# **Выплаты**

## Когда мне перечислят деньги по стандартному графику выплат?

Переводим деньги на ваш банковский счёт два раза в месяц:

* в первый платёж попадают операции, прошедшие до 15 числа включительно — перечисляем деньги в течение 2 рабочих дней, следующих за 25 числом текущего месяца;
* во второй платёж попадают операции с 16 числа по последний день месяца — перечисляем деньги в течение 10 календарных дней после согласования отчётных документов.

Платежи могут дополнительно обрабатываться ещё 2 рабочих дня из-за особенностей работы банков.  
Выплаты приходят только при положительном балансе.

[Подробнее о выплатах](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments)

## Есть ли возможность получать выплаты по другому графику?

Да, можем:

* перечислять деньги:
  + каждый рабочий день — при услуге [«Гибкий график выплат»](https://seller-edu.ozon.ru/fintech/payments/gibkij-grafik);
  + по требованию — при заказе [досрочной выплаты](https://seller-edu.ozon.ru/fintech/payments/dosrochnye-vyplaty).
* перенести стандартные выплаты на 15-90 дней — при подключении [отсрочки выплат](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/otsrochka-platezha). При подключении отсрочки снизим процент вознаграждения Ozon за продажу товаров.

## Почему дата выплаты настала, а деньги я не получил?

Планируемую дату выплаты, в которую перечислим деньги на ваш расчётный счёт в банке, можно посмотреть в разделе [**Финансы → Выплаты**](https://seller.ozon.ru/app/finances/invoices). Обычно выплаты поступают после 17:00 по московскому времени, но иногда обработка и перевод платежа вашим банком может занять до 3 рабочих дней.

Если все сроки вышли, а деньги так и не зачислились — убедитесь, что платёжные реквизиты в личном кабинете указаны правильно. [Как изменить платёжные реквизиты](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%91%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%B2%D0%B8%D0%B7%D0%B8%D1%82%D1%8B)

Обратите внимание, что выплата может быть в статусе **Ожидает оплаты**, даже если деньги уже поступили на ваш счёт — меняем статус на **Оплачен**, только когда банк подтвердит перевод.

Обратитесь в ваш банк, если статус выплаты **Оплачен**, но денег вы не получили.

[Подробнее о выплатах](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments)

## Где посмотреть историю платежей и планируемые выплаты?

На вкладке [**Финансы → Выплаты**](https://seller.ozon.ru/app/finances/invoices) отражаем счета, по которым уже рассчитались с вами и которые планируем оплатить в ближайшее время. Они могут быть в следующих статусах:

* **формируется** — формируем счёт на оплату;
* **ожидает оплаты** — счёт на оплату готов, но:
  + банк пока не подтвердил транзакцию;
  + банк отклонил платёж;
  + дата выплаты ещё не наступила.
* **оплачен** — выплата поступила на ваш счёт, проверьте начисления. Если выплата вам не пришла, обязательно обратитесь в свой банк для уточнения информации.

Обратите внимание, что выплата может быть в статусе **Ожидает оплаты**, даже если деньги уже поступили на ваш счёт — меняем статус на **Оплачен**, только когда банк подтвердит перевод.

[Подробнее о выплатах](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments)

## Как проверить сумму выплат за прошедший месяц?

Это можно сделать вручную двумя способами — они подойдут, только если получаете выплаты два раза в месяц по стандартному графику:

* обобщённый расчёт — вам понадобится только отчёт о взаиморасчетах;
* подробный расчёт — будут нужны все закрывающие документы.

[Подробнее о том, как проверить сумму выплат](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%81%D1%83%D0%BC%D0%BC%D1%83-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82-%D0%B7%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%88%D0%BB%D1%8B%D0%B8-%D0%BC%D0%B5%D1%81%D1%8F%D1%86-%D0%B2%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D1%83%D1%8E)

## Почему в личном кабинете указаны одни расходы, а онлайн-калькулятор показывает другие?

Онлайн-калькулятор полезный инструмент, но может не учитывать актуальное вознаграждение за продажу и тарифы площадки. Чтобы узнать затраты с продажи ваших товаров на Ozon:

1. Перейдите в личном кабинете в раздел [**Товары → Список товаров**](https://seller.ozon.ru/app/products?filter=all).
2. Посмотрите суммы в столбцах **Расходы на FBO**, **Расходы на FBS** и **Расходы на realFBS**. Там показываем в том числе стоимость эквайринга, логистики и последней мили. Чтобы увидеть актуальный процент вознаграждения за категорию конкретного товара, нажмите на значение в нужном столбце.

Также вы можете рассчитать затраты и прибыль вручную, воспользовавшись нашим [калькулятором (XLSX)](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/online-calculyator).

## Как баллы за скидки влияют на выплаты?

Ваш заработок на площадке будет таким же, как если бы товары продались без скидок: за каждый 1 рубль предоставленной скидки на товар дадим 1 балл, который равен 1 рублю скидки на услуги площадки. Эти баллы будем списывать с вашего счёта для оплаты вознаграждения за продажу, логистики, размещения товаров, продвижения и других услуг.

Баллы списываются после закрытия месяца и могут покрыть до 99% общей стоимости вознаграждения и услуг в текущем месяце.

[Подробнее о баллах за скидки](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/additional-information/bally-za-skidki)

## Как отразить механику лояльности в книге продаж?

«Выплаты по механикам лояльности партнёров, руб.» в [отчёте о реализации товаров](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/otchet-o-realizacii-tovarov) — это доплаты от наших партнёров за предоставленные скидки по программам лояльности. В этом случае товар реализуется по сниженной цене, а разницу вам компенсирует партнёр. Ozon в этом случае выступает как агент по перечислению денежных средств.

**Пример**

Вы продали клиенту товар за 100 ₽ со скидкой по программе лояльности «Зелёная цена» — 5 ₽. В чеке у клиента цена товара будет — 95 ₽, а в расшифровке к отчёту о реализации вы увидите доплату в размере 5 ₽ от ООО «Ozon Банк» и ИНН партнёра, компенсирующего разницу по этой программе лояльности.

Для того, чтобы корректно отразить доход в учёте, необходимо взять итоговые суммы столбцов «Сумма реализации» и «Выплаты по механикам лояльности партнёров, руб». Их можно указывать как вместе, так и по-отдельности (в зависимости от специфики учётных систем), но важно учитывать, что обе суммы облагаются НДС как доход.

В программах лояльности могут быть заявлены разные партнёры Ozon, поэтому перед учётом всегда проверяйте — от какого именно юрлица была та или иная доплата.

# **Работа с финансами в личном кабинете**

## Почему сумма заказа в разных вкладках личного кабинета отличается?

Так бывает, когда покупатель оплатил часть суммы баллами или купил товар в рассрочку. Чтобы узнать точные суммы за заказы, ориентируйтесь на данные из столбцов **Реализовано на сумму** или **Цена реализации** [отчёта о реализации](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/otchet-o-realizacii-tovarov) — указываем там цены товаров с учётом [региональных коэффициентов](https://seller-edu.ozon.ru/work-with-goods/rabota-s-tsenami/regional-price) и [скидок за баллы](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/additional-information/bally-za-skidki).

## Почему в личном кабинете не отображается сумма начислений за заказ?

Мы начисляем деньги только за заказы в статусе **Доставлен**. Как только покупатель получит заказ, мы изменим его статус на **Доставлен**, а начисления за товар отобразятся в личном кабинете.

Если заказ в статусе **Доставлен**, но сумма начислений отсутствует, напишите в [поддержку](https://seller.ozon.ru/app/messenger?channel=SCRM): **Финансы и Ozon Invest → Финансы → Выплаты → Стандартные выплаты**.

## Можно ли переоформить свой аккаунт на другое юрлицо/ИП?

Нет, для другого юрлица/ИП нужно зарегистрировать [новый личный кабинет](https://seller-edu.ozon.ru/how-to-start/onboarding/step-1-register#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B7%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%81%D1%8F-%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D1%89%D0%B0%D0%B4%D0%BA%D0%B5).

В новый личный кабинет можно перенести карточки товаров. Создайте заявку на перенос в разделе [**Товары → Управление карточками товаров**](https://seller.ozon.ru/app/products/items-management). Услуга платная — [стоимость](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dop-uslugi) зависит от количества карточек, которое вы переносите.

[Подробнее о переносе карточек](https://seller-edu.ozon.ru/work-with-goods/zagruzka-tovarov/created-goods/perenos-kartochek)

## Можно ли поменять ИНН юрлица/ИП?

Нет. Если у вас изменился ИНН или при регистрации в нём была допущена ошибка, создайте [новый личный кабинет](https://seller-edu.ozon.ru/how-to-start/onboarding/step-1-register#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B7%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%81%D1%8F-%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D1%89%D0%B0%D0%B4%D0%BA%D0%B5).

## Как изменить реквизиты компании?

При смене реквизитов можно указывать данные только российских банков.

Пользователь с [ролью «Управляющий»](https://seller-edu.ozon.ru/personal-account/user-management#%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%B8%D0%B5-%D0%B1%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%8E%D1%82-%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%B8-%D0%B2-%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82%D0%B5) может не чаще чем раз в две недели самостоятельно изменить в личном кабинете:

* БИК;
* расчётный счёт;
* юридический адрес;
* фактический адрес.

[Подробнее об изменении реквизитов](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%91%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%B2%D0%B8%D0%B7%D0%B8%D1%82%D1%8B)

Если вам нужно изменить другие данные, напишите [поддержку](https://seller.ozon.ru/app/messenger?channel=SCRM): **Финансы и Ozon Invest → Финансы → Изменить реквизиты → Банковские реквизиты**. К обращению приложите копию запроса на бланке организации с печатью и файл с новыми реквизитами. Для самозанятых бланк организации и печать не требуются. Можем изменить:

* название компании;
* КПП;
* название банка;
* корреспондентский счёт.

Не сможем помочь, если у вас изменился ИНН или при регистрации в нём была допущена ошибка. В этом случае создайте [новый личный кабинет](https://seller-edu.ozon.ru/how-to-start/onboarding/step-1-register#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B7%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%81%D1%8F-%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D1%89%D0%B0%D0%B4%D0%BA%D0%B5).

Выплаты по новым реквизитам начнут поступать со следующего расчётного периода.

## Где в личном кабинете отображаются услуги Ozon?

В Балансе

В Экономике магазина

1. На вкладке [**Баланс**](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/work-with-finance#%D0%B2%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%BA%D0%B0-%C2%AB%D0%B1%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%81%C2%BB): баланс на начало и конец периода, сколько было выплачено, а также сумму задолженности, если есть.
2. На вкладке [**Доходы и расходы**](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/work-with-finance#%D0%B2%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%BA%D0%B0-%C2%AB%D0%B4%D0%BE%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8B-%D0%B8-%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8B%C2%BB):
   * доход от продажи товаров, вознаграждение за перерасход баллов, различные компенсации и др.
   * расходы при работе на Ozon — вознаграждение за продажу, доставку, возвраты/отмены/невыкупы, эквайринг, другие услуги (например, реклама и продвижение, размещение товаров на складах Ozon).

[Подробнее о вознаграждении и тарифах Ozon](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon)

## Почему начисления по одному заказу происходят в разное время?

Начисления при продаже товара зависят от статуса заказа:

* оплата эквайринга — начисляется в момент оплаты заказа;
* начисление стоимости товара, списание вознаграждения за продажу, оплата доставки — происходят, когда заказ переходит в статус **Доставлен**.

Начисления при возвратах, отменах и невыкупах также зависят от их статуса:

* возврат эквайринга, списание стоимости товара, возврат вознаграждения за продажу — происходят, когда мы получили от покупателя возврат/отмену/невыкуп;
* обработка возвратов, отмен, невыкупов и обратная логистика — когда товар:
  + вернулся на склад — на схеме FBO;
  + получен вами от курьера или ожидает вашего получения в точке приема — на схеме FBS.

[Подробнее о начислениях](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/work-with-finance#%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F)

## Что такое «Иные маркетинговые услуги» и почему рекламные услуги отображаются разными строками?

С 1 сентября 2022 года Ozon, как рекламораспространитель, обязан передавать данные о рекламе в интернете в Роскомнадзор (РКН), а именно — в Единый реестр интернет-рекламы (ЕРИР). Такая реклама маркируется специальными идентификаторами, поэтому мы:

* доработали интерфейс личного кабинета так, чтобы наименование услуг соответствовало требованиям законодательства;
* разделили услуги на платформе на:
  + те, которые попадают под маркировку и будут передаваться в ЕРИР — «Реклама в сети Интернет и на Сайте»;
  + прочие — «Иные рекламные услуги» или «Иные маркетинговые и технические услуги».

## Почему комиссии и тарифы Ozon изменились, а расходы по заказам посчитались по прежним значениям?

Размер вознаграждения за продажу товаров и стоимость услуг Ozon зависят от даты оформления заказа. Если вы получили заказ в день, когда ещё действовали старые комиссии и тарифы, то расходы по этому заказу будем считать по ним. Если такой товар вернут (отменят, не выкупят) в дату, когда вступили в силу новые тарифы и проценты вознаграждения, то посчитаем расходы уже по ним.

# **Отсрочка выплат с продаж**

## Что такое отсрочка выплат?

Это возможность перенести выплаты на 15-90 дней, а взамен снизить вознаграждение, получаемое Ozon за продажу всех категорий товаров. Размер скидки зависит от срока переноса и даты подключения или продления услуги. Отложить выплаты могут все продавцы, которые зарегистрированы в России и получают выплаты в рублях.

[Подробнее об отсрочке выплат](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/otsrochka-platezha)

## Как подключить отсрочку выплат?

Отсрочка подключается на все виды платежей. Учитывается заработок с продаж, компенсации за утерянные товары и различные перерасчёты. Услуга будет действовать до тех пор, пока вы сами её не отключите.

Чтобы подключить отсрочку:

1. Перейдите на страницу [**Финансы → Выплаты**](https://seller.ozon.ru/app/finances/invoices)**.**
2. В блоке ближайшей выплаты нажмите **Изменить график выплат.**
3. Найдите баннер с графиком **Отсрочка выплат** и выберите подходящий срок отсрочки.

Опция начнёт действовать с 1 или 16 числа месяца в зависимости от дня подключения.

[Подробнее о подключении отсрочки](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/otsrochka-platezha#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BE%D1%82%D1%81%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%BA%D1%83-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82)

## Как отключить отсрочку выплат?

Отключить опцию можно в любой момент, главное — сделать это до начала периода, за который вы хотите получить выплату по стандартному графику. Например, если хотите получить деньги 25 декабря за период 1-15 декабря, отключите отсрочку до 1 декабря.

Чтобы отключить опцию:

1. Перейдите на страницу [**Финансы → Выплаты**](https://seller.ozon.ru/app/finances/invoices)**.**
2. В блоке ближайшей выплаты нажмите **Изменить график выплат.**
3. Найдите баннер с графиком **Отсрочка выплат** и выберите **Отключить**.

[Подробнее об отключении отсрочки](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/otsrochka-platezha#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BE%D1%82%D1%81%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%BA%D1%83-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82)

# **Задолженность продавца**

## Как узнать, что у меня есть задолженность?

Фиксируем задолженность в последний день месяца и отображаем её:

* в разделе [**Финансы → Баланс**](https://seller.ozon.ru/app/finances/balance?tab=Balance) во вкладке **Баланс** в строке **На конец периода**: если сумма положительная — долга нет, если отрицательная — есть;
* в счёте на оплату, который до 10 числа следующего месяца добавляем в раздел [**Финансы → Документы → Счета на оплату**](https://seller.ozon.ru/app/finances/documents?type=invoices).

Также при задолженности показываем в личном кабинете баннер с предупреждением. [Подробнее о задолженности](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/zadolzhennost)

## Откуда может взяться задолженность?

Она возникает, если:

* ваш доход оказался меньше стоимости оказанных услуг и начислений по возвратам;
* в предыдущих периодах мы по ошибке выплатили вам больше.

[Подробнее о задолженности](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/zadolzhennost)

## Как погасить задолженность?

Если на конец месяца у вас образовалась задолженность, направим вам счёт на оплату до 10 числа следующего месяца: его можно найти в разделе [**Финансы → Документы → Счета на оплату**](https://seller.ozon.ru/app/finances/documents?type=invoices).Погасить долг нужно в течение 7 календарных дней с даты выставления счёта по указанным в нём реквизитам.

Долг нужно погасить одним из этих способов:

* оплатить с расчётного счёта:
  + ИП или физического лица — если вы ИП или самозанятый;
  + организации — если вы юридическое лицо (ООО, АО, и т.д.).
* оплатить по реквизитам через кнопку **Пополнить**на странице [**Финансы → Баланс**](https://seller.ozon.ru/app/finances/balance)
* договориться о взаимозачёте — если у вас есть другой личный кабинет с положительным балансом.

## Что будет, если не оплатить задолженность?

Закрепили этот случай в [договоре](https://seller-edu.ozon.ru/contract-for-sellers/contract-goods/contract-for-sell-goods-on-ozon#1-%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BC%D0%B5%D1%82-%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B0,-%D0%B5%D0%B3%D0%BE-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5,-%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5,-%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5) — если не погасите долг вовремя, можем:

* установить скидку на товары за ваш счёт на срок, пока задолженность не погасится полностью;
* расторгнуть договор в одностороннем порядке и обратиться в суд.

## Как оплатить задолженность, если счёт был выставлен больше 7 дней назад?

Нужно перечислить сумму задолженности на расчётный счет Ozon по реквизитам, указанным в счёте на оплату или по QR-коду. Расчёт и сумма задолженности будут в личном кабинете в разделе [**Финансы → Баланс**](https://seller.ozon.ru/app/finances/balance?tab=Balance). На вкладке **Баланс** сможете проверить сумму задолженности в разрезе каждого периода.

## Можно ли не оплачивать задолженность, а автоматически вычесть нужную сумму из будущей выплаты?

Если на конец месяца на вашем балансе хватит средств, чтобы покрыть все расходы на Ozon — удержим эту сумму автоматически. Если же средств не хватит, мы выставим счёт: по [договору](https://seller-edu.ozon.ru/contract-for-sellers/contract-goods/contract-for-sell-goods-on-ozon#%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B4%D0%B5%D0%BB-%C2%AB%D0%B2%D0%B7%D0%B0%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%82%D1%8B%C2%BB) его нужно оплатить в полном объёме в установленный срок, даже если баланс стал положительным с момента формирования счёта.

# **Вопросы и ответы по налогообложению**

## Какую систему налогообложения выбрать при работе с Ozon?

Для юридических лиц и ИП подходят [общая (ОСНО или ОСН)](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/taxes/nalogi#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%D0%B5%D1%82-%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0-%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-(%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%BE)) или [упрощённая (УСН)](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/taxes/nalogi#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%D0%B5%D1%82-%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%89%D1%91%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0-%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-(%D1%83%D1%81%D0%BD)) системы налогообложения, для самозанятых — [налог на профессиональный доход (НПД)](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/taxes/nalogi#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%D0%B5%D1%82-%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B3-%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B8-%D0%B4%D0%BE%D1%85%D0%BE%D0%B4-(%D0%BD%D0%BF%D0%B4)).

Для работы на Ozon мы рекомендуем применять УСН, но этот налоговый режим подходит не всем . [Подробнее об УСН на сайте Федеральной налоговой службы](https://www.nalog.ru/rn77/taxation/taxes/usn/)

## Можно ли работать с Ozon на АУСН?

Да, если вы соответствуете критериям, установленным ФЗ от 25.02.2022 N 17-ФЗ (ред. от 29.10.2024) «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима “Автоматизированная упрощенная система налогообложения”». [Подробнее о системе](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/taxes/nalogi#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%D0%B5%D1%82-%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%89%D1%91%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0-%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-(%D0%B0%D1%83%D1%81%D0%BD))

## Как в личном кабинете изменить систему налогообложения?

Напишите в [поддержку](https://seller.ozon.ru/app/dashboard/main?helpCenter=create-issue): **Финансы и Ozon Invest → Финансы → Изменить реквизиты → Личные данные и налогообложение**. К сообщению прикрепите документ, подтверждающий смену системы налогообложения.

* Если вы перешли на упрощённую систему налогообложения (УСН), таким документом будет уведомление о переходе на УСН или Информационное письмо по форме № 26.2-7.
* Если вы перешли с УСН на ОСНО, таким документом будет сообщение об утрате права на применение упрощённой системы налогообложения по форме № 26.2-2 или уведомление об отказе от применения упрощённой системы налогообложения по форме № 26.2-3.

[Подробнее об УСН на сайте Федеральной налоговой службы](https://www.nalog.ru/rn77/taxation/taxes/usn/)

## Какую систему налогообложения выбрать, если у меня патент?

Патентную систему налогообложения (ПСН) нельзя применять при розничной торговле через интернет. Однако вы можете совмещать ПСН с другими системами: общей (ОСНО) и упрощённой (УСН).

## От чьего имени Ozon выдаёт чеки покупателям?

По закону чеки выдаёт компания, которая принимает деньги от покупателей. Так как пользователи оформляют заказы через наш сайт, выставляем чеки от лица ООО «Интернет Решения», но обязательно указываем данные продавца.

## От какой суммы платить налог?

Налог зависит от вашего дохода и системы налогообложения. По нашему [договору](https://seller-edu.ozon.ru/contract-for-sellers/contract-goods/contract-for-sell-goods-on-ozon), доход — это сумма денег, которую вы заработали от реализации товаров на площадке до вычета комиссий и услуг. По общему правилу — при продаже через Ozon право собственности на товар переходит напрямую от вас к покупателю, но иногда при продаже товара за границу мы выкупаем его на себя. В этом случае документы на продажу нужно выставить на Ozon. [Подробнее о продажах товаров в Казахстан, Беларусь и Армению](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/prodaji-tovarov-v-kazahstan?search=%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B6%D0%B8+%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2+%D0%B2+%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD)

Если в одном периоде ваши товары продавались и по стандартному процессу, и с выкупом товара, то при определении суммы дохода нужно сложить обе эти части.

**На общей системе налогообложения**

В Налоговом кодексе РФ не установлены специальные правила по определению базы НДС при реализации товаров через посредников. При определении цены позиций самостоятельно включайте НДС в их стоимость.

Если вы продаёте [со склада Ozon](https://seller-edu.ozon.ru/fbo), в [УПД-2](https://seller-edu.ozon.ru/fbo/documents/hand-in-UPD-2) указывайте цену с НДС.

**На упрощённой системе налогообложения**

Датой получения дохода считается день, когда деньги от реализации поступили на ваш банковский счёт.

Если вы работаете на УСН:

* «Доходы» — учитывайте весь товарооборот, не вычитая из доходов размер комиссии;
* «Доходы минус расходы» — вычитайте из доходов размер [комиссии и стоимость услуг Ozon](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs).

C 1 января 2025 года предприниматели на УСН, чей доход приносит в год более 60 млн ₽ — должны будут платить НДС. [Подробнее про работу на УСН](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/taxes/nalogi#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%D0%B5%D1%82-%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%89%D1%91%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0-%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D1%83%D1%81%D0%BD)

**При налоге на профессиональный доход (НПД)**

Налог рассчитывается автоматически. Для этого после каждого заказа нужно выбить чек на сумму покупки в приложении «Мой налог». Отдельный чек для клиента сформирует и отправит Ozon.

## Буду ли я платить больше налогов из-за расчётов баллами за скидки?

Нет, переход на механику баллов за скидки не приведёт к уплате дополнительных налогов. [Подробнее о баллах за скидки](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/additional-information/bally-za-skidki)

## Как будет облагаться премия за использование расчётов баллами?

Если баллов окажется больше, чем требуется для оплаты услуг, то перечислим вам остаток накопленных баллов рублями и отразим это в документах как премию за использование расчётов баллами.

Такую премию необходимо включать в состав доходов при заполнении налоговой декларации, а самозанятым — в чек в приложении «Мой налог». Для учёта НДС рекомендуем рассматривать премию как облагаемый НДС доход, связанный с реализацией товаров на Ozon.

[Подробнее о баллах за скидки](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/additional-information/bally-za-skidki)

## Если применяется общая система налогообложения, указывать ли НДС при поставке товаров на склад Ozon?

При поставке товаров на склад Ozon в карточке товара должна быть указана ставка НДС:

* 10% (для детских, продовольственных, медицинских товаров, книг и печатной периодики);
* 20% (для остальных товаров).

При определении цены товара учитывайте НДС — включайте его в цену товара. Указанная вами ставка НДС будет отражена в УПД-2 при поставке товаров на склад Ozon.

## Если применяется общая система налогообложения, какие закрывающие документы предоставляет Ozon? Как выглядит отчет о продажах?

Каждый месяц Ozon предоставляет отчёт о реализации товаров, УПД-1 к этому отчёту, акт выполненных работ, отчет о компенсациях и отчет о перечислениях.

[Подробнее о закрывающих документах](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/vzaimoraschety-i-documentooborot)

## Если применяется общая система налогообложения, кто является конечным покупателем в отчете о продажах?

Конечным покупателем в отчете о продажах является розничный покупатель.

## Если наша компания на УСН приносит доход менее 60 млн ₽ и не платит НДС, а Ozon на общей и продает товары с НДС, то какая ставка НДС проставляется на карточке товара?

В этом случае при загрузке товаров в поле **НДС (налог на добавочную стоимость)**вы должны указать «Не облагается». Ozon не продает товары, а является агентом по реализации.

## Как в 1С проводить возврат товара, который был куплен в марте и есть в отчете о реализации за март, а возвращен в апреле. На каком основании его можно поставить обратно на сток в учете?

Если товар возвращен покупателем после утверждения отчета о реализации, мы спишем деньги, которые вернули покупателю, и стоимость возврата с вашего счета, а также вернем вам [вознаграждение за продажу](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs) в полном объёме. Все эти операции мы отразим в [отчете о реализации](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/otchet-o-realizacii-tovarov) за тот период, когда товар был возвращен.

Обратитесь в [службу поддержки 1С](https://1c.ru/rus/support/support.htm) за консультацией о том, как проводить возвраты товаров в этой системе.

## Влияет ли схема работы – FBO, FBS и realFBS – на проведение реализаций и возвратов?

Реализации и возвраты проводятся одинаково, независимо от [системы налогообложения](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/taxes/nalogi) — информация предоставляется в едином отчете о реализации товаров за месяц. Схемы работыне влияют на отражение информации в бухгалтерском учете, по договору партнер остается комитентом.

## Как мне получить от Ozon договор с подписью и печатью для налоговой?

Мы не предоставляем договор в бумажном виде, так как нет юридической необходимости его подписывать и закреплять печатью. Но можем прислать письмо-подтверждение — для этого напишите в [поддержку](https://seller.ozon.ru/app/messenger?channel=SCRM): **Договор и ЭДО → Вопрос по договору → Консультация по договору**.

## Почему Ozon выставляет мне документы с указанием НДС, хотя я работаю на УСН и не плачу этот налог?

Дело в том, что мы работаем по ОСНО и обязаны указывать информацию об НДС. Если вы работаете по УСН и не платите НДС, просто не обращайте внимание на эту строку — к вашему бизнесу этот НДС не имеет никакого отношения.

## Я работаю по НПД. Что будет, если продам больше, чем на 2,4 млн рублей за год?

В этом случае ФНС автоматически снимет вас с учёта, и вам нельзя будет продавать товары на площадке как самозанятому. [Подробнее об особенностях НПД](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/taxes/nalogi#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%D0%B5%D1%82-%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B3-%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B8-%D0%B4%D0%BE%D1%85%D0%BE%D0%B4-(%D0%BD%D0%BF%D0%B4))

## Я продавал на площадке как самозанятый, но теперь зарегистрировался как ИП. Как мне поменять данные в личном кабинете?

Изменить информацию не получится: вам нужно расторгнуть договор и удалить действующий аккаунт. После этого сможете зарегистрироваться с новыми данными и принять оферту. [Как расторгнуть договор](https://seller-edu.ozon.ru/personal-account/vopros-otvet-rabota-v-kabinete#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%BD%D1%83%D1%82%D1%8C-%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80?)

## Могу ли я воспользоваться банковским счётом другого человека, чтобы работать на Ozon по самозанятости?

Нет, вы можете использовать только тот банковский счёт, который указали в приложении «Мой налог».

## Зачем выбивать чеки в приложении «Мой налог»?

Это нужно, чтобы ФНС начисляла налог на профессиональный доход и вы могли работать с площадкой на законных основаниях. Для этого самостоятельно формируйте чеки на каждую покупку ваших товаров на Ozon через приложение «Мой налог».

[Подробнее о приложении «Мой налог»](https://npd.nalog.ru/app/)

## Если я работаю по НПД, могу ли я продавать юрлицам?

Самозанятые на Ozon не могут продавать товары юрлицам.

# **Вопросы и ответы о комиссиях**

## Какие у меня будут расходы на Ozon?

Ozon работает по модели маркетплейса. Структура расходов складывается из:

* [вознаграждения за продажу](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/komissii-tovary-uslugi) и [эквайринга](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dop-uslugi" \l "%D1%8D%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D0%B8%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3);
* [доставки товаров до покупателя](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dostavku);
* [обработки возврата, невыкупа и отмены](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-otmenu-vozvraty);
* [других услуг](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dop-uslugi). Некоторые из них обязательные — например, размещение на складе, если работаете по схеме FBO. А другие можно подключать при необходимости.

## Где посмотреть свои расходы?

Собираем данные в разделах:

* [**Финансы → Баланс**](https://seller.ozon.ru/app/finances/balance?tab=IncomesExpenses) во вкладке **Доходы и расходы** — ваши доходы и расходы. Здесь вы можете указать любой интересующий вас период.
* [**Финансы → Экономика магазина**](https://seller.ozon.ru/app/finances/accruals) — детализированные начисления при продаже товаров, возврате, отмене или невыкупе. Здесь же можно скачать данные в формате XLSX. Указать можно любой период, но не более одного месяца.

Некоторые данные могут не учитываться в личном кабинете — например, скидки и наценки за счёт Ozon, чтобы вам было проще рассчитывать экономику товаров. [Как работать с финансами в личном кабинете](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/work-with-finance)

Посмотреть расходы за полный месяц можно в [отчётных документах](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/reporting-documents). Формируем и загружаем данные в раздел [Финансы → Документы](https://seller.ozon.ru/app/finances/documents?type=updWithAdditionalServices) в течение первых 5 рабочих дней месяца, но не позднее 8 числа.

## Какое вознаграждение за продажу я буду платить?

За каждую продажу на площадке начислим плату — фиксированный процент от стоимости товара. Размер вознаграждения зависит от категории товара и схемы работы. [Посмотреть какие действуют тарифы на категории товаров](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/komissii-tovary-uslugi#%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B5-%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B4%D0%B5%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B2%D1%83%D0%B5%D1%82-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%BA%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%BE%D0%B8-%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B8-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2)

Вознаграждение за продажу учитываем при формировании суммы выплаты за реализацию товаров на Ozon. Обычно начисления приходят [по стандартному графику](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments). Чтобы получать заработок каждый день, вы можете перейти на гибкий график выплат.

[Подробнее о выплатах](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments)

## Как заранее посчитать свои затраты и прибыль с продаж?

Чтобы вы могли рассчитать затраты и прибыль с продажи товаров на Ozon, подготовили для вас [калькулятор](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/online-calculyator). Его можно использовать онлайн и в формате Excel — достаточно указать всего несколько параметров: схема работы, цена товара, его габариты и способ отгрузки.

## Может ли вознаграждение отличаться на товары одной категории?

Может, если товары продаются на разных схемах работы. Размер вознаграждения для всех категорий и схем работы зафиксировали в [комиссиях](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/komissii-tovary-uslugi#%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B5-%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B4%D0%B5%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B2%D1%83%D0%B5%D1%82-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%BA%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%BE%D0%B8-%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B8-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2).

**Пример**

Вы продаёте ювелирные украшения по схеме FBO. За продажу любого товара из этой категории берём 13% вознаграждения.

Вы продали:

* серьги за 500 рублей;
* браслет за 2000 рублей.

Считаем 13% от 500 и 2000 рублей. За продажу этих товаров спишем вознаграждение площадки 65 + 260 = 325 рублей.

## Как посмотреть итоговую сумму всех начислений по каждому заказу?

Чтобы посмотреть начисления по каждому заказу:

* перейдите в раздел [**Финансы → Начисления**](https://seller.ozon.ru/app/finances/transactions-order?transactionType=Orders&dateFrom=1711929600&dateTo=1713139200&page=1&pageSize=10&sortBy=operationDate&sortDirection=Desc&search=) на вкладку **Заказы** или скачайте отчёт **Начисления и компенсации по товарам**. [Подробнее о начислениях](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/work-with-finance#%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F)
* перейдите в раздел **Аналитика → Отчеты → Начисления → Начисления и компенсации по отправлениям** и скачайте отчёт **Начисления и компенсации по товарам**. [Подробнее об отчёте](https://seller-edu.ozon.ru/analytics-and-metrics/fulfillment-reports/otchet-po-nachisleniyam)

## Почему начисления по одному заказу происходят в разное время?

Для удобства мы разделили все начисления по типу, поэтому они зависят от статуса заказа. Например, оплату эквайринга — начисляем в момент оплаты заказа, а стоимость товара перечисляем, когда заказ переходит в статус **Доставлен**.

[Подробнее о начислениях](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/work-with-finance#%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F)

## Будет ли в личном кабинете объём и объёмный вес товара? Нужно ли мне считать его самому?

Система автоматически посчитает [объём и объёмный вес](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/obyom-i-obyomnyi-ves) для каждого товара по его габаритам и весу. Эти значения покажем:

|  |  |
| --- | --- |
| Единица измерения | Где найти |
| Объём | в разделе [**Аналитика → Отчёты → Товары в отчёте по товарам**](https://seller.ozon.ru/app/analytics/fulfillment-reports/all-products) в столбце **Объём товара, л.** |
| Объёмный вес | в разделе [**Товары → Список товаров**](https://seller.ozon.ru/app/products?filter=all) в столбце **Объёмный вес** |

## Как вы будете считать объём и объёмный вес — по габаритам упаковки или товара? Упаковка моего товара намного больше, чем сам товар. Получается, буду переплачивать?

При доставке на разных схемах мы учитываем объём и объёмный вес товара, который указан на его карточке. [Подробнее про расчёт объёма и объёмного веса](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/obyom-i-obyomnyi-ves#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D1%91%D0%BC-%D0%B8-%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D1%91%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B8-%D0%B2%D0%B5%D1%81-%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE)

Подбирайте упаковку под размер товаров. Мы рассчитываем собственные затраты на доставку для продавцов исходя из того, сколько посылок может поместиться в машину. Если упаковка будет намного больше, чем сам товар — нам придётся увеличить плату.

## Как вы будете округлять объёмный вес товара?

Мы будем округлять объёмный вес товара до десятых:

* если сотая доля меньше пяти — в сторону уменьшения;
* если сотая доля больше или равна пяти — в сторону увеличения. Например, для товара массой 5 кг и размером 43 х 31 х 20 см объёмный вес будет равен 5,332 кг. Мы посчитаем логистику за 5,3 кг, если повезём товар между регионами.

## FBO: если вы отправите мой товар в одной посылке с товарами других продавцов, как я буду платить?

Каждый товар оплачивается отдельно на каждом этапе: логистика, последняя миля. Если покупатель откажется от заказа или не выкупит ваш товар, мы не начислим стоимость последней мили. [Подробнее о расходах](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dostavku)

## FBO/FBS: стоимость доставки зависит от местонахождения покупателя?

Итоговая сумма не зависит от расстояния от вашего склада до места, куда покупатель оформил заказ. Расходы на доставку состоят из нескольких услуг и зависят от схемы работы. [Подробнее о расходах](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dostavku)

## Как перевести баллы за скидки в счёт комиссий?

Автоматически спишем баллы для оплаты вознаграждения Ozon и услуг в текущем месяце. Вам для этого ничего не нужно делать. [Подробнее о том, как списываем баллы](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/additional-information/bally-za-skidki)

## Почему цена в заказе не совпадает с ценой на сайте?

Если товар находится на складе в одном кластере, а покупатель оформляет заказ в другой, увеличим стоимость товара за счёт регионального коэффициента. Закрепили это в пункте 2.5 [договора](https://seller-edu.ozon.ru/contract-for-sellers/contract-goods/contract-for-sell-goods-on-ozon#2-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B6%D0%B0-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B0).

Региональный коэффициент не влияет на вашу прибыль. Разницу в стоимости мы используем, чтобы покрыть часть расходов на доставку. Так мы сможем сохранить невысокие тарифы на логистику для вас и бесплатную доставку от определённой суммы — для покупателей.

Разницу в стоимости можно увидеть [в отчёте реализации](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/otchet-o-realizacii-tovarov):

* в столбце **Цена продавца** показываем цену товара из вашего личного кабинета — от этой суммы рассчитываем вознаграждение за продажу;
* в столбце **Цена реализации** показываем региональный коэффициент и учитываем его как доход;
* в столбце **Базовое вознаграждение** показываем региональный коэффициент, но уже учитываем его как расход.

[Подробнее о региональных коэффициентах](https://ozon.ru/t/j478pPn)

## Что будет, если покупатель отказался от заказа, пока посылка в пути?

Если покупатель откажется от заказа, который уже в дороге, мы не начислим сумму реализации товара, не спишем вознаграждение площадки и стоимость последней мили. А также вернём плату за эквайринг.

Но спишем стоимость обработки отмены и обратной логистики. Исключение — отмена и возврат по вине Ozon. Тогда вы ни за что не платите.

[Подробнее о расходах при возвратах, невыкупах, отменах](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-otmenu-vozvraty)

## В каких случаях Ozon не взимает плату за услуги и вознаграждение или возвращает удержанные средства?

1. **Доставка больше 35 дней**. С момента отгрузки отправления прошло больше 35 дней. Посылка еще не доставлена покупателю в пункт выдачи заказов, постамат или курьером.

В случае доставки больше 35 дней не начисляем: обработку отправления, логистику, последнюю милю.

1. **Возврат, невыкуп или отмена больше 60 дней**. С момента получения возврата, невыкупа от покупателя или сигнала об отмене прошло больше 60 дней. Посылка еще не доставлена на склад, не ожидает продавца в пункте приёмки или не возвращена продавцу курьером.

Не начисляем: обработка отправления, логистика, последняя миля, обратная логистика, обработка возврата, невыкупа, отмены или невостреба.

1. **Отмена или возврат по вине Ozon**. Возвращаем товар на склад или готовим для передачи продавцу.

Вы ничего не платите.

## В каких ситуациях может появиться задолженность?

Задолженность возникает, если расходы на услуги превышают ваш доход. Это может быть по разным причинам, например:

* вы подключили рекламу и расходы за неё уже начислили, но заказы покупателям ещё не были доставлены;
* заказ оформили в одном отчётном периоде, а получили в другом: сразу после оплаты заказа мы списали расходы на эквайринг, а выручку от продажи вы получили только в следующем периоде;
* возвратов было больше, чем продаж.