

## Atividade PT 8.4.6: Identificação e solução de problemas de rede

### Objetivos de aprendizagem

- Coletar a documentação da rede.
- Testar a conectividade.
- Coletar dados e implementar soluções.
- Testar a conectividade.

### Introdução

Nesta atividade, você irá solucionar problemas de conectividade entre PCs roteados por XYZCORP. A atividade será concluída quando você atingir 100% e todos os PCs puderem executar ping entre si e para o servidor do site [www.cisco.com](http://www.cisco.com). Qualquer solução implementada deve estar de acordo com o diagrama de topologia.

### Tarefa 1: Coletar documentação de rede

Para concluir esta atividade com êxito, você precisa da documentação final da Atividade PT 8.1.2: Descoberta de rede e documentação concluída anteriormente neste capítulo. Esta documentação deve ter uma tabela de endereçamento e um diagrama de topologia precisos. Se você não tiver essa documentação, peça a seu instrutor versões precisas.

### Tarefa 2: Testar conectividade

Ao término desta atividade, deve haver total conectividade entre todos os PCs e entre os PCs e o servidor [www.cisco.com](http://www.cisco.com). Para começar a solucionar problemas de falhas de conectividade, execute ping:

- dos PCs para servidor [www.cisco.com](http://www.cisco.com)
- PC-a-PC
- do PC para o gateway padrão

Alguns dos pings obtiveram sucesso? Qual falhou?

---

---

---

---

---

### Tarefa 3: Coletar dados e implementar soluções

#### Etapa 1. Escolha um PC para começar a coletar dados.

Escolha um PC e comece a coletar dados, testando a conectividade para o gateway padrão. Você também pode utilizar **tracert** para ver onde há falha na conectividade.

Quando você estabelecer conectividade por meio de um gateway padrão, a senha de login será **cisco**.

No roteador do gateway padrão, use ferramentas de solução de problemas para verificar a configuração usando a sua própria documentação. Lembre-se de verificar switches, além dos roteadores. Não se esqueça de verificar o seguinte:

À medida que detectar sintomas de problema na conectividade do PC, documente-os no espaço fornecido na próxima etapa.

#### Etapa 4. Documentar sintomas da rede e possíveis soluções.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

## Tarefa 4: Testar a conectividade

Se ainda houver problemas de conectividade entre PCs ou entre PC e servidor, retorne à Tarefa 3 e continue a solução de problemas.

O percentual de conclusão deve ser de 100%. Do contrário, volte à Etapa 3 e continue solucionando problemas e implementando suas soluções sugeridas. Você não conseguirá clicar em **Check Results** e ver a necessidade de componentes ainda não concluídos.