



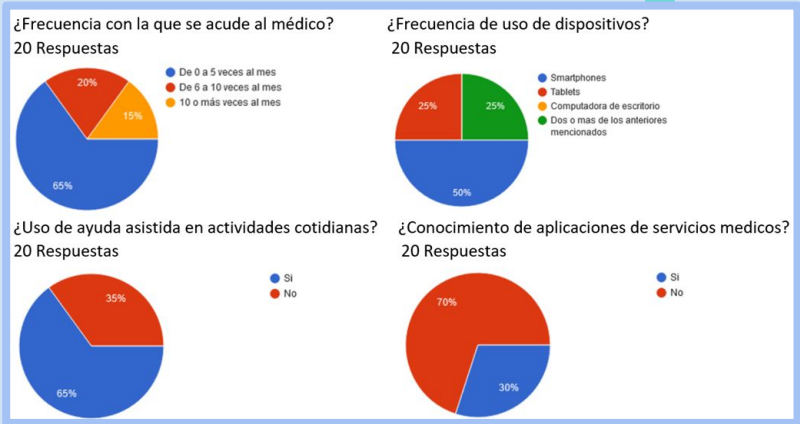
Resumen

Esta aplicación es para ayudar a los adultos mayores a encontrar y solicitar servicios de salud mediante una interfaz que sea fácil de usar para ellos. Esta aplicación para móviles cuenta con diversos servicios para cubrir las necesidades médicas, (medicina general, geriatría, ortopedia, etc.). También puede mostrar la ubicación de cada consultorio y además puede solicitar médicos a domicilio.

Contexto

Aproximadamente el 12% de las personas que viven en Mérida Yucatán son adultos mayores (es decir, que se encuentran en un rango de edad 60-85+), la gran mayoría de estas personas ya no están en condiciones de realizar actividades que un adulto de menor edad podría hacer, como conducir, realizar compras en supermercados, solicitar algún servicio desde alguna aplicación y requieren de ayuda asistida por lo general para hacer cualquier tipo de actividades, además de no poder administrarse tanto de manera económica, social y a nivel de salud.

1 – Análisis y resultados de los métodos de educación aplicados a través de encuestas



2 – Desarrollo de prototipos en las primeras etapas



3 – Evaluación de los prototipos con la herramienta de CogTool

Tasks	Medihelp
Agendar cita médica	Sum: 24.3 s
Iniciar sesion	8.2 s
Navegar en menu	6.0 s
Seleccionar Opcion	2.9 s
Ingresar datos	5.2 s
Confirmacion de cita	1.9 s

4 – Resultados de las pruebas de SUS

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	¿Hora	¿Hora c	1-Cre	2-Eno	3-Per	4-Cre	5-Di	6-Pe	7-Me	8-En	9-Me	10-Necesita	SUS
2	13:00	13:05	5	1	5	1	5	1	4	1	5	1	87.5
3	13:00	13:05	5	1	4	1	3	1	4	2	5	2	75
4	13:00	13:05	5	2	4	1	4	1	5	2	4	1	77.5
5	13:00	13:06	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	90
6	13:00	13:04	4	1	5	1	5	1	5	1	5	1	87.5
7	13:00	13:05	5	1	5	2	4	1	5	1	5	1	85
8	13:00	13:06	5	1	5	1	5	1	4	1	5	1	87.5
9	13:00	13:06	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2	87.5
10	13:00	13:04	5	1	4	1	5	1	5	2	5	1	85
11	13:00	13:05	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	90
12													
13												Promed. SUS	85.25
14												Desv. Estandar	4.80234318

Ejemplo del resultado de la interfaz finalizada

