

# 美团直连平台接入-接入方式介绍文档

## 一、接入方式简介

### 1.什么是直连平台

直连与第三方接口直接进行交互，将第三方的酒店信息转化为美团酒店可用的信息

### 2.目前直连支持2种接入方式

- 1. 直连接入：供给方提供对外接口，我方开发，从供给方拉取数据的接入方式。例如我们和主流的经济连锁酒店集团的对接方式。
- 2. 开放平台：2016Q1新实现的接入方式。我方提供标准接口，供给方开发往标准接口推送信息的接入方式

### 3.直连&开放平台接入方式概述

接入方式	POI要求	技术要求	开发成本	启动开发标准
开放平台	>20 POI	<ul style="list-style-type: none"><li>对方具有技术开发能力</li><li>能够根据美团的《开放平台对外标准接口》<a href="#">开放平台对接文档.pdf</a>，将酒店基本信息、静态信息、动态信息推送给美团；</li><li>具有下单接口，并有《接口文档》</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>根据供应商的技术能力；开发量2-3周</li><li>美团配合开发下单环节：1周</li></ul>	《业务规则确认表》 《商业价值评估表》 《接口文档-下单环节》 <a href="#">8.1直连项目规则确认表</a>
直连接入	>100 POI	<ul style="list-style-type: none"><li>对方具有：酒店基本信息、房态信息、预定（下单）环节标准接口</li><li>有《接口文档》，供美团用于开发</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>美团开发，3周左右</li></ul>	《业务规则确认表》 《商业价值评估表》 《接口文档》

## 二、2种接入方式技术能力要求说明

环节	支持方式	方式说明	主要开发量	依赖
酒店基本信息	1) 美团拉取（直连接入）	酒店5个基本信息：酒店名称、酒店经纬度、酒店电话、酒店地址、城市	美团	供应商提供接口
	2) 开放平台（供应商推送）	五个基本信息通过接口提供，用于美团POI的匹配	供应商	美团提供接口
酒店静态信息	1) 线下（ <b>推荐</b> ）	供应商提供酒店静态信息excel 美团通过excel字段导入到酒店信息库	双方	excel数据
	2) 美团拉取	**预计支持时间：Q2 美团通过供应商提供的接口文档，拉取静态信息	美团	供应商提供接口
	3) 开放平台	**预计支持时间：Q2 供应商通过美团提供的标准接口，推送静态信息	供应商	美团提供接口
房态信息	1) 美团拉取（直连接入）（ <b>推荐</b> ）	供应商提供房态查询接口，美团进行全量&变量查询 全量查询：60天全量产品数据；频率为1天5次（根据POI&goods数可调整） 变量查询：15天全量产品数据；频率为15min1次（根据POI&goods数可调整）	美团	供应商提供接口
	2) 开放平台（ <b>推荐</b> ）	根据美团统一对外接口，推送给美团	供应商	美团提供接口
	3) 推拉结合（直连接入+开放平台）	美团拉取全量数据，供应商进行变量推更	双方	双方提供接口
预订环节	美团下单到供应商CRS/PMS系统	供应商提供下单接口；美团开发	美团	供应商提供接口
		**预计支持时间：Q2 美团提供标准接口，供应商按照标准接口提供下单接口，供美团开发	供应商	美团提供接口
客诉	1) 美团与门店沟通（ <b>推荐</b> ）	取消规则外的退款、到店无房等申请；美团和门店沟通确认后美团修改订单状态，并邮件周知供应商	美团	

	2) 美团与供应商沟通	美团联系供应商，供应商协助与门店沟通处理，再反馈给美团	双方	
结算	1) 总对总	与供应商进行对账结算	双方	
	2) 总对分	与门店进行对账结算	美团	

meituan.com