# 12.5.3 Laboratório: Corrigir problema no sistema operacional

### Introdução

Imprima e conclua este laboratório.

Neste laboratório, você solucionará problemas e reparará um computador que não consegue se conectar à rede.

### Equipamento recomendado

- Um computador com Windows XP Professional
- Roteador Linksys 300N sem fio
- Patch cable Ethernet

#### Cenário

O computador não se conecta à Internet, aos compartilhamentos de rede nem às impressoras da rede.

#### Etapa 1

Abra uma linha de comando e use as ferramentas da linha de comando para determinar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão do computador.

#### Etapa 2

Use as ferramentas do Windows para determinar o status da placa de rede (Ethernet).

## Etapa 3

Repare a conexão Ethernet restaurando o computador.

### Etapa 4

Quais etapas foram executadas para solucionar o problema da rede?