

# Alexandre Gervais

DIRECTEUR DE LA TECHNOLOGIE · STRATÈGE, ARCHITECTE DE SYSTÈMES DISTRIBUÉS & CHEF TECHNIQUE

Montréal, Canada

✉ alex.gervais@gmail.com | 🌐 alexgervais | 📺 alexandregervais | Français-Anglais

## Expérience

### Ambassador Labs

Montréal, Canada

DIRECTEUR DE LA TECHNOLOGIE

2023

- Conseillé de confiance et membre de l'équipe de direction, défendant la vision de l'entreprise à travers un storytelling captivant et un positionnement stratégique.
- Façonner les feuilles de route opérationnelles et techniques, renforçant notre statut en tant qu'organisation d'ingénierie de premier plan.
- Transformer les objectifs commerciaux et les concepts de produits en histoires concrètes et en plans de projet pour quatre équipes d'ingénierie.
- Élever nos pratiques DevOps, atteignant le statut «Élite» basé sur les métriques DORA.

### Ambassador Labs

Montréal, Canada

DÉVELOPPEUR LOGICIEL PRINCIPAL & SÉNIOR PRINCIPAL (CHEF TECHNIQUE)

2020 - 2023

- Piloter l'architecture logicielle pour la plateforme SaaS d'Ambassador et l'infrastructure infonuagique, mettant l'accent sur la livraison rapide de fonctionnalités commerciales et l'optimisation des coûts.
- Encadrer les responsables techniques en ingénierie, les guidant sur les opportunités de croissance, la prise de décisions techniques éclairées, la priorisation et la stratégie des cycles de développement.
- Promouvoir des initiatives d'«excellence opérationnelle» en établissant un processus de réponse aux incidents, en automatisant les modifications de l'infrastructure, en améliorant la surveillance, et en introduisant des pratiques d'ingénierie du chaos telles que les Game Days.

### Ambassador Labs (anciennement Datawire.io)

Montréal, Canada

DÉVELOPPEUR LOGICIEL SÉNIOR

2019 - 2020

- Contributeur et mainteneur open-source des projets Emissary-ingress, Telepresence et Kubernetes SIG-network hébergés par la CNCF.
- Développer des fonctionnalités propriétaires en Go et Python pour la plateforme Ambassador, complétées par une documentation exhaustive et des articles pour faciliter l'adoption par les utilisateurs.
- Collaborer avec l'équipe Marketing pour mettre en oeuvre des expériences de croissance rapide et établir une chaîne d'analyse avancée pour les indicateurs commerciaux.

### AppDirect

Montréal, Canada

DÉVELOPPEUR LOGICIEL SÉNIOR STAFF (CHEF TECHNIQUE DEVOPS & SRE)

2018 - 2019

- Intégrer les concepts d'observabilité dans une architecture de microservice grâce au traçage (OpenTracing, , OpenCensus, Jaeger) et à la surveillance (Prometheus, Grafana).
- Établir la feuille de route et la vision de l'architecture de la plate-forme, des outils et des pratiques d'ingénierie.
- Évangéliser les concepts d'ingénierie de fiabilité des sites (SRE) et de niveaux de service (SLI, SLO, SLA).

### AppDirect

Montréal, Canada

DÉVELOPPEUR LOGICIEL STAFF (DEVOPS)

2017 - 2018

- Contribuer à faire évoluer les projets d'infrastructure réseau open-source de Kubernetes; API Gateway (Ambassador, Envoy) et ingress-controller.
- Automatiser les pipelines d'intégration et de déploiement en continu des applications; GitOps (Github, Jenkins-dsl, Kubernetes).

### AppDirect

Montréal, Canada

DÉVELOPPEUR LOGICIEL SÉNIOR (DEVOPS)

2015 - 2017

- Mettre en place et maintenir l'infrastructure de gestion des applications (Kubernetes, Docker, Terraform, Packer, AWS).
- Concevoir, développer et maintenir une application en libre service de création d'environnement de développement (node.js, AngularJS, Terraform, AWS).

### Solutions Médias 360

Montréal, Canada

DÉVELOPPEUR

2012 - 2015

- Concevoir et mettre en oeuvre une architecture évolutive et redondante de services web et d'APIs (Java, JAXRS, MySQL, Redis, ElasticSearch).
- Configurer et maintenir des infrastructures : « devops » (AWS, Linux, Nginx, HAProxy, monitoring, security).
- Maintenir et développer les outils d'administration web (AngularJS, node.js).
- Automatiser la recherche d'information et la syndication de contenu avec nos partenaires (Java, Spring).

### iWeb Technologies

Montréal, Canada

DÉVELOPPEUR LOGICIEL INTERMÉDIAIRE

2011 - 2012

- Développer une architecture logicielle pour la livraison de machines virtuelles dans une infrastructure cloud (Agile, TDD).
- Programmer des services web REST et JMS (Spring, ActiveMQ, CXF).
- Interfaçage avec des APIs de facturation et de sécurité (REST).

# Formation

---

## HEC Montreal

MICROPROGRAMME EN ENTREPRENEURIAT

Montréal, Canada

2017 - 2019

## École de technologie supérieure (ÉTS)

BACCALAURÉAT EN GÉNIE LOGICIEL (B.ING.)

- Moyenne cumulative 3.77 / 4.30

Montréal, Canada

2006 - 2010

## Cégep André-Laurendeau

DIPLOME D'ÉTUDES COLLÉGIALES EN TECHNIQUE INFORMATIQUE

- Option informatique de gestion

LaSalle (Montréal), Canada

2003 - 2006

# Volunteering & Communities

---

## Co-organisateur du meetup CNCF et Kubernetes Canada

[HTTPS://COMMUNITY.CNCF.IO/MONTREAL/](https://community.cncf.io/montreal/)

- Planification de l'agenda des rencontres, y compris la sélection et la coordination des conférenciers
- Hôte des événements et modération des discussions

Est du Canada & Virtuel

2019 - 2022

## Comité du programme KubeCon + CloudNativeCon

[HTTPS://KCCNCEU2023.SCHED.COM/](https://kccnceu2023.sched.com/)

- Examiné et noté plus de 100 propositions de présentation en tant qu'expert en la matière
- Fournir des recommandations et des idées au président du programme

2022

# Compétences, technologies, langages et logiciels

---

<b>Méthodologies et pratiques</b>	DevOps, SRE, CI/CD, GitOps, Observability, Shape Up, Agile Scrum, TDD, Game Days
<b>Écosystème Cloud Native</b>	Kubernetes, Serverless, Ingress Controllers, Prometheus, Grafana, OpenTelemetry, Argo, AWS, GCP
<b>Systèmes d'exploitation et outils</b>	OS X, Linux, Git, Docker, Terraform, IntelliJ, Telepresence
<b>Programmation</b>	Go, Javascript (node.js), Python, Java, Bash
<b>Internet, applications web</b>	Envoy, Ambassador Edge Stack, HAProxy, Nginx, REST, gRPC, SOAP
<b>Gestion d'identités et sécurité</b>	Keycloak, OAuth 2, OpenID Connect, Keybase, gestion des secrets
<b>Base de données</b>	SQL, Consul, etcd, Redis, Elasticsearch

# Publications et allocutions

---

## BLOGUES ET ARTICLES

2020 à ce jour	<b>Blogue personnel et articles techniques</b> Distribué via syndication de contenu sur diverses plateformes, notamment ITNEXT et JaegerTracing <a href="https://alex-gervais.medium.com/">https://alex-gervais.medium.com/</a>	<i>medium.com</i>
Mars 2023	<b>Reducing the Cognitive Load Associated with Observability</b> <a href="https://thenewstack.io/reducing-the-cognitive-load-associated-with-observability/">https://thenewstack.io/reducing-the-cognitive-load-associated-with-observability/</a>	<i>thenewstack.io</i>
Juin 2020	<b>Supporting the Evolving Ingress Specification in Kubernetes 1.18</b> <a href="https://kubernetes.io/blog/2020/06/05/supporting-the-evolving-ingress-specification-in-kubernetes-1.18/">https://kubernetes.io/blog/2020/06/05/supporting-the-evolving-ingress-specification-in-kubernetes-1.18/</a>	<i>kubernetes.io</i>
Mars 2019	<b>AppDirect Case Study - Kubernetes</b> <a href="https://kubernetes.io/case-studies/appdirect/">https://kubernetes.io/case-studies/appdirect/</a>	<i>kubernetes.io</i>
Sept. 2018	<b>Fireside Chat with Alex Gervais: Accelerating AppDirect Developer Workflow with Ambassador</b> <a href="https://blog.getambassador.io/fireside-chat-with-alex-gervais-accelerating-appdirect-developer-workflow-with-ambassador-7586597b1c34">https://blog.getambassador.io/fireside-chat-with-alex-gervais-accelerating-appdirect-developer-workflow-with-ambassador-7586597b1c34</a>	<i>Daniel Bryant; getambassador.io</i>
Juin 2018	<b>Evolution of the AppDirect Kubernetes Network Infrastructure</b> <a href="https://www.appdirect.com/blog/evolution-of-the-appdirect-kubernetes-network-infrastructure">https://www.appdirect.com/blog/evolution-of-the-appdirect-kubernetes-network-infrastructure</a>	<i>appdirect.com</i>

## CONFÉRENCES ET GROUPES D'UTILISATEURS

Fev. & Nov. 2022	<b>Running and Extending Keycloak for Your Identity Needs</b> ConFoo 2022 & alldaydevops	<i>Montréal &amp; En ligne</i>
Fev. & Nov. 2020	<b>Build Your Own Serverless With Knative</b> ConFoo 2020 & alldaydevops	<i>Montréal &amp; En ligne</i>
Fev. 2020	<b>From Grief to Growth: The 7 Stages of Observability</b> ConFoo 2020	<i>Montréal</i>
Nov. 2019	<b>GitOps in Practice</b> devopsdays Montréal	<i>Montréal</i>
Déc. 2018	<b>The Evolution of the AppDirect Kubernetes Network Infrastructure</b> KubeCon + CNCFCon North America 2018	<i>Seattle</i>
Oct. 2018	<b>Étouffez-vous? — Un cas d'API Gateway</b> devopsdays Montréal	<i>Montréal</i>
Oct. 2017	<b>AppDirect+GitHub since 2010</b> Montréal GitHub Meetup	<i>Shopify Montréal</i>
Oct. 2016	<b>HA Kubernetes Deployment</b> Meetup #2 - User stories, Kubernetes-Montréal	<i>CloudOps Montréal</i>