

Ниже — сценарий работы бота, уже структурированный так, чтобы его можно было почти напрямую превратить в ТЗ для Replit (описание ролей, состояний, основных команд и диалогов).

Роли и общие правила

- Роли:
 - **Гость** (не зарегистрирован).
 - **Клиент** (зарегистрирован, подтвержден админом).
 - **Консультант** (зарегистрирован, подтвержден админом).
 - **Администратор** (первый зарегистрированный пользователь, написавший фразу-триггер).
- Определение администратора:
 - Первый пользователь, который прошёл регистрацию в боте, а затем в любом сообщении прислал точную фразу:
«Я строгий админ и сижу на Эвересте».
 - После этого этот пользователь получает роль администратора и сохраняется в базе как единственный админ (или как один из админов, в зависимости от ТЗ).
- Регистрация:
 - Любой новый пользователь начинает как гость.
 - Для регистрации он выбирает: «Я клиент» или «Я консультант».
 - Регистрация становится активной только после подтверждения администратором.
- Ограничения:
 - Клиент до подтверждения не может создавать запросы на консультацию.
 - Консультант до подтверждения не видит список клиентских запросов и не может их брать в работу.
 - Администратор может:
 - Включать/выключать приём новых регистраций и новых заявок на консультации.

- Управлять списками клиентов/консультантов.
- Управлять согласованными консультациями.
- Полностью сбросить состояние бота в начальное (обнулить списки пользователей, запросов, сессий).

Сценарий для нового пользователя (гость → клиент/консультант)

/start для нового пользователя

1. Пользователь пишет боту /start.
2. Бот отвечает:
 - Приветственное сообщение.
 - Краткое описание функционала.
 - Кнопки:
 - «Зарегистрироваться как клиент»
 - «Зарегистрироваться как консультант»
 - (опционально) «Что умеет бот?» — краткая справка.

Регистрация клиента

1. Гость нажимает «Зарегистрироваться как клиент».
2. Бот запрашивает данные (последовательность можно настроить):
 - Имя / ФИО.
 - Краткое описание запроса/тематики консультаций (опционально).
 - Контакт (например, телефон или e-mail) при необходимости.
3. После ввода данных бот:
 - Сохраняет запись о пользователе в статусе «клиент — ожидает подтверждения».
 - Пишет пользователю:
 - «Ваша регистрация отправлена администратору на подтверждение. После одобрения вы сможете создавать запросы на консультации».
4. Бот отправляет уведомление администратору:

- «Новый запрос на регистрацию клиента: [имя, username, данные].
Подтвердить / Отклонить?»
 - Кнопки:
 - «Подтвердить клиента»
 - «Отклонить клиента»
5. После действия админа:
- Если подтвержден:
 - Клиенту: «Ваша регистрация подтверждена, вы можете создавать запросы на консультацию.»
 - Статус клиента меняется на «активен».
 - Если отклонен:
 - Клиенту: «Регистрация отклонена администратором.»
(опционально — без указания причин или с возможностью ввода причины админом).

Регистрация консультанта

1. Гость нажимает «Зарегистрироваться как консультант».
2. Бот запрашивает данные:
 - Имя / ФИО.
 - Область компетенций (направления консультаций).
 - Краткое описание опыта (опционально).
 - Часовой пояс (важно для согласования времени).
3. Бот сохраняет консультанта в статусе «ожидает подтверждения».
4. Бот уведомляет администратора:
 - «Новый запрос на регистрацию консультанта: [имя, username, компетенции].
Подтвердить / Отклонить?»
5. После действия админа:
 - Подтверждение:
 - Консультанту: «Ваша регистрация подтверждена. Вы можете просматривать запросы клиентов и выбирать себе консультации.»

- Статус консультанта меняется на «активен».
- Отклонение:
 - Консультанту: «Регистрация отклонена администратором.»

Сценарий для администратора

Первичное получение прав администратора

1. Первый пользователь проходит любую регистрацию (как клиент или как консультант).
2. После регистрации (ещё до подтверждения кем-либо) он отправляет в чат фразу:
 - «Я строгий админ и сижу на Эвересте» (должно совпадать точно).
3. Бот проверяет: есть ли уже администратор в базе.
 - Если нет:
 - Назначает этого пользователя администратором (роль admin).
 - Отправляет ему сообщение:
 - ♣ «Вы назначены администратором бота. Теперь вы можете управлять регистрациями, консультантами, клиентами и консультациями.»
 - Если администратор уже есть:
 - Опционально: игнорировать фразу или вывести сообщение:
 - ♣ «Администратор уже назначен.»

Главное админ-меню

Команда /admin (доступна только администратору):

- Бот показывает меню (кнопками):
 - «Подтверждение регистраций»
 - «Список клиентов»
 - «Список консультантов»
 - «Заявки на консультации»
 - «Согласованные консультации»

- «Управление режимом записи»
- «Сбросить бота (обнулить всё)»

Подтверждение регистраций

- При выборе «Подтверждение регистраций»:
 - Бот показывает количество ожидающих заявок:
 - «Ожидают подтверждения:
 - ♣ Клиенты: N
 - ♣ Консультанты: M»
 - Кнопки:
 - «Просмотреть клиентов»
 - «Просмотреть консультантов»
- При просмотре клиентов:
 - Бот по одному или списком выводит заявки:
 - Имя, username, дата заявки, введённые данные.
 - Кнопки: «Подтвердить», «Отклонить», «Следующий».
- Аналогично для консультантов.

Список клиентов / консультантов

- При выборе «Список клиентов»:
 - Бот показывает:
 - Фильтр: «Активные / Отклонённые / Все».
 - При выборе — пагинация по несколько записей:
 - ♣ [ID], Имя, username, статус.
 - Опциональные операции для записи:
 - «Заблокировать/разблокировать»
 - «Удалить» (если это допускается ТЗ).
- Аналогично для «Список консультантов».

Заявки на консультации (все, с точки зрения админа)

- Бот показывает:
 - Количество активных заявок (ещё не взятых консультантами).
 - Фильтры:
 - «Активные»
 - «Взятые консультантами, но не согласованные по времени»
 - «Запланированные»
 - «Завершённые»
- При выборе заявки админ может:
 - Просмотреть детали:
 - Клиент, тема, статус, выбранный консультант (если есть).
 - При необходимости:
 - Назначить другого консультанта.
 - Отменить заявку.
 - Изменить время консультации.

Согласованные консультации

- «Согласованные консультации»:
 - Список всех консультационных сессий со статусами:
 - «Запланирована»
 - «Проведена (подтверждена обеими сторонами)»
 - «Проведена (подтверждена одной стороной)»
 - «Отменена»
 - Для каждой консультации:
 - Клиент, консультант, дата/время, тема, статус.
 - Админ может:
 - Изменить дату/время.
 - Принудительно завершить/отменить.

- Приостановить будущие сессии с указанным консультантом или клиентом (опционально).

Управление режимом записи

- Пункт меню: «Управление режимом записи».
- Внутри:
 - Текущий статус:
 - «Регистрация пользователей: включена/выключена»
 - «Запись на консультации: включена/приостановлена»
 - Кнопки:
 - «Включить / Выключить регистрацию»
 - «Включить / Приостановить запись на консультации»
- При выключенной регистрации новые пользователи не могут регистрироваться; бот сообщает гостям, что регистрация закрыта.
- При приостановленной записи на консультации:
 - Клиенты не могут создавать новые запросы; получают сообщение: «Запись на консультации временно приостановлена администратором.»

Полный сброс бота

- Пункт: «Сбросить бота (обнулить всё)».
- При выборе:
 - Бот выводит предупреждение:
 - «ВНИМАНИЕ: будут удалены все пользователи, консультанты, заявки и консультации. Бот вернётся в начальное состояние. Действие необратимо.»
 - Кнопки:
 - «Подтвердить сброс»
 - «Отменить»
- При подтверждении:
 - Очищаются все таблицы/коллекции в БД.
 - Бот перезапускает логическое состояние так, как будто никто ещё не пользовался.

- Следующий зарегистрировавшийся пользователь снова может стать админом, написав фразу-триггер.

Сценарий для клиента

Главное меню клиента (после подтверждения админом)

Команда /menu (или повторный /start):

- Кнопки:
 - «Создать запрос на консультацию»
 - «Мои запросы»
 - «Мои консультации»
 - «Профиль»
 - (опционально) «Помощь»

Создание запроса на консультацию

1. Клиент в меню выбирает «Создать запрос на консультацию».
2. Проверка:
 - Если админ приостановил запись на консультации:
 - Сообщение: «Запись на консультации временно приостановлена администратором.»
 - Процесс создания запроса не продолжается.
3. Если запись разрешена:
 - Бот пошагово спрашивает:
 - Тема консультации (текст).
 - Предпочтительные даты/окно времени (вариант: «выберите дату» + свободный текст).
 - Дополнительные детали (опционально).
4. После ввода:
 - Бот формирует заявку со статусом «Открыта для консультантов».

- Сообщение клиенту:
 - «Ваш запрос создан и доступен консультантам. Ожидайте, пока один из консультантов возьмёт его в работу.»

5. Бот уведомляет консультантов:

- Либо рассылка всем активным консультантам (может быть много).
- Либо отдельный раздел, который они сами обновляют запросом /requests.

Просмотр и управление своими запросами

- «Мои запросы»:
 - Список запросов клиента с краткой информацией:
 - Тема, статус (Открыт / В работе у консультанта / Согласовано время / Завершено / Отменено).
 - При выборе отдельного запроса:
 - Детальная информация.
 - В зависимости от статуса:
 - ♣ Если «Открыт» — кнопка «Отменить запрос».
 - ♣ Если «В работе» (консультант уже выбрал, но время ещё не согласовано) — можно:
 - Отменить запрос (опционально).
 - ♣ Если «Согласовано время» — показывать данные будущей консультации.
 - ♣ Если «Завершено» — отображать итоговый статус подтверждения.

Мои консультации

- «Мои консультации»:
 - Список консультационных сессий, где клиент участвует:
 - Прошедшие.
 - Запланированные.
 - Для запланированных:
 - Показать дату/время, консультанта, тему.
 - После времени консультации:

- Бот отправляет клиенту запрос на подтверждение факта проведения:
 - ♣ «Консультация с [консультант] по теме [тема] в [дата/время] состоялась?»
 - ♣ Кнопки:
 - «Да, состоялась»
 - «Нет, не состоялась»
- Ответ клиента сохраняется как половина подтверждения.

Сценарий для консультанта

Главное меню консультанта (после подтверждения админом)

Команда /menu:

- Кнопки:
 - «Доступные клиентские запросы»
 - «Мои выбранные запросы»
 - «Мои консультации»
 - «Профиль»

Просмотр доступных запросов клиентов

1. Консультант выбирает «Доступные клиентские запросы».
2. Бот показывает список активных заявок со статусом «Открыта»:
 - Краткая информация:
 - Тема, клиент (можно показывать только имя/псевдоним), желаемый период.
 - Пагинация (по несколько записей).
3. При выборе конкретного запроса:
 - Детали запроса (полное описание).
 - Кнопки:
 - «Взять запрос» (начать работу)

- «Назад к списку»
- 4. При нажатии «Взять запрос»:
 - Бот:
 - Меняет статус заявки на «В работе, выбран консультант».
 - Сохраняет связь «клиент–консультант».
 - Уведомляет клиента:
 - «Ваш запрос взял консультант [имя/username консультанта]. Он предложит время консультации.»

Согласование времени консультации

1. После того как консультант взял запрос, ему показывается меню для этого запроса:
 - «Предложить время консультации»
 - «Вернуть запрос в общий список» (если он передумал).
2. При выборе «Предложить время консультации»:
 - Бот спрашивает:
 - Дату/время (можно в свободном формате, или через заранее заданные слоты).
3. После ввода:
 - Бот создаёт черновик консультационной сессии:
 - Клиент, консультант, дата/время, тема.
 - Статус запроса: «Ожидает подтверждения времени клиентом».
 - Клиенту отправляется:
 - «Консультант [имя/username] предлагает провести консультацию [дата/время]. Подтверждаете?»
 - Кнопки:
 - ♣ «Подтвердить»
 - ♣ «Предложить другое время» (опционально).
4. Если клиент подтверждает время:
 - Бот:
 - Создаёт консультационную сессию со статусом «Запланирована».

- Обновляет статус исходного запроса (например, «Консультация назначена»).
- Уведомляет консультанта:
 - ♣ «Клиент подтвердил время консультации [дата/время].»

5. Если клиент предлагает другое время:

- Бот отправляет запрос консультанту с новым вариантом.
- Важно предусмотреть ограниченное число итераций или просто позволить переписку внутри бота (зависит от ТЗ).

Мои выбранные запросы

- Раздел «Мои выбранные запросы»:
 - Список заявок, которые консультант взял, но ещё не довёл до планируемой консультации:
 - Статусы: «В работе», «Ожидает подтверждения времени клиентом».
 - По каждому запросу:
 - Возможность:
 - ♣ Предложить/изменить время.
 - ♣ Вернуть в общий пул.

Мои консультации (для консультанта)

- «Мои консультации»:
 - Список всех консультационных сессий:
 - Запланированные.
 - Прошедшие.
 - Для запланированных:
 - Дата/время, клиент, тема.
 - После времени консультации:
 - Бот отправляет консультанту сообщение:
 - ♣ «Консультация с клиентом [имя] по теме [тема] в [дата/время] состоялась?»
 - ♣ Кнопки:

- «Да, состоялась»
- «Нет, не состоялась»
- Ответ сохраняется как вторая половина подтверждения.

Подтверждение факта консультации

- Для каждой консультационной сессии фиксируются два флага:
 - Подтверждение клиента.
 - Подтверждение консультанта.
- Возможные состояния:
 - Оба подтвердили «Да»:
 - Статус: «Проведена (подтверждена обеими сторонами)».
 - Один подтвердил «Да», другой «Нет»:
 - Статус: «Расхождение в подтверждениях» (отдельный статус).
 - Оба «Нет»:
 - Статус: «Не состоялась».
- Администратор в разделе «Согласованные консультации» может видеть эти флаги и вручную уточнять/изменять статус при необходимости.

Минимальный набор команд/состояний (для формализации ТЗ)

Для ТЗ удобно явно указать основные команды и состояния:

- Команды:
 - /start — начальный сценарий, приветствие, определение роли/меню.
 - /menu — главное меню для текущей роли.
 - /admin — доступ к админ-панели (для администратора).
- Роли и статусы пользователей:
 - Роль: guest / client / consultant / admin.

- Статус регистрации: pending / active / rejected / blocked.
- Статусы запросов на консультации:
 - open (открыт, виден консультантам).
 - taken (в работе у конкретного консультанта).
 - time_proposed (консультант предложил время, ждём клиента).
 - scheduled (есть согласованное время).
 - cancelled (отменён).
- Статусы консультационных сессий:
 - scheduled.
 - completed_client_yes_consultant_yes.
 - completed_disagreement.
 - not_happened.
 - cancelled_by_admin / cancelled_by_client / cancelled_by_consultant (по необходимости).