

RÍO SECRETO®

RESERVA NATURAL

Safe
travels

approved by



RIVIERA MAYA - MÉXICO

Río Secreto es una reserva 100% natural.

Forma parte del segundo sistema de ríos subterráneos más grandes de la **península de Yucatán**, donde el visitante podrá disfrutar de **un viaje único a las entrañas de la Madre Tierra**.

RS





VENTAJAS COMPETITIVAS



A 5 minutos de
Playa del Carmen.

100% natural.

Incluye equipo y
alimentos.

Grupos pequeños,
privados y/o familiares.

Actividades
familiares.

Abierto diariamente.

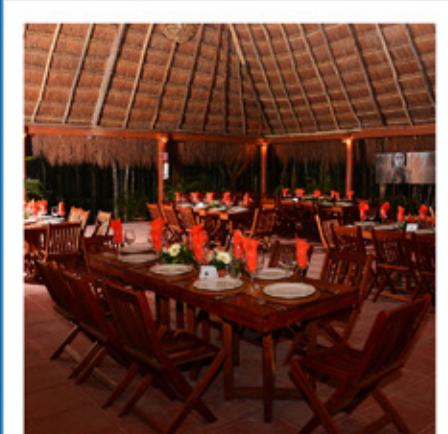
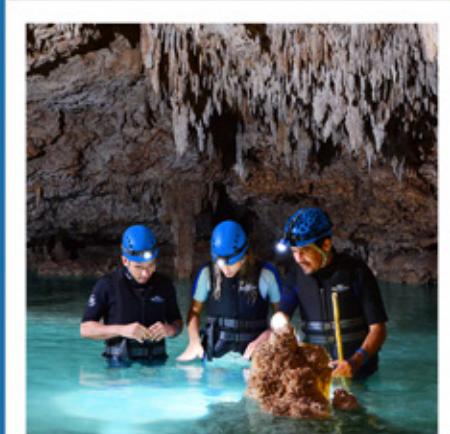
Tours cada hora.

Experiencia única.





VENTAJA COMPETITIVA



Grupos pequeños
con servicio personalizado (servicio de niñera bajo **rsvp** con cargo extra).

Guías especializados
en tres idiomas diarios, garantizado.

Equipamiento especializado
de gran calidad e infraestructura adaptable para eventos especiales.

Actividad para todo tipo de condición física.

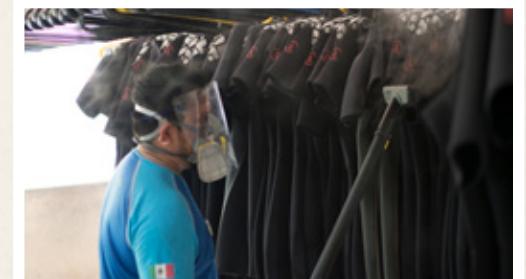


Medidas de seguridad e higiene; Covid-19

Para la familia Río Secreto, la calidad y seguridad es nuestra prioridad, por esa razón hemos reforzado nuestros procedimientos de salud e higiene, atendiendo a las normas y sugerencias de la Organización Mundial de la Salud y a los lineamientos de las autoridades, cuidando cada detalle para ofrecer la seguridad a cada uno de nuestros visitantes y colaboradores.



A estas prácticas de seguridad e higiene las identificamos como “Protect to preserve”, y son implementadas desde antes del primer contacto con nuestros visitantes, garantizando así su seguridad y la de nuestros colaboradores.



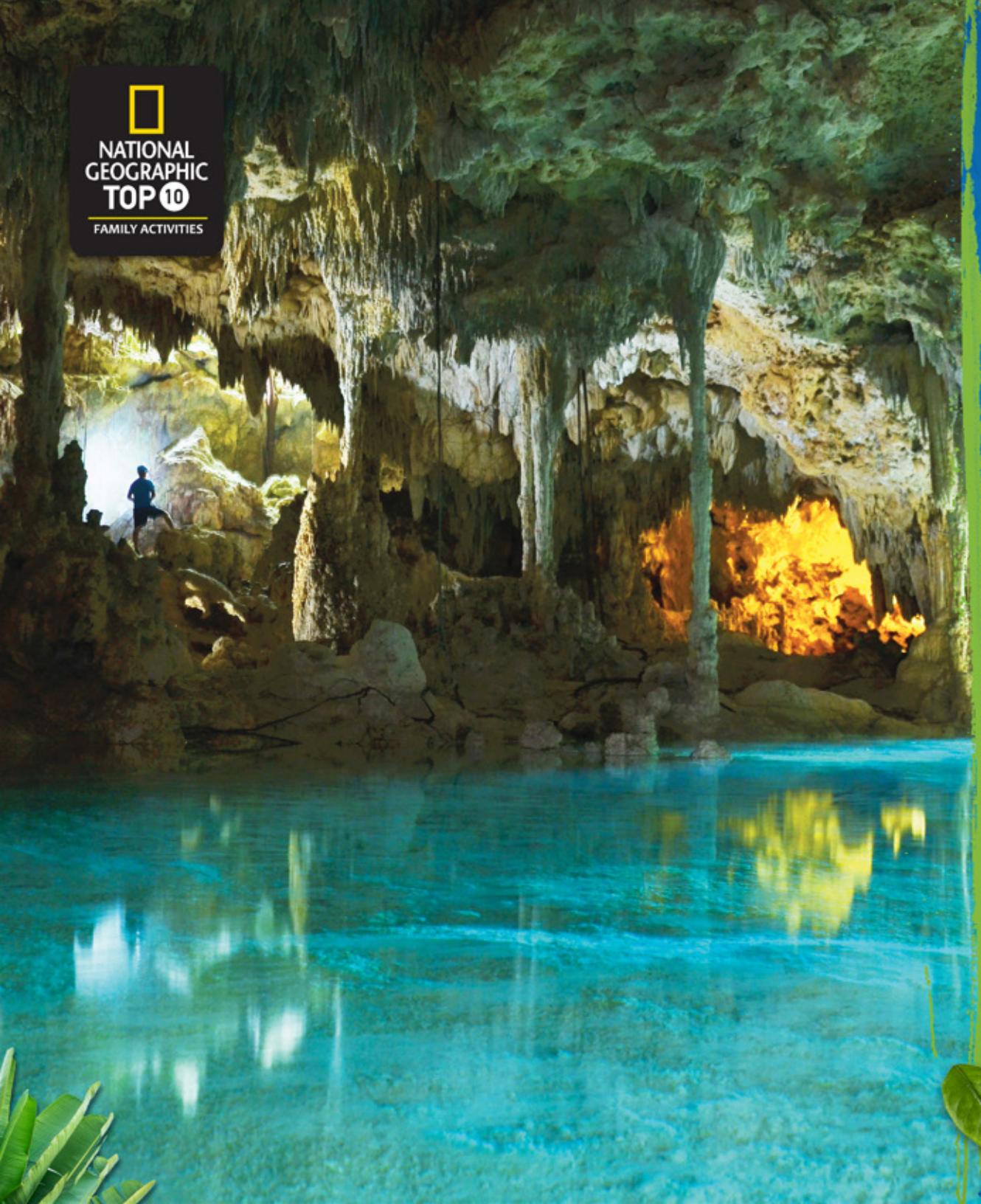


Medidas de seguridad e higiene; Covid-19

Río Secreto, comprometido con la salud y el bienestar de cada uno de nuestros visitantes, ahora y siempre, implementa permanentemente la siguientes medidas de seguridad y salubridad:



- 1 | Todos los colaboradores son sometidos al COVID-19 test para garantizar la integridad de ellos y de nuestros clientes.
- 2 | Operamos grupos pequeños y privados para nuestros visitantes, ofreciendo un servicio personalizado el cual nos permite mantener las medidas de sanidad e higiene entre todos nuestros visitantes y colaboradores.
- 3 | Todos nuestros colaboradores portan guantes, caretas y equipo de protección en todo momento.
- 4 | A todos nuestros visitantes se les tomará la temperatura con termómetros infrarrojos antes de ingresar a nuestras instalaciones.
- 5 | Se realiza limpieza y desinfección frecuentes de nuestras instalaciones.
- 6 | Todas nuestras áreas cuentan con gel antibacterial a disposición de cada uno de nuestros visitantes.
- 7 | Nuestras unidades de transporte son saneadas y desinfectadas completamente por medio de ozono antes y después de la transportación de cada grupo.
- 8 | Se adecuaron los horarios y recorridos, con la finalidad de que ningún grupo dentro de la cueva o en las instalaciones tenga interacción o contacto con otro grupo de visitantes.
- 9 | Todo el equipo usado para realizar las actividades de nuestros tours es saneado y desinfectando. Como lo son: cascos, wetsuits, chalecos, zapatos, bicicletas, guantes y el resto del equipo cada vez que se termina de usar por un visitante.
- 10 | Todos nuestros depósitos de agua, cuentan con cloro residual de 0.2 a 1.5 ppm.
- 11 | Los alimentos y bebidas se sirven de manera individual a cada uno de nuestros visitantes, todo bajo los estándares de higiene de la Norma Mexicana NMX-F-605-NORMEX-2018 del programa de manejo higiénico de alimentos “Distintivo H”.
- 12 | Se respeta una distancia de dos metros entre cada mesa para conservar la distancia entre cada uno de nuestros visitantes.



RÍO SECRETO®

Es un viaje a través de
un museo de cristal.

Cuyas formaciones relatan la historia
geológica de la **Tierra**; sin duda, una
experiencia transformadora de vida.

RS



¿QUÉ INCLUYE?



Acceso a la reserva natural.



Grupos pequeños o privados.



Lockers.



Guía especializado.



Traje de neopreno y chaleco.
salvavidas.



Casco de seguridad con



lámpara.



Toallas.



Alimentos y bebidas.

Duración:

Aproximadamente

 3.5 horas.

Edad mínima:

4 años.

 *Se consideran niños
de 4 a 12 años.

¿QUÉ LLEVAR?

Traje de baño / ropa cómoda /
zapatos para agua. Tarjetas de
crédito o efectivo para souvenirs
y/o propinas.



Precio:

Visitantes: Adultos 79 USD / Niños 39.5 USD.



RÍO SECRETO® *PLUS*

Una experiencia única
de conexión y aventura
con la naturaleza.

Podrás disfrutar de un paseo en bicicleta a través de senderos naturales, para después descender al **Xibalbá** (inframundo maya). Vivirás un recorrido multimedia en nuestra **Ruta Seca**, donde tus sentidos serán los protagonistas, mientras descubres la relación de la cueva y el hombre, a través de los años.

RS



Rappel

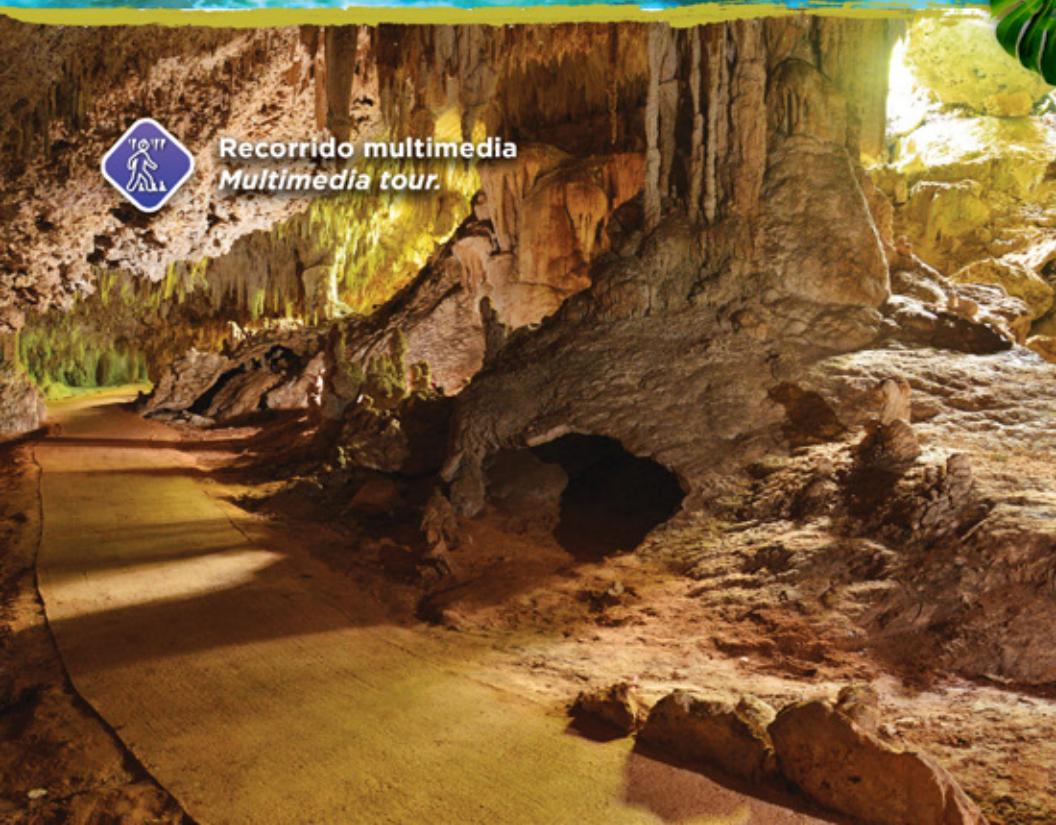




Río Subterráneo
Underground River



Recorrido multimedia
Multimedia tour.



¿QUÉ INCLUYE?

- Acceso a la reserva natural.
- Grupos pequeños o privados.
- Lockers.
- Guía especializado.
- Traje de neopreno y chaleco salvavidas.
- Casco de seguridad con lámpara.
- Rappel.
- Recorrido multimedia.
- Bicicleta.
- Toallas.
- Alimentos y bebidas.



Duración:

Aproximadamente

6.5 horas.

Edad mínima:

7 años

*Se consideran niños de 7 a 12 años.

¿QUÉ LLEVAR?

Traje de baño / ropa cómoda / zapatos para agua. Tarjetas de crédito o efectivo para souvenirs y/o propinas.

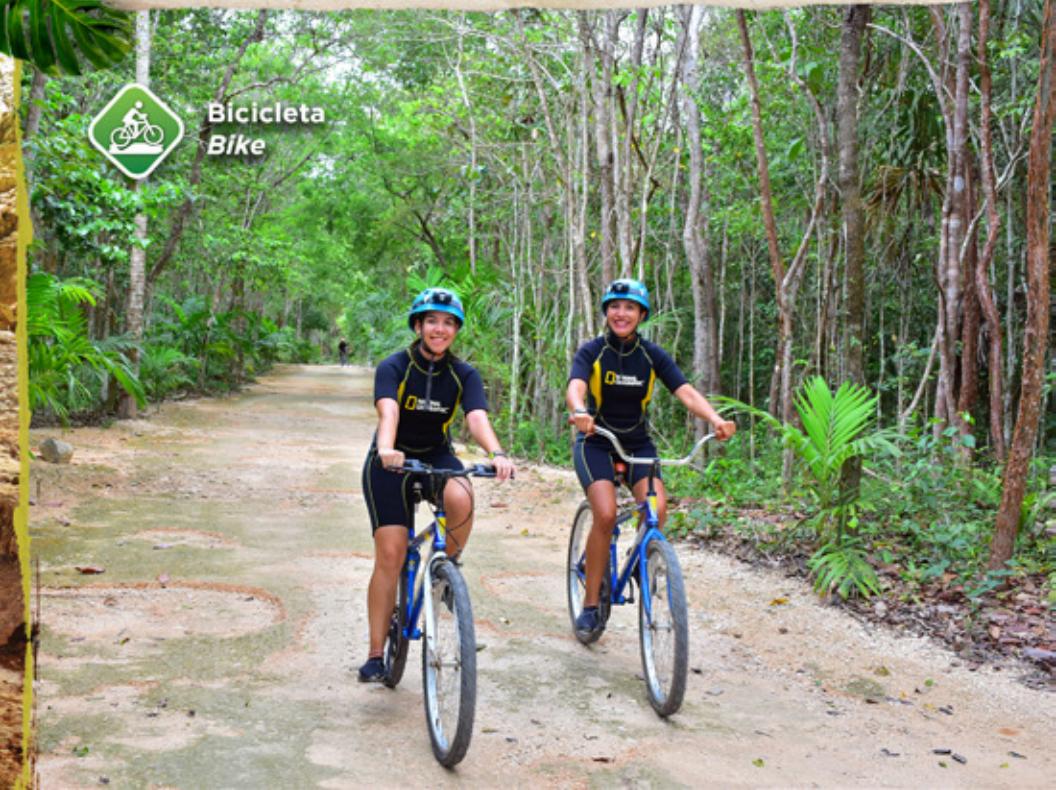


Precio:

Visitantes: Adultos 99 USD / Niños 49.5 USD.

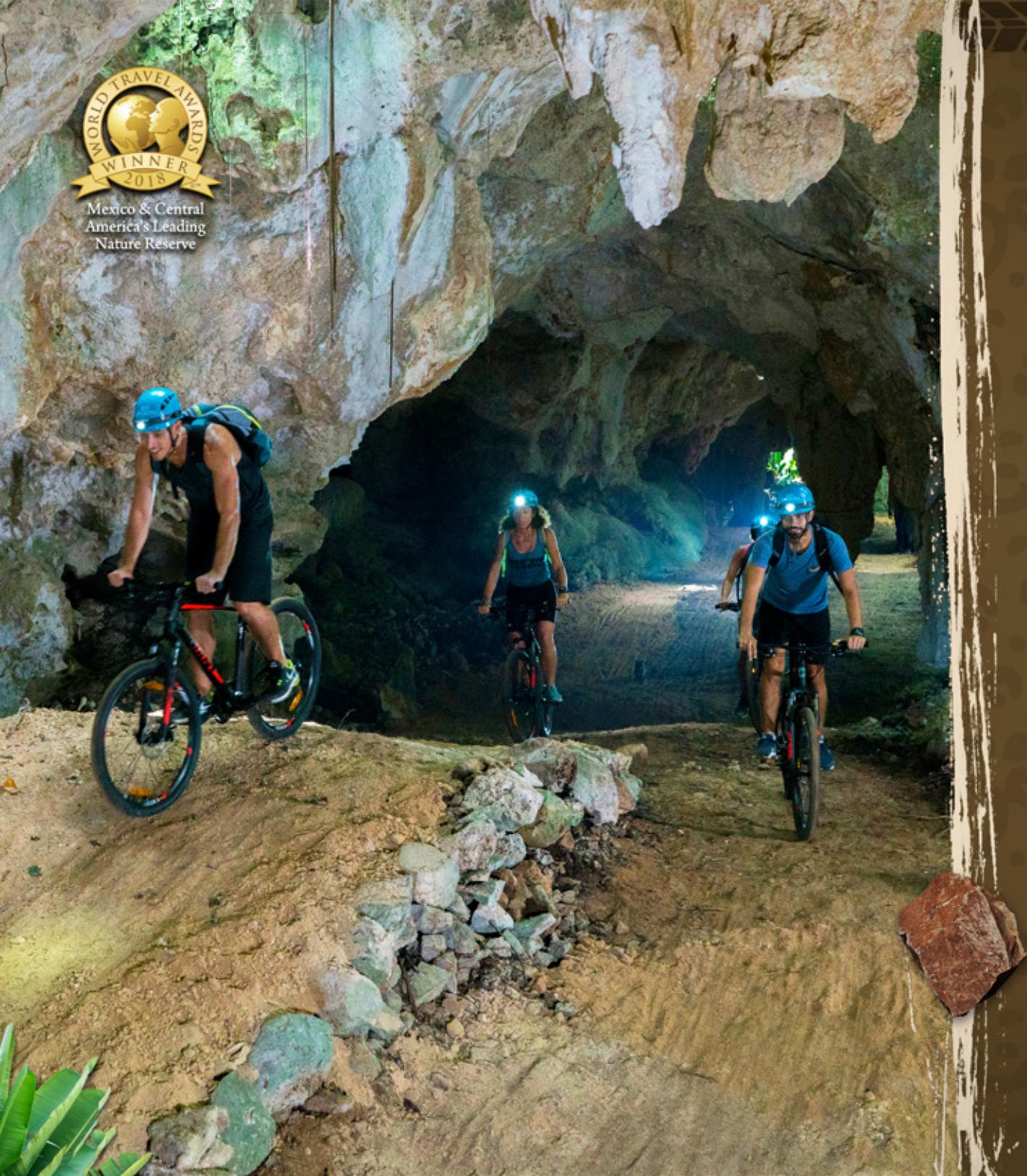


Bicicleta
Bike





Mexico & Central
America's Leading
Nature Reserve



RÍO SECRETO® Wild

Un regalo de la naturaleza,
que nos lleva a un mundo
subterráneo de dimensiones
inigualables.

Ha permanecido en silencio durante miles
de años para sorprender a los afortunados
aventureros, dispuestos a una **vivencia**
única, en contacto con el silencio y
envueltos por los sonidos de la Naturaleza.

RS



¿QUÉ INCLUYE?

- Guía especializado.
- Casco de seguridad con lámpara.
- Toallas.
- Fotógrafo personal.
- Lockers.
- Desayuno continental.
- Bicicleta de montaña.
- Equipo de snorkel.
- Refrigerio durante el recorrido.
- Traje de neopreno y chaleco salvavidas.
- Zapatos de agua.
- Alimentos y bebidas al final del recorrido.

Duración:

Aproximadamente

8 horas.

Edad mínima:

13 años.

*Sólo adultos.

¿QUÉ LLEVAR?

Traer ropa cómoda / traje de baño / mochila / repelente de mosquitos biodegradable / cambio de ropa seca / zapatos cerrado y/o para agua. Tarjetas de crédito o efectivo para souvenirs y/o propinas.



Precio:

Visitantes: Adultos 119 USD.





Descubre dos gemas de la Riviera Maya, en un solo día.

Deja que tu imaginación viaje donde podrás admirar la antigua ciudad de **Tulum**. Además visita **Río Secreto Reserva Natural**, un viaje sin igual a **Xibalbá** (el inframundo maya).

RS



EARTHCHECK
SILVER CERTIFIED



¿QUÉ INCLUYE?

Servicio de transporte con A/A.
Servicio de tren.
(del estacionamiento al sitio arqueológico).
Entrada a sitio arqueológico Tulum.
Tiempo libre (1hr).
Refrigerio.
Guía especializado en cultura maya, arqueología y cuevas.
Sombrilla.
Entrada a la reserva natural Río Secreto.
Traje de neopreno y chaleco salvavidas.
Lockers.
Toallas.
Casco con lámpara.
Alimentos y bebidas.

Duración:

Aproximadamente
 8 horas.

Edad mínima:

4 años

*Se consideran niños de 4 a 12 años.

¿QUÉ LLEVAR?

Traje de baño / ropa cómoda / gorra o sombrero / lentes de sol / protector solar biodegradable / zapatos para agua. Tarjetas de crédito o efectivo para souvenirs y/o propinas.



Precio:

Visitantes: Adultos 129 USD / Niños 64.5 USD.





NATIONAL
GEOGRAPHIC

MISTERIOS
DEL INFRAMUNDO

TECNOLOGÍA DESCIENDO EL PASADO



PRIVILEGE
by RÍO SECRETO®

**El tour más completo y exclusivo
del caribe mexicano.**

Un recorrido privado, diseñado a la medida de cada visitante. Más allá de su belleza natural y espléndida estética, es una experiencia para cada uno de nuestros sentidos; un recuerdo de vida único e inolvidable.



¿QUÉ INCLUYE?



Acceso a la
reserva natural.



Guía especializado.
Fotógrafo personal.



Traje de neopreno y
chaleco salvavidas.



Zapatos de agua.
Casco de seguridad



con lámpara.
Lockers.



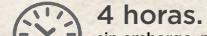
Toallas.
Refrigerio durante



el recorrido.
Alimentos y bebidas.

Duración:

Aproximadamente



4 horas.
sin embargo, no hay un tiempo específico,
ya que cada visitante decide.

Edad mínima:

8 años.



*Se consideran niños
de 8 a 12 años.

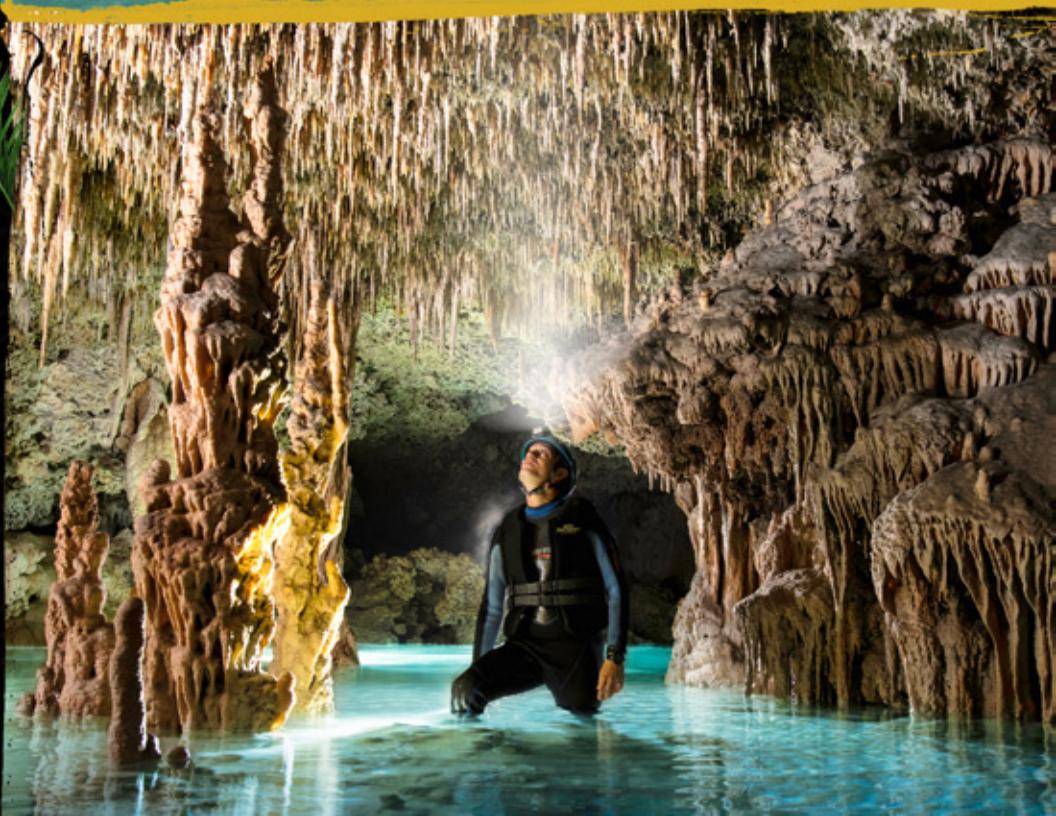
¿QUÉ LLEVAR?

Traje de baño / ropa cómoda.
Tarjetas de crédito o efectivo para
souvenirs y/o propinas.



Precio:

(1 persona) Adultos 389 USD / Niños 194 USD
(2 - 4 personas) Adultos 289 USD c/u / Niños 144 USD



RÍO SECRETO®

- Reserva Natural -



Río Secreto

- Restricciones -



Favor de llegar 30 minutos antes para el check-in y evitar contratiempos. | Only 5 min. from Playa del Carmen.