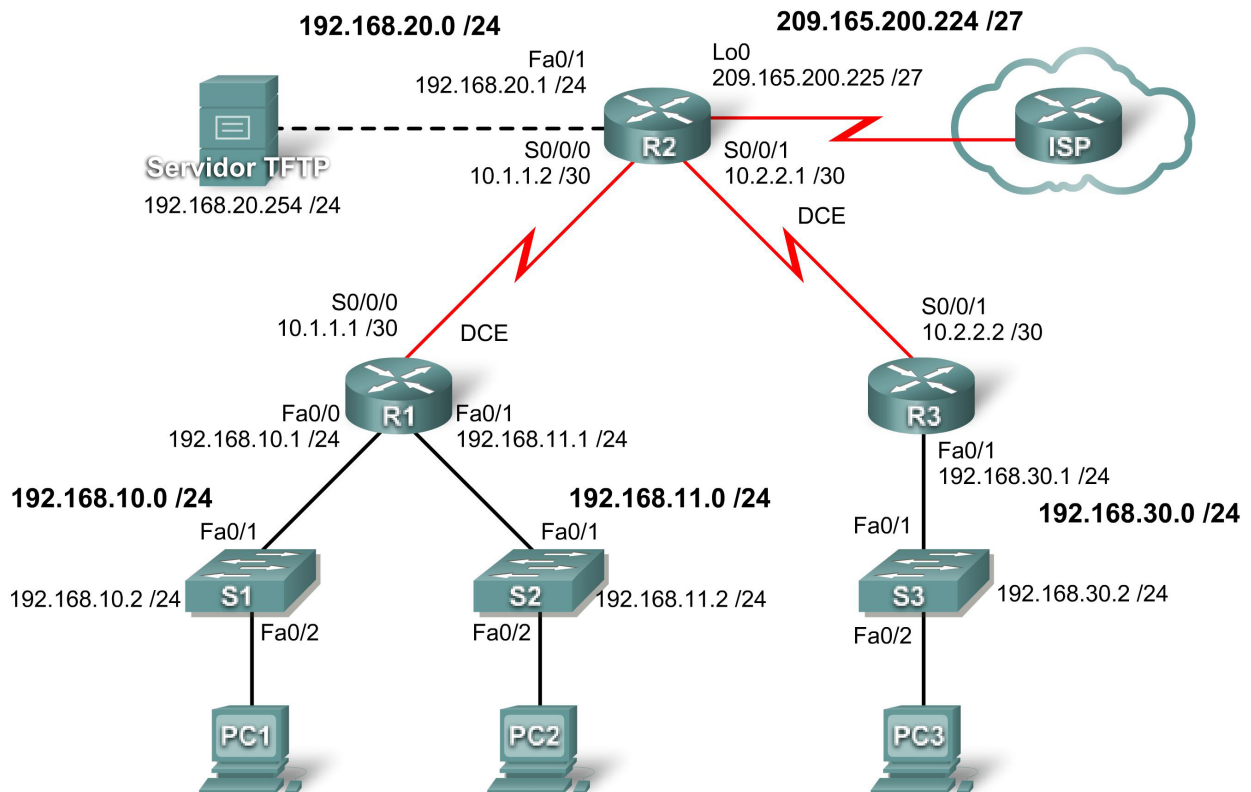


## Laboratório 8.3.7: Identificação e solução de problemas de interpretação de papéis

### Diagrama de topologia



### Objetivos de aprendizagem

- Criar uma rede
- Testar uma rede
- Interromper uma rede
- Identificar e solucionar problemas
- Coletar sintomas
- Corrigir o problema
- Documentar o problema e a solução

### Cenário

Nesta atividade, você e outro aluno criarão a rede exibida no diagrama de topologia. Você configurará o NAT, DHCP e OSPF e então verificará a conectividade. Quando a rede estiver funcionando completamente, um aluno apresentará diversos erros. Em seguida, o outro aluno usará técnicas de solução de problemas para isolar e resolver o problema. Em seguida, os alunos inverterão as funções e repetirão o processo. Esta atividade pode ser feita em equipamento real ou com o Packet Tracer.

## **Tarefa 1: Criar a rede**

**Etapa 1: Cabear e configurar dispositivos de acordo com o diagrama de topologia.**

**Etapa 2: Configurar NAT, DHCP e OSPF**

## **Tarefa 2: Testar a rede**

**Etapa 1: Assegurar que você tenha conectividade fim-a-fim.**

**Etapa 2: Verificar se DHCP e NAT estão funcionando corretamente.**

**Etapa 3: Familiarizar-se com todos os dispositivos utilizando os comandos show e debug.**

## **Tarefa 3: Interromper a rede**

Um aluno deixa a sala, se necessário, enquanto o outro resolve a configuração. Só deve haver um problema. A ideia é ajudar um ao outro a desenvolver habilidades de identificação e solução de problemas. Criar vários problemas aumenta o escopo do trabalho, o que não é a meta do laboratório. A meta é ajudar você a estar atento às várias alterações que podem ocorrer na rede com apenas um problema.

## **Tarefa 4: Identificar e solucionar problemas**

O aluno retorna e pergunta ao outro aluno os sintomas do problema. Comece com perguntas gerais e tente restringir o escopo do problema. Quando o aluno perguntado sentir haver informações suficientes, as perguntas poderão parar.

## **Tarefa 5: Coletar sintomas de dispositivos suspeitos**

Começa a coletar sintomas utilizando vários comandos **show** e **debug**. Utilize o comando **show running-config** como sua última opção.

## **Tarefa 6: Corrigir o problema**

Corrija a configuração e teste a solução.

## **Tarefa 7: Documentar o problema e a solução.**

Ambos os alunos devem anotar o problema em seus diários e documentar a solução.

## **Tarefa 8: Inverter as funções e recomeçar.**

Agora os alunos devem trocar as funções e recomeçar o processo.

## **Tarefa 9: Limpar**

Apague as configurações e recarregue os roteadores. Desconecte e guarde o cabeamento. Para hosts PC normalmente conectados a outras redes, como a LAN escolar ou a Internet), reconecte o cabeamento apropriado e restaure as configurações TCP/IP.