	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	
Título: SOLICITAÇÃO DE ACESSO NO PORTAL (DO, CNBRT) E NAS PLATAFORMAS OSS ATRAVES DO PORTAL		Área Emitente: Gerência Operação de OSS
Processo: INSTRUÇÃO DO PROCEDIMENTO PARA SOLICITAR O ACESSO ÀO PORTAL (DO, CNBRT) E AS PLATAFORMAS DOS SISTEMAS DE SUPORTE A OPERAÇÕES (OSS)		

## 1 OBJETIVO

Orientar o processo de solicitação de serviços de acesso ao portal da Diretoria de Operações e às plataformas OSS através do link do portal.

## 2 CAMPO DE APLICAÇÃO

Aplica-se a qualquer Colaborador Oi ou Terceiro que precise de serviços de acesso no portal da Diretoria de Operações ou nas plataformas OSS. No entanto, a solicitação deve vir do gestor ou de seus autorizadores conforme indicação.

## 3 CONTEÚDO GERAL

### 3.1 REFERÊNCIAS

A aplicação para solicitação de acesso do colaborador ao portal da DOC e às plataformas dos Sistemas de Suporte a Operações (OSS) destina-se a:

- Inclusão de usuário;
- Exclusão de usuário;
- Alteração de perfil;
- Reset de senha.


#### **Nota:**

1. Para problemas de senha do portal DO, existe a opção “Esqueci minha senha”, na qual é solicitado pelo próprio colaborador um reset, e é gerada automaticamente uma nova senha para o e-mail do usuário.

### 3.2 SÍMBOLOS E ABREVIATURAS

A cada solicitação será gerado um número de demanda, o qual o solicitante poderá acompanhar o status do atendimento até sua finalização. Seguem os tipos de status da demanda:

- **Solicitado:** assim que é aberta uma demanda;
- **Designado:** quando é informado o executor da equipe de OSS para atuar na solicitação;
- **Em tratamento:** quando é iniciado o tratamento da solicitação;
- **Concluído:** realizada a conclusão da atividade e direcionada para o usuário quando necessário;
- **Cancelado:** encerrado sem atendimento por informação inadequada;
- **Todos:** visualização de todos os status acima.


	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	
Título: SOLICITAÇÃO DE ACESSO NO PORTAL (DO, CNBRT) E NAS PLATAFORMAS OSS ATRAVES DO PORTAL		Área Emitente: Gerência Operação de OSS
Processo: INSTRUÇÃO DO PROCEDIMENTO PARA SOLICITAR O ACESSO ÀO PORTAL (DO, CNBRT) E AS PLATAFORMAS DOS SISTEMAS DE SUPORTE A OPERAÇÕES (OSS)		

## 4 CONTEÚDO ESPECÍFICO

### 4.1 PRINCIPAIS PASSOS

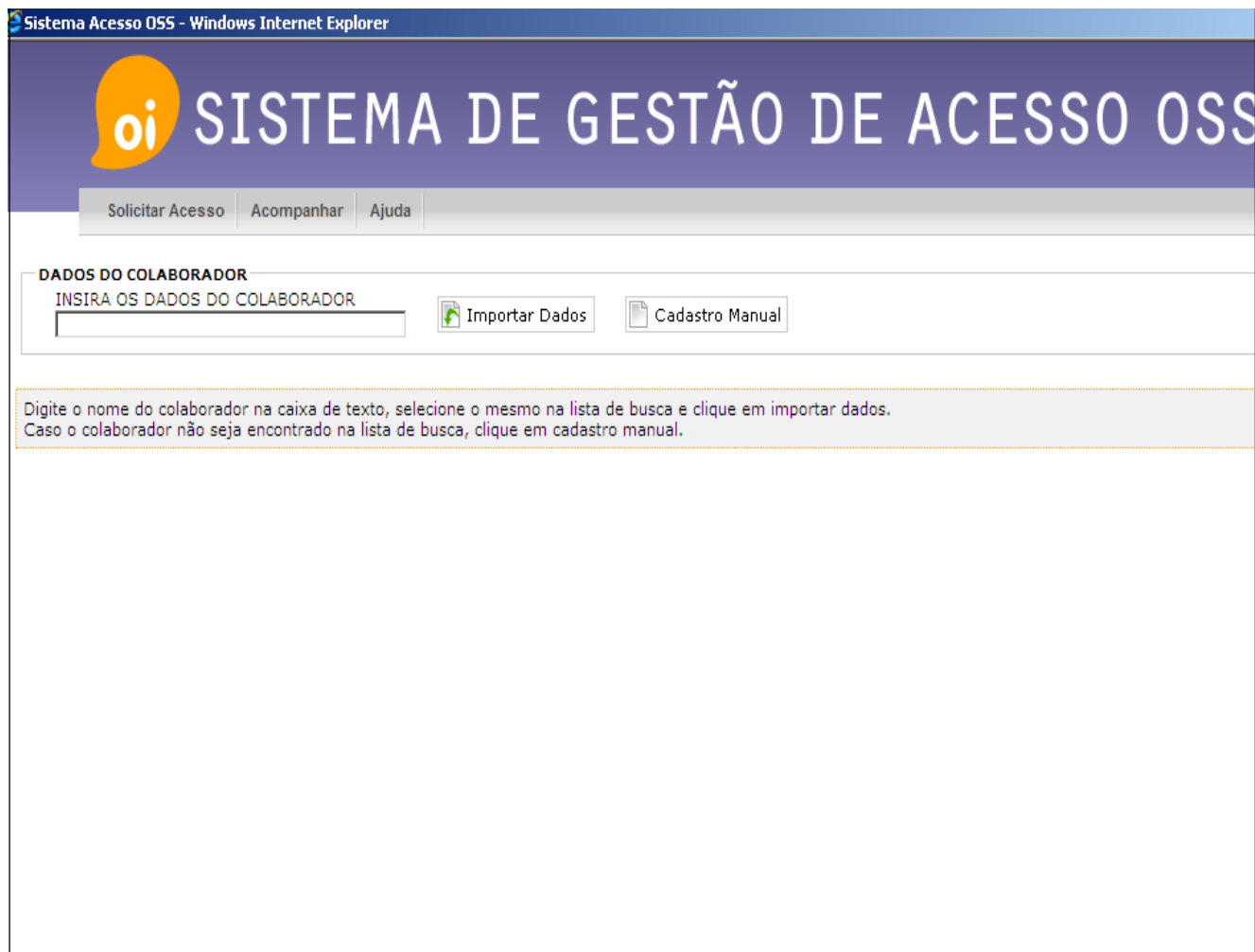
4.1.1 O gestor ou seus autorizadores cadastrados devem acessar e se logar no portal DO, link <http://portaldo>. Selecionar **menu: SISTEMAS / Sistema De Gestão De Acesso OSS** conforme figura ilustrada abaixo



	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	
Título: SOLICITAÇÃO DE ACESSO NO PORTAL (DO, CNBRT) E NAS PLATAFORMAS OSS ATRAVES DO PORTAL		Área Emitente: Gerência Operação de OSS
Processo: INSTRUÇÃO DO PROCEDIMENTO PARA SOLICITAR O ACESSO ÀO PORTAL (DO, CNBRT) E AS PLATAFORMAS DOS SISTEMAS DE SUPORTE A OPERAÇÕES (OSS)		

4.1.2 Na aplicação, estarão disponíveis para o solicitante as opções:

- **Solicitar Acesso:** Tela principal para iniciar a solicitação;



Sistema Acesso OSS - Windows Internet Explorer

**oi** SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO OSS

Solicitar Acesso Acompanhar Ajuda

**DADOS DO COLABORADOR**

INSIRA OS DADOS DO COLABORADOR

Importar Dados Cadastro Manual

Digite o nome do colaborador na caixa de texto, selecione o mesmo na lista de busca e clique em importar dados.  
Caso o colaborador não seja encontrado na lista de busca, clique em cadastro manual.



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO


**Título: SOLICITAÇÃO DE ACESSO NO PORTAL (DO, CNBRT) E NAS PLATAFORMAS OSS ATRAVES DO PORTAL**

**Área Emitente:**  
**Gerência Operação de OSS**

**Processo: INSTRUÇÃO DO PROCEDIMENTO PARA SOLICITAR O ACESSO ÀO PORTAL (DO, CNBRT) E AS PLATAFORMAS DOS SISTEMAS DE SUPORTE A OPERAÇÕES (OSS)**

- **Acompanhar:** Tela na qual é realizado o acompanhamento do status do atendimento das demandas solicitadas;

oi SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO OSS						
Solicitar Acesso Acompanhar Ajuda						
Status da Demanda						
--TODOS--						
Acompanhar Demandas						
Cancelar	Observação	Demanda	Status	Especialista Responsavel	Solicitante	Plataforma
		370	Designado	Equipe - Acesso Oss	MARCOS FRANCISCO LINHARES	ZTE DSLAM R1
		369	Designado	Equipe - Acesso Oss	MARCOS FRANCISCO LINHARES	PortalDO
		368	Solicitado		MARCOS FRANCISCO LINHARES	Datacom ATM_R1
		367	Concluido	Equipe - Acesso Oss	MARCOS FRANCISCO LINHARES	PortalDO
		366	Solicitado		MARCOS FRANCISCO LINHARES	PortalDO
		365	Concluido	Equipe - Acesso Oss	MARCOS FRANCISCO LINHARES	INOVIA DSLAM R2
		364	Cancelado	Equipe - Acesso Oss	MARCOS FRANCISCO LINHARES	NETACT OSS BA
		363	Concluido	Equipe - Acesso Oss	MARCOS FRANCISCO LINHARES	TRAFFICA
		362	Cancelado	Equipe - Acesso Oss	MARCOS FRANCISCO LINHARES	ACI Hix R1 DSLAM
		361	Concluido	Equipe - Acesso Oss	MARCOS FRANCISCO LINHARES	PortalDO
		360	Em Tratamento	Equipe - Acesso Oss	MARCOS FRANCISCO LINHARES	PortalDO
		359	Designado	Equipe - Acesso Oss	MARCOS FRANCISCO LINHARES	NETACT OSS GO
		358	Cancelado	Equipe - Acesso Oss	MARCOS FRANCISCO LINHARES	5520AMS_R1
		357	Designado	Equipe - Acesso Oss	MARCOS FRANCISCO LINHARES	SATCEL
		356	Em Tratamento	Equipe - Acesso Oss	MARCOS FRANCISCO LINHARES	SATCEL

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	
Título: SOLICITAÇÃO DE ACESSO NO PORTAL (DO, CNBRT) E NAS PLATAFORMAS OSS ATRAVES DO PORTAL		Área Emitente: Gerência Operação de OSS
Processo: INSTRUÇÃO DO PROCEDIMENTO PARA SOLICITAR O ACESSO AO PORTAL (DO, CNBRT) E AS PLATAFORMAS DOS SISTEMAS DE SUPORTE A OPERAÇÕES (OSS)		

- **Ajuda:** Tela com explicação de cada campo que consta na tela principal de solicitação.

Sistema Acesso OSS - Windows Internet Explorer



# SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO OSS

Solicitar Acesso
Acompanhar
Ajuda


### Ajuda de utilização

#### Dados do Solicitante

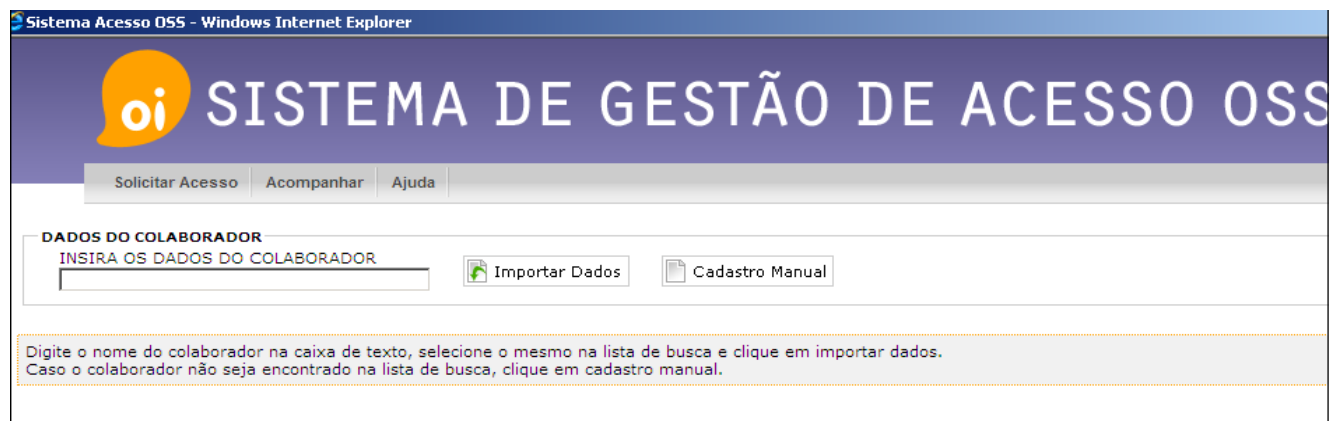
**Solicitante** - Campo destinado ao usuário autorizado a fazer uma solicitação de acesso.  
Este campo está designado para o Gestor de Perfil (normalmente um gerente N6 na Operação de Rede, ou um gerente superior N5, N4), podendo também este Gestor de Perfil está delegando esta responsabilidade a alguns subordinados imediatos.

Area Solicitante\*

**DADOS DO COLABORADOR**  
INSIRA OS DADOS DO COLABORADOR

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	
Título: SOLICITAÇÃO DE ACESSO NO PORTAL (DO, CNBRT) E NAS PLATAFORMAS OSS ATRAVES DO PORTAL		Área Emitente: Gerência Operação de OSS
Processo: INSTRUÇÃO DO PROCEDIMENTO PARA SOLICITAR O ACESSO ÀO PORTAL (DO, CNBRT) E AS PLATAFORMAS DOS SISTEMAS DE SUPORTE A OPERAÇÕES (OSS)		


#### 4.1.3 Instrução para iniciar a Solicitação de Acesso



Preencher o nome do usuário no campo '**Dados do colaborador**', se o nome for visualizado na lista de busca, clicar sobre o nome e selecionar a opção '**Importar Dados**', caso contrário, selecionar a opção '**Cadastro Manual**'.



O gestor/autorizador deve confirmar os dados do usuário, no caso de importação automática ou ao preencher manualmente. Prosseguir preenchendo os campos obrigatórios marcados com \*.

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	
Título: SOLICITAÇÃO DE ACESSO NO PORTAL (DO, CNBRT) E NAS PLATAFORMAS OSS ATRAVES DO PORTAL		Área Emitente: Gerência Operação de OSS
Processo: INSTRUÇÃO DO PROCEDIMENTO PARA SOLICITAR O ACESSO ÀO PORTAL (DO, CNBRT) E AS PLATAFORMAS DOS SISTEMAS DE SUPORTE A OPERAÇÕES (OSS)		

O Termo de Responsabilidade do Gestor deve ser aceito para que o botão '**salvar**' seja habilitado e concluir a solicitação. Ao salvar, será gerado um número de demanda para a equipe de segurança de OSS atender, e pelo qual o solicitante poderá acompanhar o status do atendimento no menu 'Acompanhar '.

Está disponível o link 'clique aqui', caso o gestor queira ler a Política Segurança da Informação. Para ler o Código de Ética, acessar Interativa > Canal de Ética.

#### 4.1.4 Tratamento da demanda pela equipe de Segurança de OSS

Para algumas aplicações será necessário interagir e aguardar retorno do gestor aprovador da aplicação para conclusão do atendimento.

Após conclusão do atendimento, o login e a senha serão enviados para o colaborador por email. As exceções serão direcionadas para o gestor repassar aos seus colaboradores.

## 4.2 RECURSOS NECESSÁRIOS

- Acesso à rede corporativa Oi;
- Acesso ao portal DO;
- Login do Sistema de Autorizados (STC).

## 4.3 CUIDADOS ESPECIAIS

"Não aplicável"

## 4.4 DESVIOS E AÇÕES NECESSÁRIAS

"Não aplicável"

## 5 ANEXOS

"Não aplicável"