

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

от 01.09.2023

1. Общие положения

- 1.1. Самозанятый Тараканова Екатерина Сергеевна, ИНН 742004552152, именуемый в дальнейшем Исполнитель, публикует настоящую оферту об оказании консультационных услуг в виде проведения коуч-сессий, психологических сессий, консультирования и обучающих семинаров, именуемых далее Услуги.

Исполнитель предлагает и предполагает:

- внимательное прочтение текста данной публичной оферты со стороны потенциального Клиента, понимание изложенных в ней условий,
- акцепт Оферты влечет заключение договора на условиях, изложенных в Оферте в соответствии с нормами статей 432, 433, 435, 437, 438, 439, 440 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ),
- что Акцептант – лицо, производящее акцепт этой Оферты (принятие изложенных в оферте условий без разногласий и изъятий, оплата Услуг в соответствии с её условиями), становится Заказчиком, стороной договора оказания информационно-консультационных Услуг,
- в случае несогласия Акцептанта с каким-либо условием Оферты, последствием такого является отказ Акцептанта от приобретения Услуг на условиях, указанных в данной Оферте, прекращение Оферты, и, при получении Оферентом оферты от Акцептанта (иных условий оказания Услуги), переход к процедуре заключения договора на индивидуальных условиях, отличных от изложенных в настоящей Оферте, при согласовании таковых – с подписанием отдельного договорного документа,
- регулирование Оферты, договора на её основании и отношений Клиента и Исполнителя в рамках такого договора – нормами статей Главы 39 ГК РФ.

- 1.2. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанных в настоящей оферте.

2. Термины и определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

- **Исполнитель** – самозанятый Тараканова Екатерина Сергеевна, ИНН 742004552152.
- **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание консультационных услуг. Акцепт оферты приравнивается к заключению сторонами Договора возмездного оказания услуг на указанных в настоящей оферте условиях.
- **Договор возмездного оказания услуг** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Исполнителем настоящей оферты.
- **Клиент** – физическое лицо, получающее Услугу, Заказчик.

- **Услуги** – услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в форме коуч-сессий, психологических сессий, консультирования и образовательных семинаров.

- **Персональные данные** – информация, предоставленная Заказчиком Исполнителю любым способом. Это информация, которая указывает лично на Заказчика (ФИО, телефон, e-mail, иная контактная информация Заказчика и другие сведения, которые могут быть обоснованно отнесены к такой информации).

- **Коуч-сессия/Психологическая сессия/Консультация/Обучающий семинар** – отдельная встреча Исполнителя и Заказчика, логически заверченный, целостный, ограниченный временными рамками процесс оказания Услуг. Сессия проводится в режиме реального времени с целью получения и освоения Заказчиком необходимой ему информации.

- **Конфликт интересов** – ситуация, в которой Исполнитель имеет такой личный интерес, который может стать препятствием для исполнения его обязанностей.

- **Электронные сообщения** - сообщения, направленные Стороной посредством эл. почты, мессенджера (VK, WhatsApp, Telegram).

В Оферте могут быть использованы иные термины и определения, не определенные выше. В этом случае толкование такого термина и определения производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования следует руководствоваться толкованием термина или определения в соответствии с законодательством РФ либо в соответствии со сложившейся в сфере деятельности Исполнителя практикой.

Условия настоящей Оферты, условия Договора оказания Услуг полностью принимаются Клиентом. При полном или частичном несогласии с условиями Оферты, акцепт признается несостоявшимся, а договор считается незаключенным.

3. Предмет Оферты

- 3.1. Предметом настоящей оферты является предложение Исполнителя оказать Акцептанту оферты Услуги по ценам, размещенным на Сайте Исполнителя, а также в настоящей оферте, в соответствии с условиями договора, изложенными в Оферте.
- 3.2. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в условия настоящей Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящую Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен непосредственно в тексте измененной Оферты.

4. Заверения и Гарантии

- 4.1. Стороны взаимно заверяют, что обладают всеми правами и полномочиями для акцепта настоящей Оферты, заключения и исполнения договора оказания Услуг, что им не известны никакие обстоятельства, препятствующие этому.
- 4.2. Исполнитель заверяет, что Услуги, заявленные им как аккредитованные, соответствуют международным стандартам Международной Федерацией Коучинга ICF (International Coach Federation) и этическому кодексу Психолога.
- 4.3. Клиент заверяет, что он проинформирован об условиях оказания Услуг, условиях исполнения и прекращения Договора, заключение Договора для него является добровольным и необременительным.

- 4.4. Клиент понимает и принимает то, что Исполнитель не гарантирует каких-либо финансовых или иных результатов применения Клиентом информации, навыков полученных в результате оказания Услуг.

5. Акцепт Оферты. Порядок акцепта.

- 5.1. Акцепт настоящей Оферты со стороны Акцептанта сопровождается следующими действиями:
- 5.1.1. Акцептант внимательно знакомится с условиями Оферты, порядком оплаты, указанными в настоящей оферте/на Сайте Исполнителя,
- 5.1.2. Акцептант не выражает никаких возражений по поводу условий Оферты и условий договора оказания Услуг,
- 5.1.3. Акцептант сообщает Исполнителю о намерении купить Услуги и оплачивает Услуги, в соответствии с п. 5.11-5.12 настоящей оферты,
- 5.1.4. Акцептант осуществляет предварительную оплату Услуг Исполнителя – после подтверждения регистрации Исполнителем и сохранения Акцептантом намерения получения выбранной Услуги.
- 5.2. Цена Услуги утверждается Исполнителем, сведения о ценах размещаются на его Сайте и в тексте данной Оферты. Оплата производится в рублях РФ. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на текущий счет Исполнителя в соответствии с выбранным Акцептантом способом оплаты.
- 5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить цену Услуг, размещая соответствующую информацию об этом на Сайте не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до предстоящего изменения цены. При этом:
- Услуги, полностью оплаченные Клиентом до момента изменения цен, оказываются без дополнительной оплаты;
 - Услуги, частично оплаченные Клиентом до момента изменения цен, оказываются после соответствующей доплаты по измененным тарифам.
- 5.4. Акцептант может осуществить оплату удобным для него способом по реквизитам, представленным Заказчиком.
- 5.5. Оплата Услуги осуществляется Акцептантом не позднее, чем за 2 часа до начала оказания услуги в соответствии с порядком Раздела 5 Оферты.
- 5.6. С момента оплаты Услуг Договор между Клиентом и Исполнителем считается заключенным. При этом акцепт Оферты подтверждает:
- 5.6.1. Клиент ознакомлен и согласен со всеми условиями оказания Услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с Офертой, при этом, Клиент воспользовался правом получить у Исполнителя все, необходимые ему, разъяснения относительно условий оказания Услуг и настоящей Оферты,
- 5.6.2. Условия оказания Услуг, предлагаемые в соответствии с настоящей Офертой, полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Клиента,
- 5.6.3. Принятая Клиентом Оферта, заключенный на ее основании Договор, не содержат указанных в норме п.2 ст. 428 ГК РФ, а равно не содержат иных, явно обременительных для Клиента условий. Услуги, указанные в Оферте, не являются навязанными Клиенту,
- 5.6.4. Клиент, как субъект персональных данных, в понятиях, установленных нормами Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", дал согласие субъекта персональных данных Исполнителю, выступающему в качестве оператора, получающего согласие субъекта персональных данных, на осуществление обработки, хранение, передачу своих персональных данных.

6. Права и Обязанности Сторон по Договору оказания Услуг

6.1. Исполнитель обязан:

- 6.1.1 Оказать Клиенту Услуги в соответствии с условиями акцептованной Клиентом Оферты, в согласованном объеме и в надлежащие сроки.
- 6.1.2 Своевременно путем электронных сообщений информировать Клиента обо всех изменениях и дополнениях, касающихся срока оказания Услуги, места проведения и других компонентов Услуги.
- 6.1.3 Своевременно уведомить Клиента о наличии и возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, принятых на себя Исполнителем.
- 6.1.4 Возместить Клиенту убытки, которые возникли по вине Исполнителя или его представителей.

6.2. Исполнитель вправе:

- 6.2.1. Согласовывать с Клиентом индивидуальные условия оказания Услуги.
- 6.2.2. Ограничить/прекратить предоставление онлайн доступа Клиенту к Услугам, за нарушение морально-этических норм и/или распространение информации рекламного или иного характера, другое некорректное поведение Клиента, которое препятствует оказанию Услуги, нарушает интересы и права иных Клиентов.
- 6.2.3. Взимать с Заказчика полную стоимость Услуги, в случае, если он не сообщил о необходимости переноса времени оказания услуги.

6.3. Клиент вправе:

- 6.3.1. Обращаться к Исполнителю для получения информации об Услугах Исполнителя, условиях их предоставления по телефонам, указанным на Сайте Исполнителя и/или в электронной переписке с 7:00 до 19:00 (по московскому времени), кроме субботы и праздничных дней.
- 6.3.2. В случае изменения вида Услуги на Услугу, цена которой дороже первоначальной, Клиент доплачивает разницу стоимости такой Услуги в период п.5.5. Оферты,
- 6.3.3. а в случае, если цена новой Услуги является дешевле первоначальной, разница в цене подлежит возврату Клиенту.

6.4. Клиент обязан:

- 6.4.1. Самостоятельно внимательно ознакомиться на Сайте Исполнителя с информацией об Услугах и с иными условиями оказания Услуги.
- 6.4.2. В случае отказа от Услуги, письменно уведомить об этом Исполнителя, не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала оказания Услуги.
- 6.4.3. Не воспроизводить (т.е. дублировать, тиражировать или размножить иным образом), а также не распространять любым способом – путем реализации размноженных материальных носителей среди конечных пользователей (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной в рамках оказания Услуги от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично), если на это нет однозначного письменного разрешения со стороны Исполнителя.
- 6.4.4. При предоставлении Услуги соблюдать морально-этические нормы, уважительно относиться к другим Исполнителю.
- 6.4.5. Во время оказания Услуги не использовать аудио-, фото- и видеозаписывающие устройства без отдельного разрешения на то Исполнителя.
- 6.4.6. Не допускать распространение недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной,

этнической нетерпимости, вражде, войне, изменению государственного устройства стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством РФ.

- 6.4.7. При оказании Услуг не осуществлять действия, которые нарушают права и законные интересы Исполнителя и/или третьих лиц.
- 6.4.8. Возместить Исполнителю убытки, которые возникли по вине Клиента или его представителей, в том числе произвести полную оплату Услуг, невозможность исполнения которых произошла по вине Заказчика.

7. Порядок оказания услуг

- 7.1. Услуга по настоящему Договору считается оказанной Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом. Стороны согласовали, что подписание Акта оказания услуги не требуется. В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оказания услуги Клиент не направит в адрес Исполнителя претензию, содержащую мотивированное указание на некачественность и/или неполноту оказанной Услуги, оказанная Исполнителем Услуга считается качественной и принятой Клиентом без замечаний.
- 7.2. Отсутствие ожидаемого Клиентом результата не является основанием для признания Услуги не надлежаще оказанной.
- 7.3. Информация, предоставляемая/передаваемая Клиенту в процессе предоставления Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Клиентом при оформлении заказа либо при оплате Услуг.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом и/или перед каким-либо третьим лицом за любые прямые и/или косвенные убытки, причиненные в результате какого-либо использования информации полученной при оказании Услуги, с Сайта или на любом другом сайте, на который есть гиперссылки с Сайта, возникшие в связи с доступом, использованием или невозможностью использования информации Сайта, полученной от Исполнителя при предоставлении какой-либо Услуги, а также за принятые решения Клиентами и/или любыми третьими лицами на основании информации, полученной Клиентами при предоставлении Услуги Исполнителем.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность явки Клиента в место проведения Услуги и невозможность предоставления Услуги, по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе, в случае нарушений в работе сети Интернет, оборудования, программного обеспечения Клиента.
- 8.5. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту, в том числе, но не исключительно, в результате действий или бездействия, предоставления недостоверных сведений (информации) другими Клиентами.
- 8.6. Клиент несет полную ответственность за правильность производимых им платежей, за достоверность и правильность информации, предоставленной Клиентом.

- 8.7. Нарушение Клиентом обязательств, предусмотренных настоящей Офертой признается нарушением существенных условий Договора и дает право Исполнителю отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке. Исполнитель уведомляет Клиента о прекращении Договора и в течение 7 (семи) рабочих дней Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные в счет цены Услуги, рассчитанные как разность между ценой оплаченной Услуги, ценой Услуги, оказанной на дату отказа Исполнителя от исполнения Договора и вышеуказанного штрафа.
- 8.8. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обусловлены действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). В случае наступления для форс-мажорных обстоятельств, Сторона, обнаружившая таковое, обязана не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты обнаружения сообщить об этих обстоятельствах другой Стороне Договора.
- 8.9. Стороны обязаны принять решение о порядке исполнения Договора, его действительности в условиях длящихся форс-мажорных обстоятельств. Если таковые будут длиться более 30 дней, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора. Взаимный расчет осуществляется по правилам п.9.2.2. Договора.

9. Срок действия договора. Прекращение Договора.

- 9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
- 9.2. Договор может быть прекращен по следующим основаниям:
- 9.2.1. Расторжение по соглашению Сторон.
- 9.2.2. Ввиду одностороннего внесудебного отказа Клиента от исполнения Договора в любой момент без объяснения причин отказа, в том числе – после начала оказания Услуги. Такой отказ возможен при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, включая транзакционные расходы, связанные с возвратом денежных средств Клиенту. Если такая Услуга была предварительно оплачена, Исполнитель обязуется вернуть Клиенту денежные средства, оплаченные в счет цены Услуги, в срок, не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты уведомления Клиентом Исполнителя о прекращении Договора, за вычетом цены части оказанной Клиенту Услуги на дату прекращения Договора, фактически понесенных Исполнителем расходов, включая указанные выше транзакционные.
- 9.2.3. Ввиду одностороннего внесудебного отказа Исполнителя от исполнения Договора в любой момент без объяснения причин отказа, в том числе – после начала оказания Услуги. Если такая Услуга была предварительно оплачена, Исполнитель обязуется вернуть Клиенту денежные средства, оплаченные в счет цены Услуги, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты уведомления Исполнителем Клиента о прекращении Договора, за вычетом цены части оказанной Клиенту Услуги на дату прекращения Договора.
- 9.2.4. По иным основаниям, установленным настоящей Офертой.

10. Заключительные положения

- 10.1. Стороны установили обязательный претензионный порядок урегулирования разногласий и споров: срок для ответа на претензию составляет 7 (семь)

рабочих дней с даты ее получения адресатом. При не урегулировании спора во внесудебном порядке, спор передается на рассмотрение:

- Арбитражного суда по месту нахождения Исполнителя (если Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель),
- соответствующего судебного органа по месту нахождения Заказчика (если Клиент – приобретающее Услугу физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем).

10.2. Исполнитель применяет Упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с нормой п.2 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ.

10.3. Стороны обязаны заранее письменно уведомлять друг друга об обстоятельствах, влияющих на исполнение настоящего Договора, с целью предотвращения негативных последствий таких обстоятельств на результат договорных отношений Сторон.

10.4. Юридически значимые сообщения (письма, уведомления, сообщения), направленные Сторонами Договора посредством электронной почты в адреса, указанные на Сайте Исполнителя, считаются направленными соответствующим образом и подлежат применению наряду с корреспонденцией, направленной почтовой связью.

10.5. В целях оперативного документооборота по исполнению настоящего Договора Стороны договорились о следующем порядке обмена юридически значимыми сообщениями при помощи электронных сообщений:

- юридически значимые сообщения, направленные/полученные Сторонами в адреса электронной почты/мессенджеры сторон, считаются направленными адресантом-Стороной по Договору (отправитель сообщения) и полученными адресатом-Стороной по Договору (получатель сообщения);

- акцепт юридически значимых сообщений путем исполнения признается Сторонами Договора в качестве подтверждения получения соответствующих электронных сообщений;

- претензии и уведомления подобного характера, в том числе связанные с согласованием индивидуальных условий Договора, в том числе условий оплаты, прекращением Договора, переданные посредством электронных сообщений, имеют полную юридическую силу для Сторон. Стороны, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления сообщений в электронном виде и направления их по электронной почте, вправе, но не обязаны направлять адресату оригинал соответствующего электронного сообщения, идентичный по тексту, и оригинал документов, направленных электронным сообщением.

10.6. Любое сообщение, отправленное из адреса электронной почты Исполнителя, считается юридически значимым сообщением, отправленным Исполнителем. Исполнитель подтверждает, что письма, получаемые Клиентом из адреса Исполнителя по электронной почте, отправляются самим Исполнителем либо уполномоченными им, при этом: электронной почтой распоряжается сам Исполнитель и Исполнитель несет все риски и последствия, связанные с доступом к его почте любых третьих лиц, при этом Клиент освобождается от бремени доказывания личности отправителя сообщения и соответствия текста сообщения действительной воле Исполнителя.

- 10.7. Любое сообщение, отправленное из адреса электронной почты Клиента, считается юридически значимым сообщением, отправленным Клиентом. Клиент подтверждает, что сообщения, получаемые Исполнителем из адреса Клиента по электронной почте, отправляются самим Клиентом, при этом: электронной почтой распоряжается сам Клиент и Клиент несет все риски и последствия, связанные с доступом к его почте любых третьих лиц, при этом Исполнитель освобождается от бремени доказывания личности отправителя сообщения и соответствия текста сообщения действительной воле Клиента. При смене адреса электронной почты Клиент обязан незамедлительно уведомить об этой смене Исполнителя – в противном случае Клиент несет риск неблагоприятных последствий, связанных со сменой адреса, при этом сообщения, направленные Исполнителем в «старый» адрес считаются направленными корректно/полученными Клиентом.
- 10.8. Если какое-то из положений настоящего Договора будет признано недействительным, то действительность остальных положений Договора от этого не утрачивается.
- 10.9. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11. Стоимость консультационных услуг

Наименование услуги	Условия и количество	Цена, руб.
Коуч-сессия	1 сессия 55 минут	6 000
Психологическая поддержка	1 сессия 55 минут	6 000
Комплексный психологический разбор	1 сессия 55 минут	12 000
Обучающий семинар	120 минут	16 000
Курс для подростков и взрослых	Условия указаны на сайте - https://psy-coach.org/pronaviki	От 3 990 рублей в месяц
Денежный практикум	Telegram-канал	4 990