.250,00	39.200,00
		TOTAL GERAL ATÉ 50 PERMISSIONÁRIOS - 355 HORAS			R\$ 50.450,00

## Observações:

Será necessário no mínimo 06(seis) visitas para realização do projeto com as especificações da planilha acima (até 50 permissionários). Em relação a quantidade de dias por visita, será de acordo com diagnóstico inicial e eventual validação do contratante após análise.

CONSULTORIA/INSTRUTORIA EM MERCADOS/ESPAÇOS PÚBLICOS 51 -100 PERMISSIONÁRIOS(EMPREENDEDORES)					
NR	ETAPAS DO PROGRAMA	FORMATO	HORAS	VALOR HORA INSTRUTORIA/ WORKSHOP/ DIAGNÓSTICO R\$ 150,00	VALOR HORA CONSULTORIA R\$ 130,00
1	WORKSHOP = HARMONIA DE GESTÃO (SENSIBILIZAÇÃO)	WORKSHOP	2	300,00	-
2	DIAGNÓSTICO INICIAL ( PESQUISA DE CLIMA+PAPO+SWOT+DISC)	DIAGNÓSTICO	25	3.750,00	-
3	ELABORAÇÃO DO CADERNO CONDUTOR + LAYOTIZAÇÃO DO AMBIENTE	CONSULTORIA	50	-	6.500,00
4	IMPLANTAÇÃO DO 5'S , QSL(QUALIDADE SERVIÇO E LIMPEZA) E CHECK LIST DA QUALIDADE	INSTRUTORIA	4	600,00	-
5	IMPLANTAÇÃO DO 5'S , QSL(QUALIDADE SERVIÇO E LIMPEZA) E CHECK LIST DA QUALIDADE	CONSULTORIA	50	-	6.500,00
6	IMPLANTAÇÃO LEARNING ORGANIZATIONS+ON THE JOB TRAINING + LIDER FORMADOR	INSTRUTORIA	4	600,00	-
7	IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS, MÉTODOS E CULTURA DA EMPRESA CONTRA O DESPERDÍCIO(PREVENÇÃO DE PERDAS)	INSTRUTORIA	4	600,00	-
8	IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS, MÉTODOS E CULTURA DA EMPRESA CONTRA O DESPERDÍCIO(PREVENÇÃO DE PERDAS)	CONSULTORIA	50	-	6.500,00
9	IMPLANTAÇÃO GESTÃO DE BOX/LOJA E ROTINAS DE OPERAÇÃO	INSTRUTORIA	8	1.200,00	-
10	IMPLANTAÇÃO GESTÃO DE BOX/LOJA E ROTINAS DE OPERAÇÃO	CONSULTORIA	50	-	6.500,00
11	IMPLANTAÇÃO FORMAÇÃO(PDCA +R.15+HORA DA FORMAÇÃO+LEADER PLAN)	INSTRUTORIA	4	600,00	-
12	IMPLANTAÇÃO ROTINA VAREJO É GENTE - RH +RESPONSABILIDADE SOCIAL +SUSTENTABILIDADE	INSTRUTORIA	4	600,00	-
13	IMPLANTAÇÃO ROTINA VAREJO É GENTE - RH +RESPONSABILIDADE SOCIAL +SUSTENTABILIDADE	CONSULTORIA	50	-	6.500,00
14	IMPLANTAÇÃO ROTINA VAREJO É GENTE - ESTRATÉGIAS E FERRAMENTAS DO MARKETING + TRADE COM FORNECEDOR	INSTRUTORIA	4	600,00	-
15	IMPLANTAÇÃO ROTINA VAREJO É GENTE - ESTRATÉGIAS E FERRAMENTAS DE MARKETING + TRADE COM FORNECEDOR	CONSULTORIA	50	-	6.500,00
16	IMPLANTAÇÃO FORMAÇÃO, EXCELENCIA E QUALIDADE PARA VENDER E LUCRAR	INSTRUTORIA	8	1.200,00	-
17	IMPLANTAÇÃO FORMAÇÃO, EXCELENCIA E QUALIDADE PARA VENDER E LUCRAR	CONSULTORIA	50	-	6.500,00
18	IMPLANTAÇÃO INDICADORES CHAVES + AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	INSTRUTORIA	4	600,00	-
19	EXERCÍCIOS CHECK LIST FUNCIONAIS + LIDERANÇA E EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE	INSTRUTORIA	4	600,00	-
		TOTAL DE HORAS	425	R\$ 11.250,00	45.500,00
		TOTAL GERAL - 51 à 100 PERMISSIONÁRIOS - 425 HORAS		R\$ 56.750,00	

**Observações:**

Será necessário no mínimo 07(sete) visitas para realização do projeto com as especificações da planilha acima (de 51 - 100 permissionários). Em relação a quantidade de dias por visita, será de acordo com diagnóstico inicial e eventual validação do contratante após análise.

CONSULTORIA/INSTRUTORIA EM MERCADOS/ESPAÇOS PÚBLICOS 101-150 PERMISSIONÁRIOS(EMPREENDEDORES)					
NR	ETAPAS DO PROGRAMA	FORMATO	HORAS	VALOR HORA INSTRUTORIA/ WORKSHOP/ DIAGNÓSTICO R\$ 150,00	VALOR HORA CONSULTORIA R\$ 120,00
1	WORKSHOP = HARMONIA DE GESTÃO (SENSIBILIZAÇÃO)	WORKSHOP	2	300,00	-
2	DIAGNÓSTICO INICIAL ( PESQUISA DE CLIMA+PAPO+SWOT+DISC)	DIAGNÓSTICO	25	3.750,00	-
3	ELABORAÇÃO DO CADERNO CONDUTOR + LAYOTIZAÇÃO DO AMBIENTE	CONSULTORIA	60	-	7.200,00
4	IMPLANTAÇÃO DO 5'S , QSL(QUALIDADE SERVIÇO E LIMPEZA) E CHECK LIST DA QUALIDADE	INSTRUTORIA	4	600,00	-
5	IMPLANTAÇÃO DO 5'S , QSL(QUALIDADE SERVIÇO E LIMPEZA) E CHECK LIST DA QUALIDADE	CONSULTORIA	60	-	7.200,00
6	IMPLANTAÇÃO LEARNING ORGANIZATIONS+ON THE JOB TRAINING + LIDER FORMADOR	INSTRUTORIA	4	600,00	-
7	IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS, MÉTODOS E CULTURA DA EMPRESA CONTRA O DESPERDÍCIO(PREVENÇÃO DE PERDAS)	INSTRUTORIA	4	600,00	-
8	IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS, MÉTODOS E CULTURA DA EMPRESA CONTRA O DESPERDÍCIO(PREVENÇÃO DE PERDAS)	CONSULTORIA	60	-	7.200,00
9	IMPLANTAÇÃO GESTÃO DE BOX/LOJA E ROTINAS DE OPERAÇÃO	INSTRUTORIA	8	1.200,00	-
10	IMPLANTAÇÃO GESTÃO DE BOX/LOJA E ROTINAS DE OPERAÇÃO	CONSULTORIA	60	-	7.200,00
11	IMPLANTAÇÃO FORMAÇÃO(PDCA +R.15+HORA DA FORMAÇÃO+LEADER PLAN)	INSTRUTORIA	4	600,00	-
12	IMPLANTAÇÃO ROTINA VAREJO É GENTE - RH +RESPONSABILIDADE SOCIAL +SUSTENTABILIDADE	INSTRUTORIA	4	600,00	-
13	IMPLANTAÇÃO ROTINA VAREJO É GENTE - RH +RESPONSABILIDADE SOCIAL +SUSTENTABILIDADE	CONSULTORIA	60	-	7.200,00
14	IMPLANTAÇÃO ROTINA VAREJO É GENTE - ESTRATÉGIAS E FERRAMENTAS DO MARKETING + TRADE COM FORNECEDOR	INSTRUTORIA	4	600,00	-
15	IMPLANTAÇÃO ROTINA VAREJO É GENTE - ESTRATÉGIAS E FERRAMENTAS DE MARKETING + TRADE COM FORNECEDOR	CONSULTORIA	60	-	7.200,00
16	IMPLANTAÇÃO FORMAÇÃO, EXCELENCIA E QUALIDADE PARA VENDER E LUCRAR	INSTRUTORIA	8	1.200,00	-
17	IMPLANTAÇÃO FORMAÇÃO, EXCELENCIA E QUALIDADE PARA VENDER E LUCRAR	CONSULTORIA	60	-	7.200,00
18	IMPLANTAÇÃO INDICADORES CHAVES + AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	INSTRUTORIA	4	600,00	-
19	EXERCÍCIOS CHECK LIST FUNCIONAIS + LIDERANÇA E EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE	INSTRUTORIA	4	600,00	-
		TOTAL DE HORAS	495	R\$ 11.250,00	50.400,00
		TOTAL GERAL DE 101 à 150 PERMISSIONÁRIOS - 495 HORAS			R\$ 61.650,00

**Observações:**

Será necessário no mínimo 08(oito) visitas para realização do projeto com as especificações da planilha acima (de 101 - 150 permissionários). Em relação a quantidade de dias por visita, será de acordo com diagnóstico inicial e eventual validação do contratante após análise.