

14.6.3 Laboratório: Corrigir uma impressora

Imprima e conclua este laboratório.

Neste laboratório, você solucionará problemas e corrigirá uma impressora que não imprime documentos para um usuário.

Equipamento recomendado

- Pelo menos dois computadores possuem o Windows XP Professional
- Uma impressora all-in-one conectada e instalada em um dos computadores
- A impressora all-in-one está instalada como uma impressora da rede em outro(s) computador(es).
- Computadores em rede que usam switch, hub ou roteador sem fio.

Cenário

A impressora não imprimirá documentos para um usuário.

Etapa 1

Verifique o hardware da impressora.

Etapa 2

Verifique a instalação da impressora da rede em computador(es) cliente(s).

Etapa 3

Verifique a conectividade da rede para um computador que não imprimirá.

Etapa 4

Verifique a instalação da impressora no computador diretamente conectado.

Etapa 5

Quais etapas foram executadas para solucionar o problema da impressora?
