

Proposta de Automatização, junto ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) de Santa Maria, de Processos Administrativos de Despacho e Notificação de Benefícios Cancelados ou Suspensos

Guilherme Painko Scalcon, Alexandre Zamberlan
Curso de Ciência da Computação
UFN - Universidade Franciscana
Santa Maria - RS
g.painko@ufn.edu.br, alexz@ufn.edu.br

I. PROPOSTA

O tema de pesquisa deste projeto de Trabalho de Conclusão de Curso está no escopo de automatização e padronização de processos via uso de robôs de software. Em geral, robôs de software são programas ou *scripts* que executam tarefas (repetitivas, demoradas ou sujeitas a erros humanos) em sistemas informatizados. Dentre os diferentes tipos de robôs de software, para este contexto de pesquisa, é possível citar Robôs de Processos (*Robotic Process Automation - RPA*), que interagem com a interface de usuário de aplicativos de forma semelhante a um humano.

A. Justificativa

O INSS possui diversos fluxos, por exemplo, processos administrativos de geração, manutenção (cancelamento ou suspensão) de benefícios, como pensão por morte; aposentadoria; invalidez, seguro saúde e seguro maternidade. Dentro desse fluxo, há subprocessos realizados manualmente por servidores, como: análise de benefício cancelado ou suspenso; criação do despacho ao segurado (contendo tipo de benefício, erro que gerou o cancelamento ou suspensão do benefício, Lei Federal fraudada, número do benefício, nome do segurado e toda a documentação entregue pelo segurado em processo anterior para conseguir o benefício); e notificação ao segurado ou representante legal.

Assim sendo, como há processos manuais, repetitivos, demorados e que podem ocorrer erros do servidor, esta trabalho justifica-se, pela proposta de automatizar e padronizar os subprocessos de despacho e notificação.

1) *Objetivos*: O Objetivo Geral é propor o projeto, a implementação e a entrega de um sistema que automatize e padronize os subprocessos despacho e notificação.

Como Objetivos Específico, assume-se:

- Entender o fluxo administrativo de manutenção de benefício junto ao INSS;
- Identificar os modelos de montagem a serem utilizados para a padronização;
- Pesquisar, compilar e testar bibliotecas de geração de *Robotic Process Automation*;

- Projetar e implementar um sistema de coleta de informações do processo de manutenção do benefício cancelado;
- Implementar um módulo dentro do sistema para a automatização e padronização por meio de robôs de software.

B. Metodologia

Este trabalho caracteriza-se como uma pesquisa aplicada, voltada para a resolução de um problema prático: a automatização e padronização de dois processos junto ao INSS. A pesquisa é de natureza quantitativa, pois envolve a coleta e análise de dados numéricos referentes aos processos existentes e ao desempenho do sistema proposto.

Em relação à gestão da pesquisa, a metodologia *Scrum* [1] será utilizada, bem como a técnica *Kanban* para a organização das atividades assumidas no cronograma.

Por fim, as ferramentas ou materiais a serem utilizados são: Trello; GitHub; Visual Studio Code; Linguagem Python; framework Django; bibliotecas PyAutoGUI, SikuliX, TagUI, UIPath, Robocorp e Selenium.

C. Cronograma

Atividades	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Entender o fluxo administrativo de manutenção de benefício junto ao INSS	X	X									
Identificar os modelos de montagem a serem utilizados para a padronização		X	X								
Pesquisar, compilar e testar bibliotecas de geração de <i>Robotic Process Automation</i>			X	X	X	X					
Projetar e implementar um sistema de coleta de informações do processo de manutenção do benefício cancelado						X	X	X	X		
Implementar um módulo dentro do sistema para a automatização e padronização por meio de robôs de software								X	X	X	X

Figura 1. Cronograma de atividades

REFERÊNCIAS

- [1] Tomasz Wykowski e Justyna Wykowska. *Lessons learned: Using Scrum in non-technical teams*. Set. de 2019. URL: <https://www.agilealliance.org/resources/experience-reports/lessons-learned-using-scrum-in-non-technical-teams/>.