Περιπτώσεις Χρήσης

για το

<Σύστημα κρατήσεων ξενοδοχείου>

Έκδοση 1.0

Αριθμός Ομάδας:

Από <Αλέξανδρος Λιαπούρης >

Αναθεωρήσεις

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ονοματεπώνυμο** | **Ημερομηνία** | **Αιτία Αναθεώρησης** | **Έκδοση** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Κατάλογος Περιπτώσεων Χρήσης

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι | Περιπτώσεις Χρήσης |
| Υπάλληλος reception | UC-1. Αναζήτηση στοιχείων πελάτη  UC-2. Αναζήτηση διαθεσιμότητας δωματίων  UC-3. Αναζήτηση στοιχείων κράτησης  UC-4. Επεξεργασία στοιχείων πελάτη  UC-5. Επεξεργασία δωματίων  UC-6. Επεξεργασία κράτησης  UC-7. Καταχώρηση νέου πελάτη  UC-8. Καταχώρηση νέας διαθεσιμότητας  UC-9. Καταχώρηση νέας κράτησης  UC-10. Διαγραφή πελάτη  UC-11. Διαγραφή διαθεσιμότητας δωματίου  UC-12.Διαγραφή/ακύρωση κράτησης  UC-13 Περιήγηση στο μενού (receptionist)  UC-14. Έκδοση απόδειξης |
| Διαχειριστής | UC-15 Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων  UC-16. Περιήγηση στο μενού (Admin) |
| Πελάτες | UC-17 Αναζήτηση δωματίου  UC-18. Aγορά κράτησης  UC-19 Ανάδραση Χρήστη  UC-20. Περιήγηση στο μενού(client) |
|  |  |

Πρότυπο Περιπτώσεως Χρήσης

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-1. | | |
| Ονομασία: | Αναζήτηση στοιχείων πελάτη | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | | Υπάλληλος reception | | |
| Περιγραφή: | | Ο Υπάλληλος reception μπορεί να αναζητήσει έναν πελάτη από το όνομα του | | |
| Γεγονός Εκκίνησης: | | Ο Υπάλληλος reception επιλέγει από το μενού την αναζήτηση πελάτη | | |
| Προϋποθέσεις: | | 1. Υπάρχει ενεργή σύνδεση στο εσωτερικό δίκτυο | | |
| Τελική Κατάσταση: | | 1. Εμφανίζεται στην οθόνη η καρτέλα με τα στοιχεία του πελάτη | | |
| Φυσιολογική Ροή: | | 1. Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών 2. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση πελάτη 3. Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί το όνομα προς αναζήτηση στο αντίστοιχο πεδίο   4.Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης | | |
| Εναλλακτική Ροή: | |  | | |
| Εξαιρέσεις: | | Πρόβλημα στη σύνδεση  1 Το σύστημα ειδοποιεί για το πρόβλημα | | |
| Ενσωματώνει: | | UC-13 | | |
| Προτεραιότητα: | | 1 | | |
| Συχνότητα χρήσης: | | Περίπου 30 χρήσεις ανά ημέρα | | |
| Business Rules: | |  | | |
| Ειδικές απαιτήσεις: | | Ο μέγιστος χρόνος αναμονής για την ολοκλήρωση της αναζήτησης είναι 10 δευτερόλεπτα | | |
| Υποθέσεις: | |  | | |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | |  | | |
|  | |  | | |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-2. | | | |
| Ονομασία: | Αναζήτηση διαθεσιμότητας δωματίων | | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος reception |
| Περιγραφή: | Ο Υπάλληλος reception μπορεί να αναζητήσει ένα δωμάτιο από τα διαθέσιμα |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο Υπάλληλος reception επιλέγει από το μενού την αναζήτηση δωματίου |
| Προϋποθέσεις: | 1. Υπάρχει ενεργή σύνδεση |
| Τελική Κατάσταση: | 1. Εμφανίζεται στην οθόνη η καρτέλα με την διαθεσιμότητα του δωματίου |
| Φυσιολογική Ροή: | 1.Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών  2.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση δωματίου  3.Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί τον αριθμό του δωματίου προς αναζήτηση στο αντίστοιχο πεδίο  4.Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης |
| Εναλλακτική Ροή: |  |
| Εξαιρέσεις: | Πρόβλημα στη σύνδεση  1 Το σύστημα ειδοποιεί |
| Ενσωματώνει: | UC-13 |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 30 χρήσεις ανά ημέρα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: | Ο μέγιστος χρόνος αναμονής για την ολοκλήρωση της αναζήτησης είναι 10 δευτερόλεπτα |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-3. | | |
| Ονομασία: | Αναζήτηση στοιχείων κράτησης | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος reception |
| Περιγραφή: | Ο Υπάλληλος reception μπορεί να αναζητήσει μία κράτηση από το όνομα του πελάτη ή τον αριθμό δωματίου ή την ημερομηνία κράτησης |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο Υπάλληλος reception επιλέγει από το μενού την αναζήτηση κράτησης |
| Προϋποθέσεις: | 1. Υπάρχει ενεργή σύνδεση |
| Τελική Κατάσταση: | 1. Εμφανίζεται στην οθόνη η καρτέλα με τα στοιχεία της κράτησης |
| Φυσιολογική Ροή: | 1.Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών  2.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση κράτησης  3.Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί το όνομα προς αναζήτηση στο αντίστοιχο πεδίο  4.Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης |
| Εναλλακτική Ροή: |  |
| Εξαιρέσεις: | Πρόβλημα στη σύνδεση  1 Το σύστημα ειδοποιεί |
| Ενσωματώνει: | UC-13 |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 30 χρήσεις ανά ημέρα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-4. | | |
| Ονομασία: | Επεξεργασία στοιχείων πελάτη | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος reception |
| Περιγραφή: | Ο Υπάλληλος reception μπορεί να επεξεργάζεται τα στοιχεία του πελάτη |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο Υπάλληλος reception επιλέγει από το μενού την αναζήτηση πελάτη |
| Προϋποθέσεις: | 1. Η ύπαρξη της εγγραφής του συγκεκριμένου πελάτη στην βάση δεδομένων |
| Τελική Κατάσταση: | 1. Τα καινούργια στοιχεία του πελάτη αποθηκεύονται στην βάση δεδομένων |
| Φυσιολογική Ροή: | 1.Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών  2.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση πελάτη  3.Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί το όνομα προς αναζήτηση στο αντίστοιχο πεδίο  4.Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης  5.Ο Υπάλληλος reception εισάγει τα καινούργια στοιχεία  6.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την επιλογή αποθήκευση στοιχείων  7.Το σύστημα αποθηκεύει τα καινούργια στοιχεία |
| Εναλλακτική Ροή: | 1. Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών 2. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση πελάτη 3. Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί το όνομα προς αναζήτηση 4. Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης 5. Ο Υπάλληλος reception εισάγει τα καινούργια στοιχεία 6. Ο Υπάλληλος reception πατάει το κουμπί επιστροφής στο μενού 7. Το σύστημα ρωτάει αν επιθυμεί την αποθήκευση ή όχι   8.Αν επιλεχθεί «Ναι» αποθηκεύεται η καταχώρηση του καινούργιου πελάτη στην βάση δεδομένων αν επιλεχθεί «Όχι» έχουμε επιστροφή στο μενού |
| Εξαιρέσεις: | Πρόβλημα στη σύνδεση  Το σύστημα ειδοποιεί |
| Ενσωματώνει: | UC-13,UC-1 |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 30 χρήσεις ανά ημέρα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-5 | | |
| Ονομασία: | Επεξεργασία δωματίου | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος reception |
| Περιγραφή: | Ο Υπάλληλος reception μπορεί να επεξεργάζεται τα στοιχεία ενός δωματίου |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο Υπάλληλος reception επιλέγει από το μενού την αναζήτηση δωματίου |
| Προϋποθέσεις: | Υπάρχει ενεργή σύνδεση |
| Τελική Κατάσταση: | Εμφανίζεται στην οθόνη η καρτέλα με τα στοιχεία δωματίων |
| Φυσιολογική Ροή: | 1.Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών  2.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση δωματίου  3.Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί τον αριθμό προς αναζήτηση στο αντίστοιχο πεδίο  4.Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης  5. Ο Υπάλληλος reception εισάγει τα καινούργια στοιχεία  6 Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την επιλογή αποθήκευση στοιχείων  7. Το σύστημα αποθηκεύει τα καινούργια στοιχεία |
| Εναλλακτική Ροή: | 1.Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών  2.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση Δωματίου  3.Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί τον αριθμό προς αναζήτηση  4.Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης  5.Ο Υπάλληλος reception εισάγει τα καινούργια στοιχεία  6.Ο Υπάλληλος reception πατάει το κουμπί επιστροφής στο μενού  7.Το σύστημα ρωτάει αν επιθυμεί την αποθήκευση ή όχι  8.Αν επιλεχθεί «Ναι» αποθηκεύεται η καταχώρηση στην βάση δεδομένων |
| Εξαιρέσεις: | Πρόβλημα στη σύνδεση  Το σύστημα ειδοποιεί |
| Ενσωματώνει: | UC-13,UC-2 |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 30 χρήσεις ανά ημέρα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-6 | | |
| Ονομασία: | Επεξεργασία κράτησης | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος reception |
| Περιγραφή: | Ο Υπάλληλος reception μπορεί να επεξεργάζεται όποια από τα στοιχεία της κράτησης χρειάζεται |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο Υπάλληλος reception επιλέγει από το μενού την αναζήτηση κράτησης |
| Προϋποθέσεις: | 1Υπάρχει ενεργή σύνδεση  2. Η ύπαρξη της εγγραφής της συγκεκριμένης κράτησης στην βάση δεδομένων |
| Τελική Κατάσταση: | Εμφανίζεται στην οθόνη η καρτέλα με τα στοιχεία του πελάτη |
| Φυσιολογική Ροή: | 1.Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών  2.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση κράτησης  3.Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί το αριθμό του δωματίου ή το όνομα του πελάτη προς αναζήτηση στο αντίστοιχο πεδίο  4.Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης  5. Ο Υπάλληλος reception εισάγει τα καινούργια στοιχεία  6 Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την επιλογή αποθήκευση στοιχείων  7. Το σύστημα αποθηκεύει τα καινούργια στοιχεία |
| Εναλλακτική Ροή: | 1.Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών  2.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση κράτησης  3.Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί τον αριθμό προς αναζήτηση  4.Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης  5.Ο Υπάλληλος reception εισάγει τα καινούργια στοιχεία  6.Ο Υπάλληλος reception πατάει το κουμπί επιστροφής στο μενού  7.Το σύστημα ρωτάει αν Ο Πράκτορας επιθυμεί την αποθήκευση ή όχι  8.Αν επιλεχθεί «Ναι» αποθηκεύεται η καταχώρηση στην βάση δεδομένων |
| Εξαιρέσεις: | Πρόβλημα στη σύνδεση )  Το σύστημα ειδοποιεί |
| Ενσωματώνει: | UC-13,UC-3 |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 30 χρήσεις ανά ημέρα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |  |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-7 | | |
| Ονομασία: | Καταχώρηση νέου πελάτη | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος reception |
| Περιγραφή: | Ο Υπάλληλος reception καταχωρεί τα στοιχεία ενός νέου πελάτη |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο Υπάλληλος reception επιλέγει από το μενού την προσθήκη νέου πελάτη |
| Προϋποθέσεις: | Υπάρχει ενεργή σύνδεση |
| Τελική Κατάσταση: | Η νέα καταχώρηση του πελάτη αποθηκεύονται στην βάση δεδομένων |
| Φυσιολογική Ροή: | 1.Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών  2.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την προσθήκη νέου πελάτη  3.Το σύστημα εμφανίζει μία κενή καρτέλα πελάτη  4.Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί τα στοιχεία του πελάτη στα αντίστοιχα πεδία  5.Υπάλληλος reception επιλέγει την επιλογή αποθήκευση στοιχείων  6.Το σύστημα αποθηκεύει τον καινούργιο πελάτη στην βάση δεδομένων |
| Εναλλακτική Ροή: | 1. Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών 2. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την προσθήκη νέου πελάτη 3. Το σύστημα εμφανίζει μία κενή καρτέλα πελάτη 4. Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί τα στοιχεία του πελάτη στα αντίστοιχα πεδία 5. Ο Υπάλληλος reception πατάει το κουμπί επιστροφής στο μενού 6. Το σύστημα ρωτάει αν ο Πράκτορας επιθυμεί την αποθήκευση ή όχι   Αν επιλεχθεί «Ναι» αποθηκεύεται η καταχώρηση του καινούργιου πελάτη στην βάση δεδομένων αν επιλεχθεί «Όχι» έχουμε επιστροφή στο μενού |
| Εξαιρέσεις: | Πρόβλημα στη σύνδεση  Το σύστημα ειδοποιεί |
| Ενσωματώνει: | UC-13 |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 10-15 χρήσεις ανά εβδομάδα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-8 | | |
| Ονομασία: | Καταχώρηση νέας διαθεσιμότητας δωματίου | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος reception |
| Περιγραφή: | Ο Υπάλληλος reception καταχωρεί την διαθεσιμότητα ενός δωματίου |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο Υπάλληλος reception επιλέγει προσθήκη δωματίου στην διάθεση των πελατών |
| Προϋποθέσεις: | Υπάρχει ενεργή σύνδεση |
| Τελική Κατάσταση: | Η νέα διαθεσιμότητα αποθηκεύεται στην βάση δεδομένων και ανανεώνομται τα στοιχεία |
| Φυσιολογική Ροή: | 1Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών  2Ο Υπάλληλος reception επιλέγει προσθήκη δωματίου  3Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί τα στοιχεία στην καρτέλα  4Το σύστημα αποθηκεύει την διαθεσιμότητα του δωματίου στην βάση δεδομένων |
| Εναλλακτική Ροή: | 1.Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών  2.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει προσθήκη δωματίου  3.Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί τα στοιχεία στην καρτέλα  4.Ο Υπάλληλος reception πατάει το κουμπί επιστροφής στο μενού  5.Το σύστημα ρωτάει αν ο Πράκτορας επιθυμεί την αποθήκευση ή όχι  Αν επιλεχθεί «Ναι» αποθηκεύεται η καταχώρηση του στην βάση δεδομένων αν επιλεχθεί «Όχι» έχουμε επιστροφή στο μενού |
| Εξαιρέσεις: | Πρόβλημα στη σύνδεση  Το σύστημα ειδοποιεί |
| Ενσωματώνει: | UC-13 |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 1-5 χρήσεις ανά μήνα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-9 | | |
| Ονομασία: | Καταχώρηση κράτησης | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος reception |
| Περιγραφή: | Ο Υπάλληλος reception καταχωρεί τα στοιχεία μιας νέας κράτησης |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο Υπάλληλος reception επιλέγει από το μενού την καταχώρηση κράτησης |
| Προϋποθέσεις: | Υπάρχει ενεργή σύνδεση |
| Τελική Κατάσταση: | Η νέα κράτηση καταχωρείται στην βάση δεδομένων |
| Φυσιολογική Ροή: | 1.Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών  2.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την καταχώρηση νέας κράτησης  3.Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί τα στοιχεία της κράτησης στο αντίστοιχο πεδίο  4 Ο Υπάλληλος reception .επιλέγει την επιλογή αποθήκευση στοιχείων  5.Το σύστημα αποθηκεύει την νέα ενοικίαση στην βάση δεδομένων |
| Εναλλακτική Ροή: | 1. Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών   2.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την καταχώρηση νέας κράτησης  3.Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί τα στοιχεία της κράτησης στο αντίστοιχο πεδίο  4.Υπάλληλος reception .επιλέγει την επιλογή αποθήκευση στοιχείων  5.Ο Υπάλληλος reception πατάει το κουμπί επιστροφής στο μενού  6.Το σύστημα ρωτάει αν ο Υπάλληλος reception επιθυμεί την αποθήκευση ή όχι  Αν επιλεχθεί «Ναι» αποθηκεύεται η καταχώρηση της στην βάση δεδομένων, αν επιλεχθεί «Όχι» έχουμε επιστροφή στο μενού |
| Εξαιρέσεις: | Πρόβλημα στη σύνδεση )  Το σύστημα ειδοποιεί |
| Ενσωματώνει: | UC-13 |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 1-5 χρήσεις ανά μήνα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-10 | | |
| Ονομασία: | Διαγραφή πελάτη | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος reception |
| Περιγραφή: | Ο Υπάλληλος reception διαγράφει μία καταχώρηση πελάτη |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο Υπάλληλος reception επιλέγει από το μενού την αναζήτηση πελάτη |
| Προϋποθέσεις: | Η ύπαρξη της εγγραφής του συγκεκριμένου πελάτη στην βάση δεδομένων |
| Τελική Κατάσταση: | 1. Η εγγραφή του πελάτη διαγράφεται από την βάση δεδομένων |
| Φυσιολογική Ροή: | 1.Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών  2.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση πελάτη  3.Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί το όνομα προς αναζήτηση στο αντίστοιχο πεδίο  4.Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης  5.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την επιλογή διαγραφή πελάτη  6.Το σύστημα ζητάει την επιβεβαίωση της επιλογής του Υπάλληλος reception  7.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει να συνεχίσει με την διαγραφή  8.Το σύστημα αποθηκεύει την εγγραφή πελάτη σε έναν πίνακα ορισμένο για Backup  Το σύστημα διαγράφει την εγγραφή του πελάτη από την βάση δεδομένων |
| Εναλλακτική Ροή: | 1. ΟΥπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών 2. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση πελάτη 3. Υπάλληλος reception πληκτρολογεί το όνομα προς αναζήτηση στο αντίστοιχο πεδίο 4. Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης 5. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την επιλογή διαγραφή πελάτη 6. Το σύστημα ζητάει την επιβεβαίωση της επιλογής του Υπάλληλος reception 7. ΟΥπάλληλος reception επιλέγει να μην συνεχίσει με την διαγραφή   Το σύστημα εμφανίζει την καρτέλα πελάτη |
| Εξαιρέσεις: | Πρόβλημα στη σύνδεση )  Το σύστημα ειδοποιεί |
| Ενσωματώνει: | UC-13,UC-1 |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 10 χρήσεις ανά ημέρα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-11 | | |
| Ονομασία: | Διαγραφή διαθεσιμότητας | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος reception |
| Περιγραφή: | Ο Υπάλληλος reception διαγράφει μια ένα δωμάτιο απο τα διαθέσιμα |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο Υπάλληλος reception επιλέγει από το μενού την αναζήτηση δωματίου |
| Προϋποθέσεις: | Υπάρχει εγγραφή δωματίου |
| Τελική Κατάσταση: | Διαγραφή δωματίου απο τα διαθέσιμα στην βάση δεδομένων |
| Φυσιολογική Ροή: | 1. Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών 2. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση δωματίου 3. Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί το αριθμό δωματίου προς αναζήτηση στο αντίστοιχο πεδίο 4. Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης 5. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την επιλογή διαγραφή διαθεσιμότητας δωματίου 6. Το σύστημα ζητάει την επιβεβαίωση της επιλογής του ο Υπάλληλος reception επιλέγει να συνεχίσει με την διαγραφή 7. Το σύστημα αποθηκεύει την εγγραφή πελάτη σε έναν πίνακα ορισμένο για Backup 8. Το σύστημα διαγράφει την εγγραφή του πελάτη από την βάση δεδομένων |
| Εναλλακτική Ροή: | 1. Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών 2. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση δωματιου 3. Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί τον αριθμό προς αναζήτηση στο αντίστοιχο πεδίο 4. Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης 5. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την επιλογή διαγραφή διαθεσιμότητας δωματίου 6. Το σύστημα ζητάει την επιβεβαίωση της επιλογής του α 7. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει να μην συνεχίσει με την διαγραφή 8. Το σύστημα εμφανίζει την καρτέλα αυτοκινήτου |
| Εξαιρέσεις: | Πρόβλημα στη σύνδεση  Το σύστημα ειδοποιεί |
| Ενσωματώνει: | UC-13,UC-2 |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 10 χρήσεις ανά ημέρα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-12 | | |
| Ονομασία: | Διαγραφή κράτησης | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος reception |
| Περιγραφή: | Ο Υπάλληλος reception μπορεί να διαγράψει μαι καταχώρηση κράτησης |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο Υπάλληλος reception επιλέγει από το μενού την αναζήτηση κράτησης |
| Προϋποθέσεις: | Να υπάρχει η κράτηση στην βάση δεδομένων |
| Τελική Κατάσταση: | 1. Η εγγραφή του πελάτη διαγράφεται από την βάση δεδομένων |
| Φυσιολογική Ροή: | 1.Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών  2.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση κράτησης  3.Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί το αριθμό δωματίου ή ημερομηνία κράτησης προς αναζήτηση στο αντίστοιχο πεδίο  4.Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης  5.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την επιλογή διαγραφή  6.Το σύστημα ζητάει την επιβεβαίωση της επιλογής του Ο Υπάλληλος reception επιλέγει να συνεχίσει με την διαγραφή  7.Το σύστημα αποθηκεύει την εγγραφή πελάτη σε έναν πίνακα ορισμένο για Backup  8.Το σύστημα διαγράφει την εγγραφή του πελάτη από την βάση δεδομένων |
| Εναλλακτική Ροή: | 1.Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών  2.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση κράτησης  3.Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί τον αριθμό προς αναζήτηση στο αντίστοιχο πεδίο  4.Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης  5.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την επιλογή διαγραφή κράτησης  6.Το σύστημα ζητάει την επιβεβαίωση της επιλογής του  7.Ο Υπάλληλος reception επιλέγει να μην συνεχίσει με την διαγραφή  8Το σύστημα εμφανίζει την καρτέλα κράτησης |
| Εξαιρέσεις: | Πρόβλημα στη σύνδεση  Το σύστημα ειδοποιεί |
| Ενσωματώνει: | UC-13 –UC-3 |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 20 χρήσεις ανά ημέρα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-13 | | |
| Ονομασία: | Περιήγηση στο μενού | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Υπάλληλος reception |
| Περιγραφή: | Ο Υπάλληλος reception μπορεί να περιηγηθεί στο μενού της εφαρμογής με σκοπό να επιλέξει μια λειτουργία |
| Γεγονός Εκκίνησης: | Ο Υπάλληλος reception κάνει log-in στο σύστημα με τον προσωπικό του κωδικό |
| Προϋποθέσεις: | 1. Η ταυτότητα του πρέπει να έχει εξακριβωθεί |
| Τελική Κατάσταση: | 1. Επιλογή λειτουργίας |
| Φυσιολογική Ροή: | 1. περιηγείται στο μενού επιλογών 2. επιλέγει μια λειτουργία της εφαρμογής |
| Εναλλακτική Ροή: |  |
| Εξαιρέσεις: | Πρόβλημα στη σύνδεση  Το σύστημα ειδοποιεί |
| Ενσωματώνει: |  |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 100 χρήσεις ανά ημέρα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | | UC-14 | | |
| Ονομασία: | | Έκδοση απόδειξης | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | | Υπάλληλος reception | | |
| Περιγραφή: | | Ο Υπάλληλος reception μπορεί να εκδώσει απόδειξη ή τιμολόγιο για έναν πελάτη | | |
| Γεγονός Εκκίνησης: | | Ο Υπάλληλος receptionεπιλέγει από το μενού την έκδοση αποδείξεων | | |
| Προϋποθέσεις: | | - | | |
| Τελική Κατάσταση: | | 1. Η απόδειξη εκτυπώνεται από τον τοπικό εκτυπωτή. 2. Η εγγραφή της απόδειξης αποθηκεύεται στην βάση δεδομένων | | |
| Φυσιολογική Ροή: | | 1. Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών 2. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την έκδοση αποδείξεων 3. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την έκδοση απόδειξης ή την έκδοση τιμολογίου 4. Το σύστημα εμφανίζει την ανάλογη καρτέλα 5. Ο Υπάλληλος reception εισάγει τα απαραίτητα στοιχεία 6. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την επιλογή εκτύπωση απόδειξης 7. Το σύστημα εκτυπώνει την απόδειξη 8. Το σύστημα αποθηκεύει την εγγραφή στην βάση δεδομένων | | |
| Εναλλακτική Ροή: | | 1. Ο Υπάλληλος reception περιηγείται στο μενού επιλογών 2. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την αναζήτηση ενοικίασης 3. Ο Υπάλληλος reception πληκτρολογεί τα στοιχεία προς αναζήτηση 4. Το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα της αναζήτησης 5. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την έκδοση απόδειξης 6. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την έκδοση απόδειξης ή την έκδοση τιμολογίου 7. Το σύστημα συμπληρώνει τα στοιχεία στην καρτέλα απόδειξης ή τιμολόγιου από τα στοιχεία της ενοικίασης 8. Ο Υπάλληλος reception επιλέγει την επιλογή εκτύπωση απόδειξης 9. Το σύστημα εκτυπώνει την απόδειξη 10. Το σύστημα αποθηκεύει την εγγραφή στην βάση δεδομένων | | |
| Εξαιρέσεις: | | - | | |
| Ενσωματώνει: | | UC-13,UC-3 | | |
| Προτεραιότητα: | | 1 | | |
| Συχνότητα χρήσης: | | Περίπου 20 χρήσεις ανά ημέρα | | |
| Business Rules: | | - | | |
| Ειδικές απαιτήσεις: | | - | | |
| Υποθέσεις: | | - | | |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | | UC-15 | | |
| Ονομασία: | | Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | | Διαχειριστής | | |
| Περιγραφή: | | Ο Διαχειριστής μπορεί να εμφανίσει στατιστικά στοιχεία που έχουν σχέση με την εταιρεία | | |
| Γεγονός Εκκίνησης: | | Ο Διαχειριστής επιλέγει από το μενού την εμφάνιση στατιστικών στοιχείων | | |
| Προϋποθέσεις: | | 1. Η ταυτότητα του Διαχειριστή πρέπει να έχει εξακριβωθεί | | |
| Τελική Κατάσταση: | | 1. Εμφανίζεται στην οθόνη η καρτέλα με τα στατιστικά στοιχεία της εταιρείας | | |
| Φυσιολογική Ροή: | | 1. Ο Διαχειριστής περιηγείται στο μενού επιλογών 2. Ο Διαχειριστής επιλέγει την εμφάνιση στατιστικών στοιχείων 3. Το σύστημα εμφανίζει τα στατιστικά στοιχεία | | |
| Εναλλακτική Ροή: | | - | | |
| Εξαιρέσεις: | | - | | |
| Ενσωματώνει: | | UC-16 | | |
| Προτεραιότητα: | | 1 | | |
| Συχνότητα χρήσης: | | Περίπου 10 χρήσεις ανά μήνα | | |
| Business Rules: | | - | | |
| Ειδικές απαιτήσεις: | | - | | |
| Υποθέσεις: | | - | | |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | | UC-16 | | |
| Ονομασία: | | Περιήγηση στο μενού (Admin) | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | | Διαχειριστής | | |
| Περιγραφή: | | Ο Διαχειριστής μπορεί να περιηγηθεί στο μενού της εφαρμογής με σκοπό να επιλέξει μια λειτουργία | | |
| Γεγονός Εκκίνησης: | | Ο Διαχειριστής κάνει log-in στο σύστημα με τον προσωπικό του κωδικό | | |
| Προϋποθέσεις: | | 1. Η ταυτότητα του Διαχειριστή πρέπει να έχει εξακριβωθεί | | |
| Τελική Κατάσταση: | | 1. Ο Διαχειριστής επιλέγει οποιαδήποτε λειτουργία από το μενού | | |
| Φυσιολογική Ροή: | | * 1. Ο Διαχειριστής περιηγείται στο μενού επιλογών   2. Ο Διαχειριστής επιλέγει μια λειτουργία της εφαρμογής | | |
| Εναλλακτική Ροή: | | - | | |
| Εξαιρέσεις: | | - | | |
| Ενσωματώνει: | | - | | |
| Προτεραιότητα: | | 1 | | |
| Συχνότητα χρήσης: | | Περίπου 10 χρήσεις ανά μήνα | | |
| Business Rules: | | - | | |
| Ειδικές απαιτήσεις: | | - | | |
| Υποθέσεις: | | - | | |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-17 | | |
| Ονομασία: | Αναζήτηση δωματίου – κράτηση | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Πελάτες |
| Περιγραφή: | Ο πελάτης κάνει κράτηση του δωματίου που επιθυμεί για τις ημερομηνίες που επιθυμεί |
| Γεγονός Εκκίνησης: |  |
| Προϋποθέσεις: |  |
| Τελική Κατάσταση: | 1. Η βάση δεδομένων ενημερώνεται με τα στοιχεία κράτησης του χρήστη.   2 Το συνολικό ποσό του χρήστη ενημερώνεται και προστίθεται σε αυτό το συνολικό κόστος της κράτησης του δωματίου. |
| Φυσιολογική Ροή: | 1. Ο πελάτης βρίσκεται στη φόρμα κράτησης δωματίου. 2. Συμπληρώνει το πεδίο με τις ημερομηνίες άφιξης-αναχώρησης, τον αριθμό δωματίων που θέλει να κάνει κράτηση, τον αριθμό των ενηλίκων και των αριθμό των παιδιών. Έπειτα πατάει το κουμπί «Αναζήτηση». 3. Ο χρήστης μεταβαίνει στη φόρμα με τα διαθέσιμα δωμάτια στα οποία μπορεί να περιηγηθεί και να χρησιμοποιήσει φίλτρα για της τιμή του δωματίου και τις προσφερόμενες παροχές. Για κάθε ενα αναγράφεται η τιμή του δωματίου ανά διανυκτέρευση καθώς επίσης και κάποιες βασικές πληροφορίες. 4. Ο χρήστης επιλέγει το δωματιο το οποίο επιθυμεί και μεταβαίνει στη φόρμα που δίνονται οι αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με το συγκεκριμένο ξενοδοχείο καθώς επίσης και η τελική τιμή που προκύπτει βάση του αριθμού των δωματίων και των ατόμων που είχε εισάγει ο χρήστης.   Αν ο χρήστης επιθυμεί να το κρατήσει, πατάει το κουμπί «Κράτηση Δωματίου» και το ποσό ενημερώνεται στη βάση ώστε να προστεθεί στο τελικό ποσό του πακέτου διακοπών |
| Εναλλακτική Ροή: | 3α. Εάν ο χρήστης θέλει να αλλάξει τα κριτήρια με τα οποία έκανε αναζήτηση, τότε πατάει το κουμπί «Αλλαγή κριτηρίων αναζήτησης» και μεταφέρεται στο βήμα 2  5α. Αν ο χρήστης δεν επιθυμεί να κάνει την κράτηση, πατάει το κουμπί «Επιστροφή στη σελίδα των δωματιων» και το σύστημα τον επιστρέφει στην σελίδα με τα διαθεσιμα. |
| Εξαιρέσεις: | . |
| Ενσωματώνει: |  |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 100 χρήσεις ανά ημέρα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-18 | | |
| Ονομασία: | Αγορά κράτησης | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Πελάτες |
| Περιγραφή: | Ο πελάτης αγοράζει την κράτηση που έχει κάνει, η οποία μπορεί να αφορά δωμάτιο, μέσω κατάθεσης σε λογαριασμό Paypal, κατάθεση σε λογαριασμό τραπέζης |
| Γεγονός Εκκίνησης: | 1. Ο εγγεγραμένος χρήστης δίνει σωστά τα στοιχεία πληρωμής.   2. Το ποσό αρκεί για την πληρωμή. |
| Προϋποθέσεις: | Θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί το πρωτόκολλο κωδικοποίησης SSL/TLS για την αποφυγή υποκλοπής στοιχείων από τον εκάστοτε χρήστη. |
| Τελική Κατάσταση: | 1. Οι κρατήσεις που αγοράστηκαν καταχωρούνται στη βάση δεδομένων και αντιστοιχίζονται με το χρήστη.   Αποστέλλεται e-mail με επικυρωση και τηι αποδείξεις σε .pdf μορφή.. |
| Φυσιολογική Ροή: | 1. Ο χρήστης βρίσκεται στη σελίδα επισκόπησης του δωματιου που επιθυμεί. 2. Πατά το κουμπί «Αγορά». 3. Επιλέγει τον καταχωρημένο αριθμό της πιστωτικής του κάρτας ή συνδέεται με Paypal, αν διαθέτει. Η επιλογή του εξαρτάται από τον τρόπο πληρωμής που έχει αποφασίσει ο πωλητής του προϊόντος. 4. Πατά το κουμπί «Συνέχεια» και επιτελούνται οι τραπεζικές συναλλαγές. Οι κρατήσεις καταχωρούνται στη βάση δεδομένων. 5. Αποστέλλεται e-mail στο χρήστη με καλωσόρισμα και τις αποδείξεις σε μορφή .pdf. |
| Εναλλακτική Ροή: | 3α. Dynamic scripts ενημερώνουν το χρήστη για την εγκυρότητα των στοιχείων του. Το σύστημα δεν προχωρά τη διαδικασία αν όλα τα στοιχεία δεν είναι σωστά. |
| Εξαιρέσεις: | 4α. Ο χρήστης έχει συμπληρώσει τα στοιχεία πληρωμής και έχει πατήσει «Συνέχεια», αλλά το ποσό που έχει κατατεθειμένο δεν αρκεί για την πληρωμή. Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα συμπλήρωσης στοιχείων πληρωμής, προτρέποντας το χρήστη να εισάγει κάποιο άλλο λογαριασμό. |
| Ενσωματώνει: |  |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 100 χρήσεις ανά ημέρα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | UC-19 | | |
| Ονομασία: | Ανάδραση χρήστη –πελάτη | | |
| Δημιουργήθηκε από: | ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΙΔΕΡΗ  ΠΑΝ.ΓΚΟΛΦΙΝΟΠΟΥΛΟΣ | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: | 01.12.11 | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | Πελάτες |
| Περιγραφή: | Σε αυτήν την περίπτωση ο πελάτης μετά μπορεί να βαθμολογήσει το σύστημα αλλά και να προσθέσει σημεία ενδιαφέροντος στο σύστημα για το ξενοδοχείο και τα δωμάτια |
| Γεγονός Εκκίνησης: |
| Προϋποθέσεις: |
| Τελική Κατάσταση: | Έχουν αποθηκευτεί τα δεδομένα ανάδρασης του πελάτη |
| Φυσιολογική Ροή: | Ο πελάτης επιλέγει την παροχή ανάδρασης βαθμολόγησης  Ο πελάτη επιλέγει να καταχωρήσει το σύνολο της ανάδρασης.  Αποθηκεύονται τα στοιχεία της ανάδρασης στην Βάση δεδομένων.. |
| Εναλλακτική Ροή: |
| Εξαιρέσεις: |
| Ενσωματώνει: |  |
| Προτεραιότητα: | 1 |
| Συχνότητα χρήσης: | Περίπου 100 χρήσεις ανά ημέρα |
| Business Rules: |  |
| Ειδικές απαιτήσεις: |
| Υποθέσεις: |  |
| Σημειώσεις και ζητήματα: |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός Περίπτωσης: | | UC-20 | | |
| Ονομασία: | | Περιήγηση στο μενού (client) | | |
| Δημιουργήθηκε από: |  | | Τελευταία ενημέρωση από: |  |
| Ημερομηνία Συγγραφής: |  | | Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: |  |
| Εμπλεκόμενοι Ρόλοι: | | πελάτες | | |
| Περιγραφή: | | Ο πελάτηςς μπορεί να περιηγηθεί στο μενού της εφαρμογής με σκοπό να επιλέξει μια λειτουργία | | |
| Γεγονός Εκκίνησης: | |  | | |
| Προϋποθέσεις: | |  | | |
| Τελική Κατάσταση: | | Ο πελάτης επιλέγει οποιαδήποτε λειτουργία από το μενού | | |
| Φυσιολογική Ροή: | | Ο πελάτης περιηγείται στο μενού επιλογών  Ο πελάτης επιλέγει μια λειτουργία της εφαρμογής | | |
| Εναλλακτική Ροή: | | - | | |
| Εξαιρέσεις: | | - | | |
| Ενσωματώνει: | | - | | |
| Προτεραιότητα: | | 1 | | |
| Συχνότητα χρήσης: | | Περίπου 150 χρήσεις ανά μήνα | | |
| Business Rules: | | - | | |
| Ειδικές απαιτήσεις: | | - | | |
| Υποθέσεις: | | - | | |
| Σημειώσεις και ζητήματα: | |  | | |

**Διάγραμμα Περιπτώσεων Χρήσης**





