

# MediHealth

Segunda entrega del Proyecto

Integrantes del equipo:

- Luis Mario Juárez Chin
- Alejandro Jafet
- Alexis Rosaldo
- Luis Guillermo Toraya

# Resumen de avances

No hubo gran cambio en el área de los requerimientos, aunque sí se modificaron respecto a que se creó el “Documento de Especificación de Requisitos” ahí especificamos todo mejor incluyendo Requisitos funcionales, no funcionales, diagramas de caso de uso entre otros.

Respecto a las interfaces no hubo muchos cambios, los más significativos fueron agregar la opción de solicitar un médico a domicilio. Debido a que el equipo se juntó para revisar si cumplía las características propuestas y si algún miembro decide agregar algún cambio, todos debemos saber y porque los sugiere, debido a esto no sufrió muchas alteraciones ya que las propuestas que se ofrecían no eran suficientemente significativa para realizar un cambio

# Justificación

**Conveniencia (Necesidad):** Las personas de avanzada edad en Mérida, Yucatán requieren de servicios médicos que se encuentren a su alcance. Esto limita mucho el fácil acceso que tienen para una consulta o ir al hospital. Por lo tanto el programa le permitirá al adulto mayor no solo un rápido y fácil acceso al sector salud, sino también la capacidad de realizarlo por sí mismo.

**Relevancia Social:** La relevancia social de la aplicación móvil radica en que un amplio sector de la población del adulto mayor requiere constantemente servicios médicos, aproximadamente el 12% de las personas que viven en Mérida Yucatán son adultos mayores (es decir, que se encuentran en un rango de edad 60-85+), la gran mayoría de estas personas ya no están en condiciones de realizar actividades que un adulto de menor edad podría hacer, por ello, la gran mayoría de los adultos mayores requieren diversos tipos de servicios relacionados a la atención médica, y los adultos mayores no están en condiciones de trasladarse caminando o utilizar transporte público o conducir, es por ello que muchas veces suelen gastar cantidades excesivas en servicios que posiblemente sean menos costosos en algún otro lugar.

**Valor teórico:** El proyecto de **MEDIHELP** está sustentado en la problemática del adulto mayor en el entorno de la sociedad y su salud para la cual se realizó una investigación previa. De esta manera parte de la documentación está constituida por referencias a trabajos similares y artículos relacionados por lo cual representa además una recopilación de fuentes que pudiera ser útil al momento de abordar una investigación del mismo tipo en otra parte del mundo. Además es posible contrastar la problemática presentada en el trabajo con la situación en otro lugar en específico.

**Utilidad metodológica:** Con el desarrollo de la aplicación se asegura que durante el proceso de obtención de requisitos, la obtención de resultados derivados a partir de las metodologías DCU y las técnicas de educación. Dichos resultados permitirán reproducir u obtener información histórica del proyecto.

**Utilidad tecnológica:** El producto final (La aplicación móvil ) No representa un logro en material tecnológico, pero puede servir como inspiración en otras partes donde se tenga una problemática parecida.

# Funcionalidades

- **Relacionado a servicios de búsqueda**
- 
- **Búsqueda de servicios:** Permite a un usuario buscar un servicio médico a domicilio que sea del interés del usuario.
- 
- **Consultar descripción de servicio:** Acceder a la descripción de algún servicio en específico que se haya buscado anteriormente.
- 
- **Solicitar el servicio:** Permite solicitar un servicio que se haya buscado previamente.
- 
- **Consultar ubicación del servicio:** Permite al usuario consultar la ubicación del servicio al que se está accediendo.
- 
- **Filtrar búsquedas:** El usuario puede agregar o eliminar parámetros a la búsqueda que desea realizar, como precios, tipo de servicios médicos, etc...
-

# Funcionalidades

## **Relacionado a registros de usuarios y empresas/instituciones**

**Registro de usuarios:** Un usuario puede registrarse a la aplicación a través de su correo electrónico

**Autenticación de usuarios:** El usuario puede iniciar sesión proporcionando un correo electrónico o usuario y su contraseña.

**Alta de tarjetas de crédito/débito:** Un usuario registrado puede agregar una tarjeta de crédito/débito para realizar transacciones dentro de la aplicación

**Registro de empresas/institución:** Registro o solicitud cuando las empresas/instituciones tengan interés en darse de alta en la aplicación.

## **Relacionado con el sistema**

**Reportar problema:** El usuario/empresa reporta algún posible error que suceda dentro de la aplicación.

# técnicas de educción

- Para la obtención de los requisitos software de la aplicación se emplearon las **encuestas** basadas en patrones y necesidades comunes de la población del adulto mayor de las que obtuvimos resultados que permitieron refinar y orientar la obtención de requisitos y determinar información compleja.
- 
- Después de la aplicación de las encuestas hemos analizado los resultados para poder saber cuales son las principales problemáticas en la comunidad de los adultos mayores con respecto a sus necesidades diarias y respecto a la disponibilidad de los servicios de salud.
- Las encuestas se encuentran en el anexo.
- El propósito de utilizar este método es la facilidad para la recabación de datos de suma importancia para el proyecto, de tal forma que nos ayuda al desarrollo de las interfaces de interacción enfocadas al público del adulto mayor.
- Todos los análisis se pueden encontrar también en el anexo.
-

# Perfiles de usuarios

Para el diseño centrado en el usuario se considerarán los siguientes perfiles:

## (Usuario Primario) Doctores

**Edad:** 25-60 años

**Sexo:** Masculino/Femenino.

**Nivel de experiencia en el uso de dispositivos:** Alto nivel de experiencia en el uso de la computadora personal y dispositivos móviles.

**Nivel de educación:** Título universitario del área de la salud con experiencia/especialización en el área de geriatría.

**Puesto de trabajo:** Área asignada en el consultorio médico al que pertenece.

**Posesión de automóvil:** Personal o de la empresa y descripción del mismo.

**Localización:** Ciudad de Mérida, Yucatán.

## (Usuario Secundario) Consultorios que se asocien a la aplicación

**Edad:** 25-60 años

**Sexo:** Masculino/Femenino.

**Puesto de trabajo:** Área de recursos humanos

**Nivel de experiencia en el uso de dispositivos:** Alto nivel de experiencia en el uso de la computadora personal y dispositivos móviles.

**Localización:** Mérida, Yucatán.

## (Usuario Primario) Adulto mayor

**Edad:** 60-80 años

**Sexo:** Masculino/Femenino.

**Nivel de experiencia en el uso de dispositivos:** Uso básico de dispositivos móviles..

**Educación:** Secundaria-Universidad.

**Localización:** Ciudad de Mérida, Yucatán.

**Discapacidades:** visual, motora, auditiva, etc...

**Número de familiares con los que vive:** 0 o más familiares.

**Posesión de automóvil:** Si/No y descripción del mismo

**Descripción:** Descripción de la persona.

# Personas

(Usuario Primario)Adulto mayor

**Edad:** 60-80 años

**Sexo:** Masculino/Femenino.

**Nivel de experiencia en el uso de dispositivos:** Uso básico de dispositivos móviles..

**Educación:** Secundaria-Universidad.

**Localización:** Ciudad de Mérida, Yucatán.

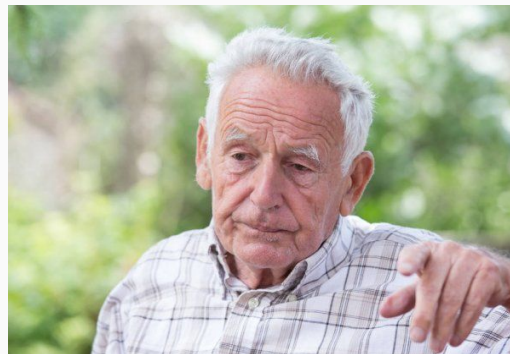
**Discapacidades:** visual, motora, auditiva, etc...

**Número de familiares con los que vive:** 0 o más familiares.

**Posesión de automóvil:** Si/No y descripción del mismo

**Descripción:** Descripción de la persona.

persona 1. Julio Cortázar





# Personas

**(Usuario Primario)Adulto mayor**

**Edad:** 70 años.

**Sexo:** Mujer.

**Educación:** Profesora con especialización en pedagogía.

**Localización:** Fracc Las Americas.

**Ingreso:** Alrededor de 15,000 pesos en pensiones.

**Nivel de experiencia en uso de dispositivos:** Tiene experiencia usando su teléfono celular desde hace 10 años

**Discapacidad :** Presenta problemas en la espalda baja y cadera.

**Número de familiares con los que vive:** Ninguno

**Posesión de automóvil:** Posee un mazda modelo 2015

**Descripción:**

Julia S Contreras, es una mujer de 70 años que tiene 6 años de quedar viuda, además de que sus hijos viven en la zona norte del país debido a sus puestos de trabajo. Julia sufre de dolores y problemas crónicos en toda la espalda baja, lo que le dificulta realizar sus tareas del hogar. Ella solía trabajar en una escuela de educación especial, pero debido a sus problemas de espalda tenía que pedir muchas justificaciones médicas causando inconsistencias durante el aprendizaje de sus estudiantes. Actualmente está jubilada.

persona 2. **Julia Soledad Contreras**



# Prototipos

m.8.1.1. login


## MediHelp

### Iniciar sesión

Ingrese los datos  
que se solicitan

**Correo electrónico**

**Contraseña**



☐ Mantener mi sesión  
iniciada

**Ingresar**

[Olvidé la contraseña](#)

¿No tiene una cuenta?  
[Registrarse](#)


Home


 


**Hola Julia!**  
¿Qué deseas buscar?


[Recomendación del día](#)

**DR. Manuel Jesus**  
**Botella**

 Po Box 5071 San Marcos

 **Precio \$500**


 [Agendar](#) [Ver mas](#)





**Añadir Filtro** [Ver todos](#)


☐ A domicilio  
☐ Menor costo

**Servicios Comunes** [Ver todos](#)

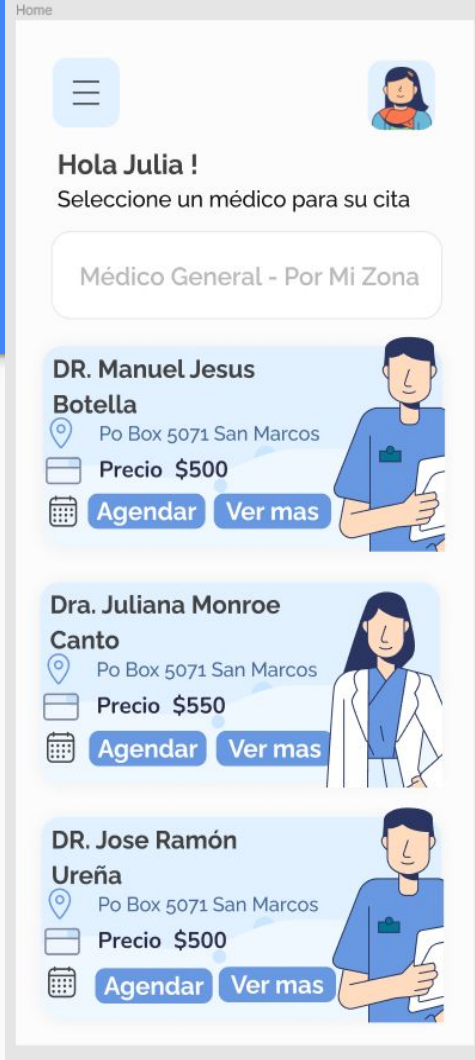
 General

 Vacunación

 Cuidado de  
los dientes

 Corazón

# Prototipos



# Prototipos

Onboard

**Su cita fue agendada con éxito!**

**Dra. Juliana Monroe**  
**Médico general**



 Po Box 5071 San Marcos

**Datos del paciente**

**Fecha:** 20 Jan

**Horario** 8:30 am - 9:00 am

**Nombre:** Julia Soledad Contreras

**Asunto:**

Dolor en la parte baja de la espalda

**Volver al inicio**

# Analisis del Diseño

Se ha seleccionado un escenario de los presentados en el *Documento de avance del proyecto* para poder desarrollar el análisis preliminar del diseño de la interfaz de usuario, así como también proporcionar aproximaciones del tiempo que le tomaría a la persona asociada llevar a cabo su objetivo en la aplicación web. El análisis se realizó a través de la herramienta software CogTool y los operadores KLM descritos más adelante.

# Analisis del Diseño

## ESCENARIO 1

**Título:** Agendar una cita

**Situación:** Julia requiere una terapia de rehabilitación debido a que se lastimó bajando de las escaleras de su casa.

### **Método:**

Don Julia requiere agendar una cita con un rehabilitador.

Julia S Contreras, es una mujer de 70 años que tiene 6 años desde que quedó viuda, además de que sus hijos viven en la zona norte del país debido a sus puestos de trabajo. Julia sufre de dolores y problemas crónicos en toda la espalda baja, lo que le dificulta realizar sus tareas del hogar. Ella solía trabajar en una escuela de educación especial, pero debido a sus problemas de espalda tenía que pedir muchas justificaciones médicas causando inconsistencias durante el aprendizaje de sus estudiantes.

Debido a que el dolor ha aumentado estos días, requiere pedir atención médica a domicilio, por lo que ha optado por usar la aplicación de MediHelp, la cual posee muchas opciones que le pueden ser de conveniencia para su situación actual.

Por ello ha optado solicitar un médico a domicilio desde su dispositivo móvil ya que MediHelp posee una interfaz que se ajusta a los problemas visuales que gente como ella pueda presentar debido a su edad avanzada, además de ser simple e intuitiva la aplicación.

Desde la aplicacion ella ha ingresado sus datos de usuario y contraseña para desplazarse a la pantalla del menú principal

Desde el menú principal seleccionar una búsqueda de un cita con un rehabilitador. con el filtro de servicio a domicilio para ser diagnosticada y encontrar una solución o recomendación a su padecimiento.

Luego de ello selecciono la primera opción que le apareció en la pantalla de servicios de búsqueda pulsando el botón agendar.

Una vez se encontraba en la pantalla del formulario de llenado de cita procedió a escoger una fecha y horario disponible, y luego llenar el asunto de su cita, para finalmente agendar pulsando dicho botón.

Finalmente aparece en la pantalla la confirmación de los datos que se agendaron para su cita y un botón para volver al menú principal.

## pasos a seguir

Frame	Action	Widget/Device
LogIn	Look At	ingresarcorreo
LogIn	Think for 1.200 s	
LogIn	Look At	ingresarContraseña
LogIn	Look At	seleccionarOpt
LogIn	Look At	BtnAgendar
LogIn	Move and Tap	BtnAgendar
MainMenu	Look At	InfoDoctor
MainMenu	Think for 1.200 s	
MainMenu	Look At	BtnAgendar
MainMenu	Look At	Buscar
MainMenu	Look At	btnGeneral
MainMenu	Move and Tap	btnGeneral
BuscarDoctor	Look At	doctor1
BuscarDoctor	Think for 1.200 s	
BuscarDoctor	Look At	Doctor2
BuscarDoctor	Look At	Doctor3
BuscarDoctor	Look At	BtnAgendar
BuscarDoctor	Move and Tap	BtnAgendar
BuscarDoctor		

DescribirCita	Look At	DoctorElegido
DescribirCita	Think for 1.200 s	
DescribirCita	Look At	Dia
DescribirCita	Move and Tap	Dia
DescribirCita	Look At	ListaHorarios
DescribirCita	Think for 1.200 s	
DescribirCita	Look At	AsuntoText
DescribirCita	Move and Tap	AsuntoText
DescribirCita	Look At	BtnAceptar
DescribirCita	Think for 1.200 s	
DescribirCita	Move and Tap	BtnAceptar
DescribirCita		
ConfirmarCita	Look At	Datos
ConfirmarCita	Think for 1.200 s	
ConfirmarCita	Look At	BtnVolver
ConfirmarCita	Move and Tap	BtnVolver
ConfirmarCita		

# Resultado

El resultado final indica que para el escenario donde Julia agenda una cita con un doctor le tomará aproximadamente 15.3 segundos

Tasks	Medihelp
Agendar cita médica	Sum: 15.3 s
Iniciar sesion	2.8 s
Navegar en menu	2.4 s
Seleccionar Opcion	2.9 s
Ingresar datos	5.2 s
Confirmacion de cita	1.9 s