



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA TOR VERGATA

---

## MACROAREA DI INGEGNERIA

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Informatica

**Case Study: Valutazione dei costi operativi di un call center con  
operatività 24/7 per un'azienda del settore utilities**

**Stefano Agostini**

agostinistefano1991@gmail.com

**0234240**

**Davide Nanni**

davidenannif@gmail.com

**0237543**

**Alessandro Valenti**

alessandro.valenti1991@gmail.com

**0228709**

**Anno Accademico 2016-2017**