

## 6.7.2 Planilha de exercícios: Pesquisar problemas do laptop

Imprima e preencha esta planilha de exercícios.

Os laptops quase sempre usam peças proprietárias. Para encontrar informações sobre as peças de substituição, talvez seja necessário pesquisar no site do fabricante do laptop.

Antes de começar esta planilha de exercícios, você precisa saber algumas informações sobre o laptop.

O instrutor fornecerá a você as seguintes informações:

Fabricante do laptop:  
Número do modelo do laptop:  
Quantidade de RAM:  
Tamanho do disco rígido:

Use a Internet para localizar o site do fabricante do laptop. Qual é a URL do site?

Localize a seção de serviço do site e procure links que focalizam seu laptop. É comum que o site permita pesquisar pelo número do modelo. A lista a seguir mostra links comuns que você pode encontrar:

- Perguntas freqüentes
- WIKIs
- Avisos de serviço
- Informes oficiais
- Blogs

Liste os links encontrados que sejam específicos para o laptop e inclua uma breve descrição das informações nesse link.

Descreva brevemente quaisquer avisos de serviço encontrados no site. Um exemplo de aviso de serviço é uma atualização do driver, um problema de hardware ou um aviso de recall para um componente do laptop.

Podem existir fóruns abertos para seu laptop. Use um mecanismo de pesquisa da Internet para localizar quaisquer fóruns abertos que se concentrem em seu laptop, digitando o nome e o modelo do laptop. Descreva brevemente os sites (sem ser o site do fabricante) que você localizou.