



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA TOR VERGATA

MACROAREA DI INGEGNERIA
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Informatica

**Case Study: Valutazione dei costi operativi di un call center con
operatività 24/7 per un'azienda del settore utilities**

Stefano Agostini agostinistefano1991@gmail.com	0234240
Davide Nanni davidennannif@gmail.com	0237543
Alessandro Tonchei alessandro.tonchei.88@gmail.com	0235196
Alessandro Valenti alessandro.valenti1991@gmail.com	0228709

Anno Accademico 2016-2017