

Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

MusicParadise MANUALE UTENTE

LOGO PROGETTO



INDICE

1. Introduzione.
2. Requisiti di sistema.
3. Funzionalità per l'utente visitatore e l'utente cliente.
 - 3.1 Vista dell'utente visitatore.
 - Homepage visitatore.
 - Login.
 - Catalogo.
 - Pagina prodotto.
4. Funzionalità dell'utente cliente.
 - Carrello.
 - Checkout.
 - Inserisci indirizzo.
 - Inserisci carta.
 - Ordine confermato.
 - Visualizza storico ordini.
 - Fattura.
 - Il mio profilo.
5. Funzionalità del gestore ordini.
 - Home page.

Modifica stato ordine.
Visualizza dettagli ordine.

1. INTRODUZIONE

Questa piccola guida è stata ideata al fine di consentire anche all'utente inesperto che si avvicina per la prima volta all'e-commerce online di interagire in modo semplice e veloce con il sistema.

Il sistema prevede 3 attori, il visitatore, il cliente e il gestore ordini, in seguito illustreremo le varie funzionalità che differenziano questi 3 attori.

L'utente verrà guidato nell'utilizzo delle varie funzionalità con delle istruzioni che riguardano:

- Accesso al sistema
- Descrizione delle schermate che si presentano
- Descrizioni delle funzionalità del sistema

2. REQUISITI DI SISTEMA

Il sistema è in grado di girare su qualsiasi Pc in commercio, con un sistema operativo Windows(7,8,10) con installato un web server **Apache TomCat 8.5** o superiore, un database Mysql 6.3 o superiore

3. FUNZIONALITÀ PER L'UTENTE VISITATORE E L'UTENTE CLIENTE

Tutti gli utenti del sistema all'inizio verranno classificati come utenti visitatore, i quali potranno :

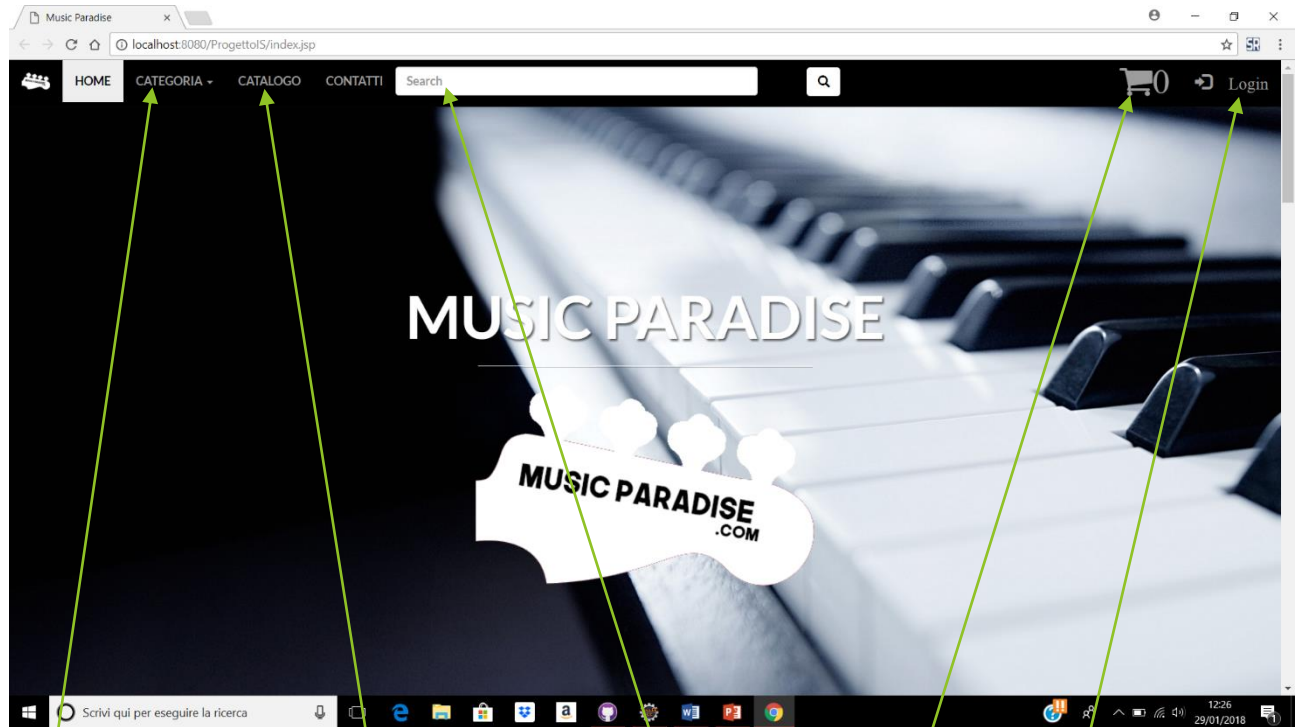
- Visualizzare il catalogo dei prodotti
- Ricercare un prodotto
- Aggiungere prodotti al carrello

3.1 VISITA DELL'UTENTE VISITATORE

L'utente Visitatore può accedere ad una serie d'informazioni che sono contenute nell'area pubblica.

Tutte le funzionalità citate sopra sono raggiungibili sugli appositi link come si può vedere nelle figure riportate in seguito.

Homepage Visitatore



Ricerca per categoria

Visualizza Catalogo

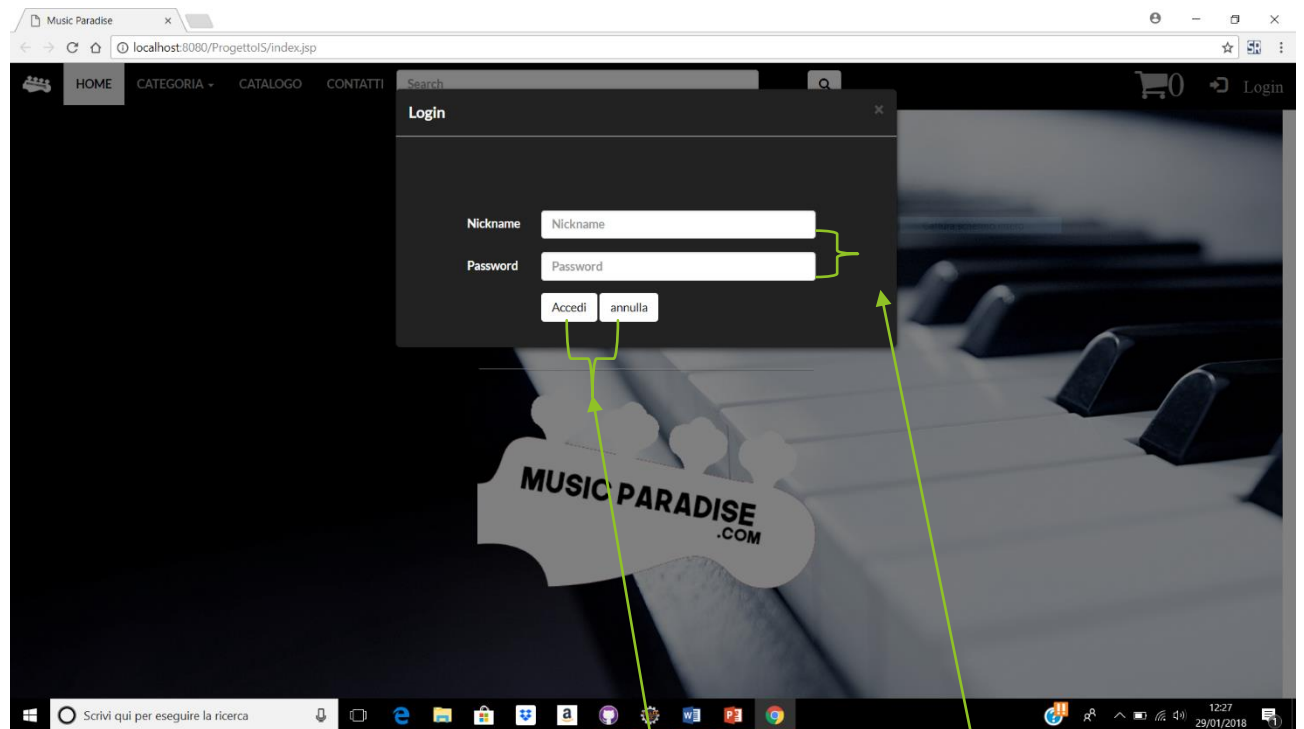
Ricerca per nome

Carrello

Login

Gli utenti visitatori che sono registrati al sistema, possono diventare potenziali clienti loggandosi come riportato in figura.

LOGIN

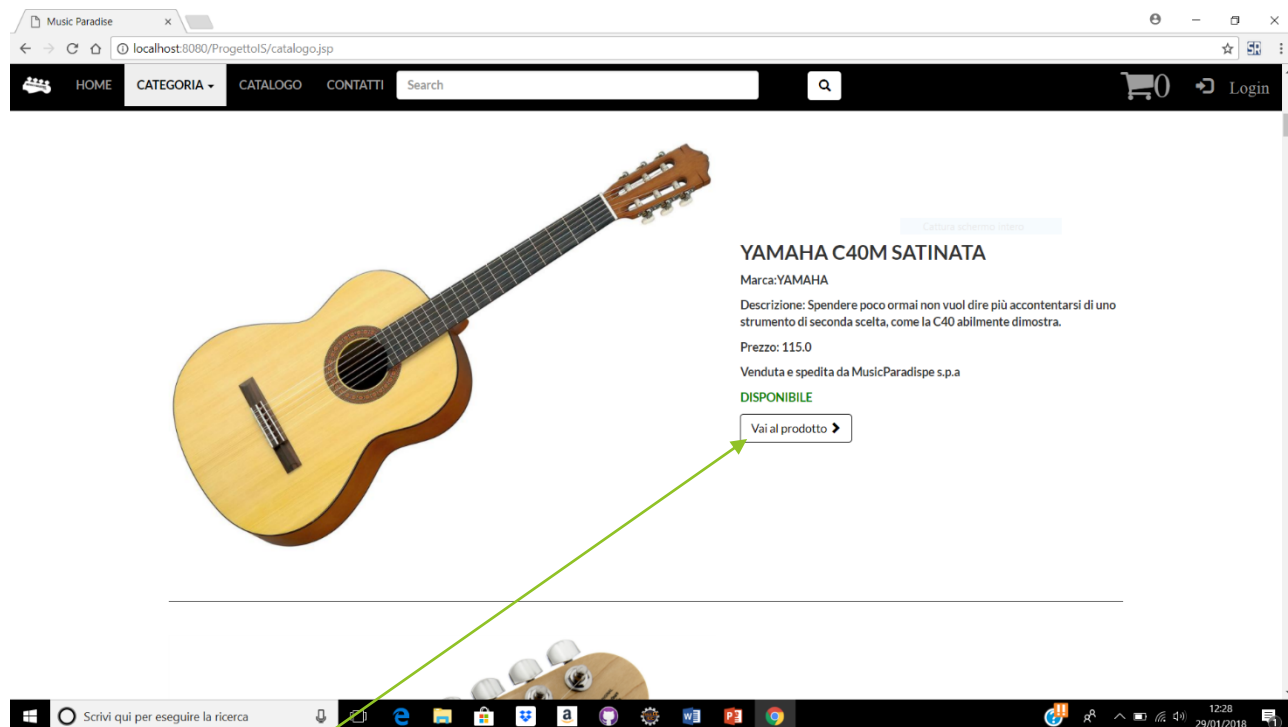


Accedi/Annulla

Nickname e password

Sia gli utenti clienti che gli utenti visitatori, potranno effettuare ricerche di prodotti oppure visualizzare l'intero catalogo.
Nella figura seguente è illustrata la pagina dove verranno visualizzati i risultati di ricerca per scegliere il prodotto desiderato.

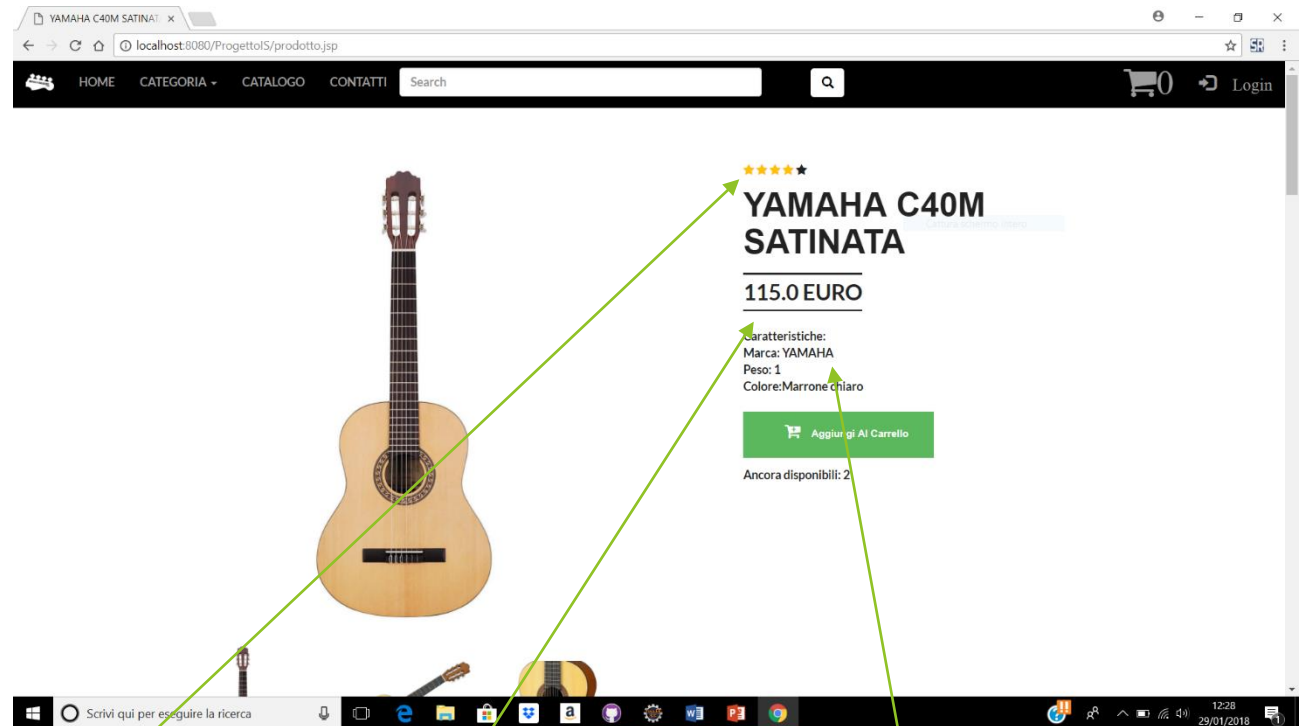
CATALOGO



Visualizza il prodotto

Una volta cliccato su “Vai al prodotto” si aprirà la pagina dove verrà descritto nei minimi dettagli il prodotto scelto con relativo prezzo, disponibilità e ulteriori foto, inoltre il visitatore/cliente potrà aggiungere il prodotto al carrello come è possibile vedere nella figura seguente.

PAGINA PRODOTTO



Prezzo

Aggiungi al carrello

Quantità disponibile

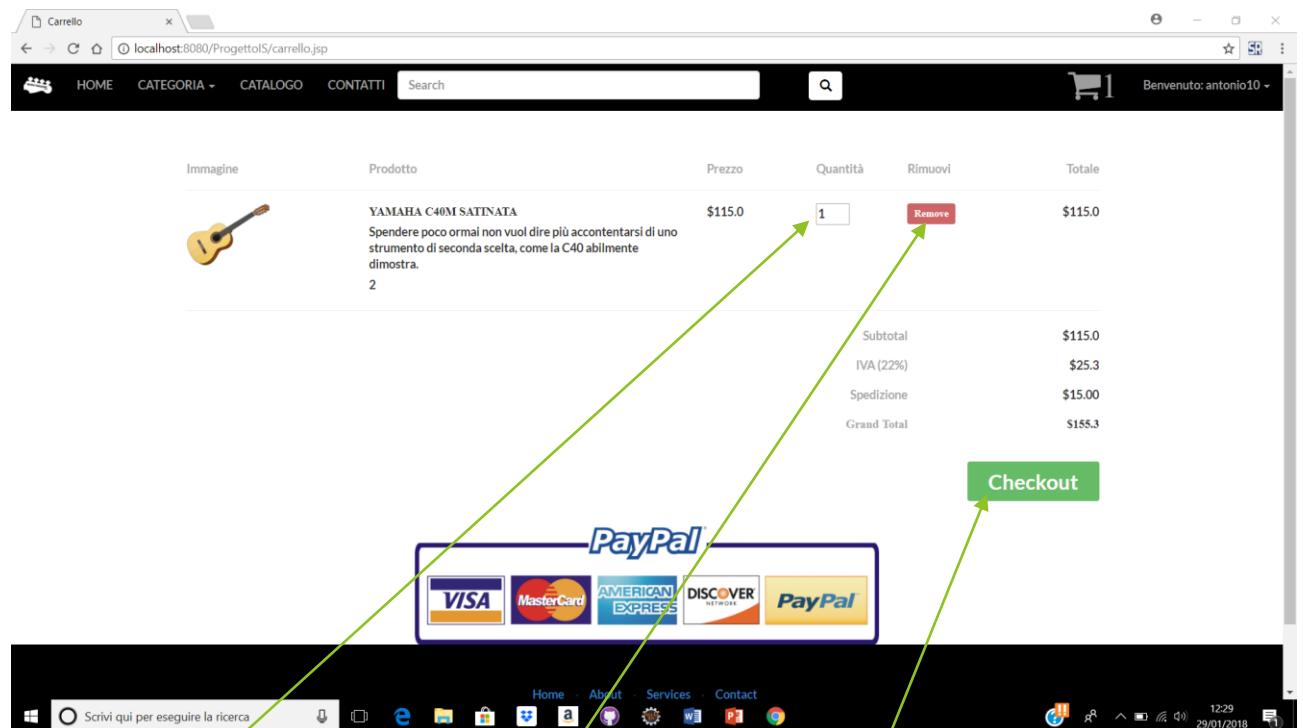
4. FUNZIONALITÀ DELL'UTENTE CLIENTE

L'utente cliente, a differenza dell'utente visitatore, ha molte più funzionalità:

- Effettuare acquisti.
- Inserire indirizzi di spedizione.
- Inserire carte di credito.
- Visualizzare il profilo personale.
- Visualizzare lo storico ordini.

Il cliente potrà effettuare il checkout partendo dal carrello e premendo l'apposito bottone, a quel punto si aprirà una pagina dove verranno inserite le varie informazioni dell'utente: indirizzo di spedizione e metodo di pagamento; e verranno visualizzati i dettagli dell'ordine con prezzo e prodotti acquistati. Una volta inseriti tutti i campi si potrà procedere premendo il bottone "conferma". Di seguito verrà mostrata la sequenza di schermate passo passo.

CARRELLO



Aggiornare la quantità

Rimuovere il prodotto dal carrello

Proseguire con il checkout

CHECKOUT

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:8080/ProgettoIS/CheckoutControl`. The page has a navigation bar with links: HOME, CATEGORIA, CATALOGO, and CONTATTI. A search bar is present, and the user is logged in as 'antonio10'. The main content area is titled 'Scegli indirizzo di spedizione' and shows a dropdown menu with the address 'Via Napoli, Marigliano, 80034, Antonio Spera, 0818412205'. Below this is a link 'Aggiungi nuovo indirizzo'. The next section is 'Scegli carta di credito' with a dropdown menu showing '1/17, 3456789012345678, Antonio Spera' and a link 'Aggiungi nuova carta'. The 'Dettagli ordine' section contains a table with the following data:

PRODOTTI	MARCA	DESCRIZIONE	PREZZO	QUANTITA'	TOTALE
YAMAHA C40M SATINATA	YAMAHA	Chitarra	115.0	1	115.0 +
SUBTOTAL					115.0 =
IVA 22%					25.3 +
SPEDIZIONE					15.0 +
TOTALE ORDINE					155.3 EUR

At the bottom of the order details is a button labeled 'conferma ordine'. Green arrows point from labels at the bottom of the page to these elements: 'Aggiungi indirizzo' points to the 'Aggiungi nuovo indirizzo' link; 'Aggiungi carta' points to the 'Aggiungi nuova carta' link; 'Conferma ordine' points to the 'conferma ordine' button; 'Selezione carta' points to the credit card dropdown menu; and 'Seleziona indirizzo' points to the shipping address dropdown menu.

Aggiungi indirizzo

Aggiungi carta

Conferma ordine

Selezione carta

Seleziona indirizzo

Attraverso i link evidenziati nella figura di cui sopra, l'utente potrà effettuare diverse operazioni.

Con il link "Aggiungi indirizzo" l'utente potrà inserire un nuovo indirizzo di spedizione.

INSERISCI INDIRIZZO 1



Inserisci Indirizzo

Nome

Cognome

Via

Città

Cap

Telefono

[Annulla](#) [aggiungi](#)







Con il link “Aggiungi carta” il cliente può inserire un nuovo metodo di pagamento.


INSERISCI CARTA



Payment Details

CARD NUMBER



NOME PROPRIETARIO

SCADENZA **CV CODE**

[annulla](#) [aggiungi carta](#)



Infine con il link “Conferma Ordine” l’ordine viene effettuato e l’utente è reindirizzato alla pagina riportata sotto

ORDINE CONFERMATO 1



Ordine effettuato con successo [vai alla home](#)



Oltre ad effettuare acquisti, il cliente può visionare la sua area privata, dove vengono mostrate tutte le informazioni del cliente: dati personali, indirizzi di spedizioni e carte saltate; e potrà gestire tutte queste informazioni. Di seguito verrà mostrata la sequenza di schermate.



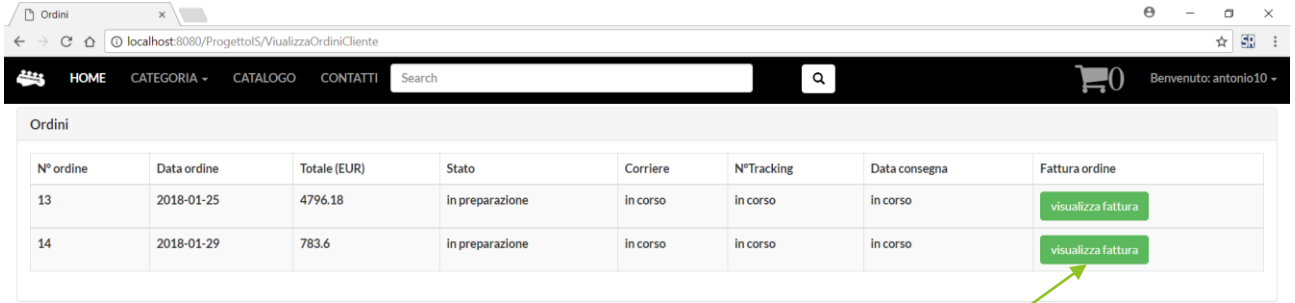
[Visualizza lo storico ordini](#)

[Visualizzare dati personali](#)

[Effettuare il logout](#)

Il cliente in questa schermata può visualizzare tutti gli ordini effettuati sia in corso che conclusi.

VISUALIZZA STORICO ORDINI



Visualizza lo storico degli ordini

N° ordine	Data ordine	Totale (EUR)	Stato	Corriere	N°Tracking	Data consegna	Fattura ordine
13	2018-01-25	4796.18	In preparazione	In corso	In corso	In corso	visualizza fattura
14	2018-01-29	783.6	In preparazione	In corso	In corso	In corso	visualizza fattura



[Visualizza la fattura](#)

Con il link “Visualizza fattura” il cliente può visualizzare i dettagli dell’ordine appena effettuato.

FATTURA


Fattura ordine N°ORDINI

localhost:8080/Progetti/S/ordine.jsp

HOME CATEGORIA CATALOGO CONTATTI

Search

Benvenuto: antonio10



ORDINE N°13
Music Paradise S.p.a
Via Napoli 10,
MA 90034, IT
(081) 841-2021
musicparadise@gmail.com

DATI SPEDIZIONE
Nome e cognome: Antonio Spera
INDIRIZZO: Via Napoli
CAP: 80034
CITTA: Marigliano
EMAIL: as@gmail.com
DATA ORDINE: 2018-01-25

Clicca qui per stampare questo documento

PRODOTTO	MARCA	DESCRIZIONE	PREZZO	QUANTITA'	TOTALE
YAMAHA Tyros 5 76	YAMAHA	Tastiere	3770.0	1	3770.0 +
SONY Acid Pro 7	SONY	Software	149.0	1	149.0 +
SUBTOTAL					3919.0 +
IVA 22%					862.18 +
SPEDIZIONE					15.0 +
TOTALE ORDINE					4796.19EUR

Dati pagamento
Nome intestatario carta: Antonio Spera
N°Carta: 3456789012345678

Print this page

PayPal

Scrivici qui per eseguire la ricerca

12:37

29/01/2018

In questa schermata il cliente potrà visualizzare i dati personali relativi al suo account e ha la possibilità di gestire i metodi di pagamento e gli indirizzi di spedizione inseriti.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:8080/ProgettoIS/profiloCliente.jsp`. The page has a navigation bar with links: HOME, CATEGORIA, CATALOGO, CONTATTI, and a search bar. The user is logged in as 'antonio10'.

Il mio profilo

Nome:	Antonio
Cognome	Spera
Nickname	antonio10
Email	a@gmail.com
Password	*****

I miei indirizzi

Nome e Cognome	Indirizzo	Città	Cap	Telefono	Rimuovi
Antonio Spera	Via Napoli	Marigliano	80034	0818412205	Remove

Le mie carte

N° Carta	Scadenza	Proprietario	Rimuovi
3456789012345678	1/17	Antonio Spera	Remove

Four green arrows point from labels at the bottom to specific buttons: 'Inserisci indirizzo' points to the 'Inserisci indirizzo' button, 'Inserisci carta' points to the 'Inserisci carta' button, 'Rimuovi indirizzo' points to the 'Remove' link in the addresses table, and 'Rimuovi carta' points to the 'Remove' link in the cards table.

Inserisci indirizzo

Inserisci carta

Rimuovi indirizzo

Rimuovi carta

5. FUNZIONALITÀ DEL GESTORE ORDINI

Il gestore ordini ha le seguenti funzionalità

- Visualizza tutti gli ordini
- Modifica stato ordine (da in “preparazione” a “spedito”)
- Modifica stato ordine (da “spedito” a “consegnato”)
- Visualizza dettagli ordine

Una volta effettuato il login, il gestore può visualizzare tutti gli ordini effettuati dai clienti e modificare lo stato di essi.

The screenshot displays a web application interface for managing orders. At the top, a navigation bar includes a 'Dashboard' link and a user profile dropdown for 'paolo10'. The main content area is titled 'Benvenuto paolo10 Dashboard' and features three summary cards: 'Ordini in preparazione' (1), 'Ordini spediti' (1), and 'Ordini consegnati' (1). Below these are three tables. The first table, 'Ordini in preparazione', lists order 14 with a 'modifica' button. The second table, 'Ordini spediti', lists order 13 with a 'consegnato' button. The third table, 'Ordini consegnati', lists order 15 with a 'Dettagli' button. Green arrows point from these buttons to labels at the bottom of the page: 'Modifica lo stato di un ordine' (pointing to 'modifica'), 'Segna come consegnato' (pointing to 'consegnato'), and 'Visualizza i dettagli' (pointing to 'Dettagli').

N° ordine	Utente	Data ordine	Totale (EUR)	Stato	Corriere	N° Tracking	Data consegna	Modifica stato	Visualizza dettagli
14	antonio10	29/01/2018	783.6	in preparazione	In corso	In corso	In corso	modifica	Dettagli

N°	Utente	Data ordine	Totale (EUR)	Stato	Corriere	N° Tracking	Data consegna	Consegnato
13	antonio10	25/01/2018	4796.18	spedito	Bartolini	1111111111	29/01/2018	consegnato

N°	Utente	Data ordine	Totale (EUR)	Stato	Corriere	N° Tracking	Data consegna	Dettagli
15	antonio10	29/01/2018	4614.1	consegnato	GLS	8055555555	31/01/2018	Dettagli

Modifica lo stato di un ordine

Segna come consegnato

Visualizza i dettagli

Con il link “modifica lo stato di un ordine” si aprirà una schermata per impostare il corriere, il numero tracking e la data prevista della consegna, come riportato in seguito.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `localhost:8080/ProgettoIS/ModificaStatoOrdineControl?cod=13`. The page title is "Modifica ordine". The main content area is titled "Stato ordine" and contains a form with the following fields:

- Corriere**: A dropdown menu with "Bartolini" selected.
- N° Tracking**: A text input field with the placeholder "Numero tracking".
- Data di consegna**: A date input field with the value "01/29/2018".

At the bottom of the form are two buttons: "annulla" and "conferma". The left sidebar shows a navigation menu with "Dashboard" and "Amministrazione". The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with the date and time "29/01/2018 12:35".

Con il link “Segna come consegnato” lo stato dell’ordine verrà modificato da “spedito” a “consegnato”

Con il link “Visualizza i dettagli” si aprirà una schermata dove vengono riportati tutti i dettagli dell’ordini come in seguito.

VISUALIZZA DETTAGLI ORDINE 1

Gestore Ordini

localhost:8080/ProgettoIS/dettagliOrdine.jsp

Amministratore

Dashboard

Benvenuto paolo10

Dashboard

ORDINE N°13

Music Paradise S.p.A
Via Napoli 10,
MA 90034, IT
(081) 841-2021
musicparadise@gmail.com

Dati Spedizione

Nome e cognome: Antonio Spera
INDIRIZZO: Via Napoli
CAP: 80034
CITTA': Mangiliano
DATA ORDINE: 2018-01-25

Cattura schermo interno

PRODOTTO	MARCA	DESCRIZIONE	PREZZO	QUANTITA'	TOTALE
YAMAHA Tyros 5 76	YAMAHA	Tastiere	3770.0	1	3770.0 +
SONY Acid Pro 7	SONY	Software	149.0	1	149.0 +
SUBTOTAL					3919.0 =
IVA 22%					862.18 +
SPEDIZIONE					15.0 +
TOTALE ORDINE					4796.19EUR

Dati pagamento

Nome intestatario carta: Antonio Spera
N°Carta: 3456789012345678

**Buona
Navigazione**