


# **Metodologías de Desarrollo Ágiles**

## **Personajes Peña Los Cármenes**


### **Trabajo del grupo 2.2:**

- Juan Pablo García Sánchez
- Alejandro Manuel Hernández Recio
- Daniel Matilla Bastero
- José María Gómez García
- Mónica Cordovilla Gámez


## PLANTILLA DE PERSONAJE

|   |   |   |  |  |  |
|---|---|---|--|--|--|
| Nombre  | Carlos Puerto   |  |  |  |  |
| Edad  | 32  |   |  |  |  |
| Sexo  | Masculino   |   |  |  |  |
| Educación   | Técnico superior de fotografía                                |   |  |  |  |
| <b>Contexto de uso</b>  |   |   |  |  |  |
| Cuándo  | Casi a diario   |   |  |  |  |
| Dónde   | En casa   |   |  |  |  |
| Tipo de ordenador   | Mac para edición  |   |  |  |  |
| <b>Misión</b>   |   |   |  |  |  |
| Objetivo  | Organizar los viajes para ver los partidos                    |   |  |  |  |
| Expectativas  | Que todos estén satisfechos con la organización de los viajes |   |  |  |  |
| <b>Motivación</b>   |   |   |  |  |  |
| Urgencia  | Antes de la nueva temporada de fútbol                         |   |  |  |  |
| Deseo   | Para poder apoyar al Granada CF                               |   |  |  |  |
| <b>Actitud hacia la tecnología</b>  |   |   |  |  |  |
| Acostumbrado a utilizar los ordenadores porque usa uno para editar fotos. |   |   |  |  |  |


## PLANTILLA DE ESCENARIO

|   |  |  |
|---|--|--|
| Nombre persona  | Carlos Puerto                              |  |
| Objetivo persona  | Organizar los viajes para ver los partidos |  |
| <b>Escenario</b>  |  |  |
| <p>Carlos es fan del Granada CF y le encanta hacer fotos en los partidos del equipo. Gracias a que es fotógrafo, ha viajado mucho y sabe como organizar bien los viajes sean donde sean, por eso es el directivo de viajes.</p> <p>Siempre que hay un nuevo partido, intenta encontrar fechas que vengan bien a todos para ir a ver al equipo, busca hoteles si juegan lejos de casa y tienen que quedarse más de una noche, e intenta encontrar un equilibrio entre calidad y precio. Una vez calcula el presupuesto para la gente que suele ir a ver al equipo (una cantidad estimada de socios y no socios), mete los detalles del viaje en la aplicación de la peña como, por ejemplo, la hora de salida o el sitio donde se van a quedar a dormir. Cuando sabe el número de gente que va al viaje, manda el precio final por persona a cada uno.</p> |  |  |

## PLANTILLA DE PERSONAJE

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| Nombre   | Magdalena Pedraza Vera   |  |  |  |  |
| Edad   | 32   |  |  |  |  |
| Sexo   | Mujer  |  |  |  |  |
| Educación  | Técnico Superior en Administrativo y Finanzas                                    |  |  |  |  |
| <b>Contexto de uso</b>   |  |  |  |  |  |
| Cuándo   | A diario.  |  |  |  |  |
| Dónde  | Sobre todo para el trabajo.  |  |  |  |  |
| Tipo de ordenador  | Para uso personal un portátil con Windows 10.                                    |  |  |  |  |
| <b>Misión</b>  |  |  |  |  |  |
| Objetivo   | Quiere organizar actividades para los socios de la peña.                         |  |  |  |  |
| Expectativas   | Mejorar la organización de las actividades de la peña.                           |  |  |  |  |
| <b>Motivación</b>  |  |  |  |  |  |
| Urgencia   | Antes de primavera, cuando se realizan la mayoría de actividades con los socios. |  |  |  |  |
| Deseo  | Para organizar las actividades de los socios.                                    |  |  |  |  |
| <b>Actitud hacia la tecnología</b>   |  |  |  |  |  |
| Debido a su trabajo está muy acostumbrada a usar ordenadores y programas informáticos. |  |  |  |  |  |

## PLANTILLA DE ESCENARIO


|                  |  |  |
|------------------|--|--|
| Nombre persona   | Magdalena Pedraza Vera                                   |  |
| Objetivo persona | Quiere organizar actividades para los socios de la peña. |  |

### Escenario


Magdalena es parte de la directiva de la Asociación Deportivo Cultural Peña Los Cármenes, en concreto se encarga de la gestión de actividades.

Tras una reunión con el resto del equipo directivo, han pensado en que podrían realizar una visita a Madrid y aprovechar para visitar la ciudad y el nuevo estadio del Atlético. Tras hacer unas llamadas, organizar una visita y hacer un presupuesto aproximado para 50 personas (la media de participantes en este tipo de visitas), entra en la aplicación de la peña, mete la información de la actividad y el presupuesto aproximado para que se pueda ir apuntando la gente.

Una vez esté la gente apuntada podrá hacer un presupuesto final y mandarles una notificación con el nuevo final adaptado al número de participantes.

| Personaje   |  |  |
|---|--|--|
| Nombre  | María Raquel Frías   |  |
| Edad  | 47   |  |
| Sexo  | Femenino   |  |
| Educación   | Grado en Finanzas y Contabilidad   |  |
| Contexto de uso   |  |  |
| Cuándo  | Para trabajar; utiliza programas para llevar a cabo sus tareas de notaria.                       |  |
| Dónde   | En casa y en el trabajo.   |  |
| Tipo de ordenador   | Portátil básico.   |  |
| Misión  |  |  |
| Objetivo  | Contabilizar los gastos de la peña, las tarifas de suscripción a esta y los pagos de los viajes. |  |
| Expectativas  | Hacerlo todo de una forma sencilla y teniendo a mano cualquier costo/pago que necesite.          |  |
| Motivación  |  |  |
| Urgencia  | Diariamente.   |  |
| Deseo   | Es su trabajo.   |  |
| Actitud hacia la tecnología                                       |  |  |
| No le gusta mucho innovar ni tener que aprender tecnología nueva. |  |  |

## PLANTILLA DE ESCENARIO

|                  |  |  |
|------------------|--|--|
| Nombre persona   | María Raquel Frías   |  |
| Objetivo persona | Contabilizar los gastos de la peña, las tarifas de suscripción a esta y los pagos de los viajes. |  |

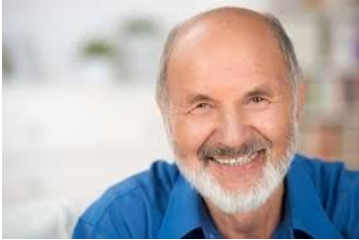
### Escenario

María trabaja como Directiva de Asuntos Económicos en la Peña Los Cármenes de Granada. Ésta ha organizado un viaje a Valencia para asistir a un partido.

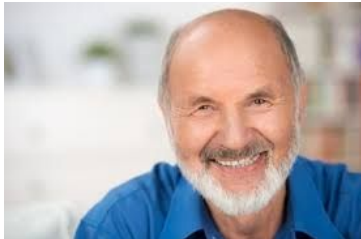
Quedan 4 días para el evento y María quiere saber cuántos no socios se han apuntado al viaje pero todavía no han abonado el importe del mismo. Para ello María abre la aplicación de la peña he inicia sesión como gestora. Abre el menú de pagos, viajes y selecciona el de Valencia. Una vez dentro María selecciona ver las inscripciones, y dentro de éstas las hechas por los no socios.

Ya tiene una lista de todos los no socios que se han inscrito al viaje y ahora María desea ver cuales todavía no han abonado el importe. Para ello selecciona los “pendientes”. La lista ahora muestra la información que estaba buscando.

Una vez que María ya tiene a todos los solicitantes que buscaba decide enviarles un recordatorio de que el pago está pendiente y que deben abonarlo durante el día de hoy o mañana para asistir. María selecciona todos los miembros de la lista y le da a enviar mensaje. Redacta el mensaje y lo envía a cada uno de los solicitantes.

|                                    |   |   |
|------------------------------------|---|---|
|                                    |   |   |
| Nombre                             | Ramón López Avellano  | Foto<br> |
| Edad                               | 68  |   |
| Sexo                               | Varón   |   |
| Educación                          | BUP   |   |
| <b>Contexto de uso</b>             |   |   |
| Cuándo                             | En su tiempo libre  |   |
| Dónde                              | En su casa  |   |
| Tipo de ordenador                  | Ordenador de sobremesa, smartphone                                  |   |
| <b>Misión</b>                      |   |   |
| Objetivo                           | Poder apuntarse a los viajes y actividades de la peña desde su casa |   |
| Expectativas                       | Una interfaz sencilla, al igual que los procedimientos              |   |
| <b>Motivación</b>                  |   |   |
| Urgencia                           | Para lo antes posible   |   |
| Deseo                              | Porque se ha mudado y la peña le queda bastante lejos ahora mismo   |   |
| <b>Actitud hacia la tecnología</b> |   |   |
| Distante, tímido, nervioso         |   |   |



|                  |                        |   |
|------------------|------------------------|---|
| Nombre persona   | Ramón López Avellano   | <div>Foto</div>  |
| Objetivo persona | Apuntarse a una salida |   |


### Escenario

Ramón ha sido seguidor del Granada desde joven. Siempre que ha podido, ha intentado ir a las salidas propuestas por la peña. Vivía en una casa grande de tres plantas en una urbanización de Armilla, por lo que la peña le quedaba relativamente cerca. Pero a su mujer la han operado de la rodilla, y se han mudado temporalmente al piso que tienen en La Chana. La peña ahora está más distante y no va a poder ir tanto por estar pendiente de su mujer, por lo que se descarga la aplicación para poder ver los viajes y apuntarse directamente desde su casa si le conviene.

Abre la app y ve dos opciones: iniciar sesión o alta. Selecciona iniciar sesión. Para identificarse con sus datos es necesario introducir el número de socio, y el DNI como contraseña. Dentro aparecen unas opciones muy claras con botones grandes: actividades, viajes, partidos, mi cuenta. Entra en la sección de viajes y consulta los disponibles. Desgraciadamente, son todos viajes largos para esta semana, ya que el Granada no juega en casa.

Revisa la sección de actividades, a ver si hubiese algo aquí a lo que pudiese apuntarse, y ve que hay organizada unas partidas de petanca en el parque Almunia. Se registra para ir. Cuando confirma su asistencia, ve que aparece quién más va.

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  |   |
| Nombre                                   | Lucas Pérez  |  |
| Edad                                     | 26   |   |
| Sexo                                     | Hombre   |   |
| Educación                                | Módulo de Cocina   |   |
| <b>Contexto de uso</b>                   |  |   |
| Cuándo                                   | A diario   |   |
| Dónde                                    | En casa principalmente   |   |
| Tipo de ordenador                        | Ordenador moderno orientado a jugar a videojuegos                                    |   |
| <b>Misión</b>                            |  |   |
| Objetivo                                 | Quiere apuntarse ocasionalmente a algún viaje de la peña para seguir al Granada C.F. |   |
| Expectativas                             | Una manera sencilla de apuntarse a viajes  |   |
| <b>Motivación</b>                        |  |   |
| Urgencia                                 | De manera ocasional  |   |
| Deseo                                    | Poder apuntarse a algún viaje con sus amigos de la peña                              |   |
| <b>Actitud hacia la tecnología</b>       |  |   |
| Seguro, uso habilidoso y con experiencia |  |   |

|                  |  |   |
|------------------|--|---|
| Nombre persona   | Lucas Perez  |  |
| Objetivo persona | Quiere apuntarse a algún viaje ocasional de la peña, sin llegar él a ser socio ni apuntarse a todos los viajes |   |

### Escenario

Lucas es aficionado ocasional del Granada Club de Fútbol, pero no de manera tan activa como sus amigos, que sí son socios de la peña.

No obstante, Lucas suele seguir los resultados del equipo, ver los partidos en la tele y alguno, si puede y le resulta interesante, en el estadio. De la misma manera, le interesa ver algún partido que se juegue fuera de casa y le interesa viajar con sus amigos de la peña a ciudades cuando el partido sea relevante, o el rival un gran equipo.

Lucas pretende apuntarse de manera cómoda con el móvil, conociendo el calendario de partidos, a aquel viaje que pueda interesarle.