



Governança Digital

PPGI - Programa de Pós Graduação em Informática e Gestão do Conhecimento

Professor: Dr. Ivanir Costa
Aluno: Marcos Alexandruk





COBIT como modelo para facilitar o entendimento sobre a Governança Digital 4.0





TI e TA: Cenários recentes

Governança de TI (Tecnologia da Informação)

Nos últimos relacionada principalmente a questões de compliance para atender às auditorias internas e externas, sem agregar valor ao negócio.

Governança de TA (Tecnologia da Automação)

Cenário inóspito

Exceção: Indústria automobilística (Lean e ágil)





Onde observa-se aceleração do tema (digitalização)?

- Agronegócio
- Manufatura: Apple
- Comerciais (atacado e varejo): Amazon





Elementos fundamentais da Governança Digital 4.0:

- Equipes ágeis
- Auto-organizadas
- Princípios ágeis





Governança Digital

Há muito a ser explorado na automação, que envolve muitas das novas tecnologias habilitadoras da Organização Digital 4.0.

Os processos de governança e de gestão são fundamentais na digitização de processos em processos que nascem digitais.

Exemplo: Instalações passam a ser mais expostas a um ataque hacker.





O que é Governança 4.0?

'Governança 4.0 é governar e gerir a tecnologia da organização na qual os processos caminham para a digitização ... com extensivo uso dos dados e algoritmos de aprendizagem rumo a processos transacionais, gerenciais, logísticos e de manufatura autônomos ou semiautônomos.'





O que é COBIT?

- **C**ontrol **O**bjectives for **I**nformation and related **T**echnology
- "Framework" de gerenciamento de TI para desenvolver, organizar e implementar estratégias de gestão de informação e governança.
- Desenvolvido pela Information Systems Audit and Control Association (ISACA) em 1996.





COBIT Reúne diretrizes de gerenciamento e controle dos elementos que compõem a governança:

- **Processos;**
- **Práticas;**
- **Modelos;**
- **Princípios;**
- **Pessoas;**
- **Informações;**
- **Infraestrutura;**
- **Aplicativos;**
- **Estruturas organizacionais.**





O **COBIT 2019**, apresenta dois conjuntos de princípios:

O primeiro trata sobre o sistema de governança, que deve seguir 6 diretrizes:

1. Prover valor para as partes interessadas;
2. Abordagem holística;
3. Sistema de governança dinâmico;
4. Governança distinta do gerenciamento;
5. Adaptar-se às necessidades da empresa;
6. Sistema de governança fim-a-fim.

O segundo conjunto define princípios para um framework de governança:

1. Baseado em um modelo conceitual;
2. Aberto e flexível;
3. Alinhado com principais padrões.





COBIT 2019 apresenta 11 **fatores de desenho**:

1. Estratégia empresarial
2. Metas empresariais
3. Perfil de risco
4. Questões relacionadas à Tecnologia e informação
5. Cenário de ameaças
6. Requisitos de conformidade
7. Papel da TI
8. Modelo de sourcing para a TI
9. Métodos de implementação da TI
10. Estratégia de adoção de tecnologias
11. Tamanho da empresa

Fatores de desenho são parâmetros usados para construir o sistema de governança de TI de uma empresa.





COBIT 2019

COBIT 2019 traz aperfeiçoamentos em relação ao COBIT 5.

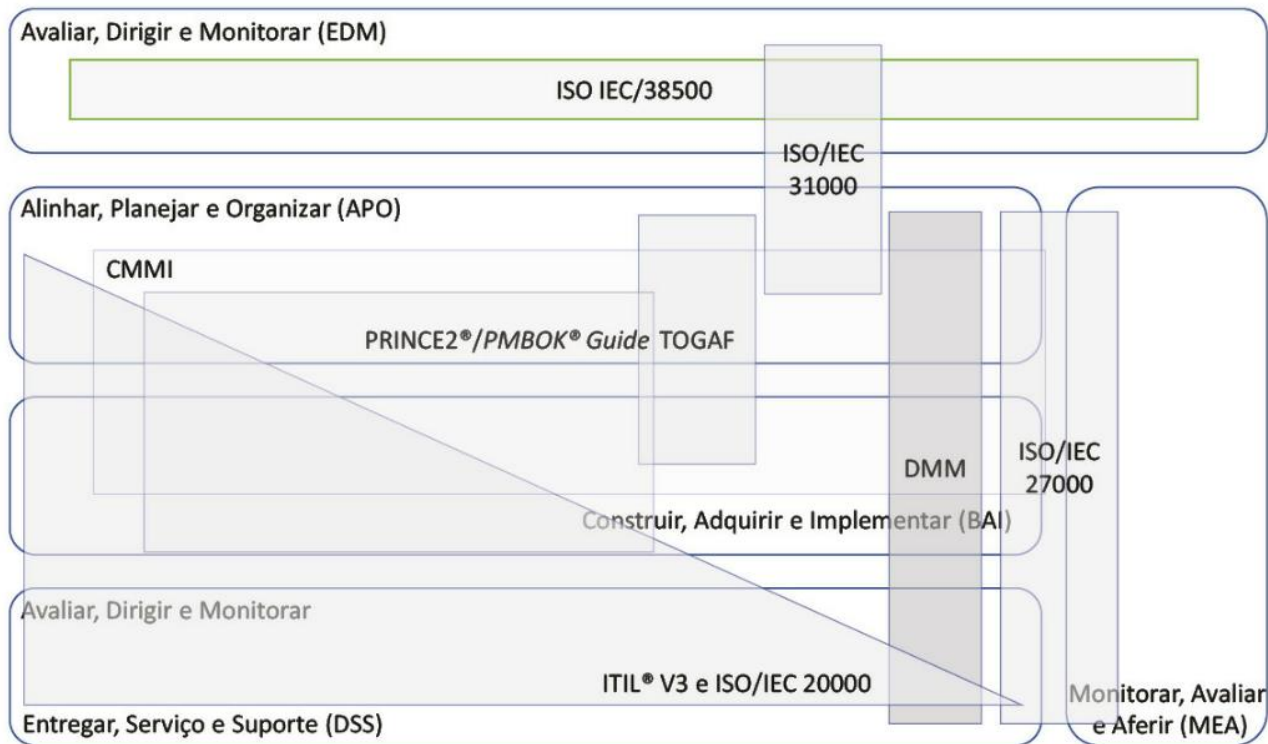
COBIT congrega vários modelos de melhores práticas como CMMI, PMBOK Guide, ITIL, TOGAF, ISO 31000, ISO 27000, etc.

O modelo baseia-se no conceito de governança de TI dado pela ISO 38500

Apresenta os principais objetivos e processos relacionados com a TI e a TA

É um conjunto de boas práticas e não é prescritivo.







Novidades na COBIT 2019

Introduz os Fatores de Design (são critérios para que o modelo de referência seja adaptado para cada empresa)

Os habilitadores da versão anterior agora se tornaram Componentes do Sistema de Governança. (Os componentes são chave para implementação e manutenção de um framework de governança de TI.)

A linguagem passou a focar a transformação digital.





COBIT faz uma clara distinção entre governança e gestão de informação e tecnologia

Governança:

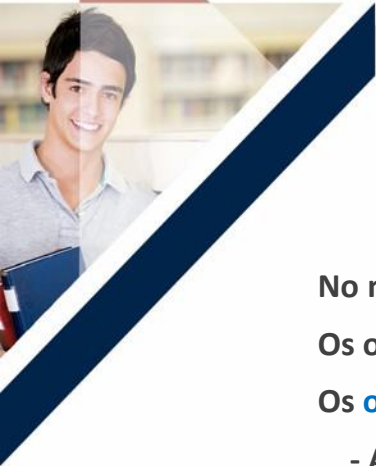
Assegura que as necessidades dos acionistas e das demais partes interessadas são balanceadas e acordadas para atingir os objetivos da empresa; a direção é estabelecida através da priorização e da tomada de decisão;

Garante o desempenho e a conformidade são monitorados em relação aos objetivos e ao direcionamento.

Gestão:

Planeja, constrói, executa e monitora as atividades (produtos e serviços), alinhada com a direção estabelecida pelo corpo de governança, visando atingir os objetivos da empresa.





No modelo, um objetivo de governança ou de gestão sempre se relaciona a um processo.

Os objetivos são distribuídos em cinco domínios.

Os **objetivos de governança** são agrupados no seguinte domínio:

- Avaliar, Dirigir e Monitorar

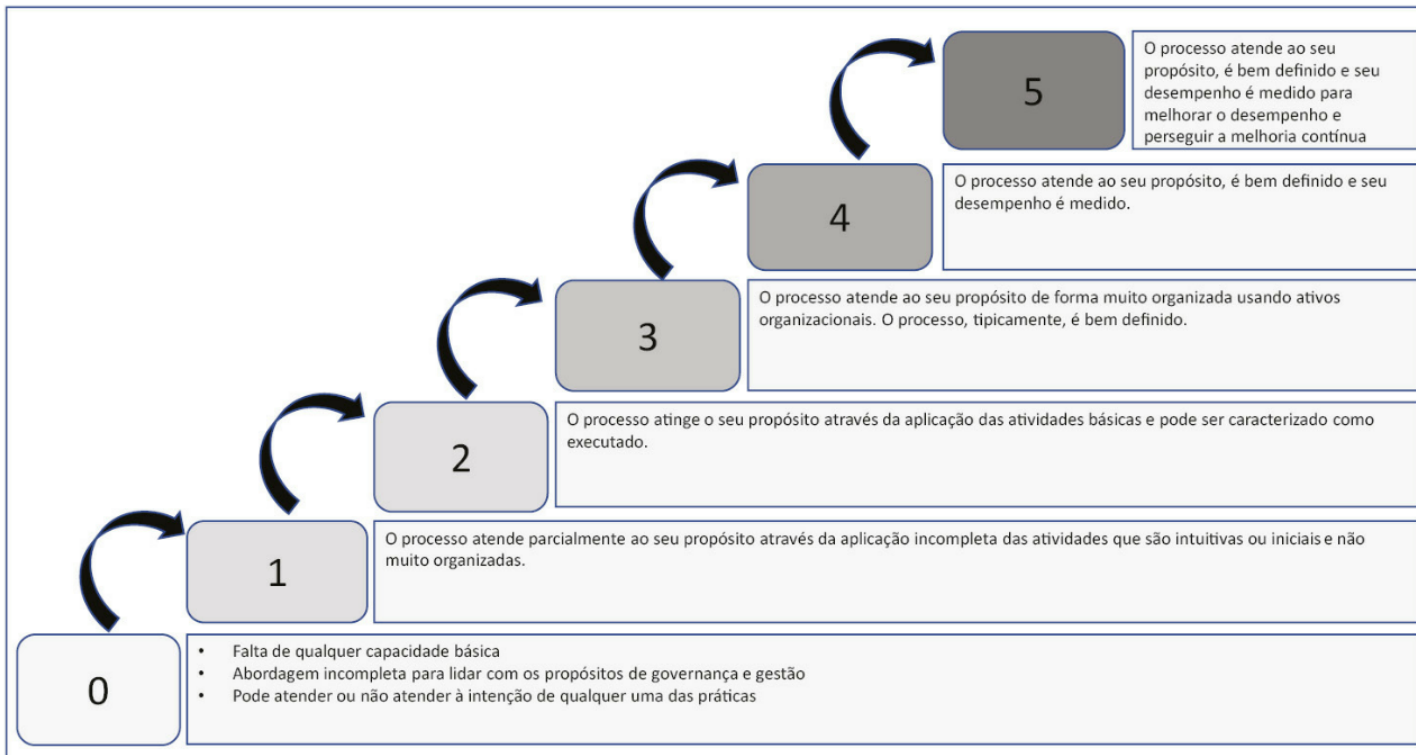
Os **objetivos de gestão** são agrupados nos seguintes domínios:

- Alinhar, Planejar e Organizar
- Construir, Adquirir e Implementar
- Entregar, Serviços e Suporte
- Monitorar, Avaliar e Aferir





O COBIT 2019 aplica os níveis de capacidade estabelecidos pela ISO 15504 (2004)





Referências:

COBIT an ISACA Framework. Disponível em: <https://www.isaca.org/resources/cobit>. Acesso em: 10.mai.2022.

FERNANDES et al. Governança Digital 4.0. Rio de Janeiro: Brasport, 2019.





Obrigado

