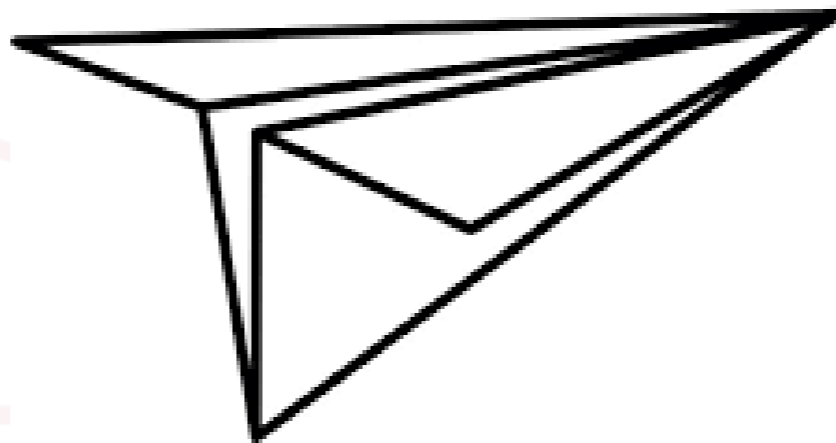


**CURSO OFICIAL DE TCP
ÉLITE AIRCREW
ESCUELA AERONÁUTICA.**

HISTORIA DE LA AVIACIÓN COMERCIAL



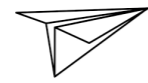
La Aviación comercial es la Actividad realizada por compañías aéreas con independencia de su tamaño dedicadas al transporte aéreo de pasajeros y/o mercancías en una ruta regular con itinerario o ruta denominada charter.



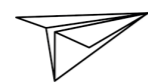
✈ 17 de Diciembre 1903: Primer avión que voló con éxito. Diseñado y construido por los hermanos Wright en EEUU.



✈ 25 de Julio 1909: Louis Bleriot realizó el Primer vuelo atravesando el Canal de La Mancha.



1 de Enero 1914: Primer vuelo comercial que cruzó la bahía de Tampa desde San Petersburgo. Florida



17 de Mayo 1920: Primera aerolínea comercial. KLM con la ruta AMS – LON



➤ **21 de Mayo 1927:** El primer vuelo se considera el que se hizo con el Spirit of Sant Louis de Nueva York JFK a Paris CDG en 33 horas y 30 minutos.

➤ **15 de Mayo 1930:** Ellen Church primera “azafata”. A bordo de un Boeing 80.



- ✈ **12 de Agosto 1938: Primer vuelo transoceánico regular Lufthansa: Berlín - Nueva York.**
- ✈ **2 de Mayo 1952: Primer avión Jet comercial. BOAC ruta LHR-JNB**

Actividad: Regular Chárter



Alcance: **Corto Radio.** Entre 30 minutos y 3 horas de duración.

Medio Radio. Entre 3 y 6 horas.

Largo Radio. Más de 6 horas.



Propiedad: Privada
Pública (Aerolínea Bandera)

Target: Comercial
Ejecutiva



Responsabilidades de los TCP's

- ❑ Los TCP deben velar por la **SEGURIDAD** de los pasajeros en caso de una emergencia.
- ❑ Las funciones de los TCP serán, entre otras, las precisas para efectuar una **EVACUACIÓN** rápida y segura de los pasajeros.
- ❑ **FUNCIONES COMPLEMENTARIAS:**
 - **Eficacia y puntualidad**
 - **Servicio a bordo**
 - **Servicios previos y posteriores al vuelo**



Responsabilidades de los TCP's

- ☐ Trabajo especificado en los procedimientos recogidos en el MO (manual de operaciones).
- ☐ Hacer lo posible porque el vuelo se efectúe dentro de los límites máximos de seguridad, regularidad y eficiencia.
- ☐ No podrán abandonar el avión sin previo conocimiento y autorización del Comandante.
- ☐ Mantener los manuales al día, introduciendo las correcciones pertinentes.
- ☐ Salvaguardar los intereses de la compañía como propios.

Responsabilidades de los TCP's

- ☐ Notificar al Comandante cualquier incidente que haya puesto en peligro o que pueda poner en peligro la seguridad del avión y de sus ocupantes.
- ☐ Cada TCP es responsable de toda su documentación personal y de compañía.
- ☐ Los TCP no consumirán alcohol en las 8 horas anteriores a la hora de comienzo de la actividad.
- ☐ No iniciarán actividad en vuelo con una tasa de alcohol en sangre de 0,2 por mil.
- ☐ No consumirán alcohol durante el vuelo ni mientras se encuentren de imaginaria.

Responsabilidades de los TCP's

La principal misión de un TCP es velar en todo momento por la **seguridad** de los pasajeros. Además de ello, debe velar por la comodidad y el confort de los mismos y ser en todo momento la imagen de la Compañía Aérea a la que pertenezca. Por ello, un Tripulante de Cabina de Pasajeros debe dominar aspectos fundamentales en materia de seguridad, primeros auxilios, procedimientos de emergencia, conocer la normativa, cuidar la imagen y el protocolo, servicio a bordo, etc. Aspectos que le permitirán desarrollar su función con éxito.

Responsabilidades de los TCP's



Limitaciones

**Aviones con
más de 19
asientos**



**A partir de 50
asientos, 2º
TCP**



**Fracción de 50
asientos +1**



Fabricantes de Aviones

Airbus



Embraer



Boeing



COMAC



Bombardier



Tipos de motores

Turbohélice:



Turbofan

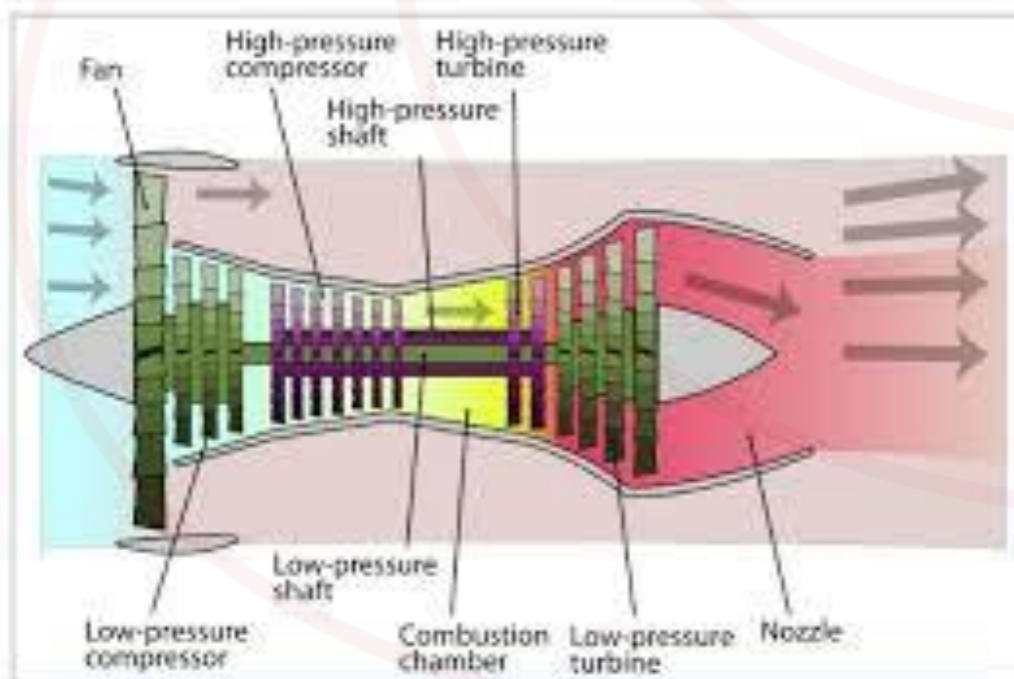


Figure 1. A diagram of the components of a turbofan engine

Jerarquía a bordo

**COMANDANTE
/ CAPTAIN**



**PRIMER
OFICIAL/
COPILOTO**



Jerarquía a bordo

**SOBRECARGO /
JEFE DE
CABINA/PURSER
/SC**



TCP / TCP's



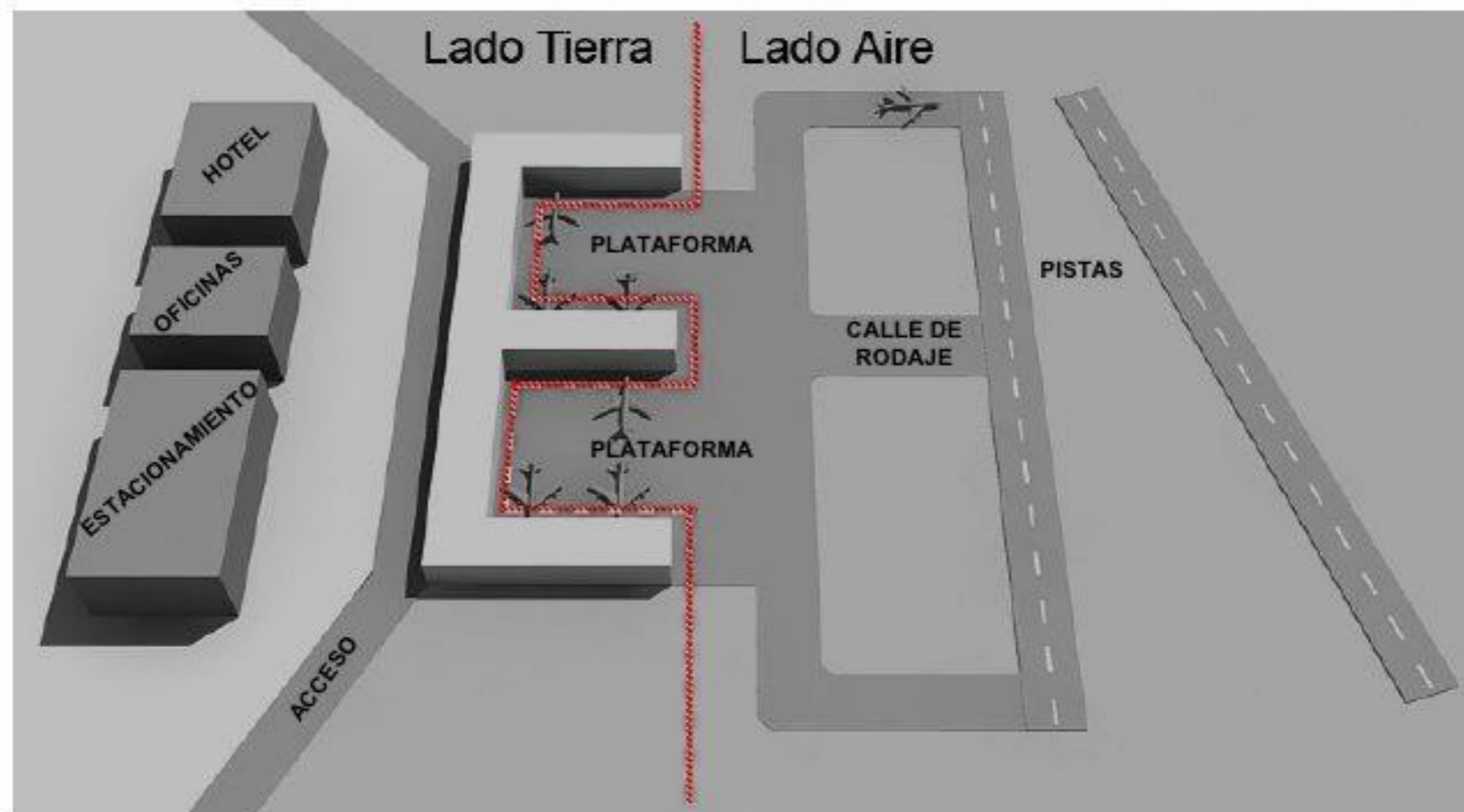
Jerarquía a bordo



Partes del Aeropuerto

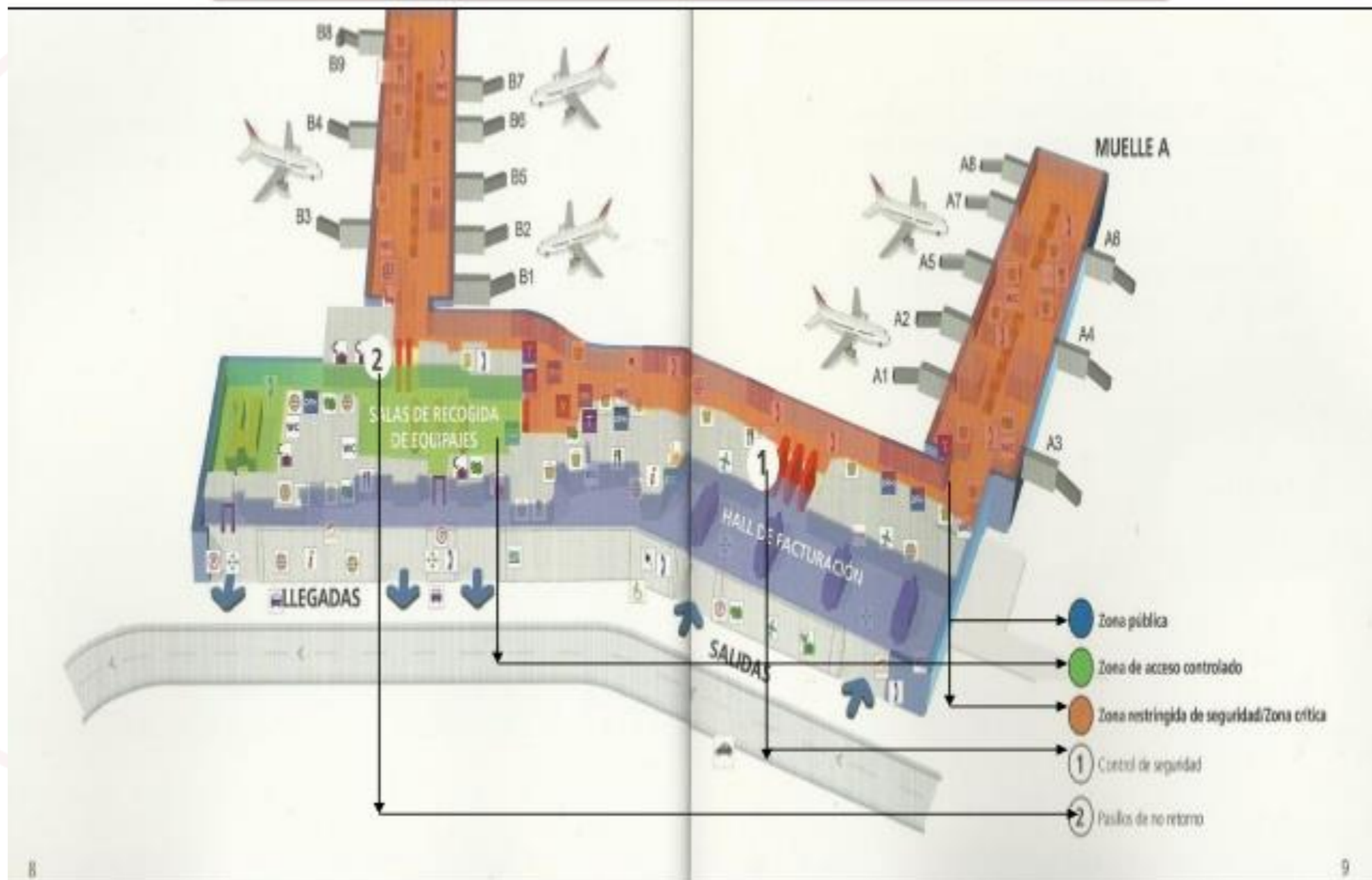
En general, el **lado aire** se centra en las operaciones de las aeronaves y de todo lo que se mueve alrededor de éstas; en el **lado tierra** los servicios giran alrededor de los pasajeros y la carga aérea.

EL AEROPUERTO



Partes del Aeropuerto

ZONAS DE LOS AEROPUERTOS

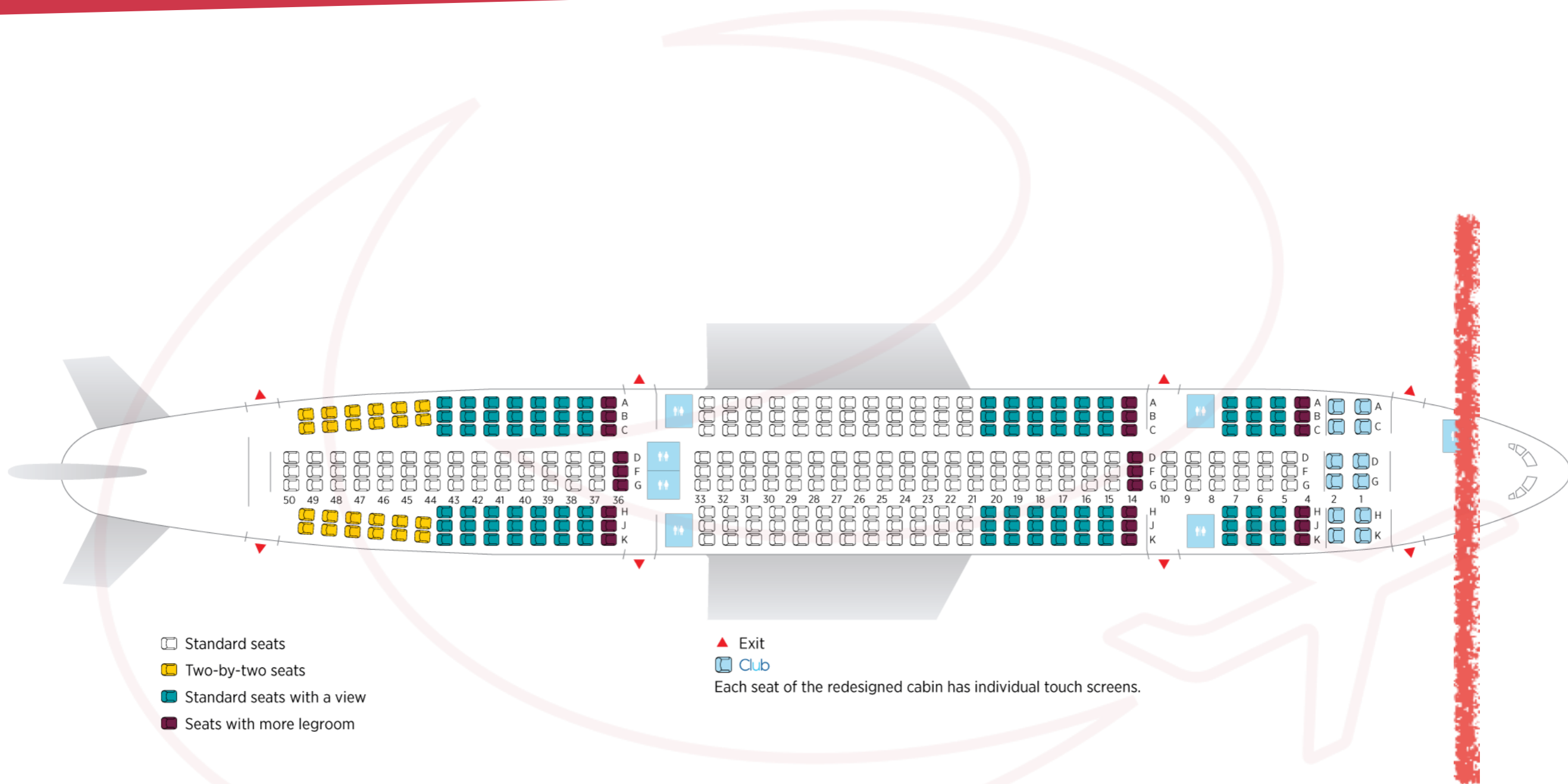


Partes el avión



Fuselaje
Tren Ppal / Morro / Patín de cola
Planos
Motores
Puertas / ventanillas
Empenaje de cola

Partes el avión



Partes el avión



Cabina de vuelo/
Cockpit

Partes el avión



Partes el avión



Puerta exterior

Partes el avión



Puerta interior

Partes el avión



Rampas de
evacuación

Partes el avión



El embarque del avión, el cuidado al pasajero, velar por la seguridad, entender que el uniforme es quien recibe las críticas y el TCP los halagos, el hacer de cada vuelo una experiencia remarcable, llevar una uniformidad correcta, cuidar de los compañeros y pasajeros, conseguir disfrutar de todo el concepto de vida/trabajo que ofrece ser TCP, sacar lo positivo y vivir cada momento.

**LA SONRISA ES LA MEJOR PRENDA DE TU
UNIFORME, Y SÓLO TÚ PUEDES
PROPORCIONARTELA!**

