



# CLAUDIA CASTORENA

UX / UI DESIGNER  
FRONT-END DEVELOPER

## CONTACTO



Guadalajara, México



33 1054 0474



clau.castorena96@gmail.com



/ClaudiaCastorena



/ClauCast

## SOBRE MÍ

Soy una persona creativa apasionada por la tecnología y la innovación, en busca de la mejora continua de los procesos y productos digitales.

## HERRAMIENTAS

HTML, CSS, JavaScript, Jira, Figma, Microsoft Office, Adobe Suite, Service Now, Filmora.

## HABILIDADES

Creatividad, innovación, trabajo en equipo, pensamiento digital, resolución de problemas, orientación al cliente, persistencia.

## IDIOMAS

Español, Inglés

## EXPERIENCIA LABORAL

### Desarrollo Comercial y Beneficios Betterware de México I 2018 - 2021

#### Aplicación digital móvil y web

- Revisé y brindé consultoría de los procesos comerciales y di seguimiento a los flujos y pantallas para la aplicación móvil y sitio web.
- Mejoré la experiencia del usuario final y participé en todo el flujo de diseño.

#### Catálogo de Beneficios

- Coordiné y diseñé el Catálogo de Beneficios y flyers dirigidos a la Fuerza de Ventas.
- Gestioné y administré los productos de beneficios en la plataforma móvil y web.

#### Creación de contenidos

- Propuse y realicé la creación de vídeos e infografías comerciales para capacitación y comunicación a Fuerza de Ventas.
- Realicé el contenido, guión, grabación y edición del material visual y audiovisual.

#### Gestión al cliente

- Obtuve y mantuve una calificación de 4.95 sobre 5 brindando atención, seguimiento y resolución a la Fuerza de Ventas.
- Implementé reportes de llamadas y contactos para evaluar la calidad y efectividad.

## EDUCACIÓN

### Especialización de Diseño UI / UX Instituto de Artes de California I 2022

Diseño aplicado a la interfaz y experiencia del usuario enfocado en habilidades de comunicación visual.

### Desarrollo Java Full Stack Bootcamp Generation I 2022

Diseño web, lenguajes de programación, base de datos, servidores, API's y Sistemas de Control de Versiones.

### Diseño UX / UI

Udemy I 2021 - 2022

Técnicas de Experiencia de Usuario para crear productos y servicios innovadores. Diseño web y mobile con Figma.

### Lic. en Comunicación Digital UTEL I 2019 - 2022

Diseño, producción y administración de contenidos para los medios digitales e interactivos.