



A **IMPACTO Consultoria & Treinamento** é uma empresa que veio ao mercado trazer com qualidade, eficiência e eficácia serviços, primando pela excelência e comprometimento com o seus clientes.

NOSSA VISÃO:

"Ser a melhor empresa prestadora de serviços em Consultoria, Assessoria, Treinamento e de Terceirização de mão-de-obra."

NOSSA MISSÃO:

"Realizar, com excelência, os seus serviços dentro da área comportamental, recursos humanos, gestão empresarial, gestão em segurança, recepção, portaria, limpeza e recrutamento e seleção."

NOSSOS VALORES:

Partindo do princípio que toda ação ou relacionamento deve ter integridade, transparência e responsabilidade, para poder refletir perante a sociedade: a ÉTICA, o PROFISSIONALISMO, o COMPROMETIMENTO e o RESPEITO à pessoa humana e ao meio ambiente.

- TRABALHO x PROFISSIONALISMO – acreditamos que para ser profissional não basta trabalhar, tem que fazer o melhor.
- TREINAMENTO x PERFEIÇÃO – sabemos que sem treinamento adequado jamais haverá trabalho perfeito.
- RECONHECIMENTO x QUALIDADE – buscamos reconhecimento através da disponibilidade de serviços de qualidades.
- CONFIANÇA x COMPROMETIMENTO – temos comprometimento com a estratégia de trabalho para ganhar a confiança de todos os nossos clientes.
- FUTURO x EDUCAÇÃO – valorizamos a educação, pois sem ela não há futuro progressivo.
- SUCESSO x CRIATIVIDADE – firmamo-nos na criatividade e na inovação para obtermos sucesso profissional.
- METAS x DESENVOLVIMENTO – somos convictos que a execução da doutrina da segurança contemporânea, por nós divulgada, é indispensável para nosso clientes atingir suas metas e conseqüentemente promover o desenvolvimento social.

NOSSO COMPROMISSO:

- Gestão justa e sociavelmente responsável
- Qualidade no ensino
- Maximização do volume de informações em cada curso
- Elevado nível de soluções estratégicas através de consultorias e assessorias
- Oferece serviços de colocação de mão-de-obra terceirizada, especializada ou semi-especializada, com treinamento, orientação e supervisão constantes para cada função e posto de serviço, adequando seu procedimento padrão à cultura e necessidades específicas de cada cliente.

Contato: (69) 9216-2387

“CRIANDO, DESENVOLVENDO E ORGANIZANDO NOVAS AÇÕES”



SERVIÇOS QUE REALIZAMOS:



- Terceirização nas seguintes áreas:

- a) Análise de Riscos e Projetos** – análise de riscos corporativos e a elaboração de projetos de sistemas de segurança personalizados.
- b) Portaria** - treinada, acompanhada de supervisão, controle via radio e ronda.
- c) Controle de Acesso e de Estacionamento**
- d) Recepção** – cartão de visita da sua empresa ou do seu evento.
- e) Serviço de Inteligência Corporativa / Empresarial** – análise de vulnerabilidades preservando o ambiente corporativo envolvido, elaborando planos de contingências com investigação técnicas nas ocorrências de tentativa a danos patrimonial e pessoal.
- e) Limpeza e conservação** – ideal para a sua eficiência operacional da sua empresa
- f) Recrutamento e Seleção** – Uma das maiores dificuldades das empresas é dedicar tempo para buscar bons profissionais no mercado. Mais do que isso, muitas vezes determinar o perfil e as necessidades da organização também acabam sendo grandes obstáculos na administração de um negócio.

TREINAMENTOS QUE REALIZAMOS:

- Workshops
- Palestras

Contato: (69) 9216-2387

“CRIANDO, DESENVOLVENDO E ORGANIZANDO NOVAS AÇÕES”



CURSOS PROPOSTOS:

A) NA ÁREA DE SEGURANÇA

ADMINISTRAÇÃO EM SEGURANÇA:

- ORGANIZAÇÃO, PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO DE SEGURANÇA EMPRESARIAL
- LEGISLAÇÃO DE SEGURANÇA PESSOAL, PATRIMONIAL E DO TRABALHO
- PPRA – ELABORAÇÃO E IMPLANTAÇÃO
- ANÁLISE DE RISCO EMPRESARIAL
- GERENCIAMENTO DE RISCOS OPERACIONAIS
- SEGURANÇA FÍSICA PATRIMONIAL
- TÉCNICAS DE CAPACITAÇÃO & DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL
- TÉCNICAS DE RECEPÇÃO E ATENDIMENTO PERSONALIZADO
- SUPERVISOR EM SEGURANÇA
- ATENDIMENTO E SEGURANÇA EM PORTARIAS
- CAPACITAÇÃO DE LÍDERES EM SEGURANÇA
- CURSO DE INSTRUTOR DE TREINAMENTO EM SEGURANÇA EMPRESARIAL
- CURSO DE TÉCNICAS OPERACIONAIS PARA EQUIPE DE SEGURANÇA
- CURSO DE FORMAÇÃO DE CIPA - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES
- ESTRUTURAÇÃO E PLANEJAMENTO DE SEGURANÇA PREVENTIVA E CONTINGENCIAL
- GERENCIAMENTO E ADMINISTRAÇÃO DE SEGURANÇA NÍVEL I
- GERENCIAMENTO E ADMINISTRAÇÃO DE SEGURANÇA NÍVEL II
- GERENCIAMENTO E ADMINISTRAÇÃO DE SEGURANÇA NÍVEL III
- GERENCIAMENTO E ADMINISTRAÇÃO DE SEGURANÇA NÍVEL VI
- GESTÃO DE SEGURANÇA EM CLÍNICAS E HOSPITAIS
- GESTÃO DE SEGURANÇA EM CONDOMÍNIOS
- GESTÃO DE SEGURANÇA EM ESTABELECIMENTO DE ENSINO
- GESTÃO DE SEGURANÇA EM HOTÉIS
- GESTÃO DE SEGURANÇA EM TRANSPORTE
- GESTÃO DE SEGURANÇA EM EVENTOS
- GESTÃO DE SEGURANÇA EM BANCÁRIA
- GESTÃO DE SEGURANÇA EM SHOPPING
- GESTÃO DE SEGURANÇA PESSOAL, FAMILIAR E RESIDENCIAL
- INTELIGÊNCIA E CONTRA ESPIONAGEM EMPRESARIAL

OPERACIONAIS:

- DIREÇÃO OPERACIONAL E ANTI-SEQÜESTRO (NÍVEL 1 E 2)

Contato: (69) 9216-2387

“CRIANDO, DESENVOLVENDO E ORGANIZANDO NOVAS AÇÕES”



- SEGURANÇA VIP AVANÇADO
- ESCOLTA DE ALTO RISCO
- RESGATE DE REFÉNS
- PATRULHAMENTO POLICIAL EM SELVA
- FORMAÇÃO DE BRIGADA DE INCÊNDIO – NÍVEL I
- FORMAÇÃO DE BRIGADA DE INCÊNDIO – NÍVEL II
- PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIOS - BÁSICO
- PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIOS – AVANÇADO
- PRIMEIROS SOCORROS – NOÇÕES BÁSICAS
- PRIMEIROS SOCORROS – NÍVEL AVANÇADO
- SEGURANÇA NO TRABALHO
- SOBREVIVÊNCIA EM SELVA
- DEFESA PESSOAL SEM ARMA
- TÉCNICAS GERAIS DE AUTODEFESA
- PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO
- SEQUESTRO – TÉCNICAS E TÁTICAS PREVENTIVAS E CONTINGENCIAIS

CURSOS "IN COMPANY"

O treinamento "in company" segue um programa de treinamento de acordo com as necessidades do cliente. Os clientes também podem decidir qual será a matéria ou programação do treinamento (curso ou palestra). Além dos cursos mencionados, que inclusive poderão ter sua programação modificada na modalidade "in company", sugerimos aqui outros temas:

- AUDITORIA EM SEGURANÇA
- ANÁLISE E CONTROLE DE RISCOS EMPRESARIAIS
- APERFEIÇOAMENTO DE VIGILANTES E AGENTES DE SEGURANÇAS
- ERGONOMIA
- DIREITOS HUMANOS E SEGURANÇA
- ESTRUTURAÇÃO E REESTRUTURAÇÃO DE SEGURANÇA CORPORATIVA
- HIGIENE INDUSTRIAL
- INSPETOR DE SEGURANÇA
- PREVENÇÃO E CONTROLE DE PERDAS
- PROTEÇÃO AUDITIVA E RESPIRATÓRIA
- RELAÇÕES HUMANAS NA SEGURANÇA
- SEGURANÇA FÍSICA DE INSTALAÇÕES
- SEGURANÇA E QUALIDADE NOS SERVIÇOS DE TELEFONIA, RECEPÇÃO E PORTARIA

OBS: PODEREMOS REALIZAR OUTROS ASSUNTOS CONFORME SOLICITAÇÃO DO CONTRATANTE

Contato: (69) 9216-2387

"CRIANDO, DESENVOLVENDO E ORGANIZANDO NOVAS AÇÕES"



B) PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO GERENCIAL E EMPRESARIAL

GESTÃO DE PESSOAS:

1 - ATENDIMENTO AO CLIENTE: COMUNICAÇÃO EM FOCO
Como Obter Excelência nos Contatos Profissionais

2 - BALANCED SCORECARD EM RECURSOS HUMANOS

3 - FATOR ACIDENTÁRIO PREVIDENCIÁRIO (FAP)
NETEP - Nexo Técnico Epidemiológico e suas Implicações nas Rotinas de R.H e SESMT

4 - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM TREINAMENTO

5 - FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES NAS ORGANIZAÇÕES
Modernas Técnicas de Apresentação, Oratória e Treinamento

6 - IMPLANTAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CARGOS E SALÁRIOS

7 - LIDERANÇA: OTIMIZE SUA PERFORMANCE COMPORTAMENTAL E OBTENHA UMA EQUIPE EFICAZ
Técnicas e Práticas que Facilitam a Tomada de Decisão, o Relacionamento e Postura com Subordinados, Motivação e os Resultados Esperados

8 - RECRUTAMENTO E SELEÇÃO, TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS
Técnicas e Alternativas Atualizadas com Eficácia e Assertividade

9 - ATENDIMENTO, COMUNICAÇÃO E ASSERTIVIDADE NA ATUAÇÃO PROFISSIONAL

10 - TÉCNICAS E PRÁTICAS DE APRESENTAÇÃO - A ARTE DE FALAR EM PÚBLICO
Metodologia para a Condução de Palestras, Cursos e Treinamentos e Postura para Apresentações Profissionais

11 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO

12 – GESTÃO DE PROCESSOS

13 – FERRAMENTAS DA QUALIDADE

CURSOS PARA VENDAS:

1 - ATINJA OS OBJETIVOS E OS RESULTADOS EM VENDAS
Técnicas e Práticas que Facilitam o Contato, Relacionamento e o Fechamento de Vendas com os Clientes

Contato: (69) 9216-2387

“CRIANDO, DESENVOLVENDO E ORGANIZANDO NOVAS AÇÕES”



2 - COMO ADMINISTRAR, MOTIVAR E GERENCIAR SUA EQUIPE DE VENDAS

Como Criar um Time de Campeões e Motivá-los para o Sucesso. Conheça os Caminhos Estratégicos para a Perfeita Tomada de Decisão na Gestão de Pessoas voltadas a Resultados.

3 - GESTÃO ESTRATÉGICA EM VENDAS

Como Vender, Negociar e Preservar as Margens em Época de Crise?

CURSOS DE FINANÇAS:

1 – FINANÇAS PESSOAIS

Fornecer instrumento analítico e metodológico que possibilite o aluno a planejar, executar e avaliar seu orçamento financeiro pessoais e/ou familiar.

2 – MATEMÁTICA FINANCEIRA COM A CALCULADORA HP-12

Mostrar as funções dessa maravilhosa calculadora, ensinar como fazer cálculos úteis, como juros simples, juros compostos, conversões de datas, etc. como também, dar uma introdução à Matemática Financeira, utilizando a calculadora.

**OBS: TEREMOS MAIS CURSOS A SEREM
IMPLEMENTADOS, COMO TAMBÉM,
MONTAMOS CURSOS, PALESTRAS,
TREINAMENTOS, CONSULTORIA E
ASSESSORIA DENTRO DAS
NECESSIDADES DA EMPRESA OU
INSTITUIÇÃO CONTRATANTE.**

**FAÇA CONTATO COM A GENTE SEM
COMPROMISSO!**

Contato: (69) 9216-2387

“CRIANDO, DESENVOLVENDO E ORGANIZANDO NOVAS AÇÕES”