

13.2 Planilha de exercícios: Investigar centros de reparo

Imprima e preencha esta atividade.

Para esta planilha de exercícios, você investigará os serviços fornecidos por um centro de reparos de computador. Use a Internet ou uma lista telefônica local para localizar um centro de reparos. Depois que tiver encontrado um centro de reparos, use o site para obter informações e respostas para as perguntas a seguir. Se um site não estiver disponível, entre em contato com o centro de reparos local.

1. Quais laptops e computadores de mesa podem ser reparados neste centro de reparos?

2. Qual o tipo de garantia oferecido neste centro de reparos?

3. A equipe possui certificações do setor? Se tiver, quais são as certificações?

4. Há um tempo de conclusão com garantia para os reparos? Se tiver, quais são os detalhes?

5. O centro de reparos oferece serviços técnicos remotos?
