

# RÍO SECRETO®

RESERVA NATURAL

Safe  
travels

approved by



RIVIERA MAYA - MÉXICO



## Kit de Prensa **RÍO SECRETO**

**Un viaje a través de un museo de cristal, cuyas impresionantes formaciones relatan la historia geológica del planeta.**

Hace 10 años, un ejidatario de la zona de **Playa del Carmen, Quintana Roo**, descubrió un orificio en el suelo, tras perseguir una iguana; posteriormente un grupo de espeleólogos expertos de la zona visitaron al campesino para conocer el lugar, sin imaginar la maravilla natural que estaban a punto de descubrir: un majestuoso sistema de cuevas semi inundadas, intacto y escondido bajo la tierra.

### **Y así comenzó todo...**

Actualmente, **Río Secreto** es una reserva natural, **comprometida con la conservación del ecosistema**. Estamos ubicados en la **Riviera Maya**, a 10 minutos del centro de Playa del Carmen, sobre la Carretera Federal Libre Chetumal-Puerto Juárez.

El sistema de cuevas tiene una longitud aproximada de **40 km** mapeados, de los cuales **se utiliza únicamente el 10%** para recorridos ecoturísticos, distribuidos en más de **cinco rutas diferentes**; el resto está destinado a la conservación del sistema.





Río Secreto

# ¿POR QUÉ ELEGIR RÍO SECRETO?

## 1 Grupos pequeños.

Nuestros visitantes podrán disfrutar de esta maravilla natural en **grupos de máx. 10 personas**, acompañados por uno de nuestros guías especializados.

## 2 Actividades para toda la familia. (Edad mínima: 4 años)

Cada familia puede elegir entre una de **nuestras actividades**, según el tipo de aventura que desee experimentar.

## 3 El clima no es obstáculo.

Nuestra reserva natural opera bajo cualquier tipo de clima. **Recuerda: ¡No llueve debajo la Tierra!**

## 4 Respetamos la naturaleza.

Gracias a nuestro programa de monitoreo de fauna, hemos identificado más de **100 especies** en nuestra reserva natural y contribuido a preservar más de **100 hectáreas** de selva en Playa del Carmen.

## 5 Reconocidos a nivel mundial.

Nuestras buenas prácticas han sido reconocidas y avaladas por **instituciones nacionales e internacionales**. Y empresas como National Geographic, nos han elegido como sitio de filmación e investigación.





Río Secreto

# NUETROS VALORES



Somos  
**FAMILIA**



Mejoramos  
**CONTINUAMENTE**



Somos  
**HONESTOS**



Respetamos la  
**NATURALEZA**



Trabajamos en  
**EQUIPO**



Promovemos la  
**SALUD**

A lo largo de cada una de estas actividades, nuestros visitantes reciben un servicio de calidad, que no sería posible sin las políticas, valores y pilares que fungen como base principal de nuestras acciones, las cuales son siempre dirigidas hacia un desarrollo sostenible y socialmente responsable.

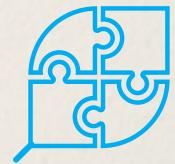
## Nuestros Pilares:



**CONSERVACIÓN**



**CIENCIA**



**COMUNIDAD**



Río Secreto

# ¿NUESTRA MISIÓN?

Transformar a nuestros visitantes a través de un viaje único hacia las entrañas de la Tierra.

## ¿Cómo lo logramos?

Ofrecemos increíbles actividades, que pueden elegirse según el nivel de aventura que cada visitante desea experimentar, en horarios de lunes a domingo y con ingreso cada hora, a partir de las 9:00 a.m. y hasta las 2:00 p.m.

RÍO  
SECRETO®

RÍO  
SECRETO®  
PLUS

RÍO SECRETO®  
& TULUM

RÍO  
SECRETO®  
WILD

PRIVILEGE  
by RÍO SECRETO®

# RÍO SECRETO®

Un tour donde, durante una hora y media, nuestros visitantes recorren una cueva subterránea de miles de años.



## Descripción:

**Incluye:** Acceso a la reserva natural, guía especializado, lockers, traje de neopreno, chaleco salvavidas, casco con lámpara, toallas, alimentos y bebidas.

**Duración:** aproximadamente 3.5 horas.

## Precio:

- Visitantes **Adultos 79 USD / Niños 39.5 USD.**
- Locales **Adultos \$ 550 pesos / Niños \$275 pesos.**  
*(presentando identificación oficial)*

\*Se consideran niños de 4 a 12 años.

Edad mínima: 4 años.



NATIONAL  
GEOGRAPHIC  
**TOP 10**  
FAMILY ACTIVITIES



Bicicleta  
Bike



Recorrido multimedia  
Multimedia tour



Río Subterráneo  
Underground River



Rappel

# RÍO SECRETO® PLUS

Para familias que desean agregarle un poco más de acción al recorrido, pues además de lo que ya incluye la entrada Regular, este tour cuenta con rappel, bicicleta y un recorrido multimedia dentro de una cueva seca a la que llamamos "Salón de la Paz".



## Descripción:

**Incluye:** Acceso a la reserva natural, rappel, bicicleta, entrada a ruta seca para un recorrido multimedia en el "Salón de la Paz"; guía especializado lockers, traje de neopreno, chaleco salvavidas, casco con lámpara, toallas, alimentos y bebidas.

**Duración:** aproximadamente 3.5 horas.

## Precio:

- Visitantes **Adultos 99 USD / Niños 49.5 USD.**
- Locales **Adultos \$ 750 pesos / Niños \$375 pesos.**  
(presentando identificación oficial)

\*Se consideran niños de 7 a 12 años.  
Edad mínima: 7 años.



# RÍO SECRETO® & TULUM

**Descubre dos gemas de la Riviera Maya, en un solo día.** Deja que tu imaginación vuela, mientras admirás una antigua ciudad maya. Además, visita Río Secreto | Reserva Natural, un viaje sin igual hacia el Xibalba (inframundo maya).



## Descripción:

**Incluye:** Transportación, entrada a la zona arqueológica de Tulum, guía especializado, sombrilla, refrigerio. Entrada a Río Secreto, traje de neopreno, zapatos de agua, casco con lámpara, lockers, toallas, alimentos y bebidas

**Duración:** aproximadamente 8 horas.

## Precio:

- Visitantes **Adultos 129 USD / Niños 64.5 USD.**
- Locales **Adultos \$ 750 pesos / Niños \$375 pesos.**  
*(presentando identificación oficial)*

\*Se consideran niños de 4 a 12 años.

**Edad mínima: 4 años.**





Mexico & Central  
America's Leading  
Nature Reserve



# RÍO SECRETO® *wild*

**¡Nuestro nuevo producto! Ideal para personas con espíritu aventurero.** El recorrido inicia con un inigualable paseo en bicicleta en medio de la selva, seguido de una caminata dentro de una cueva seca compuesta por grandes colapsos y nado en un río subterráneo de agua cristalina. A diferencia de las primeras dos, esta es una actividad de todo el día.



## Descripción:

**Incluye:** Incluye guía especializado, fotógrafo personal, bicicleta, traje de neopreno, chaleco salvavidas, casco, zapatos de agua, equipo de snorkel, toalla y lockers; así como desayuno Continental, almuerzo, alimentos y bebidas para finalizar el tour.

**Duración:** aproximadamente 8 horas.

## Precio:

- Visitantes **119 USD**
- Locales **\$1,000 pesos.**  
(presentando identificación oficial)

**Edad mínima: 13 años (sólo adultos).**

# PRIVILEGE

by RÍO SECRETO®

## El tour más exclusivo del caribe mexicano.

Un recorrido privado, diseñado a la medida de cada visitante. Más allá de su belleza natural, es un recuerdo de vida único e inolvidable. Al finalizar el tour, nuestros visitantes disfrutan de una comida gourmet.



### Descripción:

**Incluye:** entrada a la reserva natural, guía especializado, fotógrafo personal, traje de neopreno, zapatos de agua, casco con lámpara, lockers, toallas, bocadillos durante el tour, alimentos y bebidas.

**Duración:** aproximadamente 4 horas; sin embargo, no hay un tiempo específico, ya que cada visitante decide la duración de su recorrido.

#### Precio:

- (1 persona) **Adultos 389 USD / Niños 194 USD**
- (2 - 4 personas) **Adultos 289 USD c/u / Niños 144 USD**

\*Se consideran niños de 8 a 12 años.

Edad mínima: 8 años.

\*Para reservar te sugerimos comunicarte al **teléfono: 984 147 60 50** o a través de correo electrónico a **customerservice@riosecreto.com**

NATIONAL  
GEOGRAPHIC  
MISTERIOS  
DEL INFRAMUNDO  
TECNOLOGÍA DESCIFRANDO EL PASADO





Río Secreto

# GRUPOS Y EVENTOS



Para su próximo evento ofrecemos confort, funcionalidad de instalaciones y excelentes servicios; con la ventaja adicional de su excelente ubicación, cercana a la carretera federal, en la que se encuentran distinguidos hoteles, aeropuertos y hospitales de la zona.

Contamos con una atmósfera natural, única en el mundo, donde puedes lograr los eventos más memorables.

Nuestra experiencia permite ofrecer asesoría profesional en coordinación y creación de ambientes para sus eventos:

- ▶ Reuniones de trabajo.
- ▶ Incentivos.

- ▶ Conciertos.
- ▶ Conferencias.

- ▶ Convenciones.
- ▶ Bodas.

- ▶ Exhibiciones.
- ▶ Activaciones.

\*Para mayor información comunicarse con nuestra Gerente de Grupos y eventos, Jimena Bornao: [jimena@riosecreto.com](mailto:jimena@riosecreto.com)



# Río Secreto CONSERVACIÓN



A lo largo de 10 años hemos logrado convertirnos en una reserva natural única. Para mantenerlo, todos nuestros proyectos y decisiones, se llevan a cabo a partir de criterios medioambientales, que promuevan la cultura de conservación de los ecosistemas y el desarrollo sostenible en la comunidad.

Por ello, creamos y colaboramos con distintos programas, asociaciones y organizaciones, cuyos valores y objetivos comulguen con los nuestros, permitiéndonos llegar a más personas.

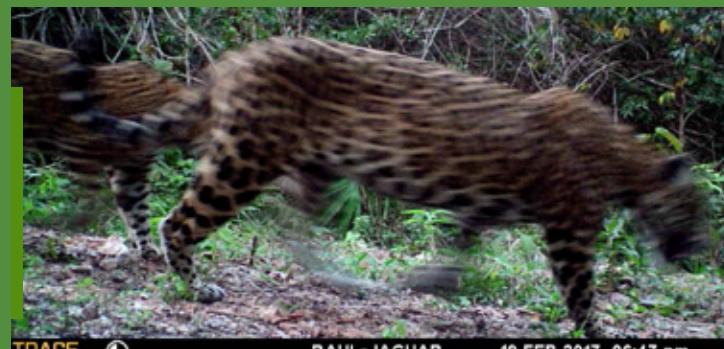
Entre algunas de estas colaboraciones, se encuentran nuestros dos brazos de responsabilidad social:



**Los niños son el futuro de nuestro planeta y creemos que la educación es el medio para generar un cambio positivo.** Por ello, colaboramos con Centinelas del Agua, quienes comparten con la comunidad, la importancia del cuidado del acuífero y medio ambiente, a través de recorridos educativos dentro de nuestra reserva natural, así como de actividades, pláticas y talleres en los que participamos activamente.

En promedio, en un año realizamos aproximadamente **70 actividades** de educación ambiental, en los que en total participan más de **3,000 personas**.

\*Para mayor información sobre Centinelas del Agua, comunicarse a [centinelasdelagua@gmail.com](mailto:centinelasdelagua@gmail.com)



TRACE

RAUL-JAGUAR

19 FEB 2017 06:47 pm



**Jaguar Wildlife  
Center A.C.**

**Asociación que rehabilita, reubica y libera especies afectadas por el crecimiento urbano.** En conjunto, realizamos monitoreo de fauna silvestre dentro de nuestra reserva natural, con el fin de identificar las especies que habitan en ella.

En conjunto hemos logrado la conservación de más de **100 hectáreas de selva** y la clasificación de más de **100 especies** en nuestra reserva natural.

\*Para mayor información sobre Jaguar Wildlife Center, comunicarse a [info@jaguarwildlifecenter.org](mailto:info@jaguarwildlifecenter.org)



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Red Pacto Mundial México

# MY WORLD MÉXICO

Desde 2017, estamos adheridos al Pacto Mundial y MY World México, organizaciones que reúnen y monitorean las acciones, tanto de individuos como de empresas, que buscan una misma meta: El cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), propuestos por la ONU.

Colaborar con estas dos organizaciones, nos permite llegar a más personas y convertir nuestras buenas prácticas, en un ejemplo de turismo sostenible, no sólo en nuestra comunidad, sino también a nivel nacional e internacional.



# Río Secreto COMUNIDAD



En noviembre de 2017, surge nuestro programa de **Voluntarios RS**, con la finalidad de motivar, tanto a la familia Río Secreto, como a personas externas a la empresa, a participar en acciones que sirvan a la comunidad y promover valores que contribuyan a formar mejores ciudadanos.



Nuestros voluntarios pueden participar en proyectos propuestos por otros compañeros o incluso presentar su propia iniciativa. El objetivo es poner en práctica habilidades de liderazgo y trabajo en equipo.

Gracias a este programa, hemos llevado a cabo diferentes iniciativas, con las que ha sido posible retribuir a la comunidad, con el mismo cariño y compromiso con el que nos ha albergado, así como contribuir al cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, propuestos por la ONU.



## Río Secreto CIENCIA

Desde 2015, la investigadora Fernanda Lases, instaló un laboratorio dentro de nuestra reserva natural, donde ha llevado a cabo **estudios de paleoclimatología**. Mediante éstos, ha detectado la cantidad de agua que se infiltra en la cueva, en zonas de bajo impacto antropogénico.

La conservación de más de 100 hectáreas de selva en nuestra reserva natural, garantiza aproximadamente 10,000,000 m<sup>3</sup> de filtración de agua anual, equivalente a abastecer de agua a 1,000 personas en un día o una familia de 5 miembros en un año.

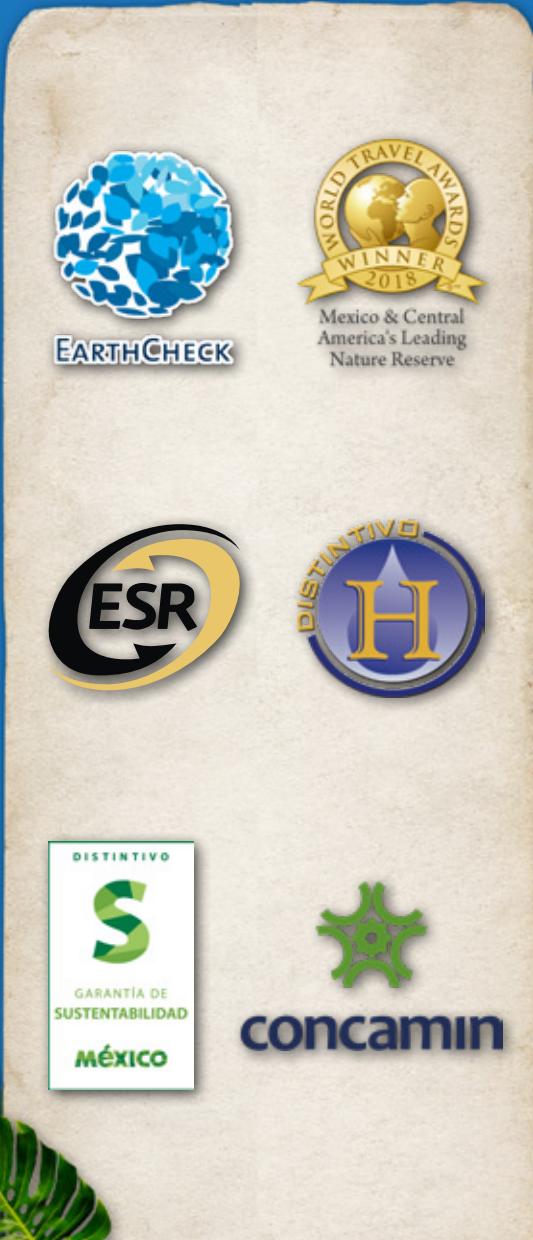
Conocer el comportamiento de la cueva, ayuda a prevenir cambios futuros en el acuífero e identificar la mejor manera de preservar nuestro ecosistema.





Río Secreto

# RECONOCIMIENTOS



El conjunto de estas buenas prácticas, nos ha permitido convertirnos en un ejemplo de turismo espeleológico sustentable, reconocido y avalado por instituciones nacionales e internacionales.

## ► EarthCheck

Certificación líder a nivel mundial de turismo sostenible.

## ► ESR

CEMEFI otorga Distintivo ESR y reconoce empresas promotoras de la Responsabilidad Social en su Cadena de Valor.

## ► Distintivo "S"

Avala en México, la certificación EarthCheck.

## ► World Travel Awards

Reconoce y celebra la excelencia a nivel mundial, en empresas del ámbito turístico.

## ► Distintivo "H"

Higiene, Confianza y Seguridad en el Manejo de los Alimentos.

## ► Premio Ética y Valores

CONCAMIN reconoce a nivel nacional, la ética y valores en la Industria de la RSE. En 2018, Río Secreto se convirtió en la primera empresa de la Península en recibir este premio, de manos del Presidente de la República.

# RÍO SECRETO®



Río Secreto

## CONTACTO

Víctor Núñez de la Cruz | Gerente de Marca | [victor.nunez@riosecreto.com](mailto:victor.nunez@riosecreto.com) - Cel.: 984 136 95 94