**Вопросы и ответы о комиссиях**

**[Тарифы](https://seller-edu.ozon.ru/search/tag?tag=%D0%A2%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%84%D1%8B)**

**Содержание**

* [Какие у меня будут расходы на Ozon?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%B8%D0%B5-%D1%83-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8F-%D0%B1%D1%83%D0%B4%D1%83%D1%82-%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8B-%D0%BD%D0%B0-ozon?)
* [Где посмотреть свои расходы?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D0%B3%D0%B4%D0%B5-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BC%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D1%82%D1%8C-%D1%81%D0%B2%D0%BE%D0%B8-%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8B?)
* [Какое вознаграждение за продажу я буду платить?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B5-%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B7%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B6%D1%83-%D1%8F-%D0%B1%D1%83%D0%B4%D1%83-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%82%D1%8C?)
* [Как заранее посчитать свои затраты и прибыль с продаж?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B7%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%B5-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D1%81%D0%B2%D0%BE%D0%B8-%D0%B7%D0%B0%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%8B-%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B1%D1%8B%D0%BB%D1%8C-%D1%81-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B6?)
* [Может ли вознаграждение отличаться на товары одной категории?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D1%82-%D0%BB%D0%B8-%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BE%D1%82%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%81%D1%8F-%D0%BD%D0%B0-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%8B-%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B8-%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B8?)
* [Как посмотреть итоговую сумму всех начислений по каждому заказу?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BC%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D1%82%D1%8C-%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%83%D1%8E-%D1%81%D1%83%D0%BC%D0%BC%D1%83-%D0%B2%D1%81%D0%B5%D1%85-%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8-%D0%BF%D0%BE-%D0%BA%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D1%83-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%83?)
* [Почему начисления по одному заказу происходят в разное время?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BC%D1%83-%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BF%D0%BE-%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%83-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%83-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D1%81%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8F%D1%82-%D0%B2-%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D0%BE%D0%B5-%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D1%8F?)
* [Будет ли в личном кабинете объём и объёмный вес товара? Нужно ли мне считать его самому?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D0%B1%D1%83%D0%B4%D0%B5%D1%82-%D0%BB%D0%B8-%D0%B2-%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82%D0%B5-%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D1%91%D0%BC-%D0%B8-%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D1%91%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B8-%D0%B2%D0%B5%D1%81-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B0?-%D0%BD%D1%83%D0%B6%D0%BD%D0%BE-%D0%BB%D0%B8-%D0%BC%D0%BD%D0%B5-%D1%81%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%B5%D0%B3%D0%BE-%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BC%D1%83?)
* [Как вы будете считать объём и объёмный вес — по габаритам упаковки или товара? Упаковка моего товара намного больше, чем сам товар. Получается, буду переплачивать?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B2%D1%8B-%D0%B1%D1%83%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B5-%D1%81%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D1%91%D0%BC-%D0%B8-%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D1%91%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B8-%D0%B2%D0%B5%D1%81-%D0%BF%D0%BE-%D0%B3%D0%B0%D0%B1%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BC-%D1%83%D0%BF%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B8-%D0%B8%D0%BB%D0%B8-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B0?-%D1%83%D0%BF%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0-%D0%BC%D0%BE%D0%B5%D0%B3%D0%BE-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B0-%D0%BD%D0%B0%D0%BC%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%B1%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%88%D0%B5-%D1%87%D0%B5%D0%BC-%D1%81%D0%B0%D0%BC-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B0%D0%B5%D1%82%D1%81%D1%8F-%D0%B1%D1%83%D0%B4%D1%83-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%87%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C?)
* [Как вы будете округлять объёмный вес товара?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B2%D1%8B-%D0%B1%D1%83%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B5-%D0%BE%D0%BA%D1%80%D1%83%D0%B3%D0%BB%D1%8F%D1%82%D1%8C-%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D1%91%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B8-%D0%B2%D0%B5%D1%81-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B0?)
* [FBO: если вы отправите мой товар в одной посылке с товарами других продавцов, как я буду платить?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#fbo-%D0%B5%D1%81%D0%BB%D0%B8-%D0%B2%D1%8B-%D0%BE%D1%82%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5-%D0%BC%D0%BE%D0%B8-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80-%D0%B2-%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B8-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B5-%D1%81-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8-%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B3%D0%B8%D1%85-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B2%D1%86%D0%BE%D0%B2-%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%8F-%D0%B1%D1%83%D0%B4%D1%83-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%82%D1%8C?)
* [FBO/FBS: стоимость доставки зависит от местонахождения покупателя?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#fbo-fbs-%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B8-%D0%B7%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%81%D0%B8%D1%82-%D0%BE%D1%82-%D0%BC%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D1%85%D0%BE%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BF%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8F?)
* [Как перевести баллы за скидки в счёт комиссий?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B8-%D0%B1%D0%B0%D0%BB%D0%BB%D1%8B-%D0%B7%D0%B0-%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B4%D0%BA%D0%B8-%D0%B2-%D1%81%D1%87%D1%91%D1%82-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8?)
* [Почему цена в заказе не совпадает с ценой на сайте?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BC%D1%83-%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B0-%D0%B2-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B5-%D0%BD%D0%B5-%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%BF%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D0%B5%D1%82-%D1%81-%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BE%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%D1%81%D0%B0%D0%B8%D1%82%D0%B5?)
* [Что будет, если покупатель отказался от заказа, пока посылка в пути?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D1%87%D1%82%D0%BE-%D0%B1%D1%83%D0%B4%D0%B5%D1%82-%D0%B5%D1%81%D0%BB%D0%B8-%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BF%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C-%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BB%D1%81%D1%8F-%D0%BE%D1%82-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0-%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D0%B0-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B0-%D0%B2-%D0%BF%D1%83%D1%82%D0%B8?)
* [В каких случаях Ozon не взимает плату за услуги и вознаграждение или возвращает удержанные средства?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D0%B2-%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%B8%D1%85-%D1%81%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8F%D1%85-ozon-%D0%BD%D0%B5-%D0%B2%D0%B7%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D0%B5%D1%82-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%83-%D0%B7%D0%B0-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8-%D0%B8-%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B8%D0%BB%D0%B8-%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B0%D0%B5%D1%82-%D1%83%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0?)
* [В каких ситуациях может появиться задолженность?](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/faq#%D0%B2-%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%B8%D1%85-%D1%81%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D1%85-%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D1%82-%D0%BF%D0%BE%D1%8F%D0%B2%D0%B8%D1%82%D1%8C%D1%81%D1%8F-%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C?)

На этой странице собрали ответы только на самые популярные вопросы. Больше информации в разделе [«Комиссии и тарифы»](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs).

**Какие у меня будут расходы на Ozon?**

Ozon работает по модели маркетплейса. Структура расходов складывается из:

* [вознаграждения за продажу](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/komissii-tovary-uslugi) и [эквайринга](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dop-uslugi#%D1%8D%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D0%B8%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3);
* [доставки товаров до покупателя](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dostavku);
* [обработки возврата, невыкупа и отмены](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-otmenu-vozvraty);
* [других услуг](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dop-uslugi). Некоторые из них обязательные — например, размещение на складе, если работаете по схеме FBO. А другие можно подключать при необходимости.

**Где посмотреть свои расходы?**

Собираем данные в разделах:

* [**Финансы → Баланс**](https://seller.ozon.ru/app/finances/balance?tab=IncomesExpenses) во вкладке **Доходы и расходы** — ваши доходы и расходы. Здесь вы можете указать любой интересующий вас период.
* [**Финансы → Экономика магазина**](https://seller.ozon.ru/app/finances/accruals) — детализированные начисления при продаже товаров, возврате, отмене или невыкупе. Здесь же можно скачать данные в формате XLSX. Указать можно любой период, но не более одного месяца.

Некоторые данные могут не учитываться в личном кабинете — например, скидки и наценки за счёт Ozon, чтобы вам было проще рассчитывать экономику товаров. [Как работать с финансами в личном кабинете](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/work-with-finance)

Посмотреть расходы за полный месяц можно в [отчётных документах](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/reporting-documents). Формируем и загружаем данные в раздел [Финансы → Документы](https://seller.ozon.ru/app/finances/documents?type=updWithAdditionalServices) в течение первых 5 рабочих дней месяца, но не позднее 8 числа.

**Какое вознаграждение за продажу я буду платить?**

За каждую продажу на площадке начислим плату — фиксированный процент от стоимости товара. Размер вознаграждения зависит от категории товара и схемы работы. [Посмотреть какие действуют тарифы на категории товаров](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/komissii-tovary-uslugi#%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B5-%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B4%D0%B5%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B2%D1%83%D0%B5%D1%82-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%BA%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%BE%D0%B8-%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B8-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2)

Вознаграждение за продажу учитываем при формировании суммы выплаты за реализацию товаров на Ozon. Обычно начисления приходят [по стандартному графику](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments). Чтобы получать заработок каждый день, вы можете перейти на гибкий график выплат.

[Подробнее о выплатах](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/payments)

**Как заранее посчитать свои затраты и прибыль с продаж?**

Чтобы вы могли рассчитать затраты и прибыль с продажи товаров на Ozon, подготовили для вас [калькулятор](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/online-calculyator). Его можно использовать онлайн и в формате Excel — достаточно указать всего несколько параметров: схема работы, цена товара, его габариты и способ отгрузки.

**Может ли вознаграждение отличаться на товары одной категории?**

Может, если товары продаются на разных схемах работы. Размер вознаграждения для всех категорий и схем работы зафиксировали в [комиссиях](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/komissii-tovary-uslugi#%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B5-%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B4%D0%B5%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B2%D1%83%D0%B5%D1%82-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%BA%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%BE%D0%B8-%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B8-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2).

**Пример**

Вы продаёте ювелирные украшения по схеме FBO. За продажу любого товара из этой категории берём 13% вознаграждения.

Вы продали:

* серьги за 500 рублей;
* браслет за 2000 рублей.

Считаем 13% от 500 и 2000 рублей. За продажу этих товаров спишем вознаграждение площадки 65 + 260 = 325 рублей.

**Как посмотреть итоговую сумму всех начислений по каждому заказу?**

Чтобы посмотреть начисления по каждому заказу:

* перейдите в раздел [**Финансы → Начисления**](https://seller.ozon.ru/app/finances/transactions-order?transactionType=Orders&dateFrom=1711929600&dateTo=1713139200&page=1&pageSize=10&sortBy=operationDate&sortDirection=Desc&search=) на вкладку **Заказы** или скачайте отчёт **Начисления и компенсации по товарам**. [Подробнее о начислениях](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/work-with-finance#%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F)
* перейдите в раздел **Аналитика → Отчеты → Начисления → Начисления и компенсации по отправлениям** и скачайте отчёт **Начисления и компенсации по товарам**. [Подробнее об отчёте](https://seller-edu.ozon.ru/analytics-and-metrics/fulfillment-reports/otchet-po-nachisleniyam)

**Почему начисления по одному заказу происходят в разное время?**

Для удобства мы разделили все начисления по типу, поэтому они зависят от статуса заказа. Например, оплату эквайринга — начисляем в момент оплаты заказа, а стоимость товара перечисляем, когда заказ переходит в статус **Доставлен**.

[Подробнее о начислениях](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/calculations-documents/work-with-finance#%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F)

**Будет ли в личном кабинете объём и объёмный вес товара? Нужно ли мне считать его самому?**

Система автоматически посчитает [объём и объёмный вес](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/obyom-i-obyomnyi-ves) для каждого товара по его габаритам и весу. Эти значения покажем:

|  |  |
| --- | --- |
| Единица измерения | Где найти |
| Объём | в разделе [**Аналитика → Отчёты → Товары в отчёте по товарам**](https://seller.ozon.ru/app/analytics/fulfillment-reports/all-products) в столбце **Объём товара, л.** |
| Объёмный вес | в разделе [**Товары → Список товаров**](https://seller.ozon.ru/app/products?filter=all) в столбце **Объёмный вес** |

**Как вы будете считать объём и объёмный вес — по габаритам упаковки или товара? Упаковка моего товара намного больше, чем сам товар. Получается, буду переплачивать?**

При доставке на разных схемах мы учитываем объём и объёмный вес товара, который указан на его карточке. [Подробнее про расчёт объёма и объёмного веса](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/additional-information/obyom-i-obyomnyi-ves#%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D1%91%D0%BC-%D0%B8-%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D1%91%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B8-%D0%B2%D0%B5%D1%81-%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE)

Подбирайте упаковку под размер товаров. Мы рассчитываем собственные затраты на доставку для продавцов исходя из того, сколько посылок может поместиться в машину. Если упаковка будет намного больше, чем сам товар — нам придётся увеличить плату.

**Как вы будете округлять объёмный вес товара?**

Мы будем округлять объёмный вес товара до десятых:

* если сотая доля меньше пяти — в сторону уменьшения;
* если сотая доля больше или равна пяти — в сторону увеличения. Например, для товара массой 5 кг и размером 43 х 31 х 20 см объёмный вес будет равен 5,332 кг. Мы посчитаем логистику за 5,3 кг, если повезём товар между регионами.

**FBO: если вы отправите мой товар в одной посылке с товарами других продавцов, как я буду платить?**

Каждый товар оплачивается отдельно на каждом этапе: логистика, последняя миля. Если покупатель откажется от заказа или не выкупит ваш товар, мы не начислим стоимость последней мили. [Подробнее о расходах](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dostavku)

**FBO/FBS: стоимость доставки зависит от местонахождения покупателя?**

Итоговая сумма не зависит от расстояния от вашего склада до места, куда покупатель оформил заказ. Расходы на доставку состоят из нескольких услуг и зависят от схемы работы. [Подробнее о расходах](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-dostavku)

**Как перевести баллы за скидки в счёт комиссий?**

Автоматически спишем баллы для оплаты вознаграждения Ozon и услуг в текущем месяце. Вам для этого ничего не нужно делать. [Подробнее о том, как списываем баллы](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/additional-information/bally-za-skidki)

**Почему цена в заказе не совпадает с ценой на сайте?**

Если товар находится на складе в одном кластере, а покупатель оформляет заказ в другой, увеличим стоимость товара за счёт регионального коэффициента. Закрепили это в пункте 2.5 [договора](https://seller-edu.ozon.ru/contract-for-sellers/contract-goods/contract-for-sell-goods-on-ozon#2-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B6%D0%B0-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B0).

Региональный коэффициент не влияет на вашу прибыль. Разницу в стоимости мы используем, чтобы покрыть часть расходов на доставку. Так мы сможем сохранить невысокие тарифы на логистику для вас и бесплатную доставку от определённой суммы — для покупателей.

Разницу в стоимости можно увидеть [в отчёте реализации](https://seller-edu.ozon.ru/finances-documents/documents/otchet-o-realizacii-tovarov):

* в столбце **Цена продавца** показываем цену товара из вашего личного кабинета — от этой суммы рассчитываем вознаграждение за продажу;
* в столбце **Цена реализации** показываем региональный коэффициент и учитываем его как доход;
* в столбце **Базовое вознаграждение** показываем региональный коэффициент, но уже учитываем его как расход.

[Подробнее о региональных коэффициентах](https://ozon.ru/t/j478pPn)

**Что будет, если покупатель отказался от заказа, пока посылка в пути?**

Если покупатель откажется от заказа, который уже в дороге, мы не начислим сумму реализации товара, не спишем вознаграждение площадки и стоимость последней мили. А также вернём плату за эквайринг.

Но спишем стоимость обработки отмены и обратной логистики. Исключение — отмена и возврат по вине Ozon. Тогда вы ни за что не платите.

[Подробнее о расходах при возвратах, невыкупах, отменах](https://seller-edu.ozon.ru/commissions-tariffs/commissions-tariffs-ozon/rashody-na-otmenu-vozvraty)

**В каких случаях Ozon не взимает плату за услуги и вознаграждение или возвращает удержанные средства?**

1. **Доставка больше 35 дней**. С момента отгрузки отправления прошло больше 35 дней. Посылка еще не доставлена покупателю в пункт выдачи заказов, постамат или курьером.

В случае доставки больше 35 дней не начисляем: обработку отправления, логистику, последнюю милю.

1. **Возврат, невыкуп или отмена больше 60 дней**. С момента получения возврата, невыкупа от покупателя или сигнала об отмене прошло больше 60 дней. Посылка еще не доставлена на склад, не ожидает продавца в пункте приёмки или не возвращена продавцу курьером.

Не начисляем: обработка отправления, логистика, последняя миля, обратная логистика, обработка возврата, невыкупа, отмены или невостреба.

1. **Отмена или возврат по вине Ozon**. Возвращаем товар на склад или готовим для передачи продавцу.

Вы ничего не платите.

**В каких ситуациях может появиться *задолженность*?**

Задолженность возникает, если расходы на услуги превышают ваш доход. Это может быть по разным причинам, например:

* вы подключили рекламу и расходы за неё уже начислили, но заказы покупателям ещё не были доставлены;
* заказ оформили в одном отчётном периоде, а получили в другом: сразу после оплаты заказа мы списали расходы на эквайринг, а выручку от продажи вы получили только в следующем периоде;
* возвратов было больше, чем продаж.