

FASE ANALISIS PROYECTO 01

GA1-220501092-AA1-EV02 identificación de procesos organizacionales.

Aprendiz:

Estefania Restrepo Mejía

Ficha No. 3118302

Tecnólogo Análisis y Desarrollo de Software –ADSO

CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS REGIONAL CAUCA

Servicio Nacional de aprendizaje

SENA – 2025

ÍNDICE

1. Portada.....	1 pág.
2. Índice	2 pág.
3. Introducción	3 pág.
4. Procesos Organizacionales	4 pág.
5. Identificación de relaciones y actores responsables en el software	5 pág.
6. Conclusión	8 pág.
7. Referencias.....	9 pág.

INTRODUCCIÓN

Una organización debe siempre determinar o abstraer los pasos de manera lógico-secuencial que se deben seguir para realizar una actividad, vista como un sistema que se debe componer de diferentes procesos internos y de subprocesos que trabajan en conjunto para llegar a un mismo fin. En el presente documento se identifican el conjunto de elementos que intervienen en el sistema de información aplicando la teoría general de sistemas (TGS). A continuación, se analizan los procesos de la organización Medic Colombia, enfocados en el área de farmacia, la cual se encarga del suministro de medicamentos y productos farmacéuticos en diferentes puntos de distribución, dispensación y venta. Se deben optimizar estos procesos de seguimiento y control del inventario de medicamentos, por lo que se requiere una herramienta que lo permita, con el objetivo de desarrollar un software de control de inventarios farmacéuticos.

Procesos Organizacionales

Análisis de los procesos a nivel de negocio

Mediante el análisis de procesos se busca una visión del todo, para poder comprender el funcionamiento real a partir de desestructurar ese todo en procesos, subprocesos, relaciones y actores que intervienen con el objetivo de identificar las acciones que integran cada uno de los siguientes elementos:

Identificación de procesos

Contexto de negocio: Medic Colombia es una empresa farmacéutica en Colombia con sede principal en Bogotá, cuenta con diversas sucursales a nivel nacional y promueve la distribución segura y eficiente de medicamentos, garantizando el cumplimiento de normativas sanitarias y regulaciones de la industria. La empresa se divide en diferentes áreas de acuerdo con el organigrama general, incluyendo gestión de inventarios, distribución, dispensación en Medellín, atención al cliente y venta directa a hospitales.

Definición de subprocesos o actividades

Cada proceso ejecuta actividades específicas con entradas y salidas bien definidas:

Proceso: Gerencia general de inventarios

FASE/PROCESO	ENTRADAS	SALIDAS
Dirección de Informática	Documentación de datos para identificar los medicamentos. - Diseño de objetivos y plan estratégico para el desarrollo del software.	- Mapa de procesos. - Recursos por utilizar. - Documentación del proyecto.
Diseño	- Lluvia de ideas y sugerencias de usuarios. - Entrevistas a usuarios. - Planeamiento de objetivos del proyecto. - Estimación de alcance. - Documentación de ideas y resultados.	- Diagramas de flujo de procesos. - Informe con síntesis del análisis y recomendaciones.
Desarrollo	- Inventario de medicamentos y productos farmacéuticos. - Diseño de la base de datos (levantamiento de inventario físico, consolidado de datos del usuario).	- Tipos y cantidades de productos. - Relación de medicamento con su categoría. - Tablas y columnas del sistema. - Modelos creados para la etapa de diseño. - Diseño de herramienta de modelado, plantillas y colores. - Codificación, sistema inicial y pruebas de software.
Implementación	- Pruebas de la herramienta. - Interpretación visual y didáctica del usuario. - Validación del funcionamiento dinámico.	- Cumplimiento de la solicitud generada. - Actualización base de datos. - Software en fase de prueba.

Relaciones:

- **Actores responsables:** director de TIC, Analista de inventarios, área de compras.

Planeación:

- Documentación de los datos para identificar los medicamentos, dispositivos médicos.
- Gestión y planificación farmacéutica.

Diseño:

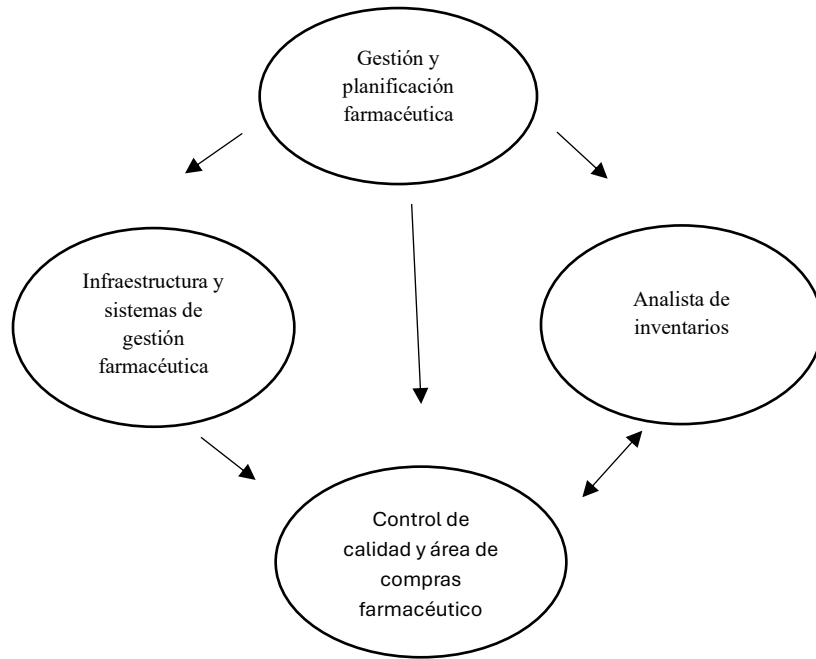
- Información generada en inv. anteriores y observación de los empleados que han identificado falencias en desarrollos anteriores.
- Analista de inventarios.
- Regente o Auxiliar de farmacia.
- Inventario de medicamentos y dispositivos médicos.

Desarrollo:

- Modelos creados durante la etapa de diseño para crear componentes del sistema.
- Analista de inventarios.

Implementación:

- Pruebas de la herramienta, interpretación visual y didáctica del usuario.
- Analista de inventarios.
- Regente o Auxiliar de farmacia.



Conclusión

El diseño del modelo de software propuesto para Medic Colombia permitirá una optimización eficiente de los procesos organizacionales relacionados con el control y seguimiento del inventario de medicamentos. La aplicación de la teoría general de sistemas y el análisis detallado de los procesos han facilitado la identificación de los actores responsables y las relaciones clave dentro del sistema. La implementación de este software garantizará una mejor gestión de los recursos farmacéuticos, asegurando el cumplimiento de normativas vigentes y mejorando la trazabilidad de los productos. En conclusión, este modelo representa un avance significativo en la transformación digital del área de farmacia de la empresa, aportando eficiencia, seguridad y confiabilidad en la administración del inventario.

REFERENCIAS

- Microsoft Bing. (s.f.). *Medic Colombia SAS*. Bing. Recuperado el 9 de febrero de 2025, de https://www.bing.com/search?q=AS&pq=MEDIC+COLO&sk=CSYN1&sc=11-10&pplt=931&q=medic+colombia+sas&cvid=7965236f47a34a18ac0bd34626904bd7&gs_lcrp=EgRlZGdlKgcIABAAGPkHMgcIABAAGPkHMgYIARBFgdKyBggCEAAAYQDIGC AMQABhAMgYIBBAAGEAyBggFEAAAYQDIGCAYQABhAMgYIBxAAGEAyBggIEA AYQNIBCDQxOTVqMGoxqAIAAsAIA&FORM=ANNTA1&PC=LCTS
- Canva. (s.f.). *Diseño en Canva sobre [tema del diseño]*. Canva. <https://www.canva.com/design/DAGen3elwM0/zFrSuC7QFiukmmw1Eojdqw/edit>