

DURANTE CECILIA
VIA FRANCESCO VITALINI 45
00155 ROMA RM

Paga le tue bollette in modo ancora più semplice.

Sta arrivando **pagoPA**, la nuova **piattaforma** che ti permette di gestire i tuoi pagamenti in totale **sicurezza e facilità**, secondo le tue **abitudini e preferenze**.

pagoPA sostituirà il bollettino postale, **semplificando** ulteriormente il metodo di pagamento delle utenze e rendendo il processo ancora più **intuitivo**.

Il servizio andrà ad aggiungersi alle altre modalità di pagamento che già conosci, sia sui **canali fisici** sia su quelli **online**, permettendoti di scegliere quella **per te più comoda e conveniente**.



Per avere maggiori informazioni su **pagoPA**



Inquadra il QR code e scopri di più
su **www.pagopa.gov.it**



DURANTE CECILIA
VIA FRANCESCO VITALINI 45
00155 ROMA RM



Abbiamo energia per cambiare. Eni gas e luce diventa Plenitude.

Gentile Cliente, questo per noi è un momento importante: **abbiamo deciso di abbracciare un nuovo cambiamento, anche nel nostro aspetto.**

Da oggi Eni gas e luce diventa Plenitude: un nome che accoglie la nostra storia e, al tempo stesso, rappresenta la pienezza di una visione globale e della nostra energia che continua a rigenerarsi.

Un'energia che ci spinge a cambiare, anche se la nostra essenza rimane la stessa: garantire ai clienti come te tutte le soluzioni possibili attraverso gli strumenti e i canali di sempre.

Siamo diventati una **Società Benefit** ponendo sullo stesso piano obiettivi di business e impegno verso **la sostenibilità**, integrando sempre più a offerte e servizi anche **la produzione di energia da fonti rinnovabili.**

Siamo pronti a metterci in gioco in **una dimensione più internazionale**, forti di tutta la nostra storia italiana.



Volta subito pagina
e scopri la nostra nuova identità.



gas e luce

DIVENTA



plenitude



Inquadra il QR e scopri di più
su enigaseluce.com

**Siamo sempre
qui per te e questo
non cambia mai.**

Numero verde
800.900.700
se chiami da telefono fisso

Telefono
02.444.141
se chiami da cellulare

Chat
e area My Eni
su enigaseluce.com

Flagship Store
Energy Store Eni
se preferisci un punto vendita



La mia bolletta gas

Periodo di riferimento

da **17 Dicembre 2021**
a **21 Aprile 2022**
DURANTE CECILIA
VIA FRANCESCO VITALINI 45
00155 ROMA RM

La mia fornitura - SERVIZIO DI TUTELA

VIA FRANCESCO VITALINI 47
00155 ROMA RM

Contratto intestato a **CECILIA DURANTE**
VIA FRANCESCO VITALINI 45
00155 ROMA RM
C.F. DRNCCL34A65H501J

Quando è prevista la prossima bolletta?

L'emissione della prossima bolletta è prevista per Agosto 2022

Qual è lo stato dei miei pagamenti?

Al 21/04/2022 i pagamenti delle bollette scadute risultano regolari. Grazie.

Quanto devo pagare?

222,42 €

di cui IVA **10,67 €**

(iva 5%= **10,57€** su imponibile di 211,30€)

(iva 22%= **0,10€** su imponibile di 0,45€)

Consumo gas


153 smc
221,87 €

Altre partite

0,55 €

Totale bolletta:

222,42 €

Entro quando devo pagare?

Entro il **14 Maggio 2022**

Contatti


Servizi online
eniplenitude.com

Servizio clienti
numero verde 800.900.700 da rete
fissa e allo 02.444141 da rete mobile

Pronto intervento gas
num. Verde 800-900.999
A cura di: ITALGAS RETI S.p.A.

Scarica l'app Eni Plenitude
Download on the
App Store Google play

Corrispondenza e reclami
Casella postale 71 - 20068 Peschiera
Borromeo (MI), eniplenitude.com/scrivici

Consumi

Lettura	Data	Consumi	
Tipologia	gg.mm.aa	Segnanti	smc
ultima rilevata in prec. bollette	30.11.21	1422	
ultima fatturata in prec. bollette	16.12.21	1472	(50)
restituzione consumi fatturati in acconto* (dal 01.12.21 al 16.12.21)			-50
lettura rilevata da distributore	31.12.21	1477	56
lettura rilevata da distributore	06.01.22	1487	10
lettura rilevata da distributore	28.02.22	1582	97
lettura rilevata da distributore	31.03.22	1603	21
consumo rilevato** (dal 01.12.21 al 31.03.22)			184
stima Plenitude	21.04.22	1622	19
consumo stimato*** (dal 01.04.22 al 21.04.22)			19
Totale fornitura gas			smc 153

* per importi pari a -59,47€ di conguaglio acconti relativo a bollette precedenti

** consumi adeguati al coefficiente correttivo C dei consumi pari a 1,017370

*** gli importi stimati fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo

Importi

spesa per la materia gas naturale	166,48 €
spesa per la distribuzione e il trasporto del gas naturale e per la gestione del contatore	39,28 €
spesa per gli oneri di sistema	-9,15 €
altre partite	0,45 €

Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas € 0,45 ORD

imposte 14,69 €

Periodo dal - al	Quantità smc	Scaglioni #	Corrispettivi	Accisa Importo €	Corrispettivi	Addizionale regionale Importo €
01.12.2021 - 31.12.2021	0	1	0,04400000	0,00	0,02200000	0,00
01.12.2021 - 31.12.2021	42	2	0,17500000	7,35	0,03099000	1,30
01.12.2021 - 31.12.2021	14	3	0,17000000	2,38	0,03099000	0,43
01.01.2022 - 06.01.2022	10	1	0,04400000	0,44	0,02200000	0,22
07.01.2022 - 28.02.2022	97	1	0,04400000	4,27	0,02200000	2,13
01.03.2022 - 31.03.2022	13	1	0,04400000	0,57	0,02200000	0,29
01.03.2022 - 31.03.2022	8	2	0,17500000	1,40	0,03099000	0,25
01.04.2022 - 21.04.2022	0	1	0,04400000	0,00	0,02200000	0,00
01.04.2022 - 21.04.2022	19	2	0,17500000	3,33	0,03099000	0,59

Acconti bollette precedenti per imposte su smc: -10,26 €

IVA 10,67 €

importo IVA Aliquota IVA 5% su imponibile di 211,30€ = 10,57€

importo IVA ALIQUOTA ORDINARIA 22% su imponibile di 0,45€ = 0,10€

Iva ad esigibilità immediata - Imposta di bollo assolta ai sensi dell'art. 6 del D.M. del 17.06.2014, se dovuta.

totale imposte e IVA 25,36 €

base imponibile netto IVA 211,75 €

Totale gas 222,42 €

COMUNICAZIONI

Rateizzazione ai sensi del TIVG (Allegato A Del. 64/09/R/com e s.m.i.)

Ti informiamo che puoi richiedere la rateizzazione del pagamento di questa bolletta registrandoti al portale eniplenitude.com, attraverso l'app di Eni Plenitude, chiamando il Servizio Clienti 800.900.700 da telefono fisso e allo 02.44-4141 da rete mobile, o recandoti al negozio della rete in franchising Eni Plenitude Store più vicino, entro e non oltre i 10 giorni successivi la scadenza della bolletta. Riceverai quindi da Plenitude una comunicazione con il tuo piano di rateizzazione formulato in base alle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Le somme relative ai pagamenti rateali saranno maggiorate degli interessi pari al Tasso Ufficiale di Riferimento, fatturati nella prima bolletta utile successiva al pagamento della singola rata.

Copia fatt. elettronica disponibile sul sito web Agenzia delle Entrate

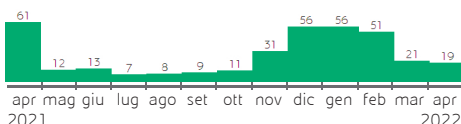
Caratteristiche

Contratto
mercato di riferimento: SERVIZIO DI TUTELA
denominazione del contratto: Condizioni regolate di tutela ARERA
codice offerta: TR
tipologia cliente: uso domestico
numero contratto: 1-14726911751
data firma offerta: 14.03.2016
data attivazione contratto: 18.03.2016
deposito cauzionale: 30,00 €
frequenza di fatturazione: Quadrimestrale

Fornitura

data attivazione della fornitura: 18.03.2016
codice punto consegna (REMI): 34725100
codice punto riconsegna (PDR): 00881114222308
tipologia d'uso: acqua calda sanitaria e/o cottura cibi abitazione + riscaldamento
tipologia contatore: G4
numero contatore: MIT0032010283235
coefficiente correttivo C: 1,017370
potere calorifico superiore convenzionato: 40,46 MJ/mc

Storico consumi (smc)



consumo annuo: 331 smc

Cos'è il coefficiente correttivo C?

Il volume del gas è soggetto a variazioni dovute alla temperatura e alla pressione esterna. Il Coefficiente Correttivo C è quindi il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi (smc), unità di misura del gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

Elementi di dettaglio gas

Consumo (smc/anno)	0 120	121 480	481 1.560	1.561 5.000	5.001 80.000	80.001 200.000	200.001 1.000.000	1.000.001 INFINITO
Gli scaglioni relativi alla spesa per il trasporto, la gestione del contatore e gli altri oneri	1	2	3	4	5	6	7	8

A Spesa per la materia gas naturale 166,48 €

Quota fissa						€
Prezzo di commercializzazione al dettaglio (parte fissa)						€
						quantità
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	€/pdr/mese	5,22833333	1	5,23	5%	
DAL 01/01/2022 AL 31/03/2022	€/pdr/mese	5,22833333	3	15,69	5%	
DAL 01/04/2022 AL 30/04/2022	€/pdr/mese	5,61000000	1	5,61	5%	
Quota energia						€
Prezzo di commercializzazione al dettaglio (parte variabile)						€
						smc
						scaglioni
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	€/smc	0,00794600	42	1	0,33	5%
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	€/smc	0,00794600	14	1	0,11	5%
DAL 01/01/2022 AL 06/01/2022	€/smc	0,00794600	10	1	0,08	5%
DAL 07/01/2022 AL 28/02/2022	€/smc	0,00794600	97	1	0,77	5%
DAL 01/03/2022 AL 31/03/2022	€/smc	0,00794600	21	1	0,17	5%
DAL 01/04/2022 AL 21/04/2022	€/smc	0,00794600	19	1	0,15	5%
Oneri Aggiuntivi compresi Oneri di Gradualità						€
						smc
						scaglioni
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	€/smc	0,00000000	42	1	0,00	5%
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	€/smc	0,00000000	14	1	0,00	5%
DAL 01/01/2022 AL 06/01/2022	€/smc	0,00000000	10	1	0,00	5%
DAL 07/01/2022 AL 28/02/2022	€/smc	0,00000000	97	1	0,00	5%
DAL 01/03/2022 AL 31/03/2022	€/smc	0,00000000	21	1	0,00	5%
DAL 01/04/2022 AL 21/04/2022	€/smc	0,00000000	19	1	0,00	5%
Materia Prima						€
						smc
						scaglioni
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	€/smc	0,54572721	42	1	22,92	5%
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	€/smc	0,54572721	14	1	7,64	5%
DAL 01/01/2022 AL 06/01/2022	€/smc	0,95975973	10	1	9,60	5%
DAL 07/01/2022 AL 28/02/2022	€/smc	0,95975973	97	1	93,10	5%
DAL 01/03/2022 AL 31/03/2022	€/smc	0,95975973	21	1	20,15	5%
DAL 01/04/2022 AL 21/04/2022	€/smc	0,93891541	19	1	17,84	5%
Acconti bollette precedenti per quote energia su smc						-32,91 5%

B Spesa per la distribuzione e il trasporto del gas naturale e per la gestione del contatore 39,28 €

Quota fissa						€
						quantità
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	€/cliente/mese	6,26333333	1	6,26	5%	
DAL 01/01/2022 AL 31/03/2022	€/cliente/mese	6,10750000	3	18,32	5%	
DAL 01/04/2022 AL 30/04/2022	€/cliente/mese	6,10750000	1	6,11	5%	
Quota Energia (distribuzione)						€
						smc
						scaglioni
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	€/smc	0,00152500	0	1	0,00	5%
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	€/smc	0,14510200	42	2	6,09	5%
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	€/smc	0,13293700	14	3	1,86	5%
DAL 01/01/2022 AL 06/01/2022	€/smc	0,00152500	10	1	0,02	5%
DAL 07/01/2022 AL 28/02/2022	€/smc	0,00152500	97	1	0,15	5%
DAL 01/03/2022 AL 31/03/2022	€/smc	0,00152500	13	1	0,02	5%
DAL 01/03/2022 AL 31/03/2022	€/smc	0,14153300	8	2	1,13	5%
DAL 01/04/2022 AL 21/04/2022	€/smc	0,00152500	0	1	0,00	5%
DAL 01/04/2022 AL 21/04/2022	€/smc	0,14153300	19	2	2,69	5%
Quota Energia (trasporto)						€
						smc
						scaglioni
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	€/smc	0,05590691	42	2	2,35	5%
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	€/smc	0,05590691	14	3	0,78	5%
DAL 01/01/2022 AL 06/01/2022	€/smc	0,06582961	10	1	0,66	5%
DAL 07/01/2022 AL 28/02/2022	€/smc	0,06582961	97	1	6,39	5%
DAL 01/03/2022 AL 31/03/2022	€/smc	0,06582961	13	1	0,86	5%
DAL 01/03/2022 AL 31/03/2022	€/smc	0,06582961	8	2	0,53	5%
DAL 01/04/2022 AL 21/04/2022	€/smc	0,06699779	19	2	1,27	5%

acconti bollette precedenti per spesa per la distribuzione e il trasporto del gas naturale e per la gestione del contatore -16,21 5%

C Spesa per gli oneri di sistema -9,15 €

Quota fissa	€/cliente/mese	quantità	€	
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	-2,17750000	1	-2,18	5%
DAL 01/01/2022 AL 31/03/2022	-2,17750000	3	-6,53	5%
DAL 01/04/2022 AL 30/04/2022	-2,17750000	1	-2,18	5%

Quota energia	€/smc	smc	scaglioni	€	
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	0,04842000	42	2	2,03	5%
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	0,02952000	14	3	0,41	5%
DAL 01/01/2022 AL 06/01/2022	0,00222000	10	1	0,02	5%
DAL 07/01/2022 AL 28/02/2022	0,00222000	97	1	0,22	5%
DAL 01/03/2022 AL 31/03/2022	0,00222000	13	1	0,03	5%
DAL 01/03/2022 AL 31/03/2022	0,04842000	8	2	0,39	5%
DAL 01/04/2022 AL 21/04/2022	-0,06658000	19	2	-1,27	5%

Acconti bollette precedenti su spesa per oneri di sistema -0,09 5%

D Totale imposte 14,69 €

Imposta erariale (3)	€/smc	smc	scaglioni	€	
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	0,04400000	0	1	0,00	5%
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	0,17500000	42	2	7,35	5%
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	0,17000000	14	3	2,38	5%
DAL 01/01/2022 AL 06/01/2022	0,04400000	10	1	0,44	5%
DAL 07/01/2022 AL 28/02/2022	0,04400000	97	1	4,27	5%
DAL 01/03/2022 AL 31/03/2022	0,04400000	13	1	0,57	5%
DAL 01/03/2022 AL 31/03/2022	0,17500000	8	2	1,40	5%
DAL 01/04/2022 AL 21/04/2022	0,04400000	0	1	0,00	5%
DAL 01/04/2022 AL 21/04/2022	0,17500000	19	2	3,33	5%

Addizionale enti locali (4)	€/smc	smc	scaglioni	€	
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	0,02200000	0	1	0,00	5%
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	0,03099000	42	2	1,30	5%
DAL 01/12/2021 AL 31/12/2021	0,03099000	14	3	0,43	5%
DAL 01/01/2022 AL 06/01/2022	0,02200000	10	1	0,22	5%
DAL 07/01/2022 AL 28/02/2022	0,02200000	97	1	2,13	5%
DAL 01/03/2022 AL 31/03/2022	0,02200000	13	1	0,29	5%
DAL 01/03/2022 AL 31/03/2022	0,03099000	8	2	0,25	5%
DAL 01/04/2022 AL 21/04/2022	0,02200000	0	1	0,00	5%
DAL 01/04/2022 AL 21/04/2022	0,03099000	19	2	0,59	5%

Acconti bollette precedenti per imposte su smc -10,26 5%

Riepilogo gas

(A) + (B) + (C) + (D) TOTALE netto IVA 211,30 €

IVA su imponibile di euro 10,57 €

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE 221,87 €

Altre Partite (11) €

Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas 0,45 ORD

IVA su Altre partite 0,10 €

Totale Altre partite 0,55 €

Riepilogo bolletta

Riepilogo complessivo IVA

Descrizione	Imponibile	Aliquota	Importo IVA
Aliquota Iva 5%	211,30 €	5 %	10,57 €
Aliquota Ordinaria 22%	0,45 €	22 %	0,10 €

Iva ad esigibilità immediata - Imposta di bollo assolta ai sensi dell'art. 6 del D.M. del 17.06.2014, se dovuta.

Totale bolletta salvo conguaglio

222,42 €

Totale da pagare per questa bolletta

222,42 €

- (3) Imposta di consumo erariale. Rivalsa sull'importo versato all'Erario (D.LGS 26/10/1995 N. 504 e successive modificazioni).
 (4) Imposta addizionale regionale all'imposta di consumo sul gas metano. Rivalsa sull'importo versato alle Regioni (Decreto Legislativo 21/12/90 n.398).
 (11) In questa sezione sono riportati i corrispettivi relativi a interessi di mora, diritti fissi, contributi di allacciamento, ecc.

Plenitude: una bolletta tutte le informazioni che ti servono

Scopri il servizio Plenitude bolletta digitale

registrati al nostro portale e gestisci comodamente via web la tua fornitura di energia

Comunicazioni

FUNZIONE DEL MISURATORE INTEGRATO

Questa bolletta è stata calcolata sulla base delle letture rilevate dal misuratore installato presso il tuo punto di fornitura, che rileva con precisione i consumi, sulla base delle condizioni standard di temperatura del gas. Per consentire l'adeguamento ai valori standard di pressione viene poi applicato un apposito coefficiente.

Imputazione dei pagamenti.

La informiamo che in caso di pagamenti effettuati o che saranno effettuati da parte Vostra senza specifica imputazione, Plenitude si avvarrà della facoltà prevista dall'art. 1193 cod. civ. di imputare il pagamento ricevuto al debito scaduto da più tempo.

Modalità di Pagamento

La bolletta può essere pagata presso le agenzie postali, gli sportelli bancari, gli oltre 40.000 punti Mooney e le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A., i punti vendita COOP abilitati; con carta di pagamento, senza alcuna commissione, registrandosi ai servizi online del portale eniplenitude.com accessibile anche da smartphone, oppure senza alcuna commissione ai seguenti sportelli: Monte dei Paschi di Siena di Roma Agenzia 14 (8614), Via dei Castani 46/F ; Monte dei Paschi di Siena di Roma Agenzia 18 (8618), Via dei Prati Fiscali, 211

Interessi per ritardo pagamento

In caso di pagamento oltre il termine di scadenza, nel caso di cliente domestico o di un condominio, sarà applicato un interesse di mora pari a quanto previsto all'articolo 8.2 della delibera AEEG 229/01 e successive modifiche o integrazioni; ai sensi della medesima delibera, al cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato il solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Il Cig (Comitato Italiano Gas) ha stipulato un contratto con garanzie a copertura di responsabilità civile nei confronti di terzi, incendi ed infortuni che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del contatore. Il Cliente paga una quota annuale per l'assicurazione citata, il cui importo è definito dall'Autorità. Nella presente bolletta è stato contabilizzato l'importo dovuto dal Cliente per l'anno corrente. Ricordiamo che, in caso di sinistro, il modulo per la denuncia al Cig è disponibile sul sito Internet di Plenitude o del Cig stesso: il Cliente deve compilarlo in ogni sua parte e trasmetterlo al Cig all'indirizzo indicato sul modulo. Il Cig, per informazioni relative a sinistri aperti, è contattabile al numero verde 800.92.92.86 (rete fissa), all'indirizzo e-mail assigas@cig.it e al numero di fax 02.72001646.

Aggiornamenti tariffari

A decorrere dal 1° Gennaio 2022 le tariffe di fornitura del gas naturale sono quelle definite dall'Autorità con Delibere 401/2021/R/GAS 28/09/2021 - 620/2021/R/GAS 28/12/21 - 637/2021/R/GAS 30/12/2021 - 635/2021/R/COM 30/12/2021.

Aggiornamenti tariffari

A decorrere dal 1° Aprile 2022 le tariffe di fornitura del gas naturale sono quelle definite dall'Autorità con Delibere 141/2022/R/COM - 144/2022/R/GAS - 147/2022/R/GAS - 148/2022/R/GAS del 30/03/2022.

Come comunico l'autolettura?

Ti ricordiamo che la comunicazione dell'autolettura può avvenire in qualsiasi momento contattando il numero verde 800-999.800 attivo 7 giorni su 7 dalle 06:00 alle 24:00.

Inoltre, se ci comunicherai l'autolettura dal 25.07.2022 al 29.07.2022, i consumi addebitati sulla prossima fattura saranno allineati ai consumi effettivi.

Il servizio è disponibile anche su eniplenitude.com e attraverso l'APP Eni Plenitude per smartphone e tablet.

