



# RÍO SECRETO®

NATURE RESERVE

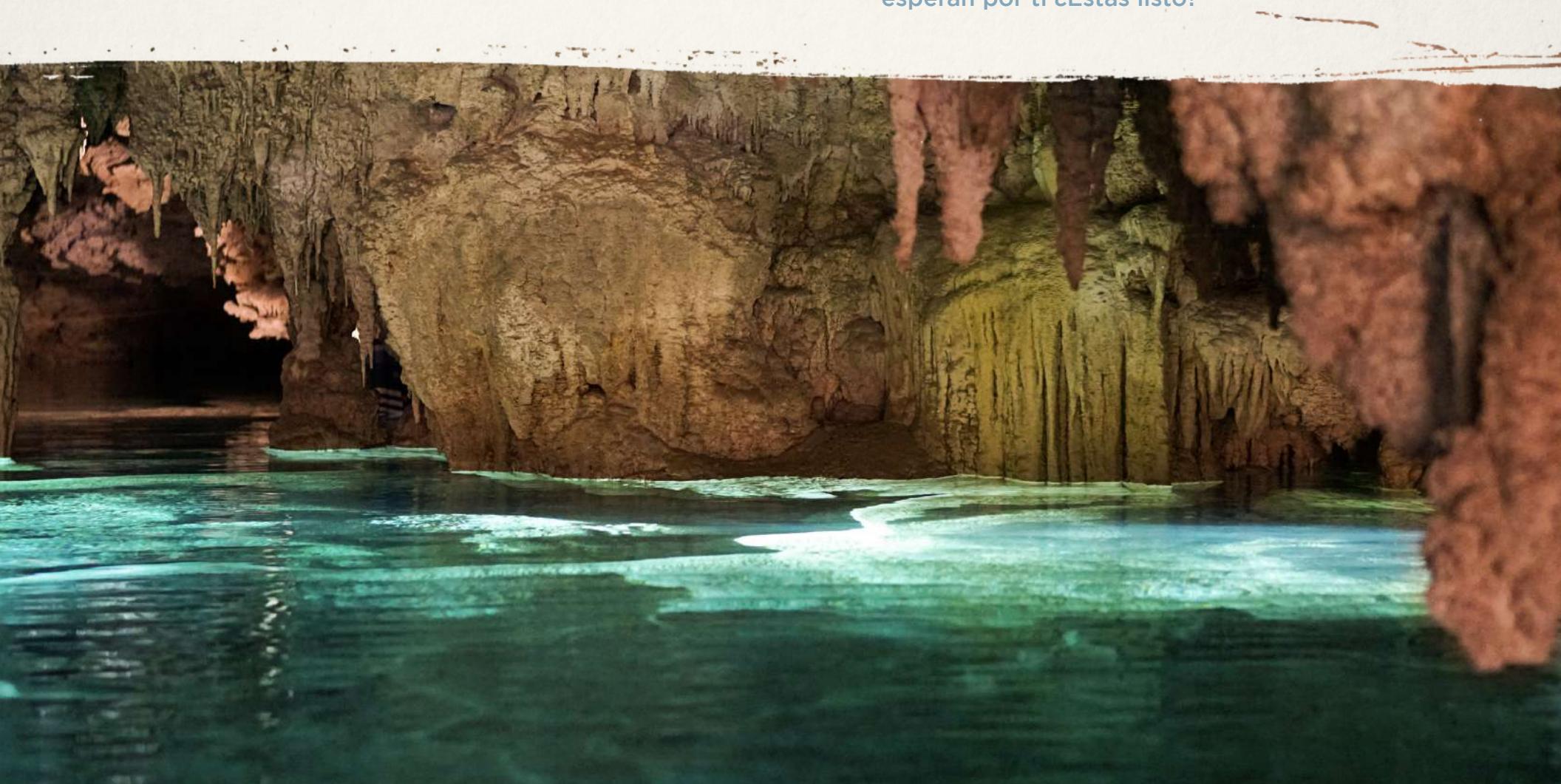


RIVIERA MAYA, MÉXICO

# ¡Má'alob k'iin!

**Bienvenidos al  
Inframundo**

Estás a punto de entrar a un mundo desconocido y asombroso, donde todos tus sentidos se agudizan y te desconectas del mundo exterior y comienza tu viaje al interior... [Las entrañas de la madre Tierra esperan por ti ¿Estás listo?](#)





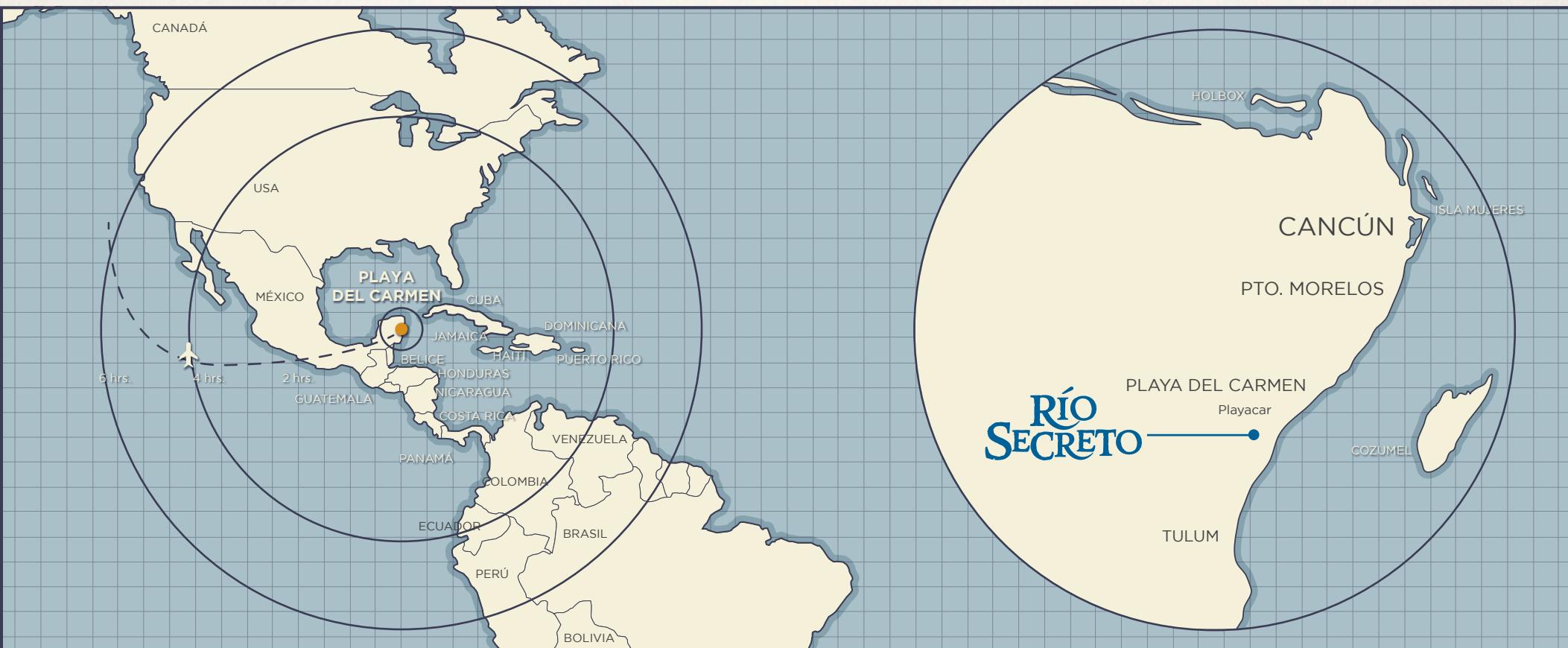
# Esta historia comienza

hace más de 15 años, en los alrededores de la gran selva maya de Playa del Carmen mientras un ejidatario de la zona perseguía a una iguana que se escondía descubrió una maravilla natural oculta bajo sus pies: [Un impresionante sistema de cuevas semi inundadas de increíble belleza natural.](#) Tras años de exploración y levantamiento topográfico para conocer todas las entradas y secretos del sistema, fue como nació Río Secreto Reserva Natural.

Este sistema de cuevas tiene una longitud aproximada de 40 km mapeados, de los cuales se utiliza únicamente el 10% para recorridos ecoturísticos, distribuidos en más de cinco rutas diferentes; el resto está destinado a la conservación del sistema.

Hoy en día viajeros de todo el mundo se maravillan con sus aguas cristalinas donde se llevan en la memoria una experiencia de vida única.

# Ubicación



**5 min.** de Playa del Carmen.

**45 min.**

del Aeropuerto  
Internacional  
de Cancún.



Señalamientos  
carreteros claros.



Entrada sobre la  
carretera Federal.

# Río a través de los años

**2006**

Descubrimiento de las maravillas naturales subterráneas de Río Secreto.

**2007**

Exploración y mapeo del sistema de cuevas para conocer la longitud y profundidad de sus aguas.

**2023**

Lanzamiento de Río Secreto Tulum Plus

**2009**

Nos reconocen por primera vez como la mejor Reserva Natural de México y Centroamérica en los World Travel Awards.

**2011**

Nos convertimos oficialmente en Reserva Urbana Hidrogeológica en el plan de desarrollo urbano de Playa del Carmen.



**2021**

Recibimos la certificación Oro de EarthCheck que nos avala como una empresa turística que promueve las mejores prácticas en temas de sostenibilidad.

**2018**

Río Secreto Wild y Río Secreto & Tulum se lanzan como 2 nuevas experiencias para los exploradores, combinando lo mejor de la adrenalina en naturaleza y la cultura de la antigua civilización maya.

**2017**

Lanzamiento de Misterios del Inframundo donde junto a NatGeo descubrimos por qué las cuevas de #RíoSecreto aún esconden un sin fin de misterios.

**2012**

Iniciamos con los proyectos de paleoclimatología gracias al único laboratorio debajo de la Tierra donde se estudian climas pasados, la calidad del agua, así como el crecimiento de las formaciones de la cueva.

**2015**

Inauguramos Río Secreto Plus, una nueva aventura donde además de descubrir las maravillas del Xibalbá, recorres la selva maya en bicicleta y conoce nuestro milenario "Salón de la paz".

**2016**

Nace Jaguar Wildlife Center, A.C. que tiene como misión principal conservar el medioambiente, a través de acciones integrales como educación ambiental, investigación, monitoreo y atención de fauna silvestre.

# Filosofía

## Misión

Transformar a nuestros visitantes a un viaje único hacia las entrañas de la Tierra.

## Visión

Ser reconocidos como una Reserva Natural Única y como la mejor empresa posible.

## Nuestro motor es la conservación,

es por ello que en todos nuestros planes y proyectos los hacemos buscando un futuro sostenible guiándonos de los valores y pilares que nos identifican como empresa:



Somos  
**FAMILIA**



Mejoramos  
**CONTINUAMENTE**



Somos  
**HONESTOS**



Respetamos la  
**NATURALEZA**



Trabajamos en  
**EQUIPO**



Promovemos la  
**SALUD**

## Nuestros Pilares:



**CONSERVACIÓN**



**CIENCIA**



**COMUNIDAD**

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Durante más de 10 años, hemos dirigido nuestros esfuerzos a preservar el ecosistema que nos rodea.

Hoy en día, estamos adheridos al Pacto Mundial México y MY World México, y contribuir al cumplimiento de la #Agenda2030.

## MY WORLD MÉXICO



Pacto Global  
Red México



# Qué nos hace únicos?

## Grupos pequeños

1 Los grupos de 12 o menos personas en cuevas permiten mejor interacción del guía, servicio y conservación del ecosistema.

## Actividad para toda la familia

2 Tenemos actividades para todos los niveles de aventura en Río Secreto, ideal para disfrutar en familia.

## Guías profesionales

3 Guias especializados en espeleología, biología y arqueología te acompañan en esta maravillosa aventura subterránea.

## Reconocidos a nivel mundial

4 Nuestra reserva es un ejemplo en turismo sostenible, avalada por instituciones nacionales e internacionales gracias a sus buenas prácticas.

## Actividad para todo clima

5 Explorar es más divertido debajo de la tierra, donde la lluvia incluso mejora la experiencia al filtrarse por la cueva, creando una atmósfera única.

## Somos un lugar único en el mundo

6 Atrévete a explorar un lugar único en México y en el mundo, donde la oscuridad brilla. ¿Qué dices?





# RÍO SECRETO®

Vive un viaje único en las entrañas de la naturaleza, donde sus formaciones te relatarán la historia geológica de la Tierra en una experiencia transformadora de vida.



Acceso a la Reserva Natural.



Grupos pequeños.



Guía especializado.



Lockers y toallas.



Traje de neopreno y chaleco salvavidas.



Zapatos para agua.



Casco de seguridad con lámpara.



Bienvenida maya.



Comida tipo buffet y aguas frescas.



**3.5 hrs**  
aprox.

**NIÑOS**  
de 4 a 11 años.

## ENTRADA BÁSICA

### Precio regular

**Adulto**  
USD \$89.00

**Niño (4-11)**  
USD \$44.<sup>50</sup>

### Locales

**Adulto**  
MXN \$650.00

**Niño (4-11)**  
MXN \$325.00

# RÍO SECRETO® *PLUS*

¿Te quedaste con ganas de más aventura? Agrega a la experiencia clásica un emocionante descenso a rappel directo al corazón del Xibalbá, un paseo en bici por senderos de selva y sorprendente circuito de 3 tirolesas.



Acceso a la Reserva Natural.



Grupos pequeños.



Guía especializado.



Lockers y toallas.



Traje de neopreno y chaleco salvavidas.



Casco de seguridad con lámpara.



Zapatos para agua.



Bienvenida maya.



Rappel.



Tirolesas.



Bicicleta.



Comida tipo Buffet y aguas frescas.



5.5 hrs  
aprox.

NIÑOS  
de 7 a 11 años.

## ENTRADA BÁSICA

### Precio regular

Adulto  
USD \$109.00

Niño (7-11)  
USD \$54.<sup>50</sup>

### Locales

Adulto  
MXN \$850.00

Niño (7-11)  
MXN \$425.00



# RÍO SECRETO®

Wild!

¡Lleva tu adrenalina al límite en Río Secreto Wild! Atrévete a vivir el único tour con recorrido de bicicleta dentro de una cueva milenaria, camina y explora los senderos de la gran selva maya y sumérgete snorkeleando en las aguas cristalinas de un río subterráneo de inigualable belleza.



Acceso a la  
Reserva Natural.



Grupos pequeños.



Guía especializado.



Lockers y toallas.



Traje de neopreno  
y chaleco salvavidas.



Casco de seguridad  
con lámpara.



Visores y  
zapatos para agua.



Bienvenida maya.



Bicicleta de montaña



Mochila.



Desayuno continental  
y lunch box



Comida tipo Buffet  
y aguas frescas.



7 hrs  
approx



13 años

## ENTRADA BÁSICA

### Precio regular

Adulto  
USD \$119.00

Niño (4-11)  
N/A

### Locales

Adulto  
MXN \$1,000.00

Niño (4-11)  
N/A



# RÍO SECRETO® & TULUM

Conoce una de las zonas arqueológicas más hermosas de México, adéntrate a su antigua ciudad maya y conéctate con la naturaleza en las aguas cristalinas del inframundo maya en Río Secreto, todo en un solo día!



Entrada al sitio arqueológico de Tulum.



Acceso a la Reserva Natural.



Servicio de transporte con A/A.



Guía especializado.



Tiempo libre.



1 Sombrilla por pareja



Traje de neopreno y chaleco salvavidas.



Zapatos para agua.



Bienvenida maya.



Casco de seguridad con lámpara.



Lockers y toallas.



Comida tipo buffet y aguas frescas.



8 hrs  
aprox.

**NIÑOS**  
de 4 a 11 años.

**ENTRADA BÁSICA**

Visitantes y locales

Adulto  
USD \$139,00

Niño (4-12)  
USD \$69,50



# RÍO SECRETO® & COBÁ

¡Todos los caminos llevan a Cobá! Vive un día lleno de naturaleza, cultura y aventura, visitando su sitio arqueológico y la pirámide más alta de la península de Yucatán. Luego, maravillate en Río Secreto en un viaje sin igual al Xibalbá.



Entrada al sitio arqueológico de Tulum.



Acceso a la Reserva Natural.



Servicio de transporte con A/A.



Guía especializado.



Tiempo libre.



1 Sombrilla por pareja



Traje de neopreno y chaleco salvavidas.



Zapatos para agua.



Bienvenida maya.



Casco de seguridad con lámpara.



Lockers y toallas.



Comida tipo buffet y aguas frescas.

8 hrs  
aprox.

NIÑOS  
de 4 a 11 años.

## ENTRADA BÁSICA

Visitantes y locales

Adulto  
USD \$149.00

Niño (4-11)  
USD 90.50



# PRIVILEGE

by RÍO SECRETO®

Muy pocas personas caminan en la luna o escalan el Everest... muy pocos también exploran Privilege y todos se han deslumbrado. ¡Descubre Privilege! El tour privado y más exclusivo del Caribe Mexicano, donde la oscuridad se puede ver y el silencio escuchar.



Acceso a la  
Reserva Natural.



Guía especializado.



Fotógrafo personal.



Transporte privado  
con A/A.



Traje de neopreno  
y chaleco salvavidas.



Casco de seguridad  
con lámpara.



Lockers.



Zapatos para agua.



Toallas.



Snacks durante  
el recorrido.



Almuerzo gourmet  
(menú de tres tiempos)



Bebidas alcohólicas.



4 hrs  
approx.

Sin embargo, no hay tiempo específico,  
el visitante decide la duración del recorrido.



**NIÑOS**  
de 8 a 11 años.

## ENTRADA BÁSICA

### Visitantes

1 PAX  
Adulto  
Niño (8-12)

1 PAX  
USD \$389.00  
USD \$194.50

2-4 PAX  
USD \$289.00  
USD \$144.50

# Grupos y eventos



Este majestuoso mundo subterráneo ofrece la oportunidad de disfrutar la naturaleza en sus salones milenarios que abren sus puertas para disfrutarse y respetarse. Gracias a nuestra ubicación, pero, sobre todo, la infraestructura de más de 100 hectáreas de selva que se conservan, nuestra Reserva Natural cuenta con escenarios y espacios únicos para filmaciones, sets de grabaciones y locaciones para eventos privados con instalaciones y servicio de excelencia gracias a nuestra experiencia en coordinación para todo tipo de conmemoración:

- |                        |                |                |
|------------------------|----------------|----------------|
| › Reuniones de trabajo | › Convenciones | › Filmaciones  |
| › Incentivos           | › Bodas        | › Graduaciones |
| › Conciertos           | › Exhibiciones |                |
| › Conferencias         | › Activaciones |                |

Para más información comunicarse con:

• Jimena Bornao • Gerente de ventas grupos y eventos  
✉ [jimena@riosecreto.com](mailto:jimena@riosecreto.com)



# Política de Sostenibilidad



Nuestro motor es la conservación, lo cual nos ha llevado a convertirnos en una reserva natural única, gracias a que en todas nuestros proyectos y decisiones se realizan priorizando generar el mínimo impacto medioambiental que nos ayude a cumplir ciertos criterios y promuevan siempre un desarrollo sostenible.

Por ello, nos regimos bajo una política de sostenibilidad que se basa en 4 pilares fundamentales:



Protección  
medioambiental



Cumplimiento legal  
y mejora continua



Empleo local



Productos y servicios  
locales: Comercio justo

# Conservación

Junto a nuestra política de sostenibilidad creamos nuestro programa **Protect to Preserve** donde colaboramos con distintas asociaciones y organizaciones, cuyos valores y objetivos se alinean con los nuestros, permitiéndonos generar un impacto positivo aún más grande en el medioambiente y la comunidad. Como lo es Jaguar Wildlife Center, con quienes gracias a su apoyo realizamos nuestras tres principales acciones integrales:

- > Educación Medioambiental
- > Recorridos educativos
- > Monitoreo de fauna silvestre

Para más información sobre Jaguar Wildlife Center visita  
 [www.jaguarwildlifecenter.org](http://www.jaguarwildlifecenter.org)



# Ciencia

Gracias a la investigadora **Fernanda Lases** y al único laboratorio debajo de la Tierra ubicado en nuestra **Reserva Natural**, hemos podido registrar información acerca de climas pasados y estudios de la cantidad de agua que se filtra en zonas de bajo impacto antropogénico y comprender cuestiones trascendentales sobre el cambio climático y de conservación como ningún otro lugar en el mundo.

Conocer el comportamiento de la cueva, nos ayuda a prevenir cambios futuros en el acuífero e identificar la mejor manera de preservar nuestro ecosistema.



# Cultura

Sabemos que fomentar las tradiciones es preservar nuestra cultura, por ello en Río Secreto, te encontrarás con lugares, actividades y momentos que te harán sentirte en conexión con la cultura maya que te harán capturar la esencia de pasado y el presente.



# Comunidad

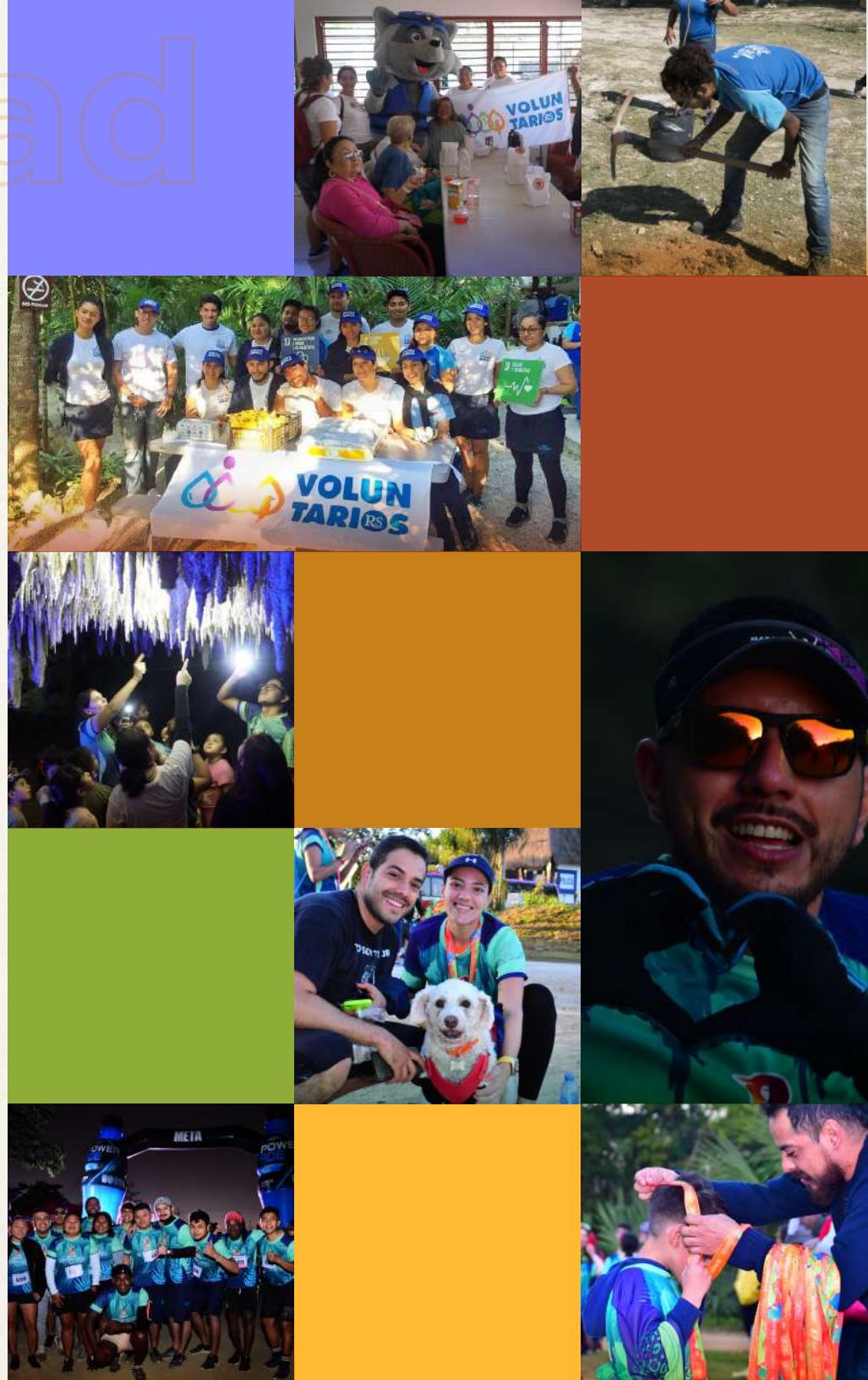
## Voluntarios

Desde 2017, nuestro programa de Voluntarios Río Secreto, con la participa en acciones que sirvan a la comunidad y promover valores que contribuyan a formar mejores ciudadanos. El objetivo es poner en práctica habilidades de liderazgo y trabajo en equipo.

Gracias a este programa, hemos llevado a cabo diferentes iniciativas, con las que ha sido posible retribuir a la comunidad, con el mismo cariño y compromiso con el que nos ha albergado, así como contribuir al cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, propuestos por la ONU.

## Carrera

Por otro lado, año con año realizamos la Carrera Río Secreto en donde el objetivo no es solo correr, si no generar un ambiente familiar y promover el deporte con nuestros colaboradores, amigos y comunidad. En ella iTodos pueden participar en esta actividad! Y es que sin importar la edad o capacidades; será posible caminar, trotar, correr con carriola, silla de ruedas y hasta mascotas, porque en ella lo importante es terminar.



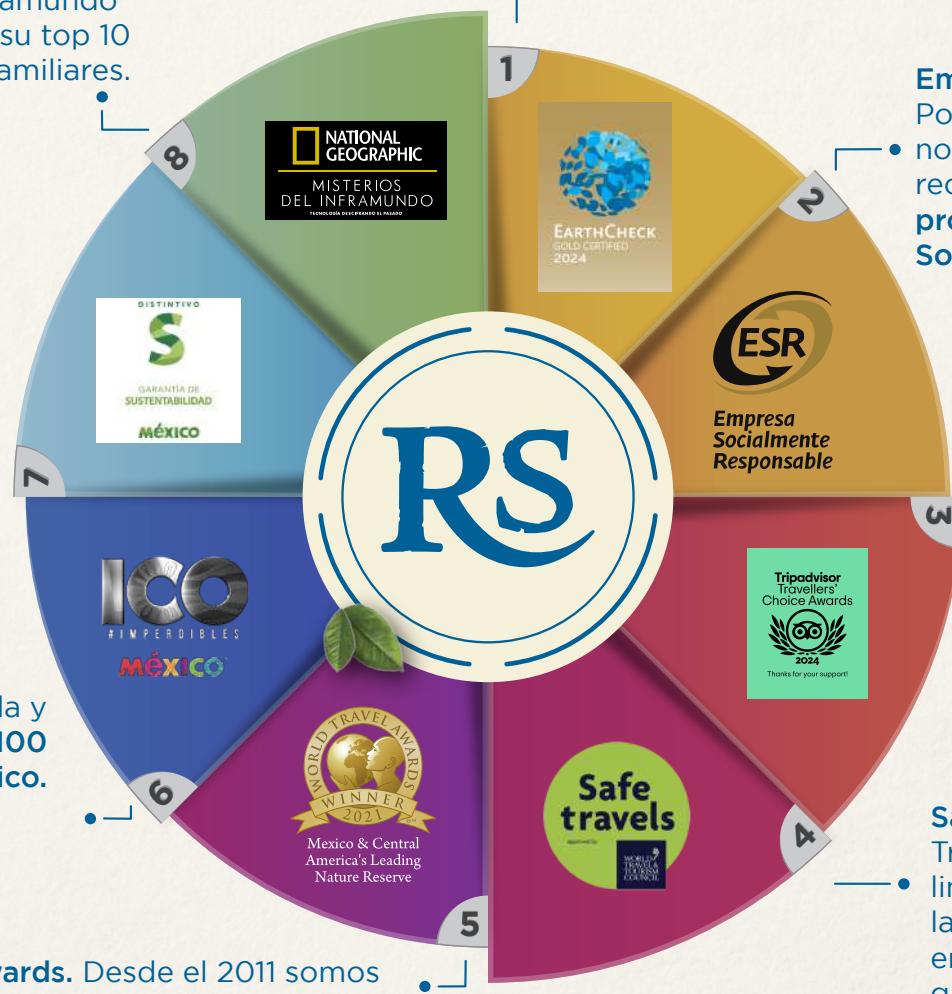
# Reconocimientos y certificaciones

**National Geographic.** NatGeo Latinoamérica nos eligió como sitio de filmación e investigación dentro de la serie “Misterios del Inframundo” además de estar dentro de su top 10 de actividades familiares.

**Distintivo S.** La Secretaría de Turismo avala nuestros tours con el sello de garantía de Sustentabilidad.

Río Secreto está premiada y catalogada como una de las 100 experiencias imperdibles de México.

**World Travel Awards.** Desde el 2011 somos reconocidos como la mejor Reserva Natural de México y Centroamérica por los World Travel Awards.



**Certificación EarthCheck Oro.** En 2023 y por 6<sup>to</sup> año consecutivo estamos **certificados con el nivel oro de EarthCheck** que nos rectifica líderes mundiales en temas de turismo sostenible.

**Empresa Socialmente Responsable.** Por 6<sup>to</sup> año consecutivo el CEMEFI nos otorgó el Distintivo ESR reconociéndonos como una **empresa promotora de la Responsabilidad Social** en su cadena de valor.

**TripAdvisor Travelers' Choice.** Reconocimiento en los Travelers' Choice Awards 2024 al ser elegidos dentro del 10% de las mejores atracciones de todo el mundo.

**Safe Travels.** Certificación “Safe Travels” por asegurar los lineamientos y normas dictadas por las organizaciones internacionales en estándares y protocolos globales de salud.



Río Secreto

-MARRAUILE-  
NATURAL  
RÍO SECRETO®

CONTACTO: Alexis Fernández | Supervisor de Marketing | [socialmedia@riosecreto.com](mailto:socialmedia@riosecreto.com)