Περιεχόμενα

1 Είσοδος στην εφαρμογή	2
1.1 Πρώτη Είσοδος στην Εφαρμογή	
1.2 Αρχική Σελίδα	
2 Καταχώρηση Βλάβης	
2.1 Ενέργειες για την καταχώρηση νέας βλάβης	
2.2 Κατάσταση Λειτουργικότητας	9

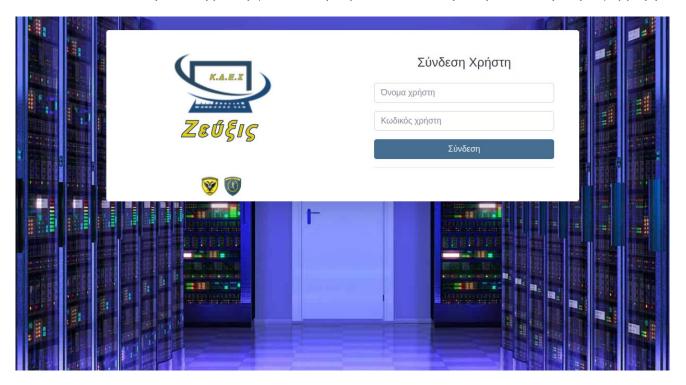
ΚΔΕΣ - ΖΕΥΞΙΣ

1 Είσοδος στην εφαρμογή

Για την είσοδο στην εφαρμογή απαιτείται Η/Υ συνδεδεμένος στο διαβαθμισμένο δίκτυο. Γράφουμε στο πρόγραμμα περιήγησης (Firefox, Chrome, κτλ.) την διεύθυνση: 193.9.100.54



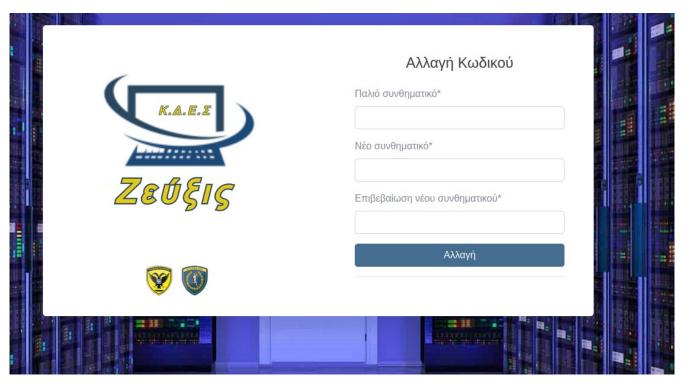
Πατώντας Enter στην οθόνη μας εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα για την σύνδεση στην εφαρμογή.



Εισάγοντας τα στοιχεία που έχουν δοθεί (Όνομα Χρήστη & Κωδικός) μπορούμε να προχωρήσουμε στην είσοδο πατώντας το κουμπί "Σύνδεση".

1.1 Πρώτη Είσοδος στην Εφαρμογή

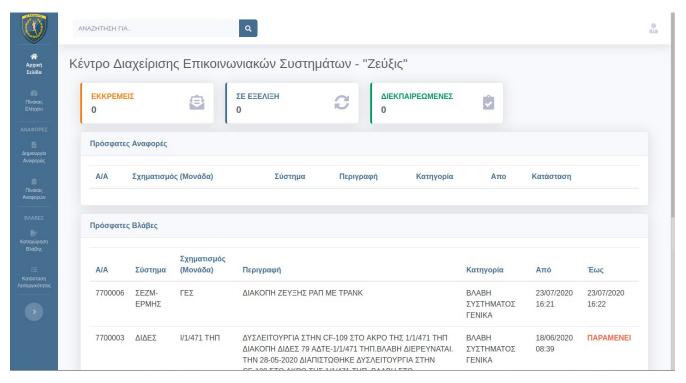
Την πρώτη φορά που ο εκάστοτε Χρήστης συνδέεται στην εφαρμογή γίνεται υποχρεωτική μεταφορά στην σελίδα αλλαγής κωδικού για να θέσει το δικό του προσωπικό - μυστικό κωδικό. Παρακάτω φαίνεται η σελίδα αλλαγής κωδικού.



Σε αυτό το σημείο ζητείται από τον χρήστη να εισάγει τον κωδικό που του δόθηκε αρχικά στο **πεδίο** "Παλιό συνθηματικό". Στη συνέχεια, στο **πεδίο** "Νέο συνθηματικό" εισάγει τον καινούριο προσωπικό - μυστικό κωδικό του. Για να ολοκληρωθεί η διαδικασία της αλλαγής πρέπει να εισάγει για μια ακόμη φορά τον καινούριο κωδικό στο **πεδίο** "Επιβεβαίωση νέου συνθηματικού" και να πατήσει το **κουμπί** "Αλλαγή".

1.2 Αρχική Σελίδα

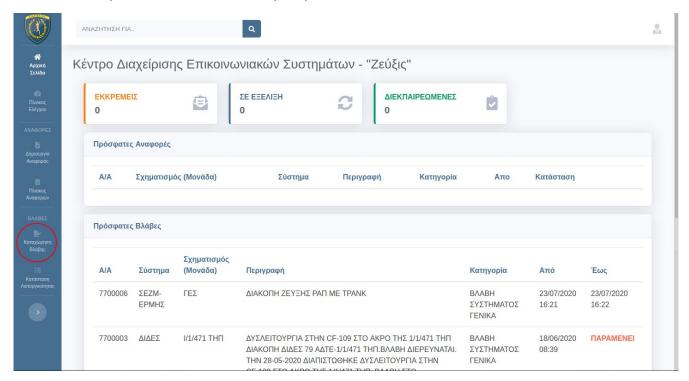
Με την επιτυχημένη είσοδό του ο χρήστης αντικρίζει στην οθόνη του την παρακάτω σελίδα που αποτελεί την αρχική σελίδα της εφαρμογής.



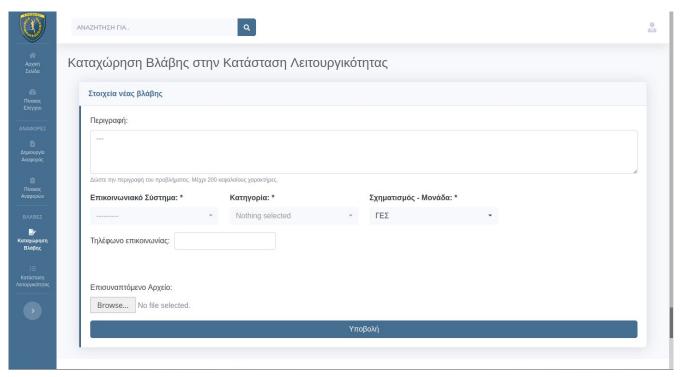
Σε αυτή τη σελίδα γίνεται μια επισκόπηση των επιλογών που έχει ο χρήστης (στήλη στην αριστερή μεριά) και των πρόσφατων καταχωρήσεων που έχουν πραγματοποιηθεί.

2 Καταχώρηση Βλάβης

Για την καταχώρηση νέας βλάβης ο χρήστης πατάει το κουμπί "Καταχώρηση Βλάβης" όπως υποδεικνύεται με τον κόκκινο κύκλο στην παρακάτω εικόνα.



Η ενέργεια αυτή μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα καταχώρησης βλάβης.



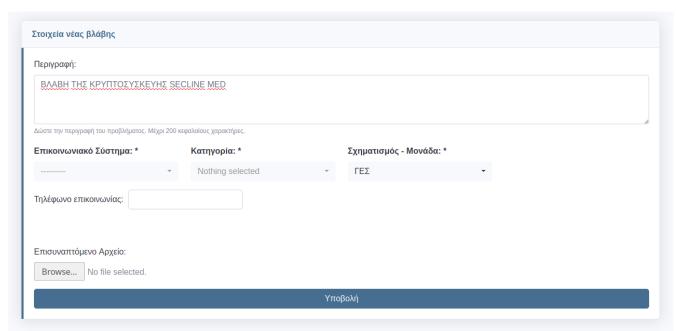
2.1 Ενέργειες για την καταχώρηση νέας βλάβης

Για να γίνει ευκολότερα αντιληπτή η διαδικασία καταχώρησης βλάβης θα χρησιμοποιήσουμε ένα παράδειγμα.

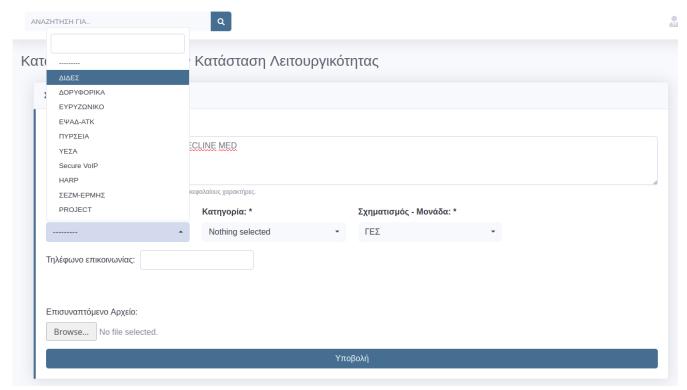
Ως χρήστες της εφαρμογής που ανήκουμε στον ΓΕΣ, έστω ότι έχουμε βλάβη στο Ψηφιακό Κύκλωμα επικοινωνίας μεταξύ ΓΕΣ και 1ης Στρατιάς του συστήματος ΔΙΔΕΣ. Συγκεκριμένα έχουμε διαγνώσει ότι η βλάβη εντοπίζεται σε κρυπτοσυσκευή Secline Med.

Τα βήματα που ακολουθούνται για την καταχώρηση νέας βλάβης είναι τα εξής:

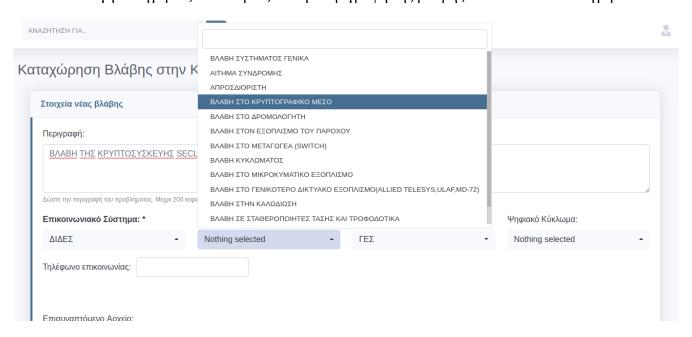
1. Εισαγωγή περιγραφής της νέας βλάβης στο πεδίο "Περιγραφή".



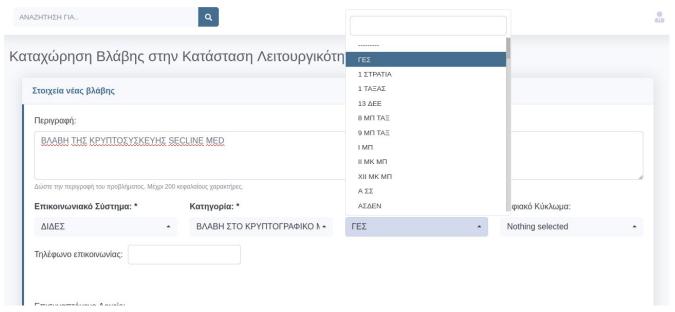
2. Επιλογή επικοινωνιακού συστήματος που σχετίζεται με την βλάβη από το πεδίο "Επικοινωνιακό Σύστημα".



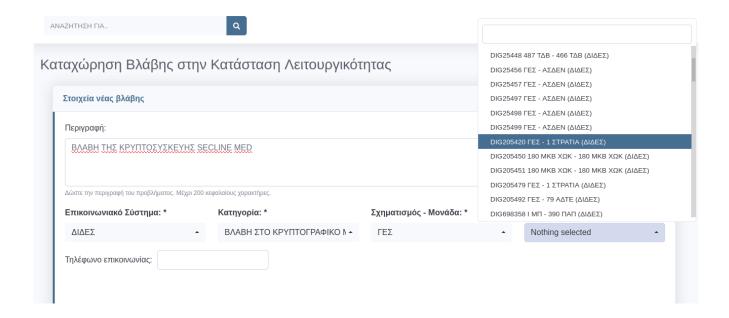
3. Επιλογή κατηγορίας που ταιριάζει στην περιγραφή της βλάβης από το πεδίο "Κατηγορία".



4. Επιλογή μονάδας στην οποία έχει γίνει η βλάβη από το πεδίο "Σχηματισμός-Μονάδα".



5. Επιλογή συσκευής ή ζεύξης στην οποία παρουσιάζεται η βλάβη από το τελευταίο πεδίο που εμφανίζεται με βάση το επικοινωνιακό σύστημα (στο παράδειγμά μας όπου το επικοινωνιακό σύστημα που μας απασχολεί είναι το ΔΙΔΕΣ το τελευταίο πεδίο είναι "Ψηφιακό Κύκλωμα")



6. Εισαγωγή ενός τηλεφώνου επικοινωνίας, ώστε ο διεκπεραιωτής να μπορεί να έρθει σε επαφή με τον χρήστη που καταχώρησε τη βλάβη, στο πεδίο "Τηλέφωνο επικοινωνίας".



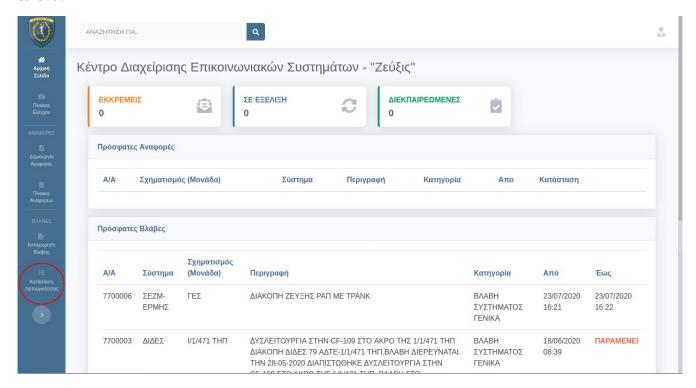
7. Τέλος ο χρήστης πατάει το κουμπί "Υποβολή" για να ολοκληρώσει την διαδικασία.

Με το πέρας της παραπάνω διαδικασίας ο χρήστης μεταφέρεται στη σελίδα Κατάστασης Λειτουργικότητας με το μήνυμα της επιτυχούς υποβολής νέας βλάβης στο σύστημα.

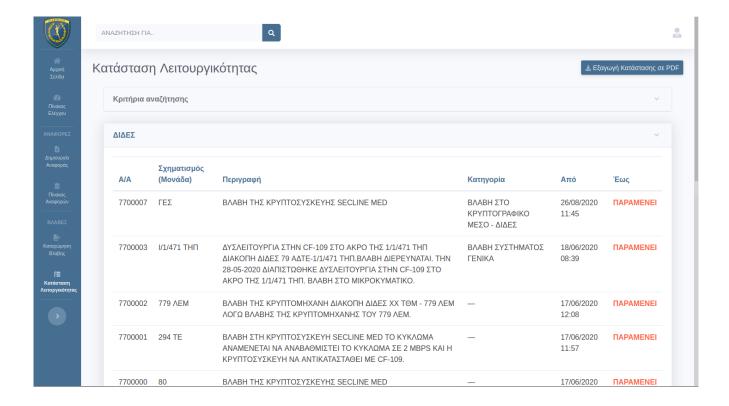


2.2 Κατάσταση Λειτουργικότητας

Για τους χρήστες που έχουν τα κατάλληλα δικαιώματα υπάρχει η δυνατότητα πρόσβασης στην επισκόπηση της Κατάστασης Λειτουργικότητας. Για να μπει στη σελίδα αυτή ο χρήστης πατάει το κουμπί "Κατάσταση Λειτουργικότητας" όπως υποδεικνύεται με τον κόκκινο κύκλο στην παρακάτω εικόνα.

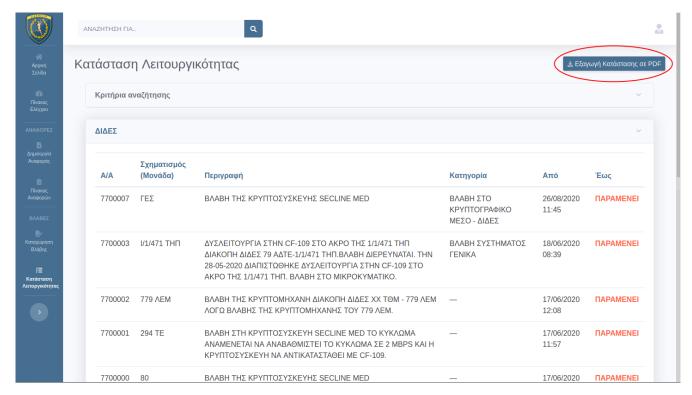


Ο χρήστης τότε θα μεταφερθεί στην σελίδα επισκόπησης της παρούσας Κατάστασης Λειτουργικότητας και χρησιμοποιώντας τη ροδέλα του ποντικιού ή τα βελάκια από το πληκτρολόγιο μπορεί να περιηγηθεί στη λίστα με το σύνολο των βλαβών κατηγοριοποιημένες με βάση το επικοινωνιακό σύστημα στο οποίο υπάγονται. Τα στοιχεία τα οποία βλέπει ο χρήστης σε αυτή τη σελίδα είναι ο Α/Α καταχώρησης της βλάβης, ο Σχηματισμός – Μονάδα στην οποία παρουσιάστηκε ή καταχωήθηκε η βλάβη, η περιγραφή της βλάβης, η κατηγορία στην οποία ανήκει η βλάβη, η ημερομηνία εμφάνισης – καταχώρησης της βλάβης και η ημερομηνία διεκπεραίωσής της σε περίπτωση που έχει κλείσει ή η κατάσταση "ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ" εάν παραμένει ανοιχτή.

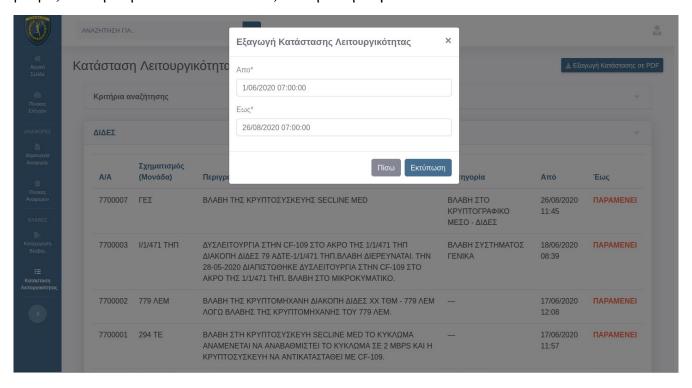


2.3 Εκτύπωση Κατάστασης Λειτουργικότητας

Σε αυτό το σημείο ο χρήστης μπορεί να επιλέξει την εξαγωγή της Κατάστασης Λειτουργικότητας σε εκτυπώσιμη μορφή πατώντας το κουμπί "Εξαγωγή Κατάστασης σε PDF", όπως υποδεικνύεται με τον κόκκινο κύκλο στην παρακάτω εικόνα.



Πατώντας το κουμπί εμφανίζεται στο προσκήνιο ένα μενού για τον ορισμό ενός χρονικού πλαισίου που μας ενδιαφέρει να δούμε τις βλάβες. Στην περίπτωσή μας έστω ότι θέλουμε να εκτυπώσουμε τις βλάβες από την 1η Ιουνίου του 2020 έως και την 26η Αυγούστου του 2020.



Αφού θέσουμε το χρονικό πλαίσιο πατάμε το κουμπύ "Εκτύπωση" και μεταφερόμαστε στην σελίδα που φαίνεται παρακάτω που αποτελεί την εκτυπώσιμη μορφή της Κατάστασης Λειτουργικότητας

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

01/06/2020 07:00:00 EQ Σ 26/08/2020 07:00:00

ΔΙΔΕΣ								
A/A	Σχηματισμός (Μονάδα)	Περιγραφή	Από	Έως	Αριθμός Κυκλώματος	Ενέργειες		
7700007	ΓΕΣ	ΒΛΑΒΗ ΤΗΣ ΚΡΥΠΤΟΣΥΣΚΕΥΗΣ SECLINE MED	26/08/2020 11:45	ПАРАМЕНЕІ	DIG205420			
7700003	V1/471 ТНП	ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΤΗΝ CF-109 ΣΤΟ ΑΚΡΟ ΤΗΣ 1/1/471 ΤΗΠ ΔΙΑΚΟΠΗ ΔΙΔΕΣ 79 ΑΔΤΕ-1/1/471 ΤΗΠ. ΒΛΑΒΗ ΔΙΕΡΕΥΝΑΤΑΙ. ΤΗΝ 28-05-2020 ΔΙΑΠΙΣΤΩΘΗΚΕ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΤΗΝ CF-109 ΣΤΟ ΑΚΡΟ ΤΗΣ 1/1/471 ΤΗΠ. ΒΛΑΒΗ ΣΤΟ ΜΙΚΡΟΚΥΜΑΤΙΚΟ.	18/06/2020 08:39	ПАРАМЕНЕІ	DIG698910	ΤΡΟΠΟΠΟΓΗΘΗΚΕ ΤΟ ΠΕΔΊΟ: ΚΑΤΗΓΟΡΊΑ, ΨΗΦΙΑΚΌ ΚΎΚΛΩΜΑ		
7700002	779 ∧EM	ΒΛΑΒΗ ΤΗΣ ΚΡΥΠΤΟΜΗΧΑΝΗ ΔΙΑΚΟΠΗ ΔΙΔΕΣ ΧΧ ΤΘΜ - 779 ΛΕΜ ΛΟΓΩ ΒΛΑΒΗΣ ΤΗΣ ΚΡΥΠΤΟΜΗΧΑΝΗΣ ΤΟΥ 779 ΛΕΜ.	17/06/2020 12:08	ПАРАМЕНЕІ		TEST2		
7700001	294 TE	ΒΛΑΒΗ ΣΤΗ ΚΡΥΠΤΟΣΥΣΚΕΥΗ SECLINE MED ΤΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΤΕΙ ΤΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ΣΕ 2 ΜΒΡS ΚΑΙ Η	17/06/2020 11:57	ПАРАМЕНЕІ		TEST		