**Договор об оказании транспортно-экспедиционных услуг**

**по перевозке грузов автомобильным транспортом**

г. Якутск « » 2020г.

Общество с ограниченной ответственностью «Транс-Сервис»**,** в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Потанина Сергея Владимировича, действующего на основании доверенности 14 АА 1059927 от 05.04.2017 года и , действующий на основании , в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

* 1. Настоящий Договор определяет порядок взаимоотношений, возникающих между Заказчиком и Исполнителем при планировании, организации и осуществлении перевозок грузов автотранспортом согласно Договор-Заявке (далее Заявка).
  2. Исполнитель обязуется организовать сохранную и своевременную доставку доверенного ему отправителем груза в пункт назначения и выдать его уполномоченному лицу (получателю) без удержаний, а Заказчик обязуется уплатить за перевозку груза согласованную в Заявке плату.
  3. Исполнитель может оказывать другие виды услуг, помимо транспортных (экспедиционные, охранные, страховые, таможенные формальности и пр.), направленные на повышение качества сервиса, охрану вверенного имущества, предотвращение убытков.
  4. Исполнитель гарантирует наличие лицензий и разрешений, необходимых для осуществления перевозок по настоящему Договору.

**2. Общие положения**

* 1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются Уставом автомобильного транспорта Российской Федерации, также правилами перевозки грузов, и действующим законодательством Российской Федерации.
  2. Заказчик предъявляет грузы к перевозке на основе Заявки. Исполнитель обязуется за вознаграждение организовать выполнение услуг, связанных с перевозкой груза.
  3. Исполнитель вправе привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц, с выполнением последних всех положений настоящего договора, оставаясь при этом ответственным за их действия как за свои собственные.
  4. В ходе совместной работы Стороны обязуются соблюдать коммерческие интересы друг друга, сохранять нейтральность в отношениях с третьими лицами, участвующими, либо заинтересованными в перевозке, не разглашать полученную или ставшую известной коммерческую информацию.
  5. Моментом оказания транспортных услуг Исполнителем считается дата составления акта выполненных работ.

**3. Планирование перевозок**

3.1.Организация перевозки груза выполняется Исполнителем на основании Заявки. Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора применительно к каждой отдельной перевозке и содержит специальные требования для каждой отдельной перевозки. Заявка включает в себя следующие обязательные условия перевозки: место погрузки и разгрузки, стоимость перевозки, информацию о грузе, условиях перевозки груза, координаты и телефоны ответственных представителей грузоотправителя и грузополучателя, маршрут перевозки, сроки и условия оплаты и другие условия. **Условия, согласованные сторонами в Заявке, имеют приоритетное значение по отношению к условиям настоящего Договора.**

3.2.Заявка направляется Заказчиком по факсу (электронной почте или другим способом, позволяющим достоверно установить, что заявка исходит от Заказчика). Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отменить Заявку на перевозку без применения к нему штрафных санкций, но не позднее, чем за 24 часа до момента подачи транспортного средства под погрузку.

3.3.Исполнитель обязан сообщить о своем согласии или несогласии выполнить перевозку на предложенных условиях. В случае своего согласия, Исполнитель возвращает Заказчику по факсу (электронной почте или другим способом, позволяющим достоверно установить, что заявка исходит от Исполнителя), Заявку с подписью уполномоченного лица и оттиском своей печати. Одновременно с подтверждением заявки, Исполнитель должен сообщить регистрационный номер транспортного средства, предоставляемого для осуществления перевозки, ФИО водителя и его паспортные данные.

3.4.Любые изменения, вносимые в Договор-Заявку на перевозку, должны быть своевременно согласованы Сторонами в письменной форме.

**4. Обязанности заказчика**

4.1.Заказчик обязуется при подаче автомобиля под погрузку предъявлять к перевозке грузы в соответствии с Заявкой.

4.2. Заказчик обеспечивает погрузку/разгрузку в течение 24 часов, исключая выходные и праздничные дни, если иное не указано в Заявке на каждую перевозку.

4.3.Фактические сроки сверхнормативного простоя под погрузкой/выгрузкой рассчитываются по времени прибытия транспортного средства указанному в Заявке (если время не указанно, то с момента подачи транспортного средства под погрузку/выгрузку), если иное не указано в Заявке на перевозку.

4.4. Заказчик обязан своевременно производить расчеты с Исполнителем согласно условиям раздела 6 настоящего Договора и возвращать подписанные со своей стороны акты выполненных работ.

4.5. Заказчик обязан выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим договором и действующим законодательством.

**5. Обязанности исполнителя**

5.1.Исполнитель обязан подавать под погрузку технически исправные транспортные средства, в состоянии, пригодном для перевозки заявленного вида груза, и отвечающие санитарным требованиям, по типу и грузоподъемности в соответствии с Заявкой на перевозку, а водители, выполняющие перевозку, наделены всеми необходимыми представляющими его Исполнителя полномочиями и функциями.

5.2.Исполнитель, с момента получения заявки обязуется неукоснительно следовать инструкциям и распоряжениям Заказчика.

5.3.Исполнитель обязан подавать под погрузку необходимые транспортные средства по адресу и в срок, указанные Заказчиком в Заявке, при этом проводить необходимые отметки в сопроводительной документации, подтверждающей факт прибытия.

5.4.Исполнитель обязан обеспечить наличие всей необходимой документации на транспортное средство и водителя, в т.ч. для выполнения автомобильных перевозок и условий проезда по территории входящей в маршрут перевозки (разрешения на проезд, пропуска, весовой контроль, а также средств сотовой связи позволяющих контролировать местонахождение автомобиля и ход перевозки). Подача под погрузку транспортного средства, непригодного для перевозки данного вида груза, несоответствующего требованиям, указанным в Заявке на перевозку, либо технически неисправного, либо необеспеченного документацией приравнивается к неподаче транспортного средства и влечет за собой ответственность в соответствии с настоящим Договором.

5.5.Исполнитель обязан контролировать силами водителя процесс погрузки/выгрузки, включая пересчет грузовых мест, внешнее состояние упаковки, порядок погрузки/выгрузки в соответствие с указаниями заказчика и спец. маркировкой нанесенной на тару (например «верх», «не кантовать» и пр.), распределение осевых нагрузок, надежность крепления и правильность размещения груза. В случае обнаружения дефектов груза, упаковки, крепления, а также неправильности, неточности или неполноты сведений, указанных в товарно-транспортной накладной, несоответствия количества грузовых мест, массы и характеристик груза с данными о грузе, указанными в ТТН или в Заявке на перевозку, Исполнитель обязан поставить об этом в известность Заказчика, не покидая места погрузки, а также внести замечания в ТТН. При невозможности контроля количества грузовых мест и массы груза, Исполнитель обязан внести соответствующие замечания в ТТН.

5.6.Исполнитель обязан доставить груз в место назначения в указанный в Заявке срок либо из расчета 500 км в сутки, и выдать его правомочному на получение груза лицу, при этом проставить необходимые отметки в сопроводительной документации, подтверждающей факт прибытия. В случае превышения срока доставки Исполнитель обязан документально подтвердить факты, в силу которых своевременная доставка стала невозможна. В качестве таких фактов не могут быть использованы поломки, технические неисправности транспортных средств.

5.7.Исполнитель обязан незамедлительно письменно информировать Заказчика обо всех случаях задержки транспортных средств, в пути, которые повлекли или могут повлечь за собой нарушение срока доставки груза или не обеспечение его сохранности, с указанием причины возникновения. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику информацию о месте нахождения транспортного средства.

5.8.Исполнитель берет на себя ответственность за сохранность принятого для перевозки груза с момента принятия его и до момента доставки его в пункт назначения и передачи уполномоченному на приемку груза лицу.

5.9.В случае повреждения груза во время погрузки, транспортировки или выгрузки Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику и следовать его указаниям. В любом случае водитель Исполнителя обязан не покидать пункт погрузки или выгрузки до установления фактического состояния груза и оформления соответствующих документов.

**6. Порядок расчетов**

6.1.Исполнитель обязан предоставлять Заказчику в электронном или факсовом виде ТТН или экспедиторское поручение с отметками грузоотправителя , счета на оплату за перевозку в течении 3-х дней со дня погрузки.

6.2.Исполнитель обязан в течении 3-х дней после выгрузки предоставить Заказчику в электронном или факсовом виде ТТН или экспедиторское поручение с отметками грузополучателя о приемке груза, акты выполненных работ, счет-фактуры или УПД, подписанные со своей стороны. Оригиналы данных документов должны быть высланы почтой не позднее 3-х банковских дней со дня выдачи груза.

6.3.Заказчик обязан в течении 5-ти банковских дней со дня погрузки произвести оплату за перевозку в соответствии с согласованной ставкой, путем банковского перевода на расчетный счет Исполнителя, если иное не прописано в Заявке.

Днем оплаты считается день зачисления денег на расчетный счет Исполнителя.

6.4.По соглашению сторон возможны другие формы расчетов, предусмотренные законодательством РФ.

6.5.В случае предъявления Претензий к Исполнителю, в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, Заказчик вправе удержать сумму Претензии.

6.6. Другие изменения или дополнения по порядку расчетов должны быть отражены в Заявке.

**7. Ответственность сторон**

7.1.Исполнитель несёт ответственность и осуществляет урегулирование, каких бы то ни было споров с третьими лицами, которые могут возникнуть в связи с причинением им имущественного ущерба или вреда действиями транспортных средств, управляемых водителями Исполнителя.

7.2.Если транспортные средства Исполнителя не прибывают под погрузку в срок указанный в Заявке, поданные транспортные средства не соответствуют требованиям, технически не исправны, не обеспеченны документацией, то Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, а Исполнитель обязан оплатить Заказчику штраф в размере 20% от стоимости перевозки, если иное не оговорено в Заявке на перевозку.

7.3.При несоблюдении Исполнителем сроков доставки груза Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 5% от стоимости перевозки за каждые полные сутки опоздания, если иное не оговорено в Заявке на перевозку.

7.4.В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после прибытия транспортных средств в место загрузки, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 20% от стоимости перевозки, если иное не оговорено в Заявке на перевозку.

7.5.За превышение установленных Сроков погрузки/выгрузки Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1000 рублей за каждые полные сутки сверхнормативного простоя.

7.6.При переадресовке транспортных средств Исполнителя в другое место загрузки/разгрузки Заказчик выплачивает Исполнителю за каждый километр дополнительного пробега сумму, рассчитываемую пропорционально согласованной ставке фрахта по выполняемой перевозке.

7.7.В случае недостачи, утраты, повреждения или порчи груза, а также потери товарного вида Исполнитель несет полную материальную ответственность и обязан возместить Заказчику стоимость пропавшего груза или возместить затраты, связанные с восстановлением груза. При принятии груза к перевозке без соответствующих отметок в ТТН Исполнитель впоследствии не вправе ссылаться, для целей освобождения от ответственности, на несоответствие или повреждение упаковки товара, а также, ненадлежащее крепление товара грузоотправителем.

7.8. В случае если Исполнитель для выполнения обязательств по данному договору привлекает третье лицо, то он несёт перед Заказчиком ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств этим третьим лицом как за собственные действия. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком определяется по тем же правилам, по которым Заказчик отвечает перед соответствующим Грузовладельцем (если таково имеет быть место) (ст.803 ГК РФ).

**8. Обстоятельства, освобождающие от ответственности**

8.1.Стороны не несут ответственности по Договору, если полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение Договорных обязательств было вызвано наступлением форс-мажорных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора. К форс-мажорным обстоятельствам относятся стихийные бедствия, эпидемии, война или военные действия, забастовки, изменения законодательства, издание актов государственными органами и иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

8.2.Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору, обязана незамедлительно, но не позднее 1 суток, письменно уведомить другую сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращении.

8.3.Факт наступления форс-мажорных обстоятельств и их продолжительность должны быть подтверждены актом Торгово-промышленной палаты в соответствии с действующим законодательством.

8.4.Если форс-мажорные обстоятельства повлияли на возможность исполнения обязательств, то срок исполнения обязательств соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств и (или) их последствий. Если указанные форс-мажорные обстоятельства будут длиться свыше 3-х месяцев, то каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом ни одна из сторон не будет требовать от другой стороны возмещения убытков.

**9. Разрешение споров**

9.1.Заказчик и Исполнитель примут все меры к разрешению возникших споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров, переписок.

9.2.Претензионный порядок рассмотрения спора обязателен. Срок предъявления претензии- 30 дней с момента возникновения права на ее подачу. Срок рассмотрения претензии - 7 дней с момента ее получения.

9.3.В случае если стороны не придут к соглашению, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения Заказчика..

**10. Дополнительные условия**

10.1.Настоящий Договор действует один год и вступает в силу с момента его подписания. Если не одна из сторон в течение 30 суток до его окончания не заявит о его расторжении, то Договор считается продленным на следующий календарный год.

10.2.Настоящий Договор может быть изменен и дополнен только по соглашению сторон, сделанному в письменной форме.

10.3.Настоящий Договор, может быть, расторгнут в любой момент по письменному соглашению сторон, либо по инициативе любой из сторон без объяснения причин, при условии письменного уведомления о своем намерении другой стороны не менее чем за 30 дней до даты расторжения Договора.

10.4.Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу. Стороны договорились, **что подписи и оттиски печати, полученные по факсу и электронной почте, имеют силу оригиналов.**

10.5.Стороны устанавливают, что как сам Договор, так и все Приложения к нему, а также Заявки на перевозку груза направленные по факсу, телексу, телетайпу, Интернету, другим электронным средствам связи имеют юридическую силу для Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**11. Юридические адреса и реквизиты сторон**

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /

(подпись)

**Исполнитель:**

**ООО «Транс-Сервис»**

**Адрес: 6770014, РС(Якутия), г.Якутск,**

**ул.Пилотов 22**

**ИНН** **1435179806**

**КПП 143501001**

**ОГРН 1061435066857**

**Р/С** **40702810320080000485**

**в Филиале «Хабаровский» АО «Альфа-Банк»**

**БИК 040813770**

**К/с 3010181000000000770**

**Тел./факс: 8(4112)23-14-04**

Директор **ООО «Транс-Сервис»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Потанин С.В./