

Александр Морозов

📍 Грузия - Тбилиси. Готов к удаленке, гибриду и релокации

☎ +995 (591) 02-10-12

✉ alexmorozovcas@gmail.com

📁 LinkedIn: [linkedin.com/in/alexandr-vinokurov-casmanager](https://www.linkedin.com/in/alexandr-vinokurov-casmanager)

Операционный казино менеджер и антифрод аналитик с 4+ годами опыта в iGaming. Экспертиза в операционном управлении онлайн-казино, снижении фрода, повышении конверсии и удержания игроков. Опыт работы с игровыми провайдерами, PSP и BI-инструментами (GA4, SQL, BI dashboards)

Experience

Online Casino (Georgia, Hybrid)

Middle Operation Manager | Junior Fraud Analyst

Jun 2023 – September 2025

- Вёл ключевые KPI: конверсия, удержание, убытки от фрода
- **Управлял играми:** сортировка, настройка лобби и витрин, категории
- **Работал с провайдерами:** промо-активности, турниры, бонусные фонды
- Проводил **когортный анализ** и A/B-тесты (**GA4, BI**)
- Разрабатывал бонусные и лояльностные механики (**промо, турниры, бонусы**)
- Настраивал правила и лимиты для антифрода (**AML/KYC**, мультиаккаунтинг, бонусный абыюз)
- Координировал релизы и интеграции (платежи, контент, QA)

Middle Operation Manager

Aug 2022 - Jun 2023

- Курировал KPI по конверсии и удержанию
- Управлял ассортиментом игр, создавал витрины и спецкатегории
- Организовывал турниры и промо совместно с провайдерами
- Разрабатывал бонусные механики и календарь активностей для разных сегментов игроков
- Следил за стабильностью платформы, обрабатывал инциденты и улучшал процессы

Junior Operation Manager

Apr 2022 - Aug 2022

- Вёл ежедневные и еженедельные метрики: регистрации, логины, бонусы, депозиты и выводы
- Тестировал новые функции (ручное QA) и проверял соответствие стандартам UX
- Поддерживал стабильную работу платформы во время пиковых нагрузок
- Отслеживал и фиксировал баги, взаимодействовал с техподдержкой

Optimal Play Tech (Moscow, Hybrid)

Supervisor | Manager

Dec 2020 - Jul 2021

- Руководил командой операторов (обучение, контроль эффективности)
- Внедрял отчётность по KPI, обеспечивал коммуникацию с техкомандами

Poker Bot Operator

Aug 2020 - Dec 2020

- Поддержка игровых ботов, мониторинг и фиксация аномалий
- Сбор данных и базовый анализ

Education

СПБ ГУТ им. проф. М. А. Бонч-Бруевича

Бизнес-информатика - Аналитика, моделирование и оптимизация бизнес-процессов

Key Skills

- Управление операциями и командами
- Выявление мошенничества и управление рисками
- Продуктовая аналитика (GA4, BI, SQL)
- Когортный анализ и A/B-тестирование
- Отчётность и анализ данных
- Экспертиза в индустрии онлайн-гемблинга