

Прототип модели компетенций Tele2 по «Другим правилам»

**Лидерские
компетенции**

Воодушевление
команды

**Компетенции
развития**

Бизнес-
мышление

Инновационность

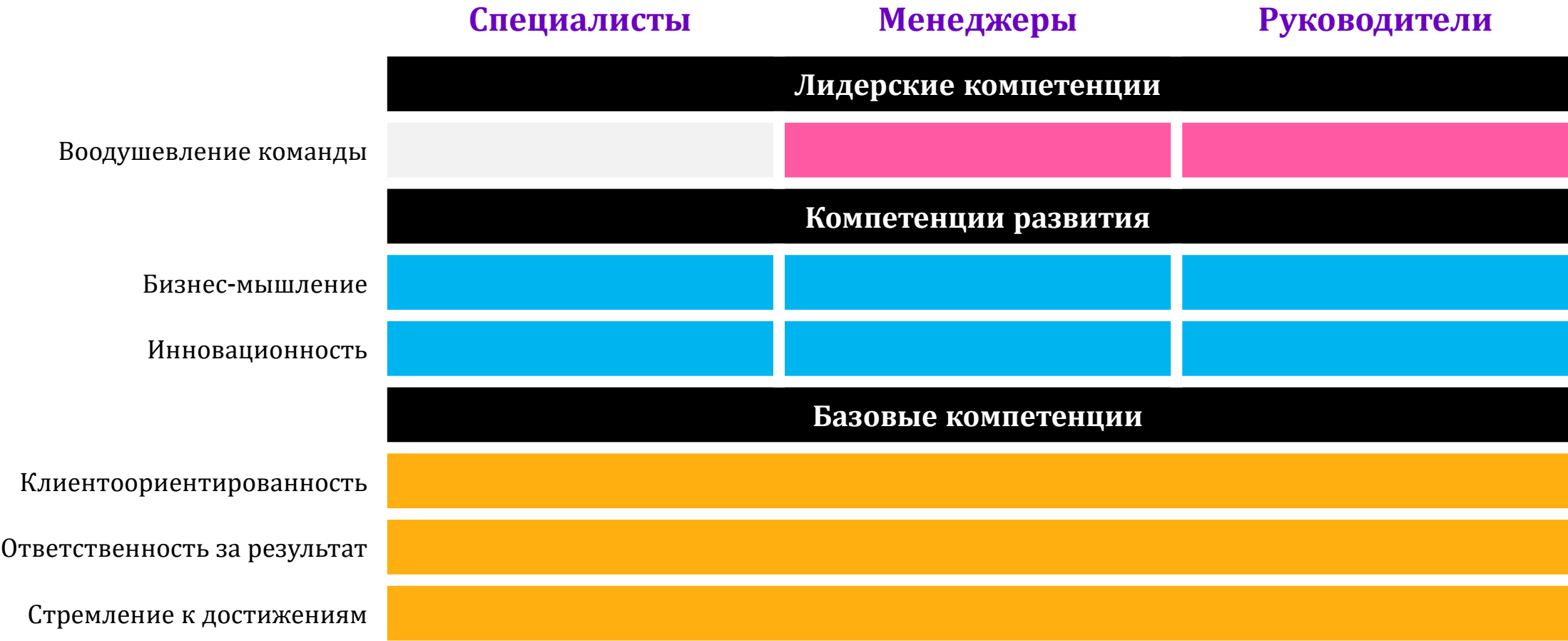
**Базовые
компетенции**

Клиентоориен-
тированность

Ответственность
за результат

Стремление к
достижениям

Общая архитектура Модели компетенций



Индикаторы базовых компетенций

	Специалисты	Менеджеры	Руководители
	Базовые компетенции		
Клиентоориентированность	<ul style="list-style-type: none">• Ориентируется на потребности клиента как на главный приоритет своей работы• Стремится быть полезным для клиента и превосходить его ожидания		
Ответственность за результат	<ul style="list-style-type: none">• Ставит чёткие цели• Самостоятельно принимает решения в рамках своей зоны ответственности• Преодолевает препятствия на пути к цели• Оценивает успешность по реально достигнутому результату		
Стремление к достижениям	<ul style="list-style-type: none">• Амбициозен, стремится к выдающимся результатам• Не останавливается на достигнутом, постоянно повышает уровень целей• Идёт на обдуманный риск при необходимости		

Индикаторы компетенций развития

Специалисты

Менеджеры

Руководители

Компетенции развития		
<ul style="list-style-type: none">Анализирует и классифицирует разноплановую информациюУстанавливает причинно-следственные связи и делает логичные выводыОценивает риски и возможности, прогнозирует последствия	<ul style="list-style-type: none">Мыслит на перспективу и понимает долгосрочные тенденцииМыслит системно, сопоставляя различные факторы в единую картинуОценивает стоимость принимаемых решений, сопоставляя затраты и ожидаемую пользу	<ul style="list-style-type: none">Проявляет предпринимательскую инициативу, ищет возможности для развития бизнесаМыслит масштабно, видит развитие Компании в широком внешнем контекстеИнвестирует, оценивая стоимость идей в долгосрочной перспективе
<ul style="list-style-type: none">Находит оригинальные и эффективные решения, выходит за рамки шаблонов	<ul style="list-style-type: none">Находит оригинальные и эффективные решения, выходит за рамки шаблоновПредлагает качественно новые идеи, улучшающие деятельность команды	<ul style="list-style-type: none">Находит оригинальные и эффективные решения, выходит за рамки шаблоновВыдвигает новаторские инициативы, усиливающие позиции Компании на рынке, расширяя ее конкурентные преимущества

Индикаторы лидерских компетенций

	Специалисты	Менеджеры	Руководители
	Лидерские компетенции для руководителей		
Воодушевление команды		<ul style="list-style-type: none">• Мобилизует команду на достижение общей цели• Транслирует окружающим позитивный настрой, вовлекает в работу, создает доверительную атмосферу• Стимулирует развитие талантов	<ul style="list-style-type: none">• Формирует позитивное видение будущего Компании и воодушевляет интересными перспективами• Создает в Компании атмосферу сотрудничества и доверия• Создает условия для развития и продвижения талантов