

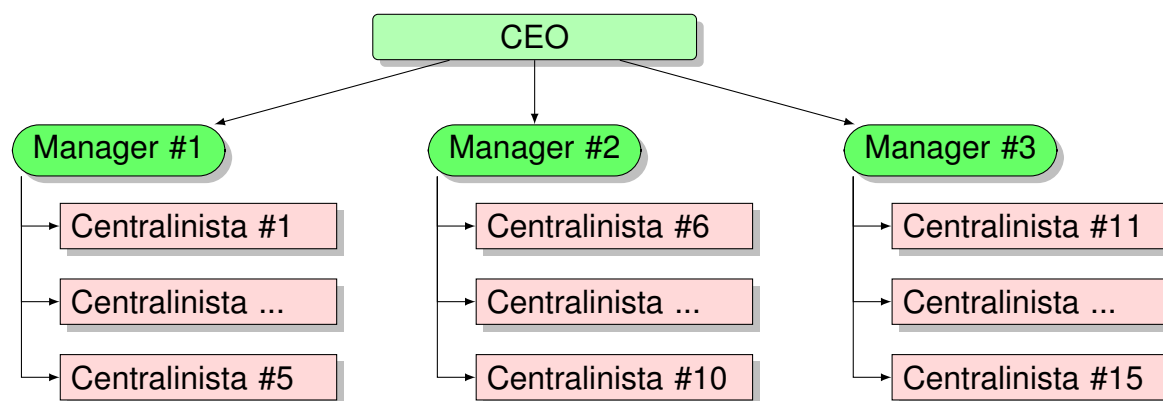
# Indice

<b>Descrizione Progetto</b>	<b>1</b>
1 Organigramma Aziendale . . . . .	1
2 Sede legale e fiscale . . . . .	1
3 Sistema Fiscale . . . . .	2
3.1 Persone Giuridiche . . . . .	2
3.2 Persone Fisiche . . . . .	2
4 Gruppo Sistelia . . . . .	3
4.1 ReteTurismo . . . . .	3

# Descrizione Progetto

Lo scopo di questo progetto consiste nella valutazione dei costi operativi di un call center con operatività 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per conto di un'azienda del settore utilities. Nel nostro caso è stato scelto di analizzare le stime degli *OPerating EXpenditure* (OPEX) riguardanti i primi mesi a partire dell'apertura del call center nell'anno solare 2016.

## 1 Organigramma Aziendale



## 2 Sede legale e fiscale

La locazione della sede legale e fiscale è stata scelta in Albania, più precisamente nella capitale Tirana. La scelta di questo paese extracomunitario, anche se in procinto di entrare nella *Unione Europea* (UE)[1], risiede principalmente:

- in un **sistema fiscale** che favorisce l'investimento di capitali esteri;
- un **cambio favorevole**. La moneta locale, il *lek* (**ALL**), presenta il seguente tasso di cambio:

$$1 \text{ €: } 136,51 \text{ ALL}^1$$

Per nostra semplicità abbiamo eseguito i nostri calcoli in *euro* tenendo conto del tenore di vita a Tirana.

---

<sup>1</sup>dati aggiornati al 15/12/2016 (fonte [http://it.coinmill.com/ALL\\_EUR.html](http://it.coinmill.com/ALL_EUR.html))

- nella sua **posizione geografica strategica**. L'Albania è uno stato della penisola balcanica, confinante con il Montenegro a nord-ovest, il Kosovo a nord-est, la Macedonia ad est e a sud con la Grecia. Si affaccia sul Mar Adriatico (sul Canale d'Otranto) e sul Mar Ionio che lo separa dall'Italia (circa 60km).

## 3 Sistema Fiscale

### 3.1 Persone Giuridiche

Una persona giuridica, ovvero un ente il cui ordinamento giuridico attribuisce la *capacità giuridica* (diventando, quindi, un **soggetto di diritto**) è considerata come residente in Albania se ha una struttura permanente, la sede principale, o una sede per la reale gestione degli affari nel Paese.

#### Imposta sul reddito aziendale

Tutte le imprese che siano albanesi o straniere registrate ai fini *Imposta sul Valore Aggiunto* (IVA) sono soggette all'*imposta sul reddito aziendale* calcolata sulla base delle seguenti aliquote:

- **15%**, per le grandi imprese;
- **imposta semplificata** per le piccole imprese o piccoli imprenditori che realizzano un fatturato annuo lordo inferiore di **ALL 8 milioni** (circa 58603,77€). Le aliquote previste sono:

Aliquota Applicata (%)	Fatturato Annuale(ALL)
5	5 000 000 to 8 000 000
0	<5 000 000

#### IVA

E' applicata sulla vendita delle merci e dei servizi a un tasso standard del 20% e 10% sulle medicine. La VAT non si applica sulle esportazioni e sui servizi internazionali come per esempio il trasporto di merci e passeggeri.

### 3.2 Persone Fisiche

Una persona fisica, invece, è soggetta al pagamento delle tasse relative ai guadagni realizzati all'interno del territorio albanese, se non è residente, altrimenti deve pagare le tasse su tutti i guadagni realizzati anche all'estero. Sono previste le seguenti aliquote:

Reddito da lavoro mensile (in ALL)		Aliquota
<i>Da</i>	<i>Fino a</i>	
0	30000	0%
30001	130000	13% dell'importo superiore ad ALL 30000
130001		ALL 13000 + 23% dell'importo superiore ad ALL 130000

per semplicità riportiamo la precedente tabella con i valori riportati in **euro**:

Reddito da lavoro mensile (in €)		Aliquota
<i>Da</i>	<i>Fino a</i>	
0	219,77	0%
219,77	952,31	13% dell'importo superiore ad € 219,77
952,31		€ 95,23 + 23% dell'importo superiore ad € 952,31

Nel nostro caso avremmo la seguente situazione:

Tabella 1: Stipendi Dipendenti

	Centralinista	Manager	CEO
Reddito Imponibile Mensile (€)	459,67	947,90	5163,83
Imposta sui Redditi (€)	31,19 <sup>2</sup>	94,66 <sup>3</sup>	1063,88 <sup>4</sup>
Contributi Previdenziali (11,20 %)(€)	51,48	106,16	578,35
Stipendio Netto (€)	377,00	747,08	3521,60

<sup>2</sup>(aliquota del 13,00 %) pari a  $(459,67 - 219,77) \cdot 0,13$

<sup>3</sup>(aliquota del 13,00 %) pari a  $(947,90 - 219,77) \cdot 0,13$

<sup>4</sup>(aliquota del 23,00 %) pari a  $(5163,83 - 952,31) \cdot 0,23 + 95,23$

Tabella 2: Costo Azienda Dipendenti

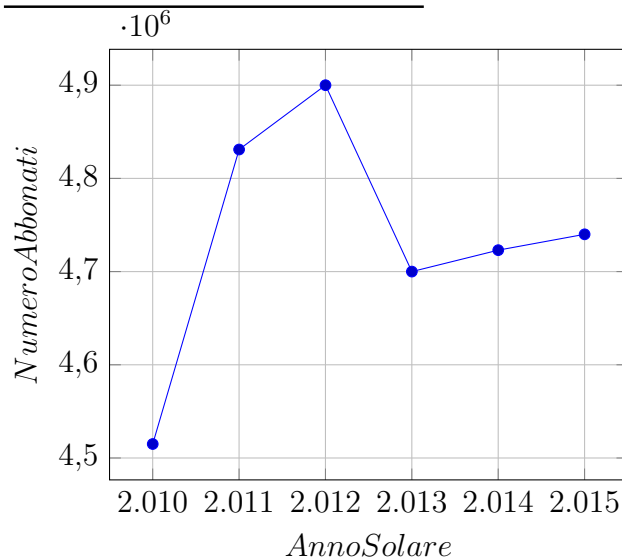
	Centralinista	Manager	CEO	TOTALE
Reddito Imponibile Mensile (€)	459,67	947,90	5163,83	
Contributi Previdenziali (16,70 %)(€)	76,76	158,30	862,36	
<b>Costo Mensile Singolo Dipendente (€)</b>	536,43	1106,20	6026,19	
num. dipendenti	30	3	1	34
<b>Costo Mensile Dipendenti (€)</b>	16092,90	3318,60	6026,19	25437,69
<b>Costo Annuale Dipendenti (€)</b>	193114,80	39823,20	72314,28	305252,28

## 4 Gruppo Sistelia

### 4.1 ReteTurismo

$$y = a * x + b$$

Anno	Numero Abbonati
2010	4 515 000
2011	4 831 000
2012	4 900 000
2013	4 700 000
2014	4 723 000
2015	4 740 000



## Elenco Acronimi

### **ALL** *ALbanian Lek*

La moneta in uso in Albania. E' definita dallo standard **ISO 4217**

### **CEO** *Chief Executive Officer*

E' la figura del consiglio di amministrazione posto a capo del management aziendale. E' l'equivalente dell'amministratore delegato

### **IVA** *Imposta sul Valore Aggiunto*

E' un'imposta applicata sul valore aggiunto di ogni fase della produzione, di scambio di beni e servizi. E' indicata anche

come **VAT** (*Value Added Tax*), mentre in Albania è nota come **TVSH** (*Tatimi mbi Vlerën e SHturar*)

### **OPEX** *OPERating EXpenditure*

Noto anche come *spesa operativa* è il costo per gestire un prodotto, un business o un sistema

### **UE** *Unione Europea*

Un'organizzazione internazionale politica ed economica di carattere sovranazionale, comprendente di 28 paesi membri indipendenti e democratici dell'Europa[2]

# Bibliografia

- [1] Entrata Albania UE  
[http://ec.europa.eu/economy\\_finance/international/enlargement/index\\_it.htm](http://ec.europa.eu/economy_finance/international/enlargement/index_it.htm)
- [2] Lista paesi europei aggiornata al 01/07/2013  
[https://europa.eu/european-union/about-eu/countries/member-countries\\_it](https://europa.eu/european-union/about-eu/countries/member-countries_it)