

**Asignatura:**

Liderazgo

**Tema:**

Habilidades directivas que debe poseer un ingeniero en sistemas computacionales

**Licenciatura:**

Ingeniería en Sistemas Computacionales

**Alumno:**

Jesús Alberto Canché Solís

**Cuatrimestre:**

6º

Cancún, Quintana Roo a 28 de Julio de 2018

**Introducción**

En el mundo de las organizaciones se sabe que se dividen por departamento donde cada departamento lo completan los empleados, los jefes de departamento y los directivos. Los directivos juegan un papel importante para gestionar y mantener las funciones, actividades, objetivos y metas a los plazos establecidos.

Es aquí cuando un directivo con especialidad de ingeniería en sistemas sabe la importancia y dedicatoria del mismo departamento hacia la organización, empleados, clientes, etc.

Para llevar todo esto acabo debe cumplir con ciertas habilidades directivas, como por ejemplo la comunicación asertiva, la facilidad de palabra, la comprensión de nuevas tecnologías, un liderazgo sano e influyente, la actualización contante con conocimientos obtenidos, madurez profesionalismo, entre otros.

Se sabe que actualmente el departamento de sistemas a sido menospreciado por la falta de interés operativa y administrativa, y todo esto por no mantener actualizado a los directivos de otras áreas y no saber vender la idea de la importancia que tiene los sistemas de información.

**Antecedentes**

Se encontró información descriptiva de cómo se fue modificando el interés por el departamento de sistemas en las empresas, el departamento tuvo su origen en 1943 cuando se fusionan los departamentos de ingeniería de comunicación e ingeniería de transmisión de la compañía Bell Telephone, en 1950 se realizo el primer curso de postgrado de ingeniería en sistemas en el M.I.T.

En el año de 1970 la compañía informática IBM plantea por primera vez una definición de ingeniero en sistemas computacionales. Dando lugar hasta el año de 1980 la creación de la carrera universitaria de ingeniería en sistemas computacionales en los tecnológicos en México.

A partir de todos estos hechos históricos se fue dando mas importancia a los ingenieros en sistemas, tanto que hubo una saturación de la misma, considero que por es excesivo e importante alza con el paso del tiempo se fue perdiendo dicha importancia, en la actualidad como es común el uso de las computadoras y TIC,S en la vida cotidiana se origino la perdida e interés del departamento en sistemas.

**Planteamiento del problema**

En la mayoría de los centros de trabajo muchos de los empleados no ven la importancia del departamento de sistemas, piensan que su función es técnica, que quiere decir esto, que los ingenieros en sistemas solo están para resolver problemas con la impresora o cuando se bloquea su computadora; no se le da la importancia al departamento a pesar de que sin los ingenieros no se hubiera podido conectar a una red todas las computadoras y tener respaldos de las mismas, también no podrían compartir recursos periféricos como una impresora, administrar una base de datos, resolver problemas de seguridad, actualizaciones, entre otros.

Por lo anterior, el problema encontrado es la falta de interés de este departamento, ¿Que podría pasar si se quedan sin el?

**Justificación**

Por experiencia en mi centro de trabajo, veo que los demás departamentos y directivos no le dan recursos necesarios por falta de conocimiento e interés al departamento de sistemas y esto es critico ya que los servidores, computadoras, tecnología de comunicaciones, etc. se va quedando obsoleto y con el tiempo todo tiene una vida útil. Entonces deben de ser mas observadores y darse cuenta que es muy importante y por eso deben darle importancia y manejarse como un departamento con su propio directivo, para poder gestionar y aclarar los problemas y necesidades.

**Objetivo general**

Determinar las habilidades que un ingeniero en sistemas computaciones que debe poseer para desempeñar su función en las áreas directivas dentro una empresa.

**Objetivos específicos**

1. Diagnosticar la información actual de las habilidades.
2. Valorar y concientizar la importancia del departamento de sistemas.

**Hipótesis**

Por percepción personal y por experiencia el departamento de programación y equipos con empleados y directivos con especialidad académica de ingeniería en sistemas computacionales me he planteado a investigar el por que la falta de interés por el departamento, considero que puede ser por los altos directivos del mismo departamento que no comunica las necesidades, el trabajo logrado y la necesidad del departamento hacia la organización.

**Cronograma de actividades**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividades** | **Julio** | | | | **Agosto** | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |  |
| Portada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Introducción |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Antecedentes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Planteamiento del problema |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Justificación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Objetivos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Hipótesis |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cronograma de actividades |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Metodología |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Investigación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Entrevista (cuestionario) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Construcción |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Pruebas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Revisión y corrección de detalle |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Presentación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Metodología**

Se realizara investigación por medio de internet para conocer las habilidades y necesidades de los ingenieros en sistemas computacionales. También se realizara investigación de campo dentro mi centro de trabajo, realizando técnicas de entrevista con preguntas abiertas y cerradas a los compañeros ingenieros del departamento de programación y equipos, con esto tendremos información de cómo han sentido a lo largo del desempeño de sus funciones la importancia del departamento y que habilidades se necesitan para sus funciones. También se entrevistara al supervisor del departamento para conocer sus opinión personal respecto al tema.

**Investigación**

Las habilidades directivas a mi punto de vista tienen una relación muy estrecha con el liderazgo ya que son los conocimientos y capacidades que posee determinada persona para realizar actividad de administración y liderazgo en una organización, cabe recalcar que dichas personas tienen que tener un conocimiento amplio de negocios, gerenciales, etc. Cabe mencionar que dichas habilidades determinaran el actuar con otras personas, la forma en que solucionan los conflictos y la gestión del tiempo

Un ingeniero en sistemas computaciones debe poseer cualidades como cultura laboral, saber interpretarse a la hora de dar sus necesidades en su puesto de trabajo ya que con facilidad manejan muchos tecnicismos y fácilmente se puede prestar a la falta de interés por parte de los demás directivos o compañeros por no entender,

Un ingeniero en sistemas podrá ser muy bueno programando pero el conocimiento no le dará las técnicas para relacionarse y ser un líder, ya que el ser líder es que tenga seguidores.

Debe también poder trabajar en equipo esto lleva como director poder delegar trabajo a sus subordinados y asignar responsabilidades, esto ayudara a crear un clima organizacional mas amena y ganar el respeto de los demás, ya que emitirá confianza, para esto previamente debe conocer las fortalezas y debilidades de su equipo.

El conocimiento debe de ser amplio y siempre mantenerse actualizado y mas en un mundo de mejora continua, en la actualidad una computadora queda obsoleta al paso de meses, van saliendo mejoras y siempre es un mundo cambiante, por lo tanto los ingenieros deben estar siempre a la vanguardia.

El ingeniero debe saber relacionarse con los demás, sentir empatía para establecer lazos fuertes, emocionalmente debe saber dominar su estado de presión y frustración ante los problemas o tiempos de entrega de proyecto. El conocimiento propio de sus fortalezas y debilidades es crucial para la mejora personal y profesional.

Una habilidad importante y mas que los demás es la comunicación asertiva y contante ya que el deber de un director es comunicar el rumbo de la organización. Debe de tener el control y mantener una supervisión como líder y no como jefe, apoyando a su equipo de trabajo para solucionar juntos las adversidades y así implementando mejoras.

Mi opinión en particular una habilidad muy importante es dar a conocer el departamento tanto su labor en la organización y su importancia, por ser algo ya muy común y cotidiano en la vida a perdido prestigio, de esa manera tendrá demostrar y recalcar que en la actualidad todo se basa por tecnología e información y esa son las funciones de un ingeniero en sistemas, mantener siempre funcionando los servidores por ejemplo, para que los empleados de una organización puedan desde algo muy simple como almacenar sus archivos de trabajo y se mantenga seguro, respaldado y cualquiera que goce de privilegios pueda acceder a dicho archivo en otra computadora dentro el mismo entorno de red.

**Encuesta:**

Se realizará la siguiente encuesta a 20 profesionales del área de informática con el objetivo de conocer cuales son las habilidades directivas que debe poseer un ingeniero en sistemas computacionales, de acuerdo a su experiencia laboral en el mundo real.

A continuación, se anexa el formato de encuesta a realizar.

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente las preguntas y subraye o marque con una “X” la alternativa que crea conveniente, la presente encuesta es de carácter estrictamente confidencial, de la veracidad de su respuesta depende el éxito de nuestra investigación.

1. ¿Consideras que el jefe del departamento de sistemas en tu centro de trabajo tiene algún tipo de liderazgo?

a)Si b) No c)No se

1. ¿Qué tipo de liderazgo consideras que debería de tener un ingeniero en sistemas?

a) Autocrático

b) Liberal

c)Democrático

d)Estratégico

1. ¿Hace falta experiencia previa para convertirse en un líder en el área de sistemas?
2. Si b)No c)No se
3. De los siguientes incisos ¿Cual crees que sea una función principal de liderazgo que debería ejercer el ingeniero en sistemas?
4. Crear fuerza colectiva
5. Facilitar el aprendizaje y el crecimiento en la empresa
6. Recompensar el esfuerzo
7. Obtener los recursos y el soporte necesario
8. En tu opinión, el reconocimiento formal de liderazgo (nombre del puesto, reconocimiento público, logros) ¿Anima o desanima al ingeniero a tomar una posición de líder dentro de una organización?

a) Ese reconocimiento formal anima a un liderazgo efectivo

b) Ese reconocimiento formal desanima a un liderazgo efectivo

c) No sé.

1. Del siguiente listado selecciona 5 habilidades que consideres que debería de tener un ingeniero en sistemas para ser un buen líder.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Compromiso |  | Persuasión |
|  | Motivador |  | Comunicación efectiva |
|  | Capacidad de coordinación |  | Planificación de estratégica |
|  | Empatía |  | Innovador |
|  | Facilitador |  | Confianza |
|  | Resiliencia |  | Resolución de problemas |
|  | Saber delegar |  | Inteligencia emocional |
|  | Retroalimentación |  | Efectividad |

**Comentarios:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Tabla de resultados:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| persona | Pregunta 1 | Pregunta 2 | Pregunta 3 | Pregunta 4 | Pregunta 5 | Pregunta 6 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  |  |

**Tabulación de resultados.**