1. Usuario:

1.1 Envío de Ticket (descripción + archivo adjunto).

1.2 Módulos de ticket por estado:

-Enviados

-Recepcionados

-En espera

-Historial Cerrados

-Historial Desestimados

1.3 Notificaciones de evolución de etapa de Ticket.

1.4 Búsqueda de Tickets(propios).

1.5 Modulo Ticket(propios).

1. Soporte:
   1. Todos los módulos de Usuario:

Diferencias:

-Notificaciones de tickets recibidos(global).

-Búsqueda de tickets(global).

-Modulo Ticket (global).

1.2 Módulos de Soporte (En cuanto a Tickets):

-Recepcionar + filtros

-Atender + filtros + archivo adjunto

-Atender Espera + filtros + archivo adjunto

-Historial Atención + filtros + archivo adjunto

-Historial Desestimación + filtros + archivo adjunto

1.3 Dashboard:

-Estado actual de atención de tickets

-Tickets más recientes

-Tickets más antiguos sin evolución de fase

-Timepo general de recepción y atención

-Tiempo por usuario soportr y admin desde creación de ticket hasta atención.

-Filtro entre fechas

1.4 Otros:

-Navegación con indicadores de cantidad de tickets