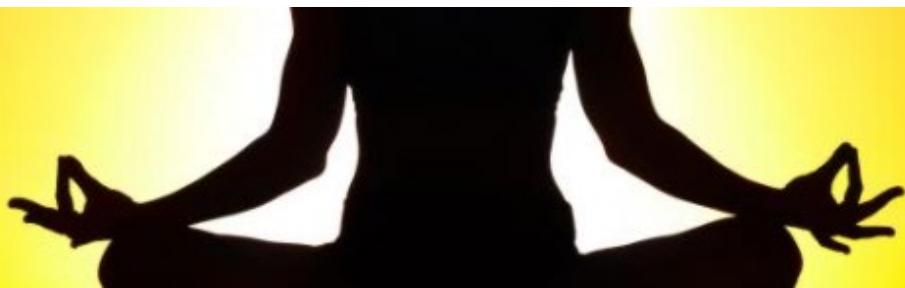


## NOTE DE CONJONCTURE



### Orientation des séances

Tess avait à la création imaginé un coaching orienté « sport », pour répondre à un besoin de renouer, chez ses clients, avec une activité physique.

L'expérience s'accumulant, elle s'est rendu compte que les attentes du marché étaient plus complexes : certaines personnes auraient préféré une séance de relaxation, comme certaines autres un renforcement musculaire plus dense.

Même si chaque client est unique, il s'avère que la définition du message, la planification des séances prennent du temps, et qu'il est nécessaire économiquement de donner une orientation claire à son activité « séances à domicile ». Quatre orientations sont donc désormais possibles, graduelles en termes d'intensité physique :

Très zen

Zen

Sportif

Très sportif

Afficher une orientation extrême (très zen ou très sportif) améliore la visibilité de votre offre, mais peut déstabiliser votre base de clients. A l'opposé, miser sur une prestation plus conventionnelle (zen ou sportif) aura pour effet de convenir au plus grand nombre, mais sans vous démarquer de la concurrence dans la phase de conquête.

Vous pourrez modifier chaque mois l'orientation donnée aux séances de coaching.



### Réseaux sociaux

La présence sur les réseaux sociaux est aussi voire plus importante que la visibilité du site web.

Vous devrez décider du temps à y consacrer tous les mois. Il s'agit d'un temps administratif. Il peut donc être réalisé par vous ou par Tess le cas échéant. Il peut sembler raisonnable de passer de 1 à 4 h par semaine (20 h maximum par mois) à entretenir ses pages pour améliorer la notoriété de l'entreprise.

## Mois 3

Une nouvelle étude de marché disponible permet de surveiller la stratégie de communication digitale des concurrents, et de mesurer l'impact de vos actions auprès de votre cible privilégiée de prospection.



### Recrutement

Tess commence à fatiguer après 2 mois intenses de travail. Mais elle a également des idées de croissance et de diversification, et le projet de lancer une nouvelle prestation va prendre forme le mois prochain.

Vous allez donc recruter une ressource supplémentaire pour développer l'activité. Son arrivée est prévue début mois 4 (avril).

Vous n'avez aucun doute sur le fait de parvenir à occuper ce nouveau salarié.

Vous avez passé l'annonce suivante sur plusieurs sites de recrutement :

« Entreprise en plein développement sur le coaching sportif cherche son/sa nouveau/nouvelle collaborateur/collaboratrice. Le poste est prévu pour un temps plein, mais nous étudierons aussi les profils qui souhaitent travailler à temps partiel. Vous devez pratiquer le fitness, être motivé(e) et aimer le contact avec les clients. Vous animerez des séances de sport ou de relaxation pour les particuliers, en individuel et en collectif. »

Quatre personnes ont répondu à cette annonce, voici le résumé des entretiens de recrutement. A vous de faire votre choix ! Le recrutement d'une ressource est obligatoire.

### Amina



#### Spécialité

Athlétisme de haut niveau

#### Motivations



#### Bio

Athlète complète, elle souhaite travailler à temps partiel pour pouvoir continuer à préparer ses examens.

#### Votre analyse à la suite de l'entretien

C'est la plus douce des personnes que vous avez reçues, toujours positive lors de l'entretien. Elle est très ouverte aux nouvelles idées.

**Age** 24 ans

**Situation** Célibataire

## Mois 3

### Dorian

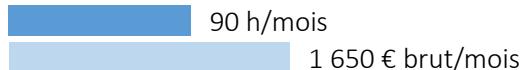


**Age** 28 ans  
**Situation** Célibataire

#### Spécialité

La course à pied

#### Motivations



**Bio** Sportif dans l'âme, il souhaite travailler à temps partiel pour pouvoir préparer en même temps les compétitions de running.

#### Votre analyse à la suite de l'entretien

C'est l'homme des défis. Il pousse les autres à se dépasser pour atteindre leurs objectifs. Il semble très sûr de lui. C'est un fonceur, plein d'énergie. Mettra-t-il son dynamisme au service de l'entreprise ?

### Estelle

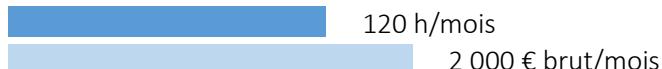


**Age** 28 ans  
**Situation** Pacsée, 1 enfant

#### Spécialité

La gymnastique

#### Motivations



**Bio** Affichant des compétences en relaxation, elle souhaite stabiliser sa situation professionnelle et continuer sur sa précédente activité où elle était à son compte.

#### Votre analyse à la suite de l'entretien

Très organisée, elle semble efficace, méthodique mais peu flexible. Elle a confiance dans les autres mais aime découper le travail à réaliser en petites tâches pour se rassurer. Elle vous a semblé sincère dans sa démarche en répondant à votre annonce.

### Brice



**Age** 30 ans  
**Situation** Marié

#### Spécialité

La musculation

#### Motivations



**Bio** Profil polyvalent, il a déménagé récemment pour accompagner sa compagne qui a été mutée dans votre ville.

#### Votre analyse à la suite de l'entretien

Assez extraverti et bon communicant. Il n'hésite pas à arrondir les angles pour éviter les tensions.

Il aime aider les plus faibles dans un groupe, les encourager. Il paraît très motivé à l'idée de vous rejoindre.