Обращение - номер: int - дата создания: Date - статус: Srtring - описание: String - дата решения: Date - статус решения: String + смотреть статус решения(): void + создать обращение(): void + изменить обращение(): void + закрыть обращение(): void Гражданин Сотрудник ЖКХ - ФИО: String - ФИО: String - адрес: String - адрес: String - контакт: String - контакт: String - id: int + назначить ответственное + создать обращение(): void лицо(): void + просмотреть решение(): + Изменить обращение(): void void + Вынести решение