

FSID

*Fundamentos de los Sistemas de Información
Digitales*

Planificación Estratégica de SI

Año 2025



TEMARIO

- Estrategia de TI
- Procesos Estratégico de TI y SI
- Formulación de la visión estratégica
- Planificación estratégica
- Análisis de viabilidad
- Selección de SW: ciclo y costos

**Bibliografía: Sistemas de Información Gerencial
(FCE) (cap 13)**

ESTRATEGIA DE TI

Las TIC pueden agregar valor por alguna de las siguientes vertientes:

- Reducción de costos.
- Diferenciación.



Se mide por
alguno de estos
beneficios

- Mejores decisiones administrativas
- Procesos de negocios más eficientes
- Rentabilidad más alta
- Ventajas Competitivas

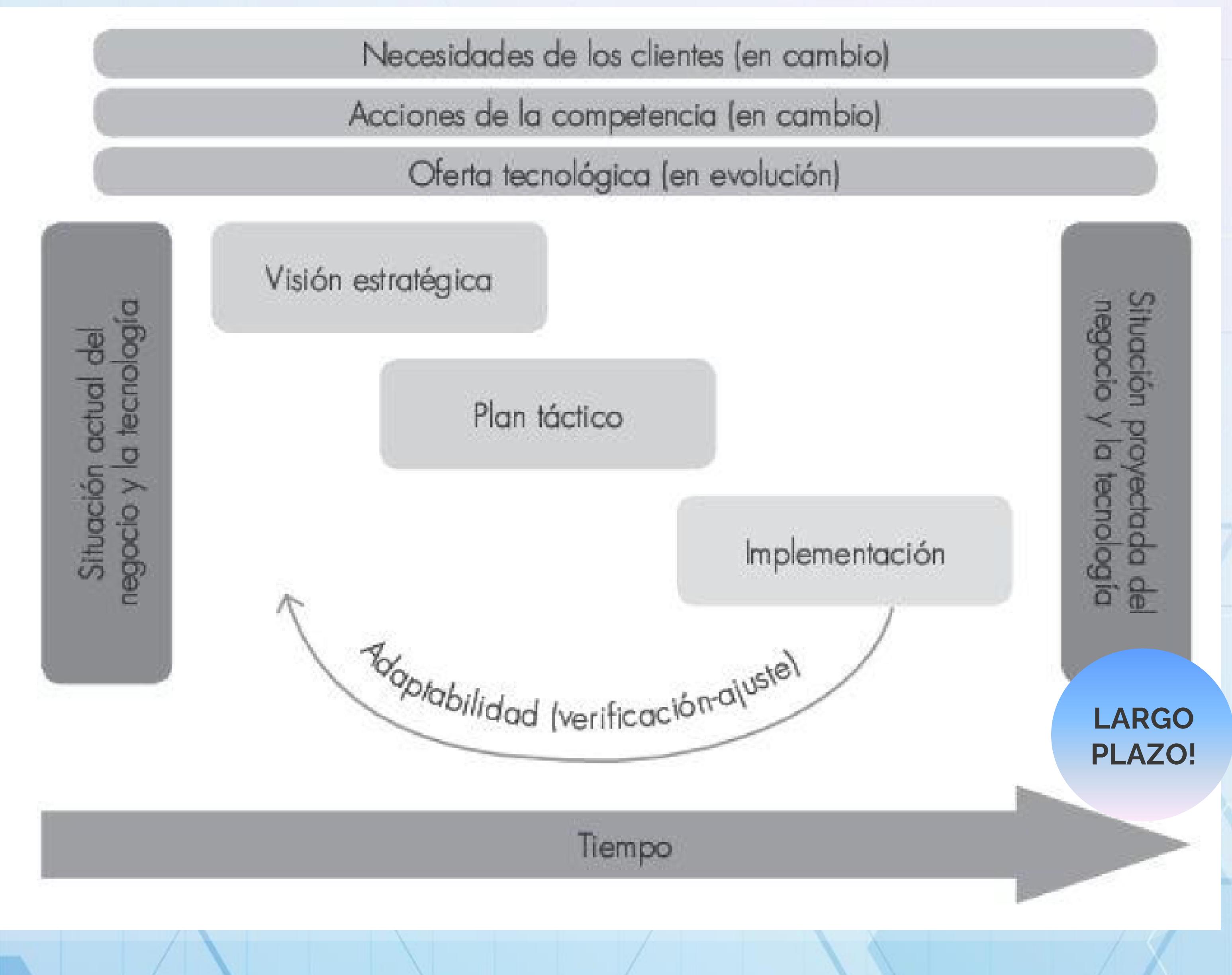
“

Las organizaciones invierten en sistemas y tecnología de la información porque **reditúan un valor económico real** para su negocio.

”



Proceso Estratégico de SI y TI



Formulación de visión estratégica

Definición de lineamientos y objetivos con validez a largo plazo:

- Transformaciones organizacionales.
- Fuentes de financiamiento.
- Potenciales reacciones de los competidores.
- Riesgos financieros y de gestión.

Herramientas:

- FODA,
- matriz de oportunidad estratégica,
- matriz de posicionamiento estratégico, etc,

Creatividad

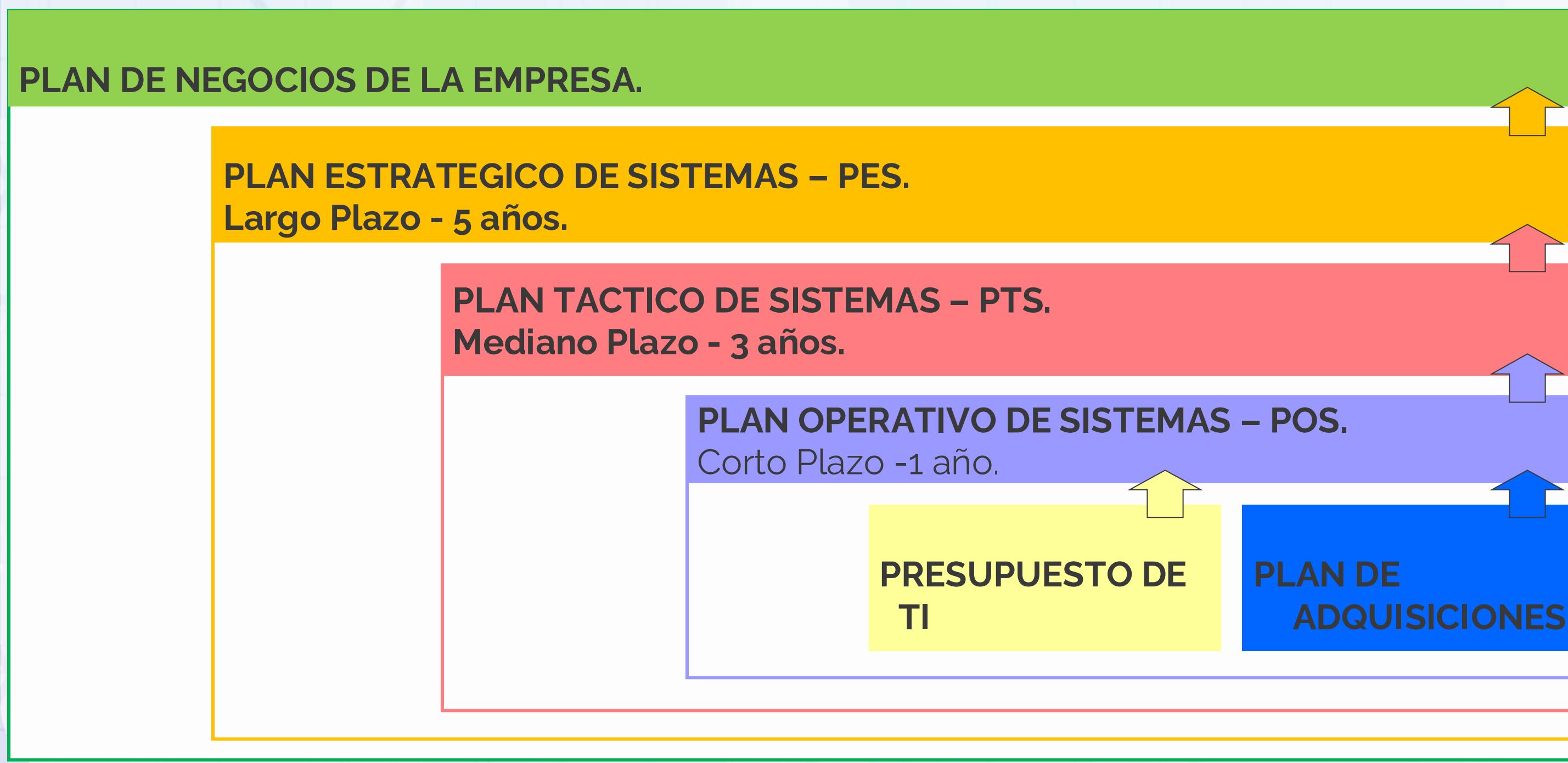
Costos de cambio

Acciones tácticas

ANÁLISIS FODA

	Positivos para alcanzar el objetivo	Negativos para alcanzar el objetivo
Origen Interno (atributos de la empresa)	F	D
Origen Externo (atributos del ambiente)	O	A

Planificación estratégica de SI



Análisis de viabilidad



Factibilidad
Estratégica

Factibilidad operativa/
técnica

Factibilidad económica



Análisis empresarial

Factores Críticos de Éxito

Análisis de cartera

Modelo de calificación

Período de recuperación

Tasa de Retorno sobre la Inversión (ROI)

Valor Actual Neto (VAN)

Tasa Interna de Rendimiento (TIR)

Modelos de valuación de opciones reales

Factores a tener en cuenta en los planes de sistemas

FACTORES

- Estructura organizativa.
- Cultura organizativa.
- Antecedentes de la Organización.
- Skills del personal de TI y usuario final.
- Apoyo y compresión de Dirección.
- Tipo de tareas y decisiones que deben ser soportados por el sistema.
- Stakeholders.



RETOS

- Administración del cambio.
- Limitaciones propias: tecnológicas y de capacidades (del personal de sistemas y usuario final).
- Relación entre los planes (de negocios y sistemas).
- Avances tecnológicos y barreras de entrada.
- Medio ambiente (green IT).

Selección de SW

DESARROLLO

Departamento de sistemas

Usuario final

Tercerización

COMPRA PRODUCTO

Producto terminado

Suite de productos

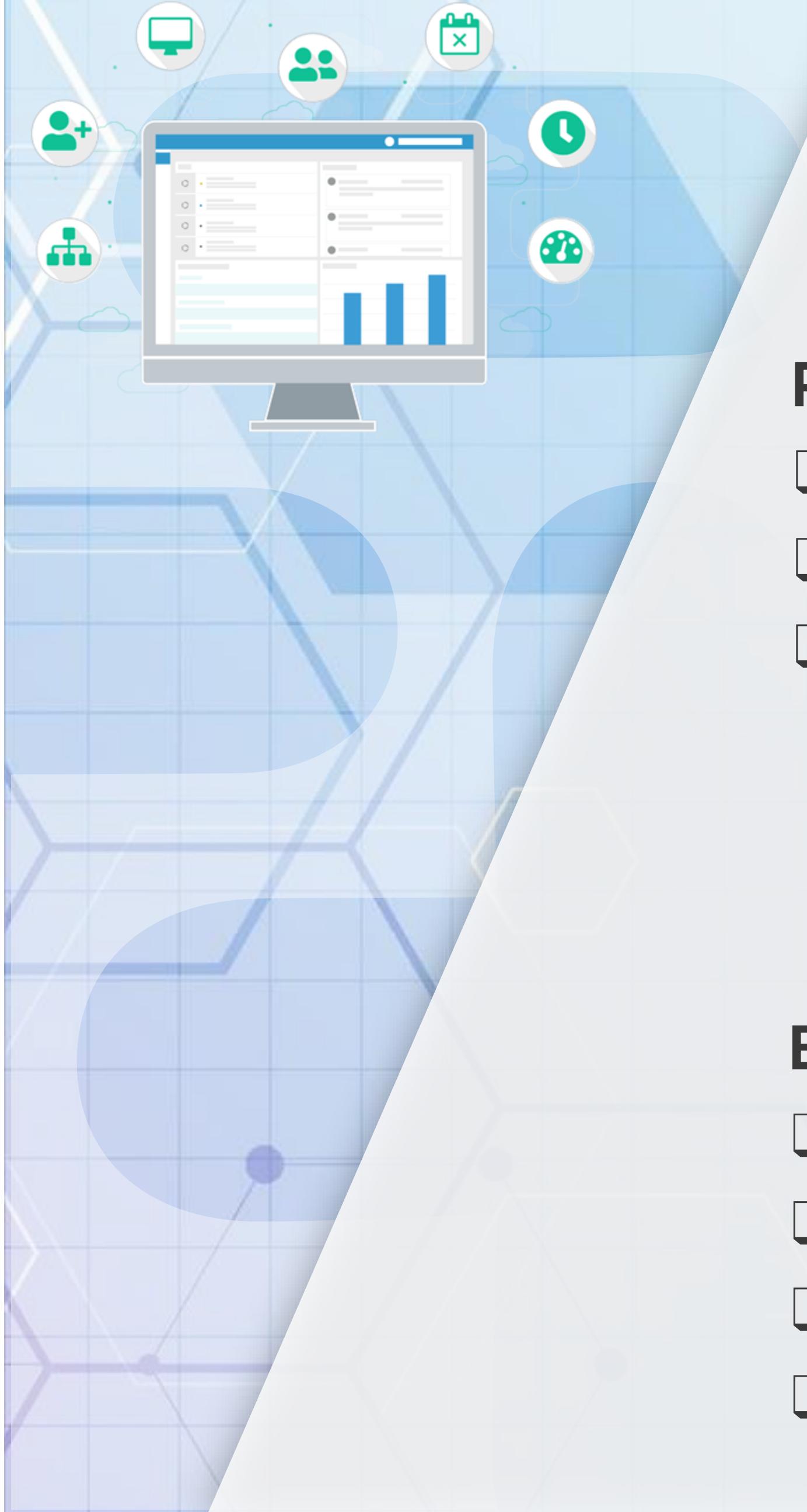
Paquete de productos





Selección de SW - ciclo





Selección de SW - COSTOS

POSIBLES COSTOS EN EL PRECIO TOTAL DE LA SOLUCIÓN:

- Licenciamiento (tipos y formas).
- Capacitaciones (previa, durantes y post implementación).
- Mantenimiento (operación y licenciamiento).

BUENAS PRACTICAS!!

- Organizar licitaciones abiertas.
- Análisis de proveedores.
- Establecer SLA (Acuerdo de nivel de servicio).
- Solicitar el código fuente para su resguardo.

FSID

Año 2025

GRACIAS

