User Persona Template

CC BY GROUP DIU3.Manduka Date 2020 > [Journey MAP]

Ramón Sanso <u>Bio</u> Tecnología (skills) TIC/Internet Nacido y criado en Limones, nunca ha pisado el extranjero. Ha dedicado su vida a trabajar y criar a su familia. Las vacaciones más lejos que ha tenido han sido cuando fueron a ver a su cuñada a Badajoz. RRSS Software "A la paz de Dios" Metas (Goals) • Edad: 58 Contexto (Needs) Jubilarse • Ocupación: Agricultor · Ir a la playa y que no sea Salobreña Aunque sea tan torpe con las nuevas tecnologías, tiene afán • Familia: Casado desde hace 38 años, 2 hijas y 1 hijo · Aprender a usar Amazon por aprender • Residencia: Limones (Granada) • Motivación: Le gusta cazar Personalidad Canales · Introvertido/reservado Vs Extrov/activo Publicidad Tradicional Frustraciones (Pain Points) Online & Social Media • Realista/práctico vs Intuición/imaginativo · Quiere aprender a ver películas del oeste online, pero no sabe usar internet • Recomendaciones & sugerencias • Le pone nervioso no saber desbloquear bien el móvil • Racional/analítico vs Emocional/impulsivo Persona confianza (amigos, boca a boca) • Flemático/apático vs Colérico/visceral

UX DIU Toolkit 2019 v.l.o- Basado en <u>oliverCaine</u> References: <u>Personas - The Beginner's Guide by Chris Mears, 2018</u> Atternative Tools <u>Xtensio</u> Github <u>UX DIU Toolkit ETSIIT-Universidad de Granada</u>