



PROYECTO EQUILIBRIUM LABORAL

Integrantes: Jahel Espinoza, Sebastian Muñoz, Alexander Valenzuela



Problemática

Falta de acceso a
plataformas de ayuda
emocional en empresas



Afecta el bienestar
emocional



y por esto, también afecta
la productividad y calidad
de vida en el trabajo



Solución



Aplicación de Metodología Ágil

Se aplica mediante:



Sprint (Ciclos de
2 semanas)



- Fases de sprint
- 1- Fase de Planificación
 - 2- Fase de Desarrollo
 - 3- Fase de Pruebas
 - 4- Fase de Revisión
 - 5- Fase de Retrospectiva

Aplicación de Metodología Ágil

Se aplica mediante:

- 1- Fase de planificación: Realizamos una reunión inicial, investigamos al usuarios, creamos el backlog y asignamos los roles.
- 2- Fase de desarrollo: Desarrollamos funcionalidades del backend, Diseñamos y programamos el frontend y configuramos herramientas para el desarrollo.
- 3- Fase de pruebas : Se realizan pruebas unitarias para el cuestionario de evaluación y pruebas de integración para ver si los módulos funcionan bien.

Aplicación de Metodología Ágil

Se aplica mediante:

4- Fase de revisión: visualizamos el progreso de los sprint y validamos con el product owner si los entregables son correctos

5- Fase de retrospectiva: Evaluamos lo que funciona correctamente, identificamos áreas que necesitan mejorar e implementamos mejoras para el siguiente sprint

Aplicación de Metodología Ágil

Se aplica mediante:



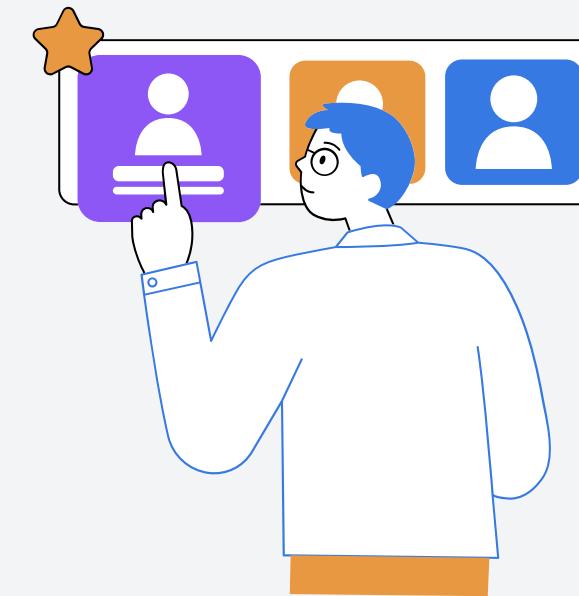
Reuniones diarias
(para evaluar el progreso y abordar
problemas rápidamente)



Cada Sprint concluye con una revisión y
retrospectiva para mejorar el siguiente
ciclo

Aplicación de Metodología Ágil

Roles necesarios:



- Scrum Master (Jahel Espinoza): Facilita reuniones y coordina.
- Product Owner (Alexander Valenzuela): Define, prioriza y valida tareas.
- Desarrollador Frontend (Alexander Valenzuela): Diseña interfaz y lógica.
- Desarrollador Backend y BD (Sebastián Muñoz): Gestiona base de datos y backend.

MATRIZ DE RIESGOS

ID	Riesgo	Descripción	Estrategia de Mitigación
R1	Retraso en el desarrollo	Dificultades para completar funcionalidades clave debido a falta de tiempo o recursos.	Asignar tareas críticas, revisar el progreso constantemente y priorizar las tareas más importantes.
R2	Problemas de Integración de base de datos	Fallos al conectar correctamente Firebase Firestore, causando pérdida de datos.	Realizar pruebas de integración previas, implementar validaciones para evitar pérdida de datos.
R9	Fallos en el chatbot de soporte	El chatbot no responde correctamente, afectando el soporte en tiempo real.	Realizar pruebas de funcionamiento continuas, revisar configuración del chatbot y asegurar su operatividad.
R11	Problemas en la funcionalidad de notificaciones	Los usuarios no reciben notificaciones según configuraciones personalizadas.	Revisar la configuración de notificaciones, realizar pruebas antes del lanzamiento para garantizar su funcionamiento adecuado.

Modelo de negocios

Problema	Solución	Propuesta Única de Valor	Ventaja Competitiva	Segmento de Clientes
<p>La salud mental en Chile es una problemática creciente, especialmente en el ámbito laboral. Según la Encuesta Nacional de Salud 2016-2017, el 20% de la población adulta presenta trastornos mentales, siendo la ansiedad (12,6%) y la depresión (10,3%) los más comunes. Esto afecta negativamente al rendimiento y bienestar de los trabajadores.</p> <p>Un 30% de los empleados en Chile reportan altos niveles de estrés laboral, causado por la carga de trabajo y la falta de equilibrio entre la vida personal y profesional, lo que impacta en su productividad y salud emocional. Además, la tasa de suicidio ha aumentado, alcanzando 13,8 por cada 100.000 habitantes en 2021, con la depresión y el estrés crónico como factores clave.</p> <p>El ausentismo laboral debido a trastornos mentales también ha incrementado, siendo un 30% de las licencias médicas asociadas a problemas de salud mental. Sin embargo, a pesar de la creciente conciencia sobre la importancia de la salud mental, persiste un fuerte estigma, ya que un 40% de los trabajadores evita buscar ayuda por miedo a ser estigmatizados en su entorno laboral.</p>	<p>Acceso rápido y confidencial: Proporciona atención psicológica profesional de manera rápida y confidencial, eliminando barreras como el estigma y la falta de tiempo para buscar ayuda.</p> <p>Prevención de trastornos graves: Ofrece recursos educativos y herramientas de autogestión para prevenir problemas como el estrés y la ansiedad, reduciendo el riesgo de trastornos graves y mejorando la productividad.</p> <p>Reducción de la tasa de suicidio: Facilita el acceso oportuno a apoyo psicológico, contribuyendo a la prevención del suicidio, especialmente en un contexto de altas tasas en el país.</p> <p>Mejora del bienestar emocional y físico: La implementación de la plataforma en empresas mejora el bienestar general de los empleados, disminuyendo el ausentismo y promoviendo un ambiente laboral más saludable.</p> <p>Fomento de una cultura inclusiva: Al reducir el estigma y promover el acceso a terapia y recursos educativos, la plataforma contribuye a crear una cultura organizacional más comprensiva y solidaria.</p>	<p>Nuestra plataforma ofrece apoyo emocional y psicológico accesible para empleados dentro de la empresa, brindando la facilidad de agendar citas con psicólogos de manera confidencial y cómoda. Además, proporciona consejos prácticos y tutoriales sobre cómo gestionar el estrés, la ansiedad, mejorar la productividad y el bienestar. Todo esto contribuye a fomentar un ambiente laboral saludable, lo que reduce el ausentismo y mejora el rendimiento general de los empleados.</p>	<p>Enfoque exclusivo en salud mental laboral: Aunque hay servicios de telemedicina o bienestar general, muy pocos están enfocados exclusivamente en el bienestar mental de los empleados en el contexto laboral.</p> <p>Confidencialidad total y soporte personalizado: La plataforma garantiza un espacio seguro y confidencial para cada empleado, con psicólogos profesionales dedicados.</p> <p>Conveniencia de la plataforma: Accesibilidad 24/7 para que los empleados puedan acceder a consejos, tutoriales y agendar citas sin necesidad de desplazarse.</p> <p>Colaboración con empresas: Posibilidad de integrar la plataforma a programas de bienestar corporativo ya existentes, sin que las empresas tengan que buscar soluciones externas complicadas.</p> <p>Psicólogos locales especializados: Enfocados en la cultura chilena y las particularidades del ambiente laboral del país.</p>	<p>1. Empleados de empresas en Chile de cualquier área que necesiten apoyo emocional y mental.</p> <p>2. Empresas que estén interesadas en ofrecer servicios de salud mental a sus empleados.</p>
(Alternativas)	Métricas Clave	High Level Concept Pitch	Canales	(Early Adopter)
<p>1. Plataformas de telemedicina general: Empresas como DocRed o Doctoralia ofrecen consultas médicas en línea, pero no necesariamente se enfocan en salud mental o el bienestar laboral específicamente.</p> <p>2. Empresas de competencia directa: Vive Bienestar, con más de 20 años de experiencia en programas de salud y bienestar organizacional en Chile, busca mejorar la cultura corporativa a través de servicios integrales de salud física, emocional y conciliación laboral-familiar, pero su página carece de atractivo empresarial. Por otro lado, la iniciativa de Grupo Altea es una empresa creada por psicólogos que ayuda al ambiente laboral parecidamente al proyecto en mente ya que ofrece citas, talleres con el fin de ayudar a los trabajadores y también funcionan como contratación para empresas.</p> <p>3. Psicólogos freelance o consultorías externas: Muchos empleados recurren a psicólogos independientes, pero el proceso de encontrar y coordinar sesiones puede ser más complejo y menos confidencial.</p>	<p>1. Número de usuarios activos: Cantidad de empleados que utilizan la plataforma regularmente.</p> <p>2. Número de consultas agendadas: Cantidad de citas con psicólogos realizadas en la plataforma.</p> <p>3. Tasa de adopción: Porcentaje de empleados que acceden a la plataforma después de ser informados sobre su disponibilidad.</p> <p>4. Tasa de satisfacción: Resultados de encuestas o calificaciones de los usuarios después de las consultas, para medir la efectividad de los servicios brindados.</p> <p>5. Retención de clientes (empresas): Porcentaje de empresas que siguen suscribiendo al servicio año tras año.</p>	<p>Plataforma digital que ofrece apoyo psicológico accesible y personalizado para empleados, con recursos educativos sobre salud mental, asesoramiento profesional confidencial y una manera fácil de agendar consultas con psicólogos, todo dentro de un espacio seguro y exclusivo para el entorno laboral.</p>	<p>1. Plataforma web accesible para todos los empleados.</p> <p>2. Campañas internas en las empresas mediante correos o mensajes WhatsApp.</p> <p>3. Sesiones informativas o talleres que informen sobre la plataforma a los empleados.</p>	<p>1. Empresas con una cultura organizacional progresista: Compañías que ya promueven el bienestar de sus empleados y están dispuestas a invertir en servicios de salud mental.</p> <p>2. Departamentos de Recursos Humanos: Responsables de crear y promover programas de bienestar dentro de las empresas.</p> <p>3. Empleados con una alta sensibilidad hacia temas de salud mental: Aquellos que ya buscan apoyo psicológico o están dispuestos a probar nuevas soluciones para mejorar su bienestar.</p>
Estructura de Costos	Fuentes de Ingreso			
<p>1. Desarrollo y mantenimiento de la plataforma (costos de programación, hosting, actualizaciones).</p> <p>2. Honorarios de los psicólogos (pago por consulta o salario fijo).</p> <p>3. Publicidad y promoción (para dar a conocer la plataforma dentro de las empresas).</p> <p>4. Costos de administración y soporte (equipo que maneja la plataforma y atención al cliente).</p>	<p>Opción 1: Suscripción mensual o anual de las empresas para ofrecer el servicio a sus empleados.</p> <p>Opción 2: Pago por consulta individual si algún empleado necesita atención personalizada adicional.</p>			

Flujo de Caja

Mes 1: margen de ganacia de -5224%

Mes 2: margen de ganacia de 81%

Mes 3: margen de ganacia de 81%

Mes 4: margen de ganacia de 87%

El 70% de margen de ganancia neta significa que, después de cubrir todos los gastos operacionales (como salarios, mantenimiento, honorarios) y los gastos de inversión (como el desarrollo de la plataforma y la contratación de expertos), el 70% de los ingresos totales se quedan como ganancia para la empresa.

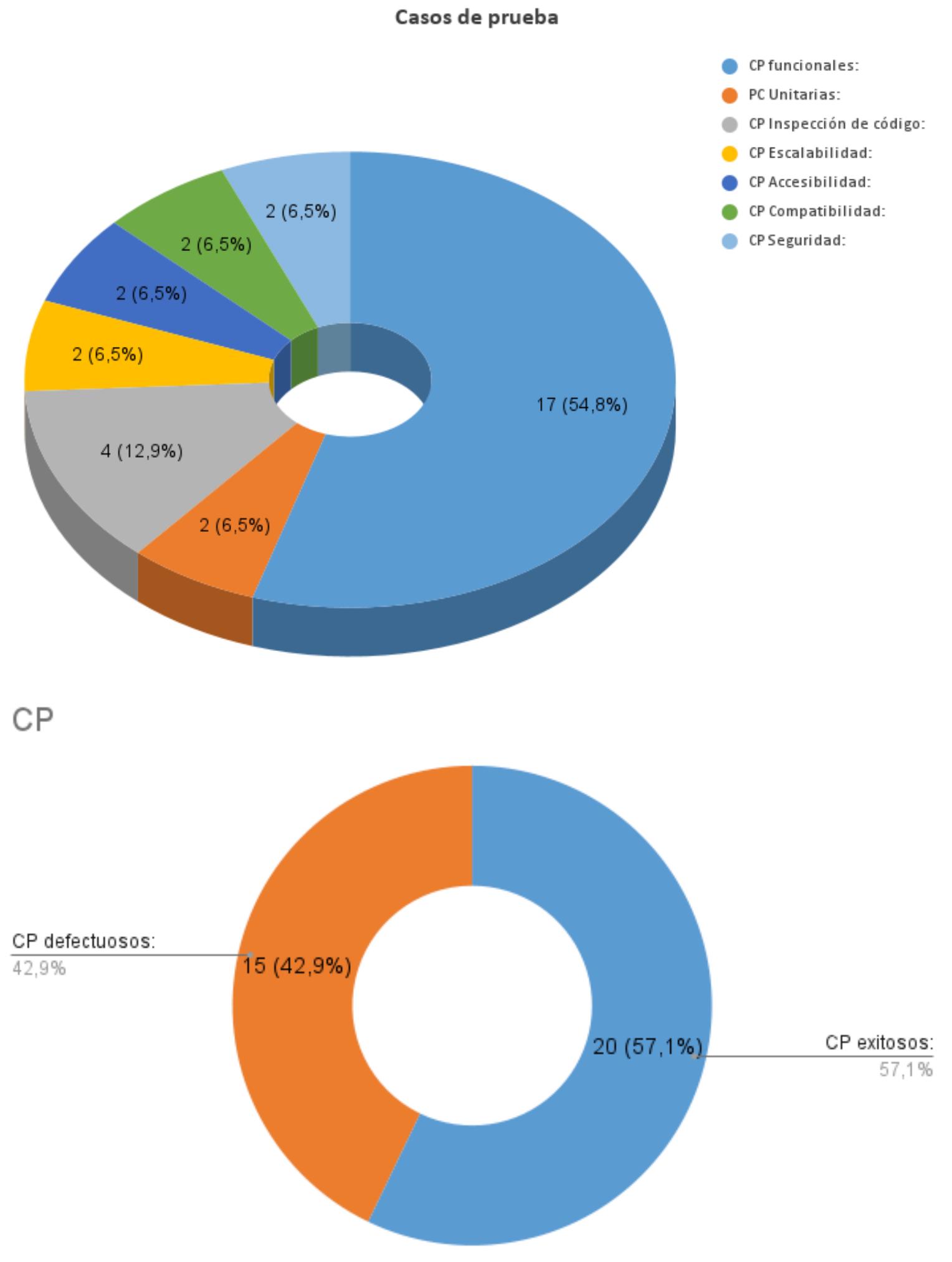
Ingresos	\$ 63.000.000
Gastos Operación	\$ 18.699.988
Ingresos-Egresos	\$ 44.300.012
Margen esperado	70%

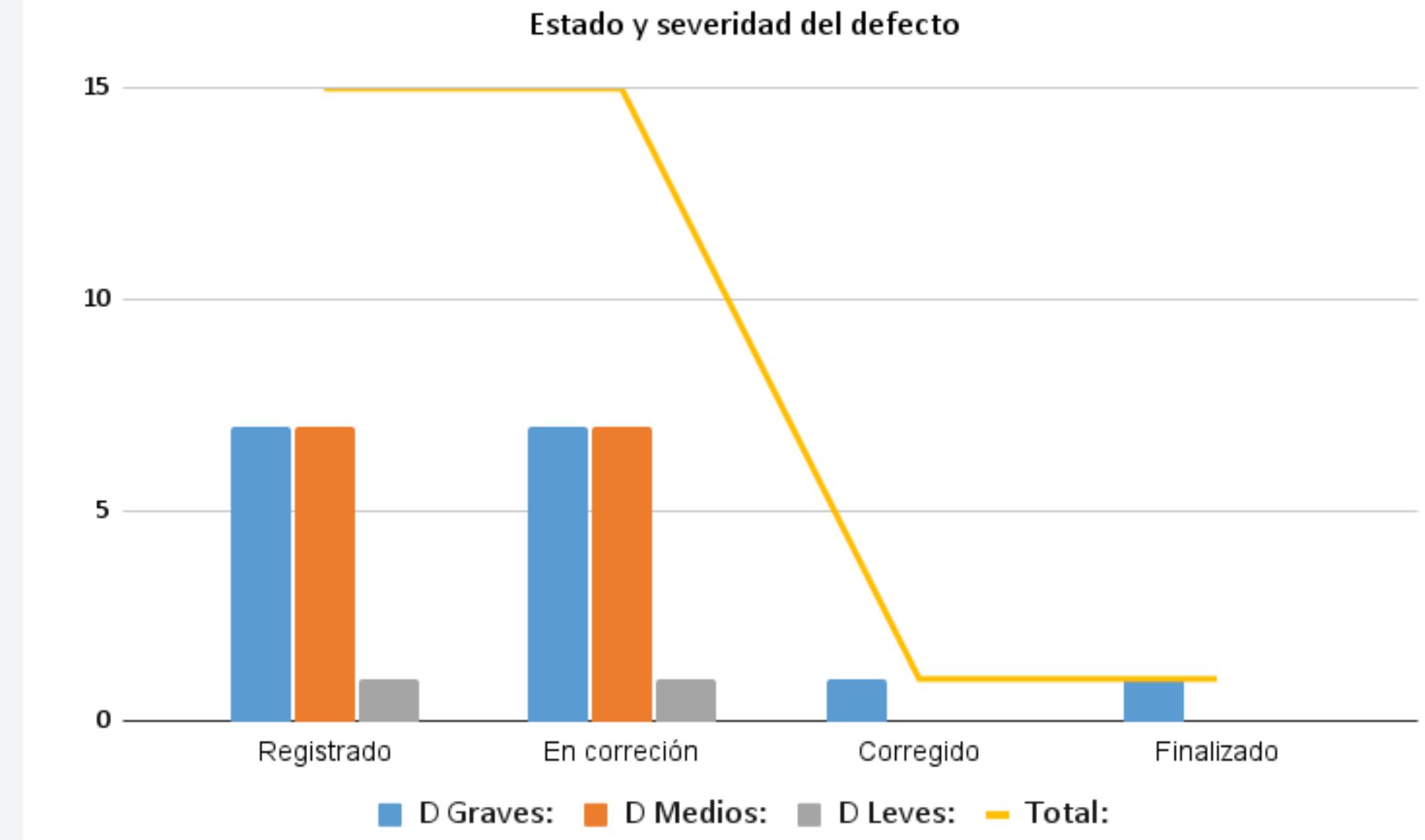
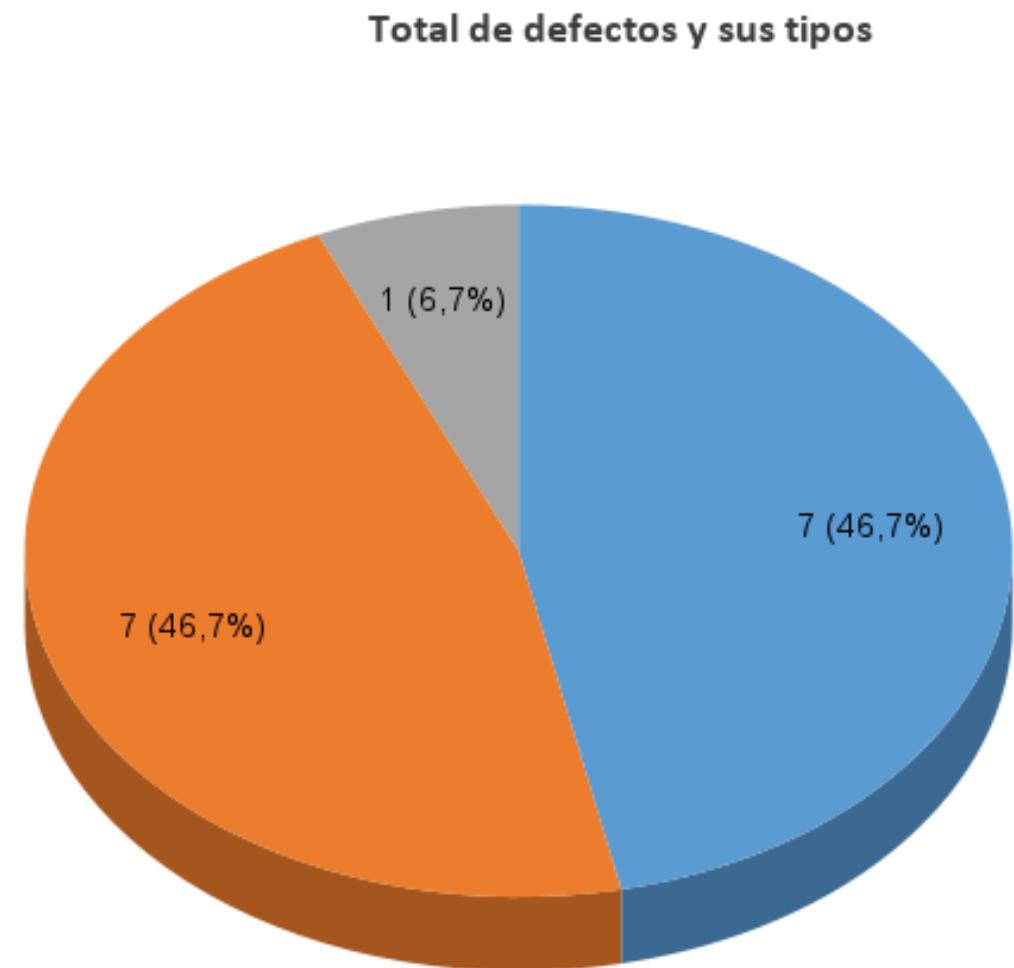
Calidad de software

Pruebas Funcionales

- Código
- Accesibilidad
- Escalabilidad
- Compatibilidad
- Seguridad

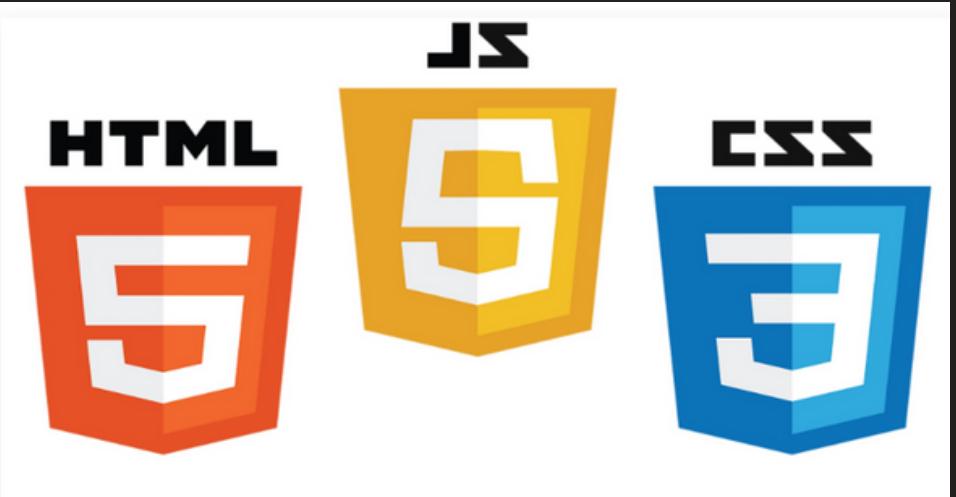
Pruebas No Funcionales





Stack tecnológico

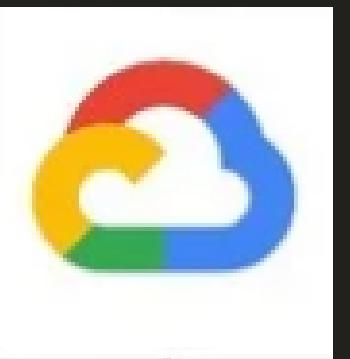
Front-Ent



Back-end



Base de Datos y Almacenamiento



Herramientas



Arquitectura de software

Diagrama de clases

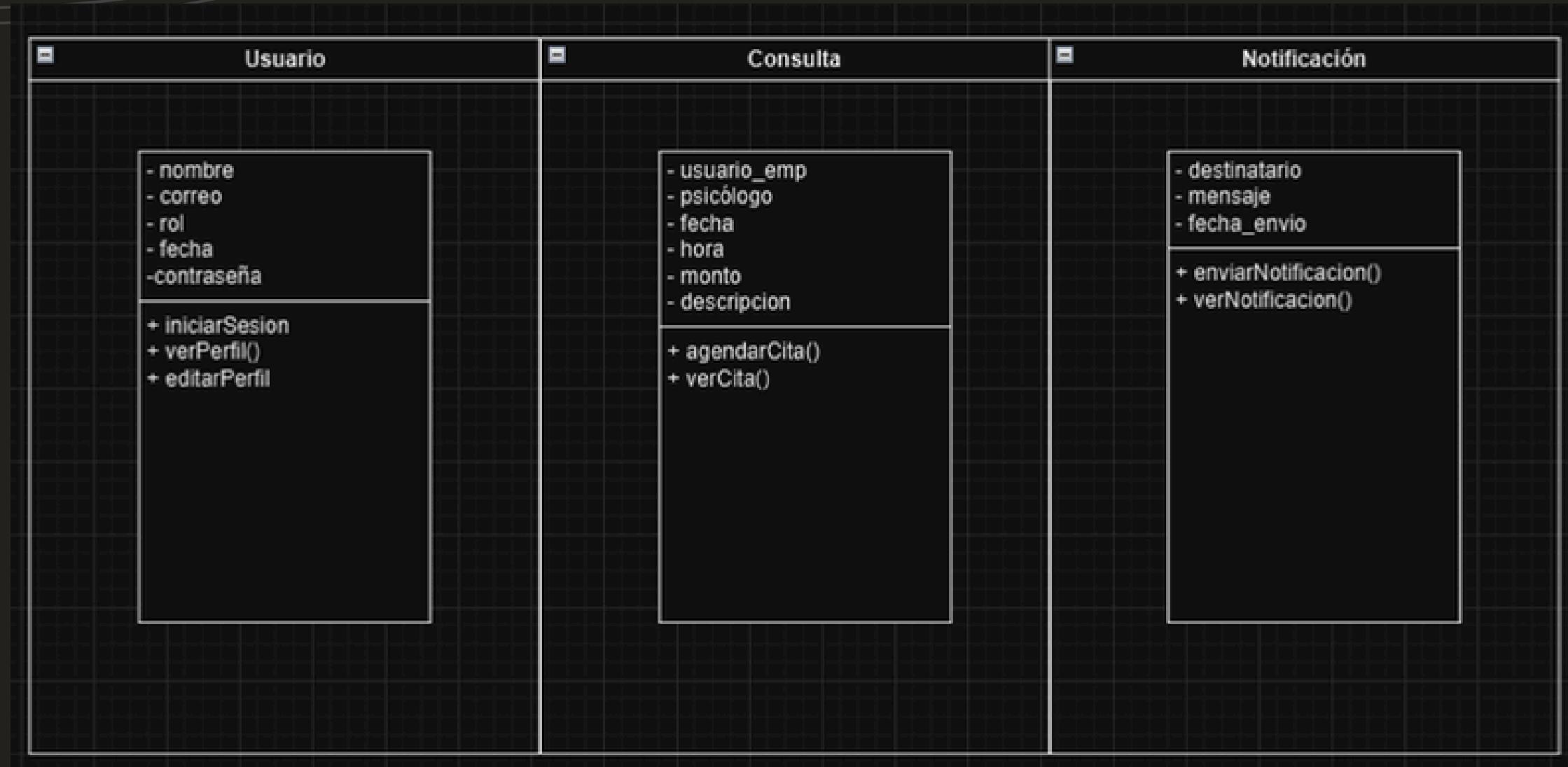
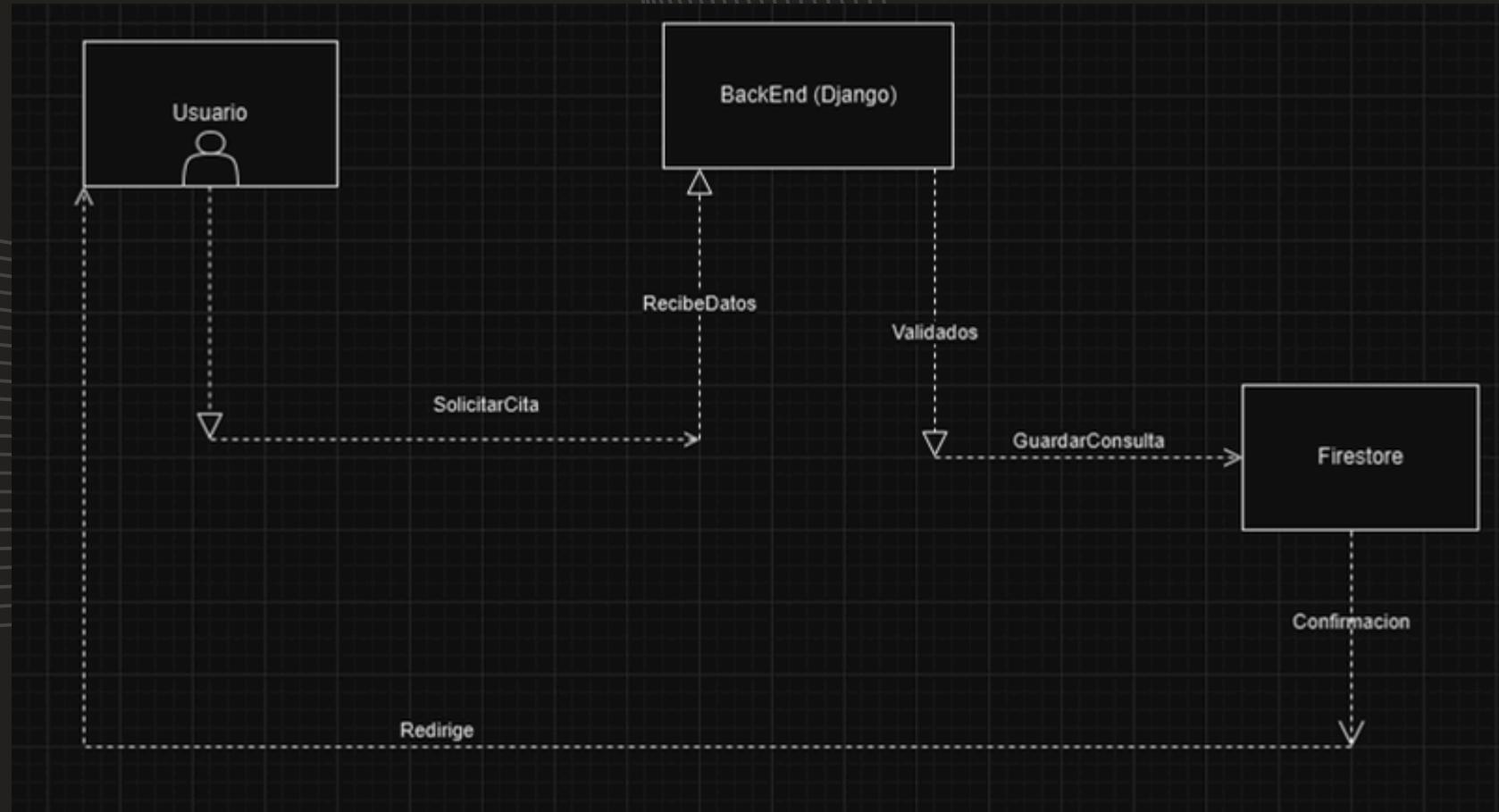


Diagrama de componentes



UML de secuencias(Cita)



Base de datos

The screenshot shows the Google Cloud Firestore interface with two documents displayed:

- ConsultasID**: A document under the `Consultas` collection. It contains fields: `contenido: ""`, `estado: ""`, `fecha: 17 de octubre de 2024, 12:00:00 a.m. UTC-3`, and `rol: /Usuarios/UsuariosID`.
- HerramientaID**: A document under the `Herramientas Interactivas` collection. It contains fields: `fecha: 23 de octubre de 2024, 12:00:00 a.m. UTC-3`, `resultado`, `tipo_herramienta: ""`, and `usuario: /Usuario/UsuarioID`.

The screenshot shows the Google Cloud Firestore interface with two documents displayed:

- ConsultasID**: A document under the `Consultas` collection. It contains fields: `contenido: ""`, `estado: ""`, `fecha: 17 de octubre de 2024, 12:00:00 a.m. UTC-3`, and `rol: /Usuarios/UsuariosID`.
- HerramientaID**: A document under the `Herramientas Interactivas` collection. It contains fields: `fecha: 23 de octubre de 2024, 12:00:00 a.m. UTC-3`, `resultado`, `tipo_herramienta: ""`, and `usuario: /Usuario/UsuarioID`.

Base de datos

The screenshot shows the Google Cloud Firestore interface. The left sidebar has a 'Notificaciones' section expanded, showing 'Notificaciones' as the current collection. The main area displays a single document named 'NotificacionesID'. The document contains the following fields:

- contenido: ""
- fecha: 30 de octubre de 2024, 12:00:00 a.m. UTC -3
- leido: true
- tipo: "nueva consulta"
- usuario: /Usuarios/UsuarioID

The screenshot shows the Google Cloud Firestore interface. The left sidebar has a 'Sesiones' section expanded, showing 'Sesiones' as the current collection. The main area displays a single document named 'SesionesID'. The document contains the following fields:

- estado: ""
- fecha: 17 de octubre de 2024, 12:00:00 a.m. UTC -3
- notas psicologo: ""
- rol: /Usuario/UsuarioID

Base de datos

The screenshot shows the Google Cloud Firestore interface. The left sidebar lists collections: (default), Usuarios, and Usuarios (selected). The main area shows the Usuarios collection with a single document named "UsuarioID". The document contains the following fields:

- contraseña: "alecarev1324"
- correo: "alcarev@mail.com"
- fecha_registro: 17 de octubre de 2024, 12:00:00 a.m. UTC-3
- nombre: "alexander carev"
- rol: "Empleado"

At the top right, there is a "Más funciones en Google Cloud" button.

Demostación (Demo)

Muchas gracias por su atención!