

## AVALIAÇÃO DE TEMPO DE VIDA DE PRATELEIRA

### 1. Tema

Produção e Qualidade

### 2. Subtema

Gestão da Qualidade

### 3. Categoria de serviço

Acesso a Serviços de Terceiros

### 4. Tipo de serviço / instrumento

Serviços Metrológicos

### 5. Modalidade

À distância

### 6. Público alvo

PR, MEI, ME e EPP

### 7. Setor indicado

Indústria, Comércio e Agronegócio

### 8. Macrosssegmento

Alimentos e Bebidas

### 9. Descrição

A solução compreende a realização de avaliações microbiológicas, físico-químicas e sensoriais no produto, nas condições de conservação normais, para avaliar as reações que ocorrem durante seu armazenamento. Informar qual o tipo de produto(s) no momento da contratação.

**ETAPA 01 | ESTUDO DE VIDA DE PRATELEIRA DO PRODUTO**

São etapas da solução:

- Envio de amostras pelo cliente, conforme orientações da prestadora de serviço tecnológico e períodos pré-determinados. Os custos de envio das amostras são de responsabilidade do cliente;
- Realizar as análises físico-químicas, sensoriais e microbiológicas;
- Correlacionar os resultados físico-químico, microbiológico e sensorial;
- Envio da entrega ao cliente.

**ENTREGA DA ETAPA 01:** Relatório Final com o Estudo de Vida de Prateleira do(s) produto(s) correlacionando os resultados físico-químicos, microbiológicos e sensoriais.

**10. Benefícios e resultados esperados**

São potenciais benefícios da solução:

1. Segurança da empresa para estabelecer a validade dos produtos;
2. Manutenção da Imagem do produto e da empresa pela garantia da qualidade durante a vida útil;
3. Maior proveito dos custos logísticos e de armazenamento pelo conhecimento do prazo real de vida útil do produto.

**11. Estrutura e materiais necessários**

Laboratório para a realização de ensaios.

**12. Responsabilidade da empresa demandante**

1. Aprovar a proposta do Sebrae, valores e condições de pagamento;
2. Conhecer e validar a proposta de trabalho, o escopo das etapas e as entregas do prestador de serviço;
3. Disponibilizar agenda prévia para visitas, reuniões e atividades propostas pelo prestador de serviço.
4. Fornecer informações técnicas sobre os processos, produtos ou serviços ao prestador de serviço para o desenvolvimento do trabalho;
5. Acompanhar o prestador de serviço em visita(s) técnica(s) aos espaços físicos, se previsto no escopo do trabalho;
6. Avaliar o serviço prestado.

**13. Responsabilidade da prestadora de serviço**

1. Realizar reunião para alinhamento e apresentação das atividades previstas;
2. Analisar a demanda e as informações fornecidas pela empresa;
3. Elaborar proposta, escopo de trabalho, cronograma das etapas do projeto, agenda de reuniões e atividades, sendo necessário validar com a Empresa Demandante;
4. Fornecer as entregas previstas, validadas pela empresa demandante, ao Sebrae;

5. Cumprir com as obrigações previstas no Regulamento do Sebraetec.

#### 14. Perfil desejado da prestadora de serviço

Corpo técnico formado por profissionais com experiência na realização de avaliações microbiológicas, físico-químicas e sensoriais no produto. Ser laboratório certificado pelo INMETRO e atender as exigências da Anvisa.

#### 15. Pré-diagnóstico

1. Em que setor(es) a empresa melhor se enquadra?
2. Em que segmento(s) a empresa melhor se enquadra?
3. O cliente está ciente de que a consultoria NÃO contempla a realização de visitas e/ou reuniões presenciais?
4. Quantos produtos o cliente deseja realizar análise?
5. O cliente está ciente de que a consultoria NÃO contempla o estudo de vida de prateleira acelerado?

#### 16. Observações

1. Na impossibilidade desta ficha técnica ser aplicada presencialmente, ela poderá ser aplicada de forma remota (ferramentas de videoconferência, ligações telefônicas, aplicativos de mensagens e/ou e-mails). No momento da contratação a empresa demandante deverá ser comunicada que parte do serviço ou a integralidade dele, quando aplicável, acontecerá de forma remota. Além disso, o alinhamento do formato do atendimento deve ser feito na Etapa 01 entre a empresa demandante e a prestadora de serviço tecnológico;
2. Na impossibilidade de as entregas serem assinadas fisicamente pela empresa demandante, elas poderão ser validadas via assinatura digital, aceite eletrônico ou e-mail, em que a empresa demandante deverá manifestar o aceite e encaminhar para a prestadora de serviço tecnológico, e esta deverá incluir o comprovante de validação da empresa demandante nas entregas para o registro do atendimento;
3. A solução não contempla o estudo de vida de prateleira acelerado. O produto é avaliado por até 05 (cinco) meses, dependendo do resultado das análises microbiológicas, que limita o consumo seguro do produto;
4. Em um estudo de vida de prateleira, os parâmetros considerados críticos podem incluir:
  - a) O crescimento bacteriano;
  - b) O aumento ou diminuição de pontuação numa escala de avaliação organoléptica;
  - c) Alteração de sabor causada por oxidação ou hidrólise de gorduras;
  - d) Ganho ou perda de umidade, com alteração de textura.
5. Os valores dos honorários apresentados devem incluir todas as despesas com impostos e encargos sociais, conforme legislação tributária em vigor, que possa incidir sobre o objeto da proposta;
6. Despesas adicionais com terceiros (direitos autorais, fotografias, hospedagem, imagens, registro de domínio, revisões, textos, conteúdo dinâmico, entre outros) ficam a cargo exclusivo do cliente e devem ser previamente autorizadas por ele durante a validação da proposta de trabalho;

7. É de responsabilidade do prestador de serviço todo o projeto, da concepção à aprovação do cliente;
8. O prestador de serviço não pode ser responsabilizado por erros de terceiros contratados pelo cliente.

### 17. Complexidade, Carga horária e Valores máximos

A carga horária do atendimento será definida de acordo com as atividades executadas e a complexidade da demanda.

ATIVIDADES	ATIVIDADES (Quando aplicáveis)	ENTREGAS	CH MÁXIMA
Estudo de vida de prateleira do produto	Envio de amostras pelo cliente, conforme orientações da prestadora de serviço tecnológico e períodos pré-determinados	Relatório Final com o Estudo de Vida de Prateleira do produto correlacionando os resultados físico-químicos, microbiológicos e sensoriais	Alta – 05
	Realizar as análises físico-químicas, sensoriais e microbiológicas		Alta – 40
	Correlacionar os resultados físico-químico, microbiológico e sensorial		Alta – 40
	Envio da entrega ao cliente		Alta – 05

Complexidade	CH Máx.	VALOR 1	VALOR 2
		ATÉ 100km	MAIS DE 100km
Alta	90 (1 produto)	R\$9.000,00	R\$9.450,00

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES			
Versão	Data	Link	Responsável
1	04/06/2019	<a href="https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2019/06/Avaliação-de-Tempo-de-Vida-de-Prateleira-GQ13024-1.pdf">https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2019/06/Avaliação-de-Tempo-de-Vida-de-Prateleira-GQ13024-1.pdf</a>	Amanda Emanuele Garcia de Oliveira Eduardo Cardoso Garrido
2	13/04/2020	<a href="https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2020/04/Avaliação-de-Tempo-de-Vida-de-Prateleira-GQ13024-2.pdf">https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2020/04/Avaliação-de-Tempo-de-Vida-de-Prateleira-GQ13024-2.pdf</a>	Coordenação Sebraetec
3	31/08/2020	<a href="https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2020/08/Avaliação-de-Tempo-de-Vida-de-Prateleira-GQ13024-3.pdf">https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2020/08/Avaliação-de-Tempo-de-Vida-de-Prateleira-GQ13024-3.pdf</a>	Eder Max de Oliveira Eduardo Cardoso Garrido