

Università degli Studi di Salerno
Corso di Ingegneria del Software

MusicParadise
MANUALE UTENTE

LOGO PROGETTO



INDICE

1. Introduzione.
2. Requisiti di sistema.
3. Funzionalità per l'utente visitatore e l'utente cliente.
 - 3.1 Vista dell'utente visitatore.
 - Homepage visitatore.
 - Login.
 - Catalogo.
 - Pagina prodotto.
4. Funzionalità dell'utente cliente.
 - Carrello.
 - Checkout.
 - Inserisci indirizzo.
 - Inserisci carta.
 - Ordine confermato.
 - Visualizza storico ordini.
 - Fattura.
 - Il mio profilo.

1. INTRODUZIONE

Questa piccola guida è stata ideata al fine di consentire anche all'utente inesperto che si avvicina per la prima volta all'e-commerce online di interagire in modo semplice e veloce con il sistema.

Il sistema prevede 3 attori, il visitatore, il cliente e il gestore ordini, in seguito illustreremo le varie funzionalità che differenziano questi 3 attori.

L'utente verrà guidato nell'utilizzo delle varie funzionalità con delle istruzioni che riguardano:

- Accesso al sistema
- Descrizione delle schermate che si presentano
- Descrizioni delle funzionalità del sistema

2. REQUISITI DI SISTEMA

Il sistema è in grado di girare su qualsiasi Pc in commercio, con un sistema operativo Windows(7,8,10) con installato un web server **Apache TomCat 8.5** o superiore, un database **Mysql 6.3** o superiore

3. FUNZIONALITÀ PER L'UTENTE VISITATORE E L'UTENTE CLIENTE

Tutti gli utenti del sistema all'inizio verranno classificati come utenti visitatore, i quali potranno :

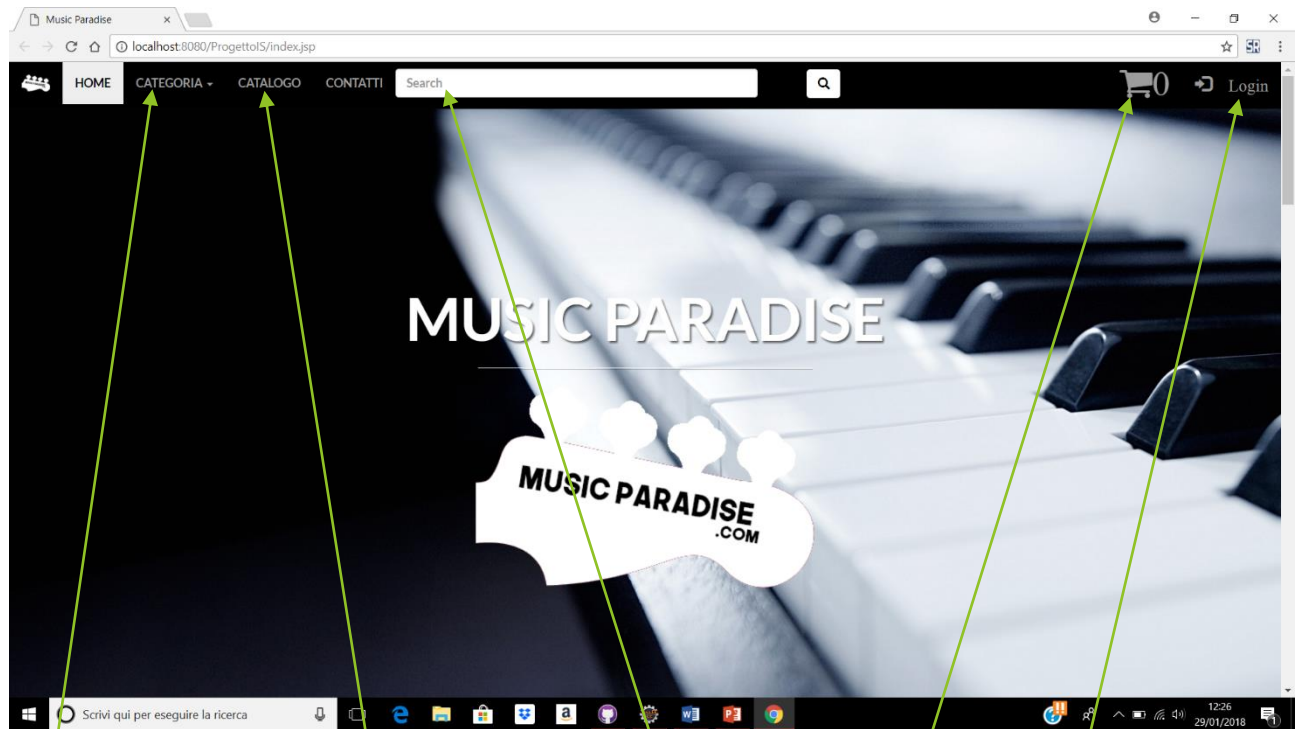
- Visualizzare il catalogo dei prodotti
- Ricercare un prodotto
- Aggiungere prodotti al carrello

3.1 VISITA DELL'UTENTE VISITATORE

L'utente Visitatore può accedere ad una serie d'informazioni che sono contenute nell'area pubblica.

Tutte le funzionalità citate sopra sono raggiungibili sugli appositi link come si può vedere nelle figure riportate in seguito.

Homepage Visitatore



Ricerca per categoria

Visualizza Catalogo

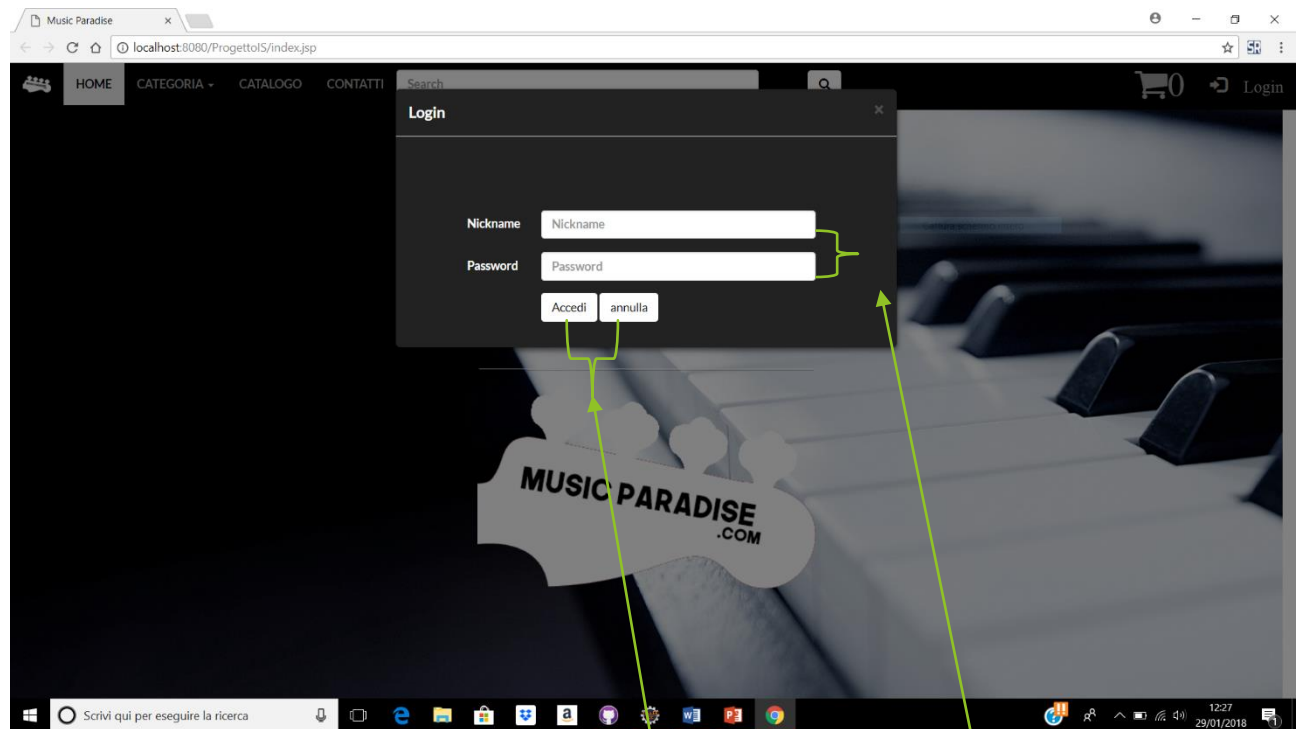
Ricerca per nome

Carrello

Login

Gli utenti visitatori che sono registrati al sistema, possono diventare potenziali clienti loggandosi come riportato in figura.

LOGIN

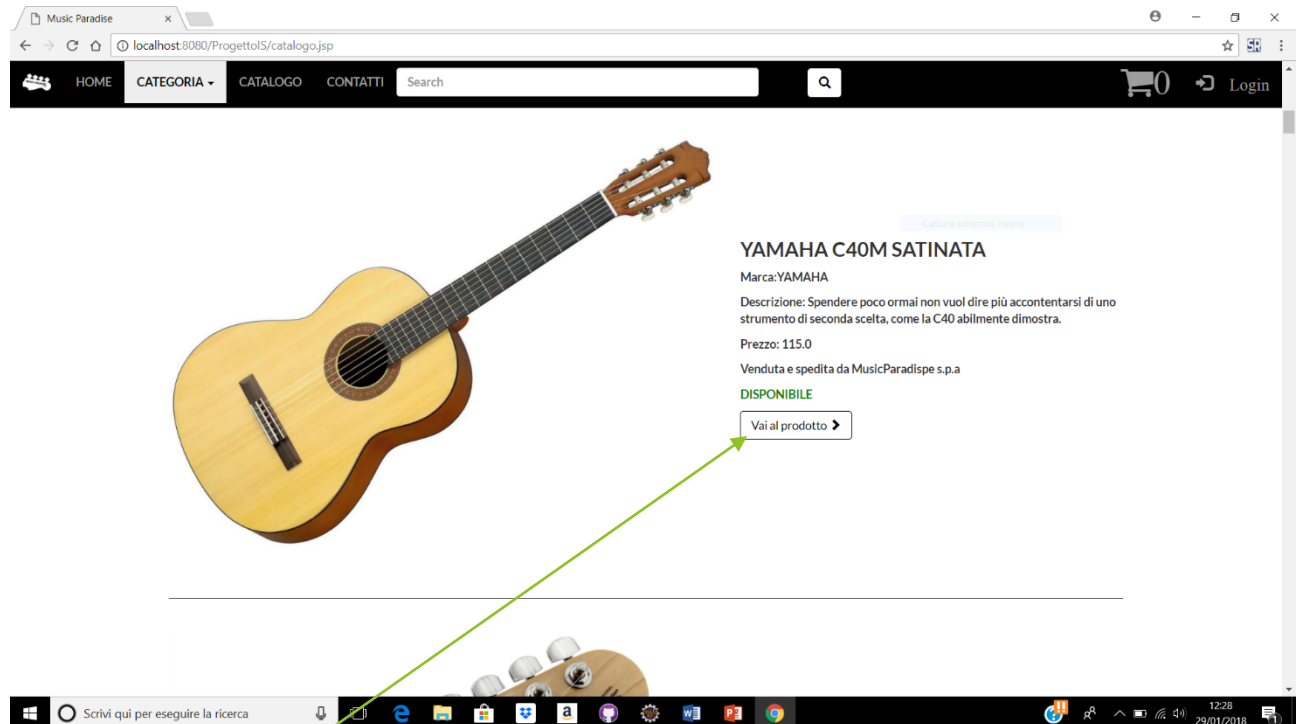


Accedi/Annulla

Nickname e password

Sia gli utenti clienti che gli utenti visitatori, potranno effettuare ricerche di prodotti oppure visualizzare l'intero catalogo. Nella figura seguente è illustrata la pagina dove verranno visualizzati i risultati di ricerca per scegliere il prodotto desiderato.

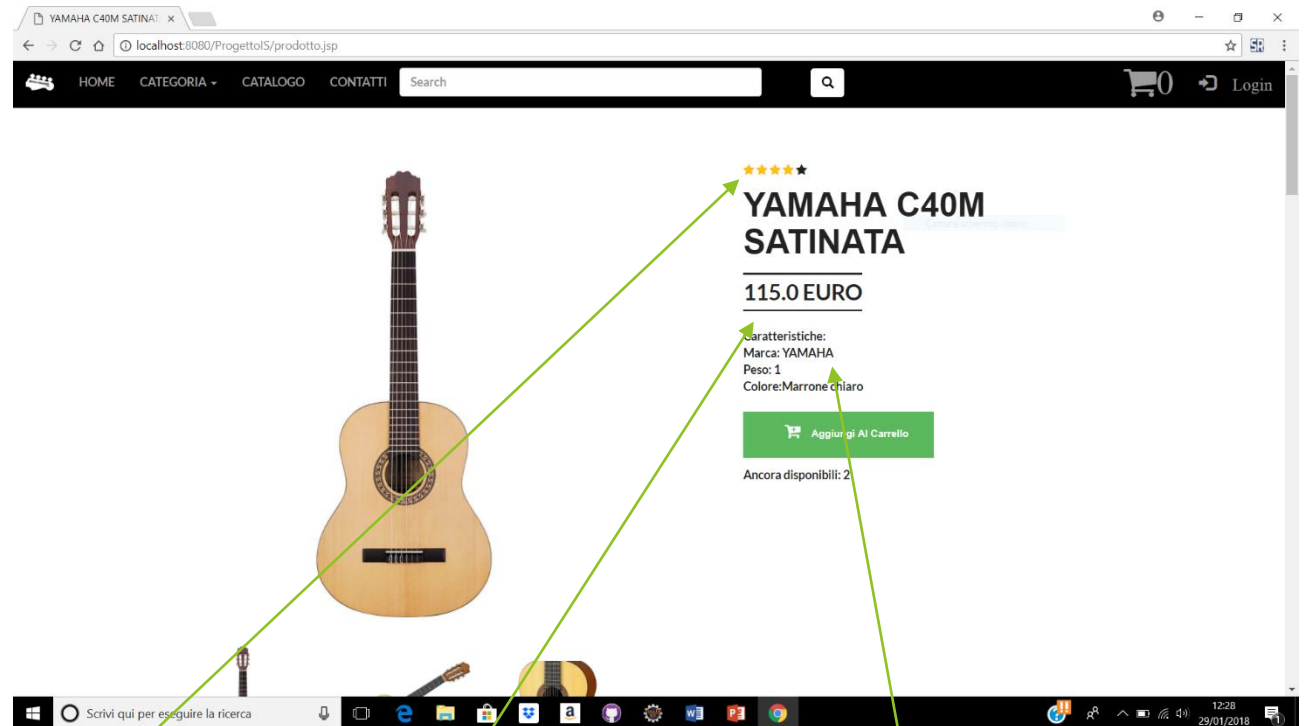
CATALOGO



Visualizza il prodotto

Una volta cliccato su “Vai al prodotto” si aprirà la pagina dove verrà descritto nei minimi dettagli il prodotto scelto con relativo prezzo, disponibilità e ulteriori foto, inoltre il visitatore/cliente potrà aggiungere il prodotto al carrello come è possibile vedere nella figura seguente.

PAGINA PRODOTTO



Prezzo

Aggiungi al carrello

Quantità disponibile

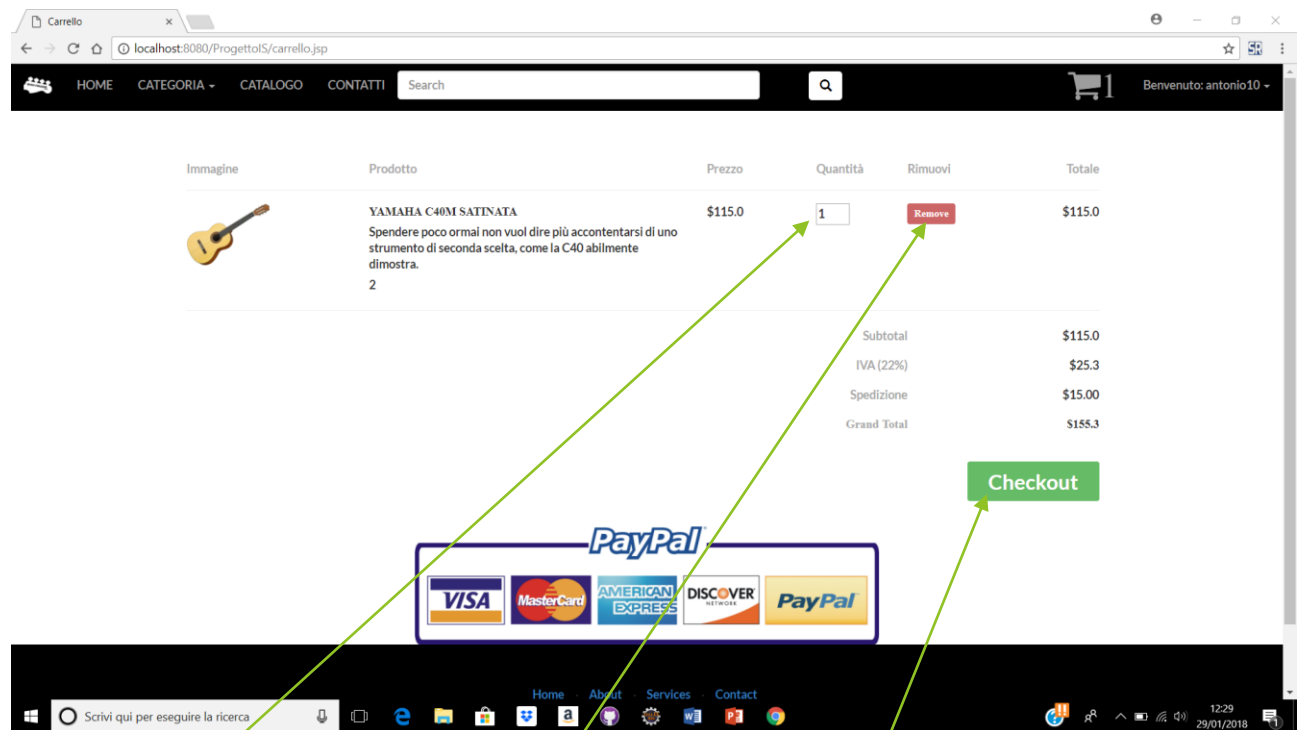
4. FUNZIONALITÀ DELL'UTENTE CLIENTE

L'utente cliente, a differenza dell'utente visitatore, ha molte più funzionalità:

- Effettuare acquisti.
- Inserire indirizzi di spedizione.
- Inserire carte di credito.
- Visualizzare il profilo personale.
- Visualizzare lo storico ordini.

Il cliente potrà effettuare il checkout partendo dal carrello e premendo l'apposito bottone, a quel punto si aprirà una pagina dove verranno inserite le varie informazioni dell'utente: indirizzo di spedizione e metodo di pagamento; e verranno visualizzati i dettagli dell'ordine con prezzo e prodotti acquistati. Una volta inseriti tutti i campi si potrà procedere premendo il bottone "conferma". Di seguito verrà mostrata la sequenza di schermate passo passo.

CARRELLO



Aggiornare la quantità

Rimuovere il prodotto dal carrello

Proseguire con il checkout

CHECKOUT

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:8080/ProgettoIS/CheckoutControl`. The page has a dark navigation bar with links: HOME, CATEGORIA, CATALOGO, CONTATTI, and a search bar. The main content area is titled "Scegli indirizzo di spedizione" and shows a dropdown menu with the address "Via Napoli, Marigliano, 80034, Antonio, Spera, 0818412205". Below this is a link "Aggiungi nuovo indirizzo". The next section is "Scegli carta di credito" with a dropdown menu showing "1/17,3456789012345678, Antonio Spera" and a link "Aggiungi nuova carta". The "Dettagli ordine" section contains a table with columns: PRODOTTO, MARCA, DESCRIZIONE, PREZZO, QUANTITA', and TOTALE. The table lists one item: "YAMAHA C40M SATINATA" by "YAMAHA" (Chitarra) for 115.0. To the right of the table is a summary of costs: SUBTOTAL (115.0+), IVA 22% (25.3+), SPEDIZIONE (15.0+), and TOTALE ORDINE (155.3 EUR). At the bottom of the form is a "conferma ordine" button. Five green arrows point from labels at the bottom to specific elements: "Aggiungi indirizzo" points to the "Aggiungi nuovo indirizzo" link; "Aggiungi carta" points to the "Aggiungi nuova carta" link; "Conferma ordine" points to the "conferma ordine" button; "Selezione carta" points to the credit card dropdown menu; and "Seleziona indirizzo" points to the shipping address dropdown menu.

Scegli indirizzo di spedizione

Via Napoli, Marigliano, 80034, Antonio, Spera, 0818412205

[Aggiungi nuovo indirizzo](#)

Scegli carta di credito

1/17,3456789012345678, Antonio Spera

[Aggiungi nuova carta](#)

Dettagli ordine

| PRODOTTO | MARCA | DESCRIZIONE | PREZZO | QUANTITA' | TOTALE |
|----------------------|--------|-------------|--------|-----------|-------------------------|
| YAMAHA C40M SATINATA | YAMAHA | Chitarra | 115.0 | 1 | |
| | | | | | SUBTOTAL 115.0 + |
| | | | | | IVA 22% 25.3 + |
| | | | | | SPEDIZIONE 15.0 + |
| | | | | | TOTALE ORDINE 155.3 EUR |

[conferma ordine](#)

Aggiungi indirizzo

Aggiungi carta

Conferma ordine

Selezione carta

Seleziona indirizzo

Attraverso i link evidenziati nella figura di cui sopra, l'utente potrà effettuare diverse operazioni.

Con il link "Aggiungi indirizzo" l'utente potrà inserire un nuovo indirizzo di spedizione.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:8080/ProgettoIS/aggiungiIndirizzo.jsp`. The page has a dark navigation bar with links: HOME, CATEGORIA, CATALOGO, CONTATTI, and a search bar. The main content area is titled "Inserisci Indirizzo" and contains a form with the following fields: Nome, Cognome, Via, Città, Cap, and Telefono. At the bottom of the form are two buttons: "Annulla" and "aggiungi".

Inserisci Indirizzo

Nome

Cognome

Via

Città

Cap

Telefono





[Annulla](#) [aggiungi](#)

Con il link “Aggiungi carta” il cliente può inserire un nuovo metodo di pagamento.

INSERISCI CARTA



Payment Details



CARD NUMBER

NOME PROPRIETARIO

SCADENZA
 /

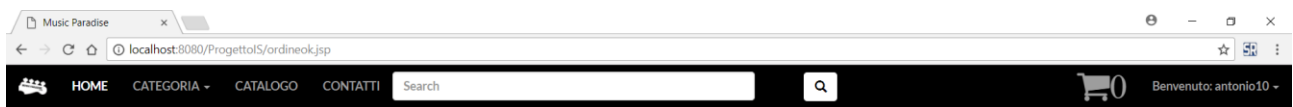
CV CODE

[annulla](#) [aggiungi carta](#)



Infine con il link “Conferma Ordine” l’ordine viene effettuato e l’utente è reindirizzato alla pagina riportata sotto

ORDINE CONFERMATO 1



Ordine effettuato con successo [vai alla home](#)



Oltre ad effettuare acquisti, il cliente può visionare la sua area privata, dove vengono mostrate tutte le informazioni del cliente: dati personali, indirizzi di spedizioni e carte saltate; e potrà gestire tutte queste informazioni. Di seguito verrà mostrata la sequenza di schermate.



Visualizza lo storico ordini

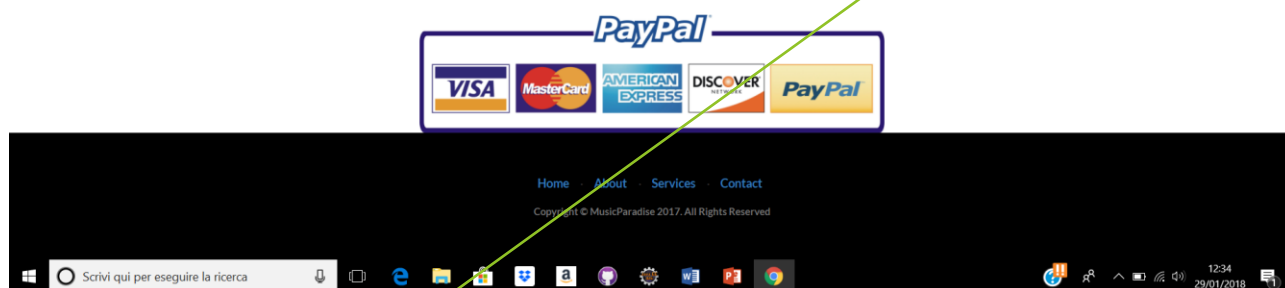
Visualizzare dati personali

Effettuare il logout

Il cliente in questa schermata può visualizzare tutti gli ordini effettuati sia in corso che conclusi.

VISUALIZZA STORICO ORDINI

| N° ordine | Data ordine | Totale (EUR) | Stato | Corriere | N°Tracking | Data consegna | Fattura ordine |
|-----------|-------------|--------------|-----------------|----------|------------|---------------|------------------------------------|
| 13 | 2018-01-25 | 4796.18 | In preparazione | in corso | in corso | In corso | visualizza fattura |
| 14 | 2018-01-29 | 783.6 | In preparazione | In corso | In corso | In corso | visualizza fattura |



Visualizza la fattura

Con il link “Visualizza fattura” il cliente può visualizzare i dettagli dell’ordine appena effettuato.


FATTURA

Fattura ordine N°ORDINE: x

localhost:8080/Progetto/S/ordine.jsp

HOME CATEGORIA - CATALOGO CONTATTI Search

Benvenuto: antonio10



ORDINE N°13

Music Paradise S.p.a
Via Napoli 10,
MA 90034, IT
(081) 841-2021
musicparadise@gmail.com

DATI SPEDIZIONE

Nome e cognome: Antonio Spera
INDIRIZZO: Via Napoli
CAP: 80034
CITTA: Marigliano
EMAIL: a@gmail.com
DATA ORDINE: 2018-01-25

| PRODOTTO | MARCA | DESCRIZIONE | PREZZO | QUANTITA' | TOTALE |
|-------------------|--------|-------------|--------|-----------|------------|
| YAMAHA Tyros 5 76 | YAMAHA | Tastiere | 3770.0 | 1 | 3770.0 + |
| SONY Acid Pro 7 | SONY | Software | 149.0 | 1 | 149.0 + |
| SUBTOTAL | | | | | 3919.0 = |
| IVA 22% | | | | | 862.18 + |
| SPEDIZIONE | | | | | 15.0 + |
| TOTALE ORDINE | | | | | 4796.19EUR |

Dati pagamento

Nome intestatario carta: Antonio Spera
N°Carta: 3456789012345678
Print this page

Scrivi qui per eseguire la ricerca

12:37
29/01/2018

In questa schermata il cliente potrà visualizzare i dati personali relativi al suo account e ha la possibilità di gestire i metodi di pagamento e gli indirizzi di spedizione inseriti.

Il mio profilo

| | |
|----------|-------------|
| Nome: | Antonio |
| Cognome | Spera |
| Nickname | antonio10 |
| Email | a@gmail.com |
| Password | ***** |

I miei indirizzi

| Nome e Cognome | Indirizzo | Città | Cap | Telefono | Rimuovi |
|----------------|------------|------------|-------|------------|------------------------|
| Antonio Spera | Via Napoli | Marigliano | 80034 | 0818412205 | Remove |

Inserisci indirizzo

Le mie carte

| N° Carta | Scadenza | Proprietario | Rimuovi |
|------------------|----------|---------------|------------------------|
| 3456789012345678 | 1/17 | Antonio Spera | Remove |

Inserisci carta

Inserisci indirizzo

Inserisci carta

Rimuovi indirizzo

Rimuovi carta

**Buona
Navigazione**