



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA TOR VERGATA

MACROAREA DI INGEGNERIA

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Informatica

**Case Study: Valutazione dei costi operativi di un call center con
operatività 24/7 per un'azienda del settore utilities**

Stefano Agostini

agostinistefano1991@gmail.com

0234240

Davide Nanni

davidenannif@gmail.com

0237543

Alessandro Valenti

alessandro.valenti1991@gmail.com

0228709

Anno Accademico 2016-2017