

**DIAGNÓSTICO DA CADEIA DE VALOR CORPORATIVA PARA INSERÇÃO DE PEQUENOS NEGÓCIOS -  
ENCADEAMENTO PRODUTIVO / CONEXÕES CORPORATIVAS****1. Descrição**

Pequenos negócios desempenham um papel essencial na economia, mas muitas vezes enfrentam desafios para acessar mercados maiores e se conectar a empresas de referência. A realidade é que grandes empresas compram majoritariamente de empresas de fora do Estado. No caso do Ceará, este número representa algo entre 80% a 85% e isso impacta diretamente nos pequenos negócios que, normalmente, ficam fora desta lista.

O trabalho de Diagnóstico de Cadeia de Valor consiste numa jornada que se inicia no levantamento da identificação da Empresa Âncora; auxílio na construção de apresentação, cronograma, estruturação de matriz personalizada de soluções e adequação ao orçamento do Projeto, itens que subsidiam tecnicamente o SEBRAE a ser mais efetivo na negociação; apoio à análise dos impactos, riscos e potenciais que a inserção de pequenos negócios gerará à cadeia de valor da empresa Âncora; suporte na construção de indicadores de desempenho e monitoramento do Projeto mais adequados diagnosticando suas características, para identificar se há aderência ao Programa de Encadeamento.

Na sequência, elabora-se o Projeto, diagnosticando e estruturando informações essenciais para a criação de um plano de trabalho eficiente, ajudando pequenos negócios a se inserirem na Cadeia de Valor e estabelecerem conexões corporativas estratégicas. Com isso, os pequenos negócios podem ampliar sua rede de contatos, acessar novos mercados, fortalecer parcerias e aumentar a competitividade no seu setor/segmento.

**2. Instrumento (preenchimento UGS)**

Consultoria presencial; Consultoria à distância.

**3. Argumento de vendas/Justificativa (entrega de valor da solução traduzida em argumentação de vendas)**

O Encadeamento Produtivo é uma metodologia consolidada e adotada pelo SEBRAE há mais de 10 anos. Ele surge como uma solução estratégica para integrar pequenos negócios às cadeias de valor de corporações de médio e grande portes. E embora exista a interação com médias e grandes empresas, ele é direcionado para os pequenos negócios – MEI, ME, EPP. O foco do trabalho é criar uma ambiência que facilite a inserção de pequenos negócios como fornecedores (cadeia a montante) ou como distribuidor, varejista etc (cadeia a jusante), promovendo inovação, crescimento e maior competitividade junto aos pequenos negócios.

Os benefícios com o Encadeamento Produtivo são:

- ✓ Fornecedores e distribuidores mais qualificados – O Sebrae capacita pequenos negócios para atender padrões de qualidade e eficiência exigidos pela grande empresa;
- ✓ Redução de riscos e custos – Uma Cadeia de Valor fortalecida reduz gargalos, melhora prazos e minimiza impactos operacionais;
- ✓ Inovação e sustentabilidade – Pequenas empresas ágeis podem trazer soluções inovadoras e sustentáveis para sua cadeia produtiva;
- ✓ Impacto social e econômico positivo – Fortalecer pequenos negócios gera empregos, movimenta a economia local e melhora a imagem institucional da sua empresa.

O Encadeamento Produtivo do Sebrae está consolidado e já conecta pequenas empresas a âncoras em uma relação de crescimento mútuo.

**4. Tema/Subtema SAS (preenchimento UGS)**

Encadeamento Produtivo

**5. Área/Subárea SGF (preenchimento UGS)**

Encadeamento Produtivo / Diagnóstico de Cadeia de Valor

**6. Público-alvo**

Pessoa Física	Pessoa Jurídica	Público Indireto
<input checked="" type="checkbox"/> Pessoa Física <input type="checkbox"/> Professor <input type="checkbox"/> Gestor Educacional <input type="checkbox"/> Estudante - Fundamental <input type="checkbox"/> Estudante - Médio <input type="checkbox"/> Estudante - Superior <input type="checkbox"/> Não se aplica	<input checked="" type="checkbox"/> Microempreendedor Individual (MEI) <input checked="" type="checkbox"/> Microempresa (ME) <input checked="" type="checkbox"/> Empresa de Pequeno Porte (EPP) <input checked="" type="checkbox"/> Produtor Rural <input checked="" type="checkbox"/> Artesão <input type="checkbox"/> Não se aplica	<input type="checkbox"/> Instituição de Administração Pública <input type="checkbox"/> Instituição sem fins lucrativos <input type="checkbox"/> Média e Grande Empresa <input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica

## 7. Delimitação do Público Pessoa Jurídica

Setor	<input checked="" type="checkbox"/> Agronegócios <input checked="" type="checkbox"/> Comércio <input checked="" type="checkbox"/> Serviços <input checked="" type="checkbox"/> Indústria <input type="checkbox"/> Não se aplica
Macrossegmento	<div> <input checked="" type="checkbox"/> Alimentos e Bebidas                <input checked="" type="checkbox"/> Economia Digital                <input checked="" type="checkbox"/> Moda           </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Artesanato e Economia Criativa                <input checked="" type="checkbox"/> Energia                <input checked="" type="checkbox"/> Negócios de Alto impacto           </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Bioeconomia                <input checked="" type="checkbox"/> Franquias                <input checked="" type="checkbox"/> Saúde e Bem-estar           </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Casa e Construção                <input checked="" type="checkbox"/> Higiene e Cosméticos                <input checked="" type="checkbox"/> Transporte, Logística e Mobilidade           </div>
Descrição (opcional)	-

## 8. Descrição das etapas e atividades da consultoria

Fase 01	Levantamento Situacional (16 horas)		
O que é:	O diagnóstico da Cadeia de Valor tem por finalidade levantar informações do histórico da empresa sobre projetos de inserção de Pequenos negócios em sua Cadeia de Valor (a jusante ou montante). Analisar também a estrutura atual da empresa, suas áreas de atuação e políticas corporativas. Aplicar Diagnóstico de aderência de Programa de Encadeamento Produtivo que beneficie os Pequenos negócios.		
Como executar:	Atividade	Formato	Carga horária
	1. Levantar informações de Potenciais Empresas âncoras. A etapa inicial da jornada começa com a identificação de potenciais empresas âncoras, levantamento de informações preliminares e elaboração de apresentação personalizada de Encadeamento Produtivo.	Presencial ou remoto	08 horas
	2. Elaborar e Aplicar Diagnóstico de Inclusão de Pequenos negócios na Cadeia de Valor de Empresa Âncora. Estruturar e aplicar Diagnóstico para entender as atuais demandas da Empresa Âncora, suas políticas corporativas e avaliar o potencial de implantação de um Programa de Encadeamento Produtivo, que incentive a inclusão de pequenos negócios na sua cadeia de valor.	Presencial ou remoto	08 horas
Entregas:	→ Para o Sebrae: Relatório de execução da fase 01, contendo evidências de realização das agendas e Proposta Preliminar; Diagnóstico da Situação Atual da Grande Empresa frente ao desenvolvimento de fornecedores. → Para o Cliente: Diagnóstico da Situação Atual da Grande Empresa frente ao desenvolvimento de fornecedores.		

Fase 02: Elaboração do Plano de Trabalho (24 horas)			
O que é:	Trata-se de um conjunto estruturado de ações lógicas e sequenciadas, visando atender aos requisitos técnicos exigidos pelo Encadeamento Produtivo, com a finalidade de estruturar um Programa de Encadeamento Produtivo com a Empresa Âncora, tendo por finalidade a inclusão de pequenos negócios na sua Cadeia de Valor (a montante ou a jusante).		
Como executar:	Atividade	Formato	Carga horária
	3. Realizar imersão na área de Interrelação com a Empresa Âncora: a) Compras e Suprimentos (no caso a montante) ou Comercial (no caso a jusante) ou outra área identificada no diagnóstico. Interagir com profissionais, para aprofundar o entendimento das reais necessidades e demandas que possam ser atendidas pelos pequenos negócios. Levantar Setores Empresariais mais aderentes aos Pequenos negócios.	Presencial	04 horas
	4. Elaborar Matriz de Identificação e Priorização de Pequenos negócios: através de análise de importância, risco e potencial dos Pequenos negócios à aderência aos Critério de Contratação da Empresa Âncora. Serão priorizados os segmentos, tabulando as necessidades de qualificação e os Indicadores de melhoria apontados pelo Diagnóstico da Cadeia de Valor da Empresa Âncora.	Remoto	04 horas*
	5. Criar Plano de Trabalho com Orçamento, Cronograma e Qualificação: com base na identificação e priorização dos segmentos estratégicos para a Empresa Âncora. Avaliar as necessidades de qualificação e indicadores de desempenho de monitoramento para os Pequenos negócios pertencentes a esses segmentos. Estruturar o Plano de Trabalho com Cronograma das Etapas de Qualificação e Orçamento de cada fase.	Presencial ou remoto	16 horas
Entregas:	→ Para o Sebrae: Relatório de execução da fase 02, contendo evidências de realização e Plano de Trabalho. → Para o Cliente: Proposta Comercial incluindo o Plano de Trabalho.		

9. Estrutura e materiais necessários (relatar os insumos necessários à execução do objeto, desde infraestrutura audiovisual, dados, informações, documentos, dentre outros)

→ Não há necessidade.

10. Responsabilidades do demandante

→ Indicar, na ausência do representante legal, o responsável por acompanhar a execução do serviço;  
 → Fornecer as informações necessárias ao alcance do objeto contratado;  
 → Participar das etapas previstas em cronograma, de modo a não prejudicar o prazo de execução do serviço;  
 → Relatar ao Sebrae qualquer entrave à execução, de modo a viabilizar ajustes no cronograma em tempo hábil;  
 → Atestar o recebimento do serviço e responder pesquisa de avaliação.

11. Responsabilidades da empresa contratada

- Indicar responsável técnico para execução do serviço;
- Participar das etapas síncronas (presenciais ou remotas) junto ao Sebrae e/ou empresa demandante, conforme cronograma.
- Cumprir o escopo de trabalho pactuado;
- Apresentar evidências de execução do serviço, conforme modelo de relatório solicitado pelo Sebrae/CE;
- Relatar ao gestor responsável pela contratação qualquer entrave à execução do escopo, de modo a viabilizar ajustes de percurso em tempo hábil;
- Cumprir com as obrigações previstas no Regulamento do SGF.

#### 12. Observações adicionais

- Não há.

#### 13. Complexidade, carga horária e valores máximos

A carga horária do atendimento será definida de acordo com as atividades executadas e a complexidade da demanda.

Etapas	Resumo executivo	Carga-horária
Levantamento Situacional	Apresentação de possibilidades concretas de acesso ao crédito para o cliente.	16 horas
Elaboração do Plano de Trabalho	Auxiliar o cliente no atendimento aos requisitos técnicos exigidos pela instituição financeira por ele indicada, elaborando o projeto de financiamento.	24 horas
Total		40 horas

Tabela de honorários

Complexidade <sup>1</sup>	Valor da hora <sup>2</sup>	Valor do serviço <sup>3</sup>
Alta, se projetos acima de 360 mil reais até 5 milhões	R\$ 120,00	R\$ 4.800,00

<sup>1</sup>Valor de referência da complexidade considera o teto de faturamento de microempresa por ano.

<sup>2</sup>Eventual divergência desta ficha técnica versus o preconizado na tabela de honorários vigente, prevalecerá o valor de referência da tabela.

<sup>3</sup>Eventuais valores de ajuda de custo seguirão normativo interno vigente.

#### 14. Versionamento

Versão	Publicação	Responsável	Descrição



--	--	--	--