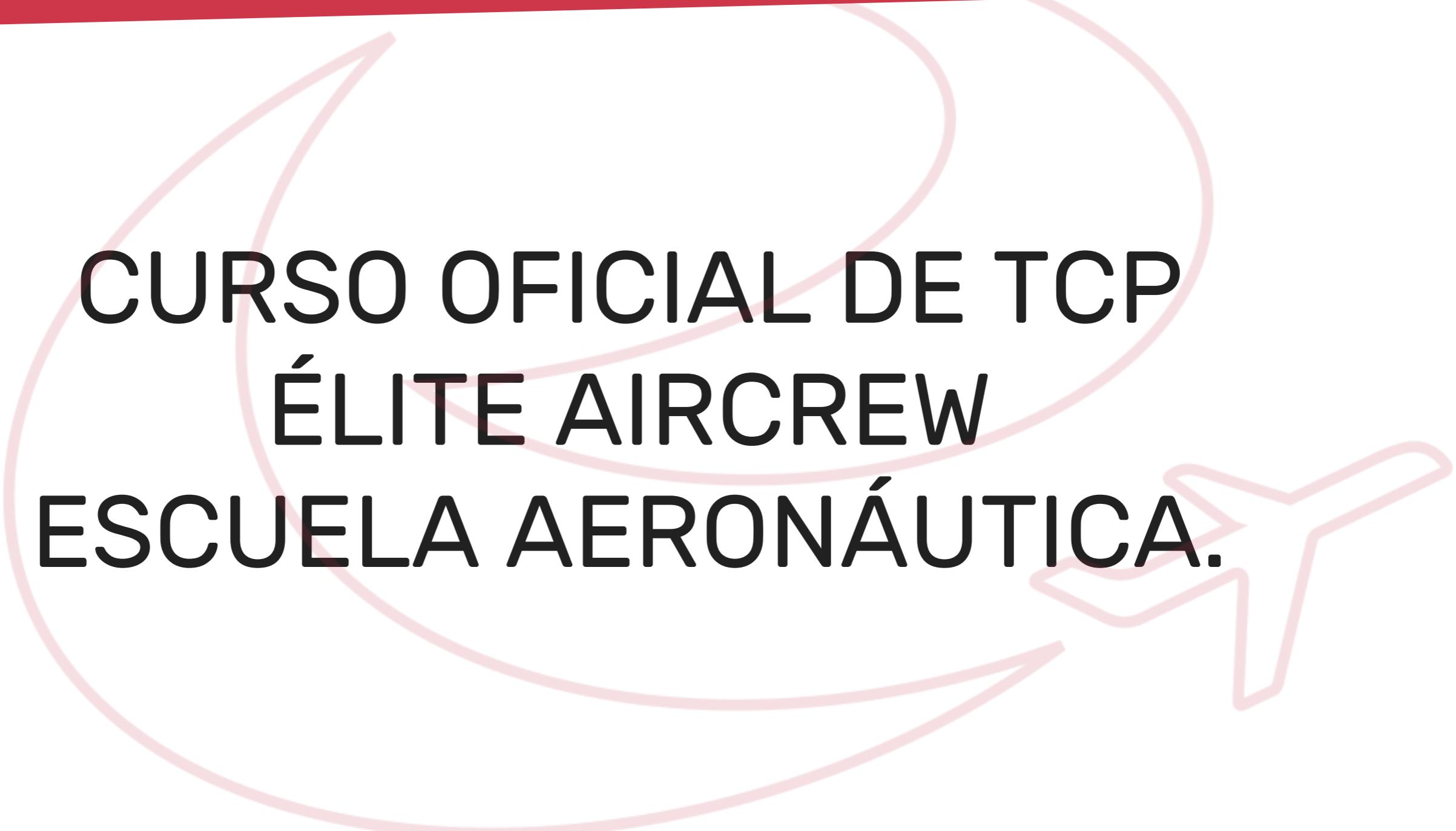




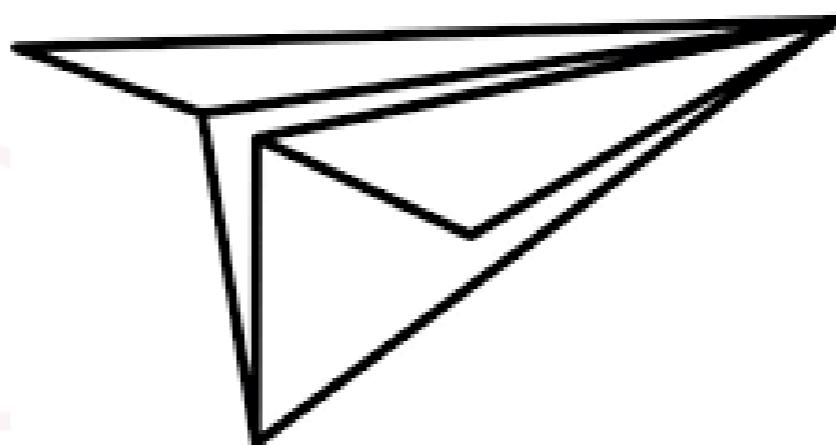
**CURSO OFICIAL DE TCP
ÉLITE AIRCREW
ESCUELA AERONÁUTICA.**



HISTORIA DE LA AVIACIÓN COMERCIAL



La Aviación comercial es la Actividad realizada por compañías aéreas con independencia de su tamaño dedicadas al transporte aéreo de pasajeros y/o mercancías en una ruta regular con itinerario o ruta denominada charter.



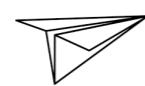
☞ **17 de Diciembre 1903:** Primer avión que voló con éxito. Diseñado y construido por los hermanos Wright en EEUU.



☞ **25 de Julio 1909:** Louis Bleroit realizó el Primer vuelo atravesando el Canal de La Mancha.



1 de Enero 1914: Primer vuelo comercial que cruzó la bahía de Tampa desde San Petersburgo. Florida



17 de Mayo 1920: Primera aerolínea comercial. KLM con la ruta AMS - LON



✈ **21 de Mayo 1927:** El primer vuelo se considera el que se hizo con el Spirit of Sant Louis de Nueva York JFK a Paris CDG en 33 horas y 30 minutos.

✈ **15 de Mayo 1930:** Ellen Church primera “azafata”. A bordo de un Boeing 80.



✈ **12 de Agosto 1938:** Primer vuelo transoceánico regular Lufthansa: Berlin - Nueva York.

✈ **2 de Mayo 1952:** Primer avión Jet comercial. **BOAC ruta LHR-JNB**

Clasificación

Actividad: Regular Chárter

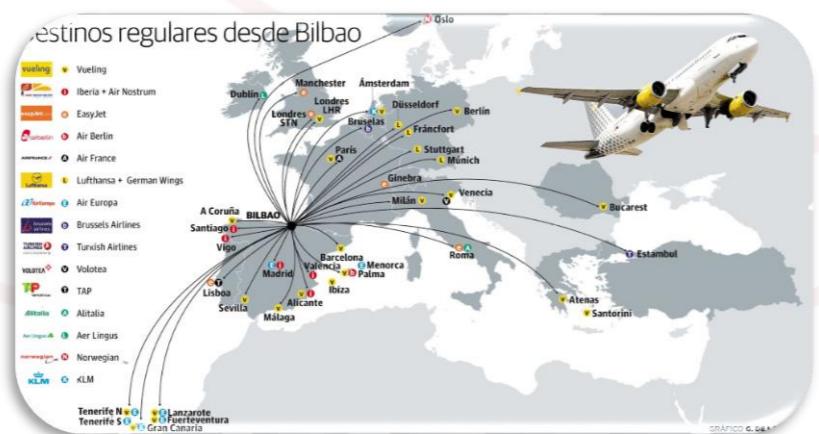


Alcance: **Corto Radio.** Entre 30 minutos y

3 horas de duración.

Medio Radio. Entre 3 y 6 horas.

Largo Radio. Más de 6 horas.



Propiedad: Privada
Pública (Aerolínea Bandera)

Target: Comercial
Ejecutiva



Responsabilidades de los TCP's

- Los TCP deben velar por la **SEGURIDAD** de los pasajeros en caso de una emergencia.
- Las funciones de los TCP serán, entre otras, las precisas para efectuar una **EVACUACIÓN** rápida y segura de los pasajeros.
- **FUNCIONES COMPLEMENTARIAS:**
 - Eficacia y puntualidad
 - Servicio a bordo
 - Servicios previos y posteriores al vuelo



Responsabilidades de los TCP's

- Trabajo especificado en los procedimientos recogidos en el MO (manual de operaciones).
- Hacer lo posible porque el vuelo se efectúe dentro de los límites máximos de seguridad, regularidad y eficiencia.
- No podrán abandonar el avión sin previo conocimiento y autorización del Comandante.
- Mantener los manuales al día, introduciendo las correcciones pertinentes.
- Salvaguardar los intereses de la compañía como propios.

Responsabilidades de los TCP's

- Notificar al Comandante cualquier incidente que haya puesto en peligro o que pueda poner en peligro la seguridad del avión y de sus ocupantes.
- Cada TCP es responsable de toda su documentación personal y de compañía.
- Los TCP no consumirán alcohol en las 8 horas anteriores a la hora de comienzo de la actividad.
- No iniciarán actividad en vuelo con una tasa de alcohol en sangre de 0,2 por mil.
- No consumirán alcohol durante el vuelo ni mientras se encuentren de imaginaria.

Responsabilidades de los TCP's

La principal misión de un TCP es velar en todo momento por la **seguridad** de los pasajeros. Además de ello, debe velar por la comodidad y el confort de los mismos y ser en todo momento la imagen de la Compañía Aérea a la que pertenezca. Por ello, un Tripulante de Cabina de Pasajeros debe dominar aspectos fundamentales en materia de seguridad, primeros auxilios, procedimientos de emergencia, conocer la normativa, cuidar la imagen y el protocolo, servicio a bordo, etc. Aspectos que le permitirán desarrollar su función con éxito.

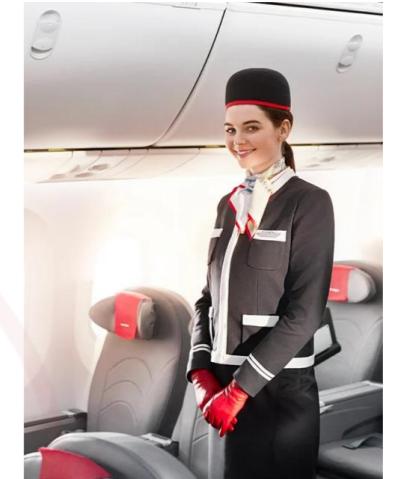
Responsabilidades de los TCP's



Limitaciones



**Aviones con
más de 19
asientos**



**A partir de 50
asientos, 2º
TCP**



**Fracción de 50
asientos +1**



Fabricantes de Aviones

Airbus



Boeing



Bombardier



Embraer



COMAC



Tipos de motores

Turbohélice:



Tipos de motores

Turbofan

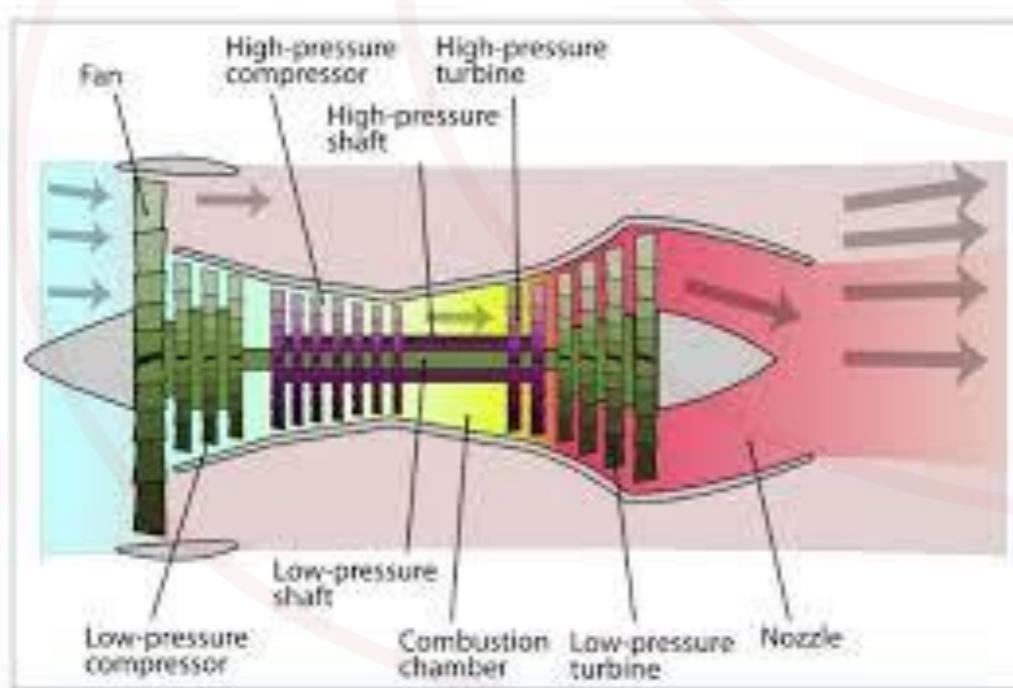


Figure 1: A diagram of the components of a turbofan engine



Jerarquía a bordo

**COMANDANTE
/ CAPTAIN**



**PRIMER
OFICIAL/
COPILOTO**



**SOBRECARGO /
JEFE DE
CABINA/PURSER
/SC**



TCP / TCP's

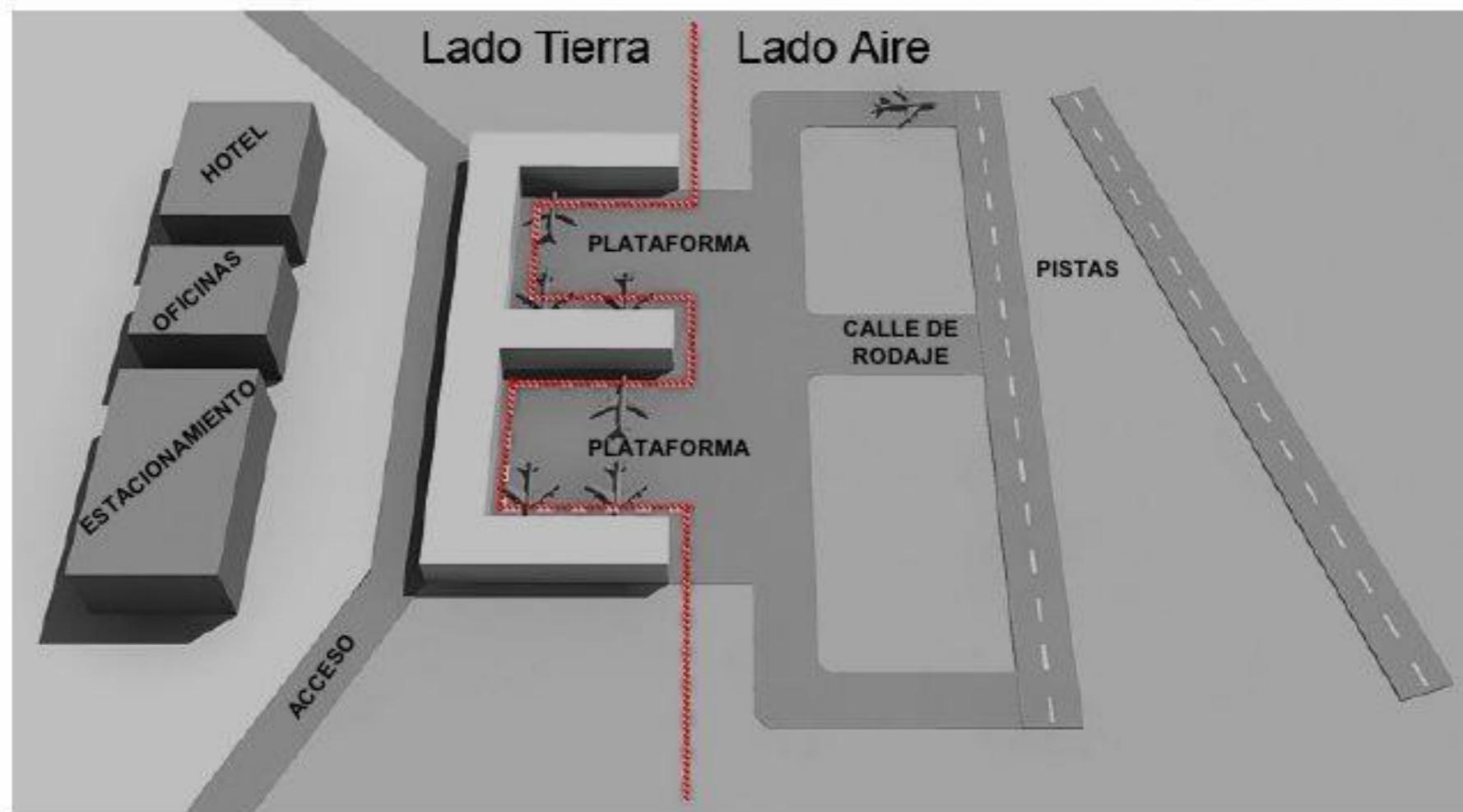
Jerarquía a bordo



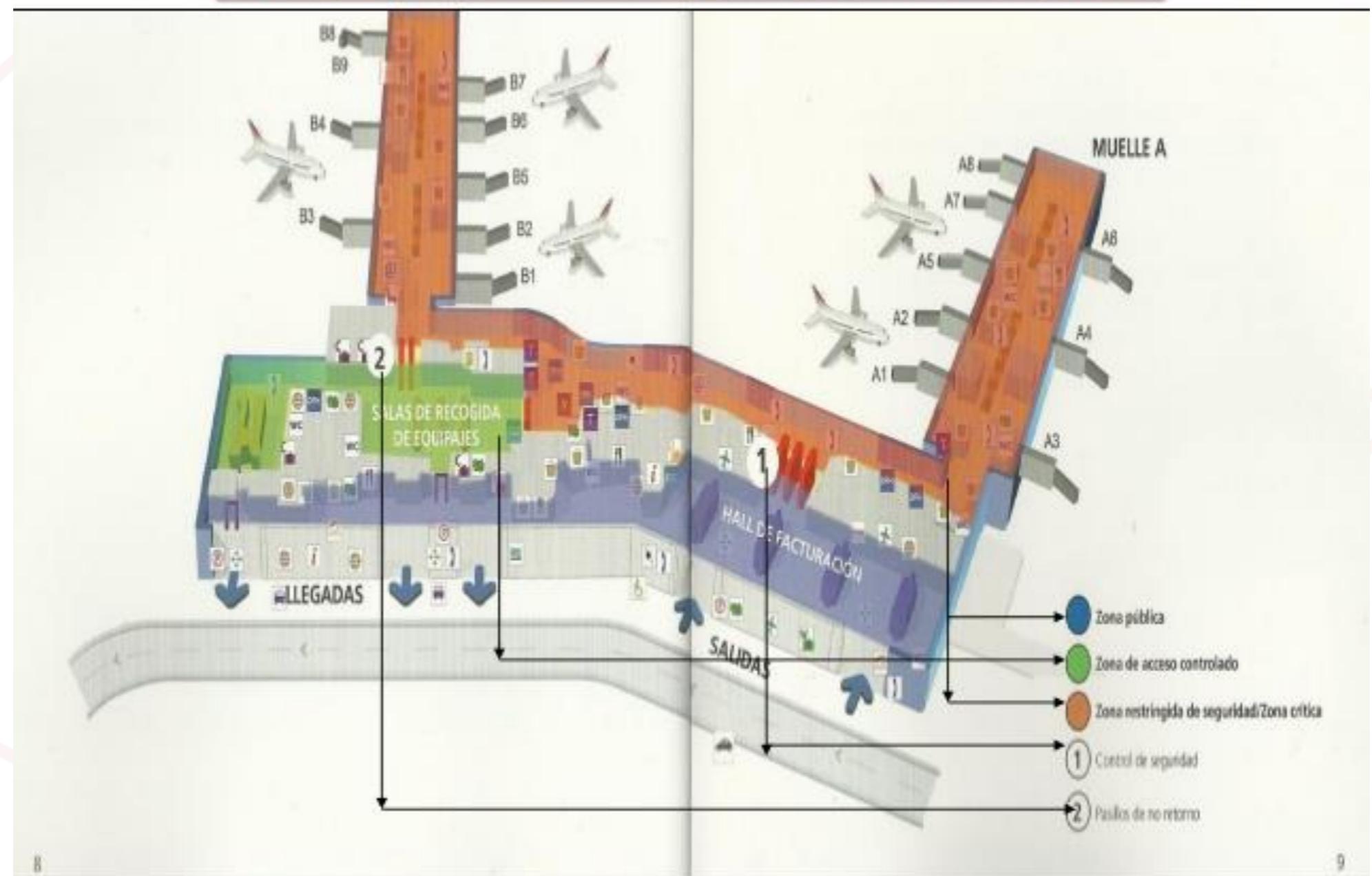
Partes del Aeropuerto

En general, el **lado aire** se centra en las operaciones de las aeronaves y de todo lo que se mueve alrededor de éstas; en el **lado tierra** los servicios giran alrededor de los pasajeros y la carga aérea.

EL AEROPUERTO



ZONAS DE LOS AEROPUERTOS

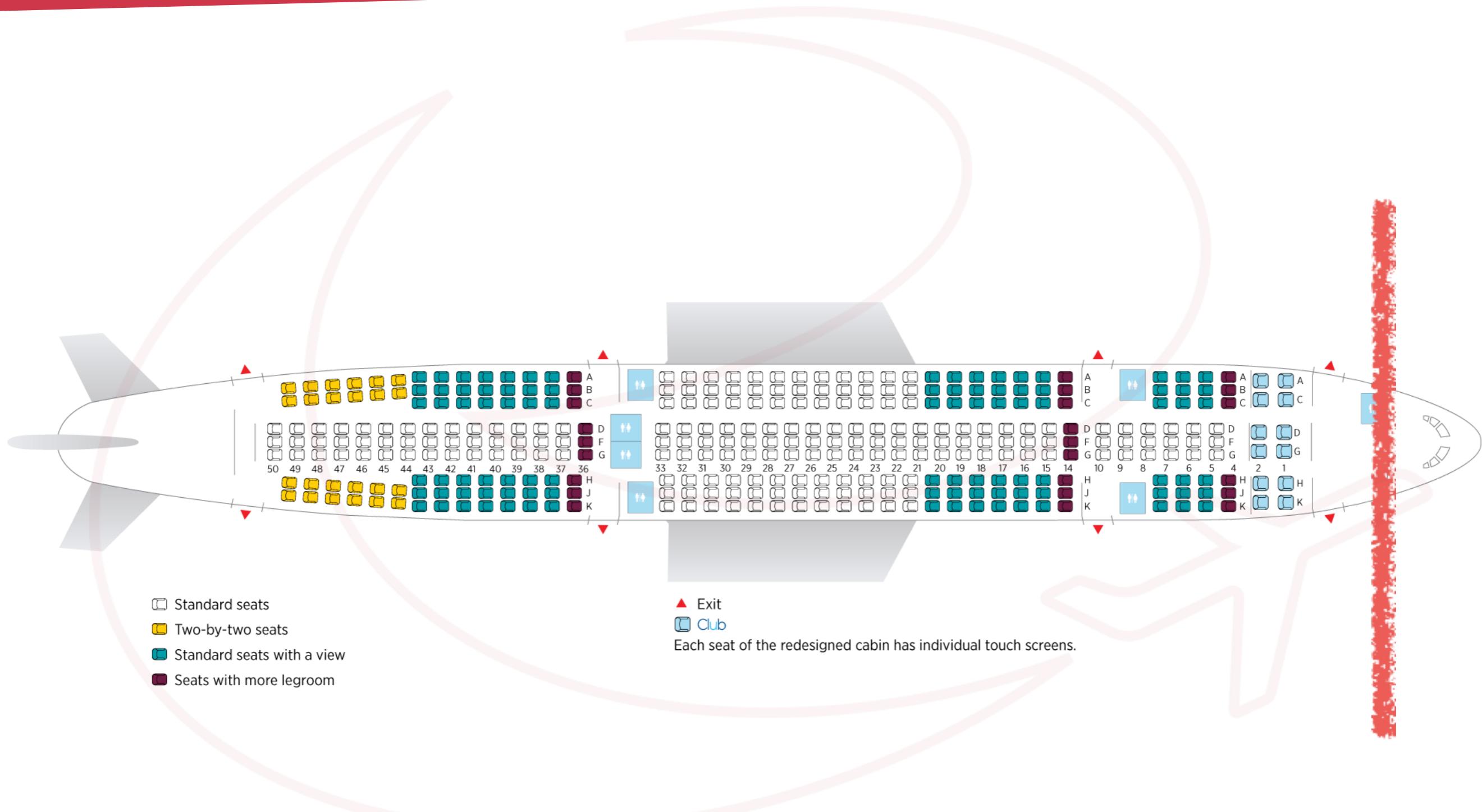


Partes el avión



**Fuselaje
Tren Ppal /Morro / Patín de cola
Planos
Motores
Puertas / ventanillas
Empenaje de cola**

Partes el avión



Partes el avión



Cabina de vuelo/
Cockpit

Partes el avión



Cabina de pasaje

Partes el avión



Partes el avión



Puerta interior

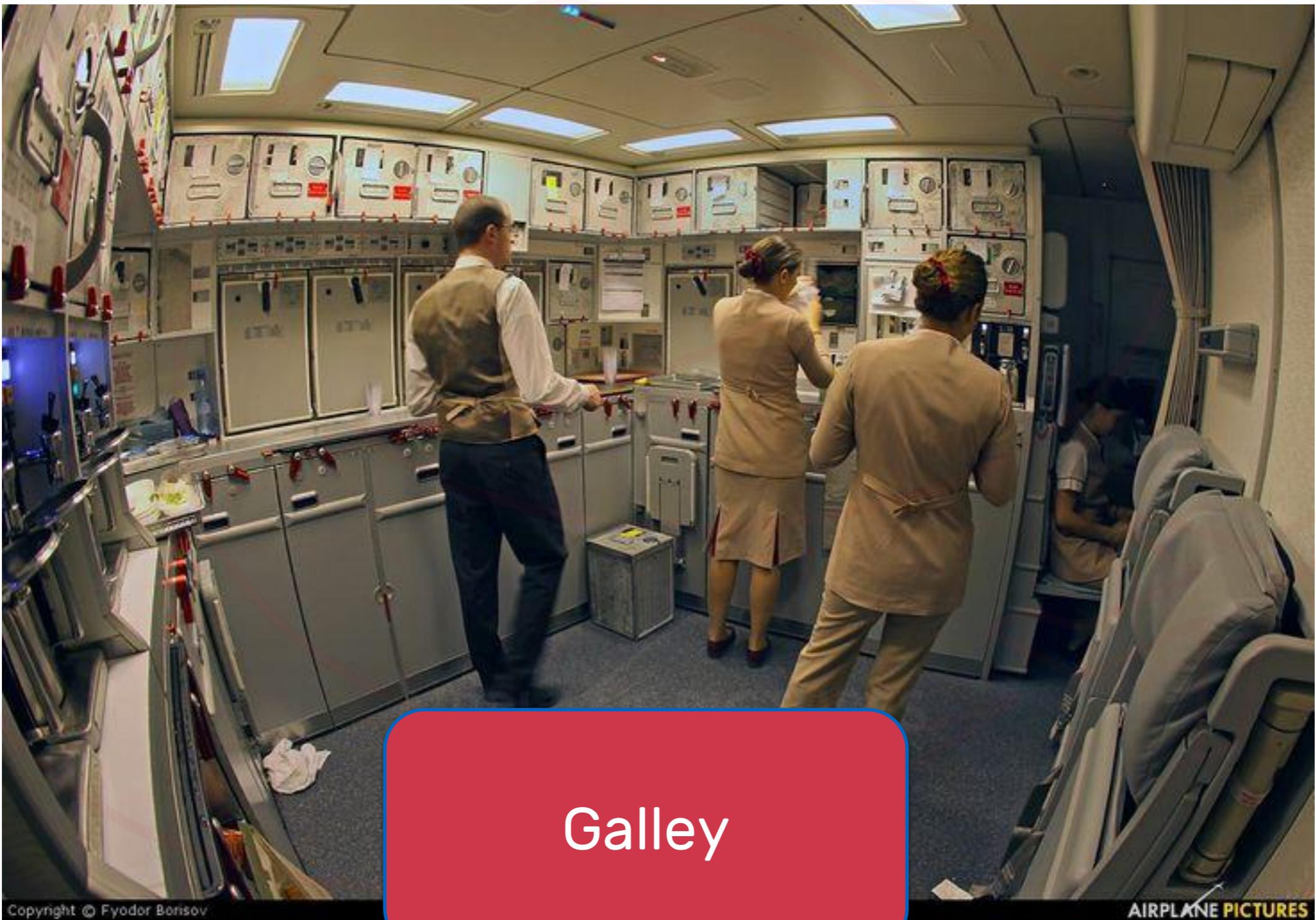


Partes el avión



Rampas de
evacuación

Partes el avión



Galley

**El embarque del avión, el cuidado al pasajero,
velar por la seguridad, entender que el uniforme
es quien recibe las críticas y el TCP los halagos, el
hacer de cada vuelo una experiencia remarcable,
llevar una uniformidad correcta, cuidar de los
compañeros y pasajeros, conseguir disfrutar de
todo el concepto de vida/trabajo que ofrece ser
TCP, sacar lo positivo y vivir cada momento.**

**LA SONRISA ES LA MEJOR PRENDA DE TU
UNIFORME, Y SÓLO TÚ PUEDES
PROPORCIONARTELÁ!**

