

Indice

Descrizione Progetto	1
1 Sede legale e fiscale	1
2 Sistema Fiscale	1
2.1 Persone Giuridiche	1
2.2 Persone Fisiche	2
3 Gruppo Sistelia	2
3.1 ReteTurismo	2

Descrizione Progetto

Lo scopo di questo progetto consiste nella valutazione dei costi operativi di un call center con operatività 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per conto di un'azienda del settore utilities. Nel nostro caso è stato scelto di analizzare le stime degli **OPerating EXpenditure** (OPEX) riguardanti i primi mesi a partire dall'apertura del call center nell'anno solare 2016.

1 Sede legale e fiscale

La locazione della sede legale e fiscale è stata scelta in Albania, più precisamente nella capitale Tirana. La scelta di questo paese extracomunitario, anche se in procinto di entrare nella *Unione Europea* (UE)[1], risiede principalmente:

- in un **sistema fiscale** che favorisce l'investimento di capitali esteri;
- un **cambio favorevole**. La moneta locale, il *lek* (**ALL**), presenta il seguente tasso di cambio (dati aggiornati al 15/12/2016):

$$1 \text{ €} : 136,51 \text{ ALL}$$

Per nostra semplicità abbiamo eseguito i nostri calcoli in *euro* tenendo conto del tenore di vita a Tirana.

- nella sua **posizione geografica strategica**. L'Albania è uno stato della penisola balcanica, confinante con il Montenegro a nord-ovest, il Kosovo a nord-est, la Macedonia ad est e a sud con la Grecia. Si affaccia sul Mar Adriatico (sul Canale d'Otranto) e sul Mar Ionio che lo separa dall'Italia (circa 60km).

2 Sistema Fiscale

2.1 Persone Giuridiche

Una persona giuridica, ovvero un ente il cui ordinamento giuridico attribuisce la *capacità giuridica* (diventando, quindi, un **soggetto di diritto**) è considerata come residente in Albania se ha una struttura permanente, la sede principale, o una sede per la reale gestione degli affari nel Paese.

Imposta sul reddito aziendale

Tutte le imprese che siano albanesi o straniere registrate ai fini *Imposta sul Valore Aggiunto* (IVA) sono soggette all'*imposta sul reddito aziendale* calcolata sulla base delle seguenti aliquote:

- **15%**, per le grandi imprese;
- **imposta semplificata** per le piccole imprese o piccoli imprenditori che realizzano un fatturato annuo lordo inferiore di **ALL 8 milioni** (circa 58603,77€). Le aliquote previste sono:

Aliquota Applicata (%)	Fatturato Annuale(ALL)
5	5 000 000 to 8 000 000
0	<5 000 000

IVA

E' applicata sulla vendita delle merci e dei servizi a un tasso standard del 20% e 10% sulle medicine. La VAT non si applica sulle esportazioni e sui servizi internazionali come per esempio il trasporto di merci e passeggeri.

2.2 Persone Fisiche

Una persona fisica, invece, è soggetta al pagamento delle tasse relative ai guadagni realizzati all'interno del territorio albanese, se non è residente, altrimenti deve pagare le tasse su tutti i guadagni realizzati anche all'estero. Sono previste le seguenti aliquote:

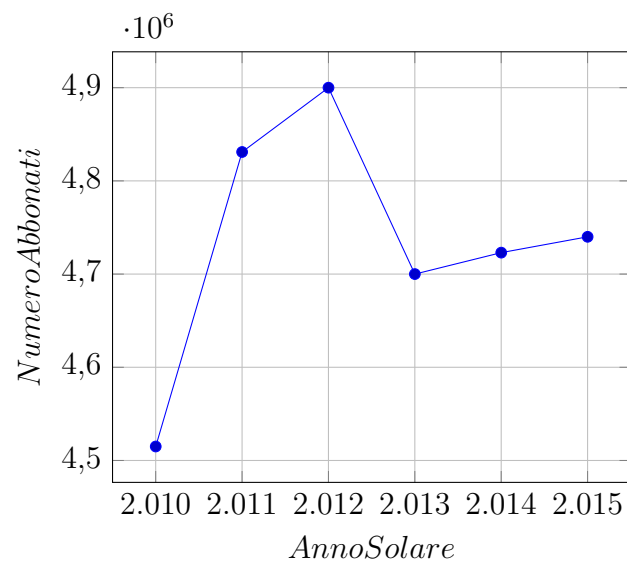
Aliquota Applicata (%)	Reddito Mensile(ALL)
0	<30 000
13	30 001 to 130 000
23	>130 001

3 Gruppo Sistelia

3.1 ReteTurismo

$$y = a * x + b$$

Anno	Numero Abbonati
2010	4 515 000
2011	4 831 000
2012	4 900 000
2013	4 700 000
2014	4 723 000
2015	4 740 000



Elenco Acronimi

ALL *ALbanian Lek*

La moneta in uso in Albania. E' definita dallo standard **ISO 4217**

IVA *Imposta sul Valore Aggiunto*

E' un imposta applicata sul valore aggiunto di ogni fase della produzione, di scambio di beni e servizi. In Albania è nota anche come *Tatimi mbi Vlerën e SHturar* (TVSH).

OPEX *OPerating EXpenditure*

Noto anche come *spesa operativa* è il costo per gestire un prodotto, un business o un sistema

TVSH *Tatimi mbi Vlerën e SHturar*

UE *Unione Europea*

Un'organizzazione internazionale politica ed economica di carattere sovranazionale, comprendente di 28 paesi membri indipendenti e democratici dell'Europa[2]

Bibliografia

- [1] Entrata Albania UE
http://ec.europa.eu/economy_finance/international/enlargement/index_it.htm
- [2] Lista paesi europei aggiornata al 01/07/2013
https://europa.eu/european-union/about-eu/countries/member-countries_it