

Connaissance du produit

a) Le standard Alcatel OmniPCX **Office** est un standard téléphonique à la fois simple et puissant, qui permet d'offrir aux TPE et aux PME un service de téléphonie évolué. Le serveur Alcatel-Lucent **OmniPCX pour entreprise** est un logiciel de communication de renommé mondial qui offre des fonctionnalités de téléphonie d'**entreprise** pour les moyennes, grandes et très grandes entreprises, il permet de centralisée ou décentralisée vos solutions de téléphonie IP pour répondre à vos besoins.

b) Il y a 4 OmniPCX différents: OmniPCX Office RCE Small, OmniPCX Office RCE Medium, OmniPCX Office RCE Large, OmniPCX Office RCE Compact.

Le modèle que l'on dispose est OmniPCX Office RCE Large (96 postes).

Les postes analogiques et numériques peuvent être gérés par ces équipements.

c) **10.209.220.9**

d) 4 postes analogiques, 4 postes numériques, 2 accès à 10, alors 4 communications simultanées on y peut avoir.

e) En nous référant à la documentation expert on voit que l'autocommutateur est capable de gérer 12 postes.

f) On n'a pas besoin de ports pour les téléphones IP car ils peuvent être connectés avec le switch que l'on branche en port LAN et la quantité d'abonnés IP dépend du switch.

Mise en service

a) Il faut mettre une bonne adresse IP et passerelle.

b)

c) mot de passe abonné 112233

d) Le mot de passe de l'administrateur est en format alphanumérique et le mot de passe abonné ne contient que des chiffres.

f) Nom: CALCALTEL 4

Téléphone: 0700690018

g) f105db4e (on le voit sur OXO à gauche CPU=....)

h) On peut avoir 8 utilisateurs analogiques, 4 canaux VoIP et 1 utilisateur DECP.

i) On voit la composition de notre OXO, on peut ajouter une carte pour augmenter le nombre de slots.

Plan de numerisation

- a) la plage des numeros est de 100 a 349, alors 249 numeros peuvent etre definis.
- b)
- c) le numero d'appel du poste operateur est 9. Le role d'operateur est recevoir les appels telephoniques de la part des clients et utilisateurs, fournir des informations, pondre aux questions.
- d) On voit que rien defini par default.
- e) Dès lors au'on tape 60, aucun chiffre ne peut être ajouté car 6 0 correspondent à la fonction réveil. 61, 62, 63, 64 sont des numeros libres.
- f) Les numeros effectivement utilises 108 et 109, et numeros des abonnes physiques sont 104, 105, 106, 107.
- g) On voit maintenant des adresses physiques, ils sont construits avec le modèle suivant :
n° de carte – numéro de l'emplacement – numéro de l'auto-commutateur
exemple : 01-003-01

Installation de postes

- a)