



Guilherme Painko Scalcon

PROJETO DE PESQUISA

Propor a automatização de processos do INSS.

Santa Maria, RS

2024

Guilherme Painko Scalcon

Propor a automatização de processos do INSS

Projeto de Pesquisa apresentado à disciplina de Metodologia Científica do Curso de Ciência da Computação, Área de Ciências Tecnológicas da Universidade Franciscana, como requisito parcial de avaliação.

Orientador(a): Prof^a. Ms. Daniele Dias de Oliveira Bertagnolli

Santa Maria, RS

2024

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
2	REFERENCIAL TEÓRICO	3
3	METODOLOGIA	4
4	CRONOGRAMA	4

1 INTRODUÇÃO

Tema: Automação de processos do INSS.

Delimitação do tema: Propor uma forma de automatizar o envio de processos de formar que padronizar os processos.

Problema: Como padronizar o envio dos processos para análise no INSS?

Contextualização: Devido ao grande número de processo e diversas pessoas realizando a montagem dos processos ocorre que nem sempre essa montagem segue um padrão na hora da montagem gerando muitas vezes quando o processo chega na fase de análise acaba retornando para montagem.

Objetivo Geral: Propor a automação dos processos de forma a padronizar a montagem evitando o retorno para remontagem dos processos.

Objetivo Específico: Identificar os modelos de montagem a serem utilizados para a padronização. Elaborar um programa utilizando a linguagem Python para a padronização dos processos. Sistematizar o banco de dados para salvar os dados de formar que todo servidor tenha acesso.

Justificativa: Após a solicitação de uma atividade por um servidor, o objetivo da atividade era encontrar uma formar de mapear os despachos e separar cada despacho, como cada um estava de uma forma não era uma atividade uma fácil e muito demorada, após isso pensei em uma forma para padronizar, e veio a ideia da criação de um sistema para realizar essa tarefa.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Para a realização desse projeto será usado a linguagem de programação python, “A Linguagem Python foi concebida no fim dos anos 80. A primeira ideia de implementar o Python surgiu mais especificamente em 1982 enquanto Guido Van Rossum trabalhava no CWI - Centrum Wiskunde & Informatica (Centro de Matemática e Ciência da Computação)” (Faria, Silva, Tomaz, 2022, P.3), a escolha da linguagem se deu a sua simplicidade, versatilidade e comunicação ampla e ativa que possui.

Para o banco de dados será utilizado o sqlite para a sintetização do banco de dados devido a simplicidade, leveza, robustez e sua versatilidade, segundo (Faria, Silva, Tomaz, 2022, P.3)” A grande vantagem desse tipo de Banco de Dados está em sua simplicidade e

praticidade de implementar e administrar seus dados, utilizando soluções como o SQL Server e o Oracle.”

3 METODOLOGIA

3.1 Tipo de pesquisa

Este trabalho caracteriza-se como uma pesquisa aplicada, voltada para a resolução de um problema prático: a automatização e padronização dos processos do INSS. A pesquisa é de natureza quantitativa, pois envolve a coleta e análise de dados numéricos referentes aos processos existentes e ao desempenho do sistema proposto.

3.2 Procedimentos Metodológicos

O primeiro passo será identificar e analisar os requisitos necessários para a padronização dos processos no INSS. Esta incluso nessa etapa a análise de documentos para encontrar os modelos para utilizarem para a padronização

Com os requisitos bem definidos o desenvolvimento do sistema será iniciado, a primeira etapa será as funcionalidades dele, seguido da implementação e customização da interface e finalizando com a criação e implementação do banco de dados

Após cada etapa do desenvolvimento será realizado teste para encontrar falhas e componentes que acabaram sendo não implementados,

logo após o final dos teste e conclusão do sistema será iniciado a implementações na aps do INSS e o treinamento dos servidores para a utilização do sistema.

3.3 Ferramentas e Tecnologias

A linguagem de Programação que será utilizada será o python, devido a sua simplicidade, versatilidade e ampla comunidade de suporte.

O Banco de Dados que em um primeiro momento será utilizado e o SQLite, devido sua leveza, robustez e praticidade de implementação

E o ambiente de desenvolvimento utilizado será o Visual Studio Code devido sua praticidade e facilidade de uso.

4 METODOLOGIA

4.1 identificação e Análise dos Requisitos:

- durante o período de duas semanas será para análise de documentos para encontrar os modelos a serem utilizados para a padronização.
- E, definição dos requisitos necessários para a padronização dos processos no INSS.

4.2 Desenvolvimento do Sistema

- Durante o período de seis semanas será para o desenvolvimento do sistema, para essa etapa será dividido em 3 períodos:
 - **Semana 1-2:** Definição das funcionalidades do sistema.
 - **Semana 3-4:** Implementação e customização da interface do sistema.
 - **Semana 5-6:** Criação e implementação do banco de dados (SQLite).

4.3 Implementação e Treinamento

- Implementação do sistema nos APS do INSS, período de 2 semanas.
- Treinamento dos servidores para a utilização do sistema período de 2 semanas podem levar mais tempo para ser finalizado.

Etapa	Período
Identificação e Análise Dos Requisitos	2 semanas
Definição das funcionalidades do sistema	2 semanas (semana 1-2)
Implementação e customização da	2 semanas

interface do sistema.	(semana 3-4)
Criação e implementação do banco de dados (SQLite).	2 semanas (semana 5-6)
Implementação do sistema nos APS do INSS	2 semanas
Treinamento dos servidores para a utilização do sistema	2 semanas

5 REFERÊNCIA

FARIAS, Cecir Barbosa de Almeida; SILVA, Mateus José De Siqueira; TOMAZ, Pedro Paulo Mendes. Desenvolvimento de uma aplicação em Python para automatizar processos de prospecção ativa.

PYTHON Software Foundation. Python 3.11.4 documentation. Disponível em: <<https://docs.python.org/3/>>.

SQLite. SQLite Documentation. Disponível em: <<https://www.sqlite.org/docs.html>>.