Уважаемые коллеги!  
Прочитала отзыв моей коллеги Валерии о прошлом рейсе №023432

Хотелось бы сразу отметить, что я считаю как минимум некорректно переносить личную неприязь на профессиональные отношения по работе.   
Мне казалось, что наше взаимонепонимание мы обговорили еще во время полета.

Однако, если она считает нужным продолжить диалог с участием третих сторон, я так же не против.

Давайте пройдемся по пунктам и посмотрим, как выглядит ситуация с моей стороны:

№1. «В рейсе проявила себя довольно пассивно...» - я стараюсь всегда выполнять свою работу вовремя, заранее планирую возможные «узкие места» которые могут приводить к «завалам». Также стараюсь помогать коллегам по мере того, как моя часть работы выполнена. Потому считаю неэтичным настаивать на выполнии части работы Валерии в приоритете, а потом еще и выставлять это в свете «пассивности».

№2. «не улыбается вовсе» - пассажирам я улыбаюсь всегда, если я не улыбаюсь лично Валерии, разве это означает, что это нужно переносить на уровень обсуждения с третьими лицами? Ведь Валерия так же не улыбается и мне.

№3 «не знает правила формирования пирамиды». Валерия, напоминаю вам, что пирамида была расставлена верно, думаю наши коллеги из рейса смогут это подтвердить. Ваше замечание было сделано в тот момент, когда я только **готовила** товар к выкладке. Так же следует напомнить, что демонстрацию формирования пирамиды провела для вас я. В любом случае я всегда готова пройти проверку на знание выкладки.  
  
№4 «не ведет small talk...» - считаю мнение Валерии субьективным, так же всегда готова пройти любую экзаменацию по продажам и выявлению потребностей пассажиров

№5 «не знает разницу между шампанским и игристым» - Валерия, вам не кажется, что прежде чем ставить это в замечание следовало вникнуть в ситуацию? В данном случае пассажир захотел цитирую: «Артемовское шампанское». Валерия, хочу донести до вас, что я знаю, что Артемовское это игристое вино, так же как и Cava.

№6. «При сведении телеги...отказалась от помощи в подсчете товара, проявив самостоятельность и личное желание в пересчете телеги». Поскольку я была ответсвенна за кассу, и я видела, что другие мои коллеги перегружены работой, было принято решение самостоятельно свести товар с накладной, что бы не дергать коллег лишний раз.

№7. «...было обнаружена приведенная в полную негодность накладная на товары (все почерканная, с множеством исправлений...» - признаю свою вину. Действительно, в накладной было много исправлений, т. к. были найдены товары которые не были учтены раннее. Готова понести за это ответственность.

№8 «На обратом перелете Марина снова принялась «черкать»...» - Валерия, если ставить галочку напротив товара это «черкание», сколько накладных вы испортили за время своей работы? Могу вас уверить, что порча официальных документов — не моя практика. На обратном перелете мною была получена, к сожалению, уже немного почерканная накладная с пятном от кофе.

В конце рейса была между мной и Валерией была проговорена ситуация с почерканной накладной, в процессе которой я полностью признала свою вину. Про все остальные моменты Валерия умолчала, а некоторые откроменно надумала. Мне искренне жаль, что в результате возник конфликт с вовлечением третих сторон.

С уважением, Марина Гонтарук.