# **Общие вопросы по отчётным документам**

## Какие отчётные документы предоставляет Ozon?

Каждый месяц формируем :

* отчёт о реализации товара;
* УПД-1 к отчету о реализации;
* акт выполненных работ;
* отчёт о перевыставлении услуг (исполнении поручений).

[Какие документы ещё формируем](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/reporting-documents#%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%B8%D0%B5-%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B-%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%8F%D0%B5%D1%82-ozon)

Все документы предоставляем только в электронном виде, печатные варианты отчётов не высылаем.

## Когда и куда Ozon присылает документы?

В течение первых пяти рабочих дней месяца, но не позднее 8 числа формируем отчётные документы за предыдущий месяц:

* загружаем на страницу [**Финансы → Документы**](https://seller.ozon.ru/app/finances/documents?type=updWithAdditionalServices);
* дополнительно направляем по системе ЭДО, если она подключена.

[Подробнее об отчётных документах](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/reporting-documents)

## Почему данные в личном кабинете и закрывающих документах не совпадают?

В личном кабинете могут не учитываться некоторые данные — например, скидки и наценки за счёт Ozon, чтобы вам было проще рассчитывать экономику своих товаров. Кроме того, информация в личном кабинете динамическая и меняется в зависимости от ваших продаж в течение периода. Окончательные суммы вы можете найти в закрывающих документах, которые формируем и выгружаем в личный кабинет по итогам месяца.

## Как учитывать отчётные документы при заполнении налоговой декларации?

Отчётные документы отражают информацию о ваших доходах и расходах, которые необходимо указывать в налоговой декларации. Поэтому нужно чётко понимать, какие значения в этих документах относятся к прибыли, а какие к издержкам. [Как найти информацию о доходах и расходах для налоговой декларации](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/reporting-documents#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BD%D0%B0%D0%B8%D1%82%D0%B8-%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8E-%D0%BE-%D0%B4%D0%BE%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%85-%D0%B8-%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%85-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B8-%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8)

# **Отчёт о реализации товаров и УПД-1 к отчёту**

## Почему я не получил отчёт о реализации товаров и УПД-1 к отчёту?

Так бывает, если:

* за месяц у вас не было продаж и возвратов;
* документы ещё не сформированы — направляем их вам в течение первых пяти рабочих дней месяца, но не позднее 8 числа.

## Что означают поля в отчёте о реализации товаров?

В отчёте о реализации отражаем информацию о товарах, заказанных, полученных и возвращенных покупателями за прошедший месяц. Отмены и невыкупы в отчёте не отражаются. Документ состоит из трех блоков:

* «Реализовано» — содержит информацию о товарах, доставленных покупателям за отчётный период;
* «Возвращено клиентом» — содержит информацию о товарах, которые были возвращены покупателями после получения;
* «Итоговые расчёты» — содержит информацию об итоговых выплатах с суммами начислений, баллов и вознаграждения площадки.

[Подробнее об отчёте о реализации](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/otchet-o-realizacii-tovarov)

## Почему в УПД-1 к отчёту указана ставка НДС 20%, хотя я не плачу НДС / у меня другая ставка?

В УПД-1 к отчёту перечислены услуги, которые оказывает Ozon, а именно — суммы вознаграждений за продажу. Мы работаем по системе ОСНО и платим НДС, поэтому указанная в документах ставка 20% — корректна.

## Где посмотреть отчёт о реализации товаров в разрезе заказов?

Позаказный отчёт о реализации вы можете найти в разделе [**Финансы → Документы → Отчеты о реализации**](https://seller.ozon.ru/app/finances/documents?type=realizationReports).

[Подробнее об отчёте](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/otchet-o-realizacii-tovarov-zakazy)

# **Акт выполненных работ**

## Какие услуги попадают в акт выполненных работ?

В акте выполненных работ отражаем ваши расходы по услугам, которые Ozon оказал за месяц:

* [расходы на доставку до покупателя](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dostavku);
* [расходы при возвратах/невыкупах/отменах](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-otmenu-vozvraty);
* [расходы на другие услуги](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dop-uslugi) (реклама и продвижение, складские, финансовые и иные услуги).

В акт не попадают услуги, оказанные партнёрами-исполнителями: эквайринг и часть последней мили — отражаем их в [отчёте о перевыставлении услуг (исполнении поручений)](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/otchet-o-perevystavlenii-uslug).

## Что включает «Услуга FBO (без размещения)/услуга FBS»?

Она содержит [расходы на доставку](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dostavku) и [расходы при возвратах (отменах, невыкупах)](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-otmenu-vozvraty) при оказании следующих услуг:

* обработка отправления (только на схеме FBS);
* логистика;
* часть последней мили (не входящая в отчёт о перевыставлении услуг);
* обратная логистика;
* обработка возвратов, невыкупов, отмен;
* доставка партнёрами Ozon (на схеме realFBS).

## Почему в акте выполненных работ указана ставка НДС 20%, хотя я не плачу НДС / у меня другая ставка?

В акте выполненных работ перечислены услуги, которые оказывает Ozon. Мы работаем по системе ОСНО и платим НДС, поэтому указанная в документах ставка 20% — корректна.

# **Отчёт о перевыставлении услуг (исполнении поручений)**

## Для чего нужен отчёт о перевыставлении услуг?

Этот отчёт — закрывающий документ, в котором отражаем ваши расходы по услугам, оказанным партнёрами-исполнителями — лицами или организациями, которых Ozon привлёк как посредник-агент:

* курьеры сторонних компаний-перевозчиков, вручающие заказы клиентам;
* курьеры-партнёры Ozon;
* партнёрские пункты выдачи заказов;
* компании, оказывающие услуги по обработке возвратов;
* банки, принимающие платежи от покупателей и т.д.

[Подробнее об отчёте о перевыставлении услуг](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/otchet-o-perevystavlenii-uslug)

## Какие услуги отражены в отчёте о перевыставлении услуг?

* **Оплата эквайринга** (название в отчёте «Услуга по организации приема платежей от Клиентов») — плата за приём безналичных платежей от покупателей. Отражаем в отчёте полную стоимость. [Подробнее о тарифах на эквайринг](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dop-uslugi#%D1%8D%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D0%B8%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3)
* **Последняя миля** (название в отчёте «Перевыставление услуг последней мили») — плата за доставку товара в пункт выдачи заказов, в постамат или курьером до покупателя и выдачу ему заказа. Отражаем в отчёте общую сумму за услугу последней мили. [Подробнее о тарифах последней мили](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dostavku)
* **Обработка возвратов, отмен и невыкупов** (название в отчёте — «Обработка возвратов, отмен и невыкупов Партнёрами Ozon») — плата за доставку возврата курьером в ближайший пункт Ozon или плата пункту выдачи за получение, обработку и передачу возврата, отмены либо невыкупа продавцу или Ozon. [Подробнее о расходах при возвратах](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-otmenu-vozvraty)
* **Услуги доставки realFBS** (название в отчёте — «Перевыставление услуг доставки Агрегатор РФБС») — плата за услуги служб доставки, с которыми Ozon работает как с партнёрами — то есть тех служб, с которыми вам не нужно дополнительно заключать договор. Точный список этих услуг увидите в детализации к отчёту — в **Приложении к отчёту об исполнении агентского поручения.**

## Почему для оплаты расходов по отчёту о перевыставлении услуг не формируется УПД?

По нашему [договору](https://seller-edu.ozon.ru/contract-for-sellers/contract-goods/contract-for-sell-goods-on-ozon#3-%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BE%D1%82%D1%87%D1%91%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B-%D0%B8-%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B0) это не требуется.

По всем услугам исполнителей, которые облагаются НДС, мы перевыставим вам счёт-фактуру, когда получим её от исполнителя — но не позднее 60 календарных дней с даты окончания отчётного периода. Право на вычет НДС сохранится у вас на три года, как и по обычным счетам-фактурам.

## Почему счета-фактуры приходят не от Ozon, а от сторонних юрлиц?

Мы можем привлекать для оказания услуг сторонних исполнителей: курьеров, перевозчиков, владельцев ПВЗ — закрепили это в договоре.

В этом случае мы действуем как агент: от своего имени, но по вашему поручению. Поэтому первичные документы от исполнителей (УПД, чеки) выписываем на Ozon. Но когда мы перевыставляем вам счета-фактуры, в них в качестве продавца указываем уже фактически привлечённого исполнителя. Это общие правила об агентировании, установленные ГК РФ — не можем действовать иначе.

## Как проводить в учёте счета-фактуры партнёров?

Мы перевыставляем вам счёта-фактуры исполнителей только по тем услугам, которые облагаются НДС, поэтому обычно документов не очень много. Если вы плательщик НДС, можете принять их к учёту, чтобы получить вычет. Зарегистрируйте счета-фактуры в книге покупок и укажите:

* в графе 2 — код «01». Это счёт-фактура от агента на купленные услуги;
* в графах 9 и 10 — название партнёра-исполнителя, его ИНН / КПП;
* в графах 11 и 12 — название агента: Ozon, ИНН / КПП: 7704217370 / 770301001.

Право на вычет НДС сохранится у вас на три года, как и по обычным счетам-фактурам.

В будущем упростим занесение этих данных в учётную систему — начнём формировать для вас специальный отчёт, где будут собраны все основные реквизиты счетов-фактур от исполнителей. [Что учесть при заполнении налоговой декларации](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/otchet-o-perevystavlenii-uslug#%D1%87%D1%82%D0%BE-%D0%BD%D1%83%D0%B6%D0%BD%D0%BE-%D1%83%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%BF%D1%80%D0%B8-%D0%B7%D0%B0%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8-%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B8-%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8)

## Почему в «Отчёте за период» некорректные расчёты или нет данных по некоторым услугам?

В разделе [**Финансы → Баланс**](https://seller.ozon.ru/app/finances/balance) могут не учитываться некоторые типы начислений и списания, так как данные в этом разделе динамические и меняются в течение периода. Актуальные суммы вы всегда сможете найти в закрывающих документах в разделе [**Финансы → Документы**](https://seller.ozon.ru/app/finances/documents) — формируем их в течение первых 5 рабочих дней следующего месяца, но не позднее 8 числа.

Также начисления по товарам и отправлениям вы можете проверить на странице [**Финансы → Экономика магазина**](https://seller.ozon.ru/app/finances/accruals).

Эти данные можно скачать в формате XLSX, для этого нажмите **Скачать отчёт → По товарам**или**Скачать отчёт → По начислениям**.

[Подробнее о закрывающих документах](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/reporting-documents)

# **Отчёты о компенсациях и взаиморасчётах**

## В каких отчётах можно посмотреть информацию о компенсациях?

Отражаем их в двух документах:

* отчёт о компенсациях — закрывающий документ, в котором собираем информацию по товарным компенсациям за прошедший месяц. [Подробнее об отчёте](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/otchet-o-kompencaciyah)
* отчёт о взаиморасчётах — собираем тут остальные компенсации, которые не попали в предыдущий отчёт. Укажем общую сумму таких компенсаций в таблице **Компенсации и прочие начисления** в строке **Прочие начисления**.

Любые компенсации от Ozon не облагаются НДС.

## Как выплачиваются компенсации?

* Товарные компенсации (по отчёту о компенсациях) — выплачиваются по вашему графику выплат.
* Все остальные (из отчёта о взаиморасчетах) — вне графика выплат отдельным платежом.

[Подробнее о выплатах](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments)

## Как вы считаете сумму компенсаций?

Подробно рассказали о формулах компенсаций для разных схем и важных особенностях расчёта в нашей [инструкции](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/otchet-o-kompencaciyah#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%81%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D0%B5%D0%BC-%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%83%D1%8E-%D1%81%D1%83%D0%BC%D0%BC%D1%83-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B5%D0%BD%D1%81%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8).

## Как получить закрывающие документы по компенсациям?

Если вам нужны документы:

* по товарным компенсациям — ничего делать не нужно. Формируем [отчёт о компенсациях](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/otchet-o-kompencaciyah) в течение первых пяти рабочих дней месяца и не позднее 8 числа:
  + загружаем на страницу [**Финансы → Документы → Компенсации и прочие начисления**](https://seller.ozon.ru/app/finances/documents?type=compensationsAndOtherCharges);
  + направляем по системе ЭДО, если она подключена.
* по другим компенсациям (из отчёта о взаиморасчётах) — напишите в [поддержку](https://seller.ozon.ru/app/messenger?channel=SCRM): **Финансы и Ozon Invest → Финансы → Компенсации**.

# **Отчёт о перечислениях**

## Для чего нужен отчёт о перечислениях?

Этот отчёт — закрывающий документ, в который попадают данные по суммам:

* [компенсации доставки](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dostavku) (по схеме realFBS);
* удержания за недовложения товара в заказы ([для FBS](https://seller-edu.ozon.ru/fbs/orders-cancellations-returns/shortfall) и [realFBS](https://seller-edu.ozon.ru/rfbs/orders-cancellations/shortfall));
* возврата стоимости доставки покупателю;
* [частичной компенсации покупателю](https://seller-edu.ozon.ru/rfbs/vozvraty/partial-refund).

## Почему некоторые суммы в отчёте о перечислениях отрицательные?

Показываем в отчёте о перечислениях суммы:

* положительные — ваши доходы: компенсации доставки по схеме realFBS;
* отрицательные — ваши расходы: возвраты стоимости доставки покупателю, удержания за недовложения товара в заказы или частичные компенсации.

# **Акт сверки**

## Для чего нужен ежеквартальный акт сверки?

Собираем в акте сверки информацию обо всех наших с вами взаиморасчётах за квартал. Это справочный документ — им часто пользуются бухгалтеры, чтобы избежать расхождений в учёте финансов. [Подробнее об акте сверки](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/act-sverki)

## Как получить акт сверки?

Формируем акт сверки в конце каждого квартала и отправляем вам в личный кабинет до 15 числа следующего месяца. Новые и уже согласованные акты можно найти в разделе [**Финансы → Документы → Акты сверки**](https://seller.ozon.ru/app/finances/documents?type=reconciliationActs). Промежуточные акты не присылаем — прописали это правило в пункте 3.8 нашего [договора](https://seller-edu.ozon.ru/contract-for-sellers/contract-goods/contract-for-sell-goods-on-ozon).

После получения акта вам нужно принять или отклонить его в течение 15 рабочих дней. Если этого не сделать, примем акт сверки автоматически.

Если вы отклонили акт, создадим обращение, чтобы разобраться в разногласиях. [Как провести сверку по расчётам](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/act-sverki#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B8-%D1%81%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%BA%D1%83-%D0%BF%D0%BE-%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%87%D1%91%D1%82%D0%B0%D0%BC)

## Я отклонил акт сверки, мне согласовали новый. Почему включился таймер, а новый акт в личном кабинете не появился?

Из-за особенностей системы новые акты сверки мы не выгружаем в личный кабинет. Если вы отклонили документ, всё работает так:

1. Создается обращение, в котором согласовывается и подписывается новый акт, а также протокол разногласий, если вы его оформляли.
2. После подписания нового акта в личном кабинете на странице [**Финансы → Документы → Акты сверки**](https://seller.ozon.ru/app/finances/documents?type=reconciliationActs) включается таймер. Чтобы он отключился, в строке со спорным актом нужно нажать **Принять с разногласиями**. Если не успеете — акт будет принят автоматически. В любом случае таймер ни на что не повлияет, так как новый акт сверки уже был согласован и подписан вами в обращении.