ELLIX 40F CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO

Manual del Usuario

Todas las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso



SAM4s

IMPORTANTE

- SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA
- 1) Antes de llamar a un Servicio Técnico, verifique el modelo y el número de serie de su equipo.
- 2) Llame al Servicio Técnico Autorizado. Cuando el técnico lo visite, solicite la Credencial habilitante.

EMPRESA PROVEEDORA

Sistemas Electrónicos de Registración S.A.

C.U.I.T.: 30-59198525-2

Gorriti 4682/86 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - CP(C1414BJJ)

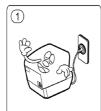
Tel: +54 11 4831-2722 (líneas rotativas) - Fax: +54 11 4832-1283

web: www.sersa.com

SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO

Nombre y Apellido o Denominación:	
C.U.I.T. N°:	
Domicilio:	
Localidad:	Provincia:
Tel.:	Fax:

ELLIX40F - INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD



Usar el voltaje adecuado (220VCA, 50Hz)



No exponer al equipo a la humedad o al polvo.

▶ Puede haber peligro de incendio o descarga eléctrica.



No usar el equipo cuando la cubierta del impresor esté levantada.



Mantener el equipo en posición horizontal y en lugar seguro.

▶ Puede haber peligro de caída o daño.



No exponer a la luz directa del sol.

Desconectar el equipo para limpiar la superficie. Hacerlo con detergente neutral o agua. NO limpiar con benceno, alcohol o thinner.

▶ En caso de necesitar reparación, comunicarse con el centro de servicio.



No posar objetos metálicos o recipientes con líquido o productos químicos sobre el equipo.

▶ El derrame de líquido dentro del equipo puede ocasionar incendio o descarga eléctrica.



Limpiar el enchufe para que quede libre de humedad y polvo.

▶ Puede haber peligro de incendio o descarga eléctrica.



Evitar múltiples conexiones a un mismo tomacorriente.

▶ Puede haber peligro de incendio.



No tirar del cable ni conectar con las manos húmedas.

▶ Puede haber peligro de incendio o descarga eléctrica.



No usar cables eléctricos dañados o enchufes flojos.

▶ Puede haber peligro de incendio o descarga eléctrica.



No dañar o intentar reparar el equipo. ▶ En caso de necesitar reparación. comunicarse con el centro de servicio



Desconectar el equipo en caso de tormenta eléctrica o cuando no use el mismo por mucho tiempo.

▶ Puede haber peligro de incendio o descarga eléctrica.



Ante sonido extraño, humo u olor, desconectar el equipo inmediatamente y comunicarse con el centro de servicio.

▶ Puede haber peligro de incendio o descarga eléctrica.



No exponer el equipo a temperaturas elevadas.

▶ Puede haber peligro de incendio o descarga eléctrica.

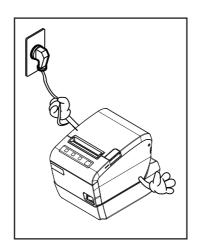
PRECAUCION

Peligro de explosión si la batería no es reemplazada correctamente. Reemplace solamente con los mismos componentes o equivalentes, recomendados por el fabricante.

DISPOSITIVO DE DESCONEXION

NOTA: El tomacorriente debe estar cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

- Desenchufe el cable de alimentación de CA para desconectar el Controlador Fiscal de la fuente de alimentación





IMPORTANTE PARA EL USUARIO

LOS APARATOS DE LA **CLASE I POSEEN FICHA DE 3 ESPIGAS PLANAS CON TOMA DE TIERRA PARA AUMENTAR SU** SEGURIDAD.



NO LA ELIMINE COLOCANDO UN **ADAPTADOR O REEMPLAZANDO** LA FICHA POR UNA DE 2 ESPIGAS, O PERDERA LA GARANTIA AUTOMATICAMENTE.

PARA SU SEGURIDAD Y LA DE SU PERSONAL, SU INSTALACION DEBE **ESTAR PROVISTA DE UN CONDUCTOR** A TIERRA. PARA ELLO RECURRA A UN ELECTRICISTA MATRICULADO.



Advertencia

Este es un producto de clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso el usuario deberá tomar las medidas adecuadas.

Precaución

Algunos dispositivos semiconductores se dañan fácilmente con la electricidad estática. Usted debe apagar la impresora antes de conectar o retirar los cables de la parte posterior, con el fin de protegerla contra la electricidad estática. Si la impresora se daña por electricidad estática, debe apagarla y ponerse en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.

INTRODUCCIÓN

La impresora Ellix 40F está diseñada para su uso con instrumentos electrónicos como ECR, POS, Equipos Bancarios, Periféricos, etc.

Las principales características de la impresora son las siguientes:

- 1. Alta velocidad de impresión: 220 mm/s, 52 líneas por segundo (12X24 Font, 220mm/s)
- 2. Impresión térmica de bajo ruido.
- 3. Soporta varias interfaces: USB + ETHERNET + RS232 (serie)
- 4. Cuchilla libre (Implementación de retorno automático de la cuchilla de corte)
- 5. Los caracteres se pueden escalar hasta 64 veces en comparación con su tamaño original.
- 6. El buffer de datos permite a la unidad recibir datos de impresión, incluso durante la impresión.
- 7. Es posible la impresión de códigos de barras, mediante el uso de un comando de código de barras.
- 8. Varios ajustes pueden ser modificados por la utilidad.
- 9. El circuito de control de unidades periféricas, permite el control de dispositivos externos, tales como cajón de dinero.
- 10. Impresión de Código de Barras de 2 dimensiones (PDF-417) e impresión en dos colores.

Por favor asegúrese de leer cuidadosamente las instrucciones de este manual, antes de usar la ELLIX 40F.

LEGISLACIÓN y SÍMBOLO WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)

2002/96/CE Directiva sobre el tratamiento de residuos de aparatos eléctricos v electrónicos, recolección, reciclado y eliminación y disposición de aparatos eléctricos y electrónicos y sus componentes.



El símbolo de contenedor de basura tachado en el dispositivo significa que no debe eliminarse junto con otros residuos domésticos al final de su vida útil. En su lugar, el dispositivo debe ser llevado a los centros de recolección de residuos, para la activación del procedimiento de tratamiento, recolección, reciclado y eliminación.

Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación no controlada de residuos, separe este producto de otros tipos de residuos y recíclelo correctamente para promover la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactarse con el establecimiento donde adquirieron el producto o con la oficina de gobierno local pertinente, para informarse sobre cómo y dónde pueden realizar un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y comprobar los términos y condiciones del contrato de compra.

Este producto no debe ser mezclado con otros residuos comerciales.

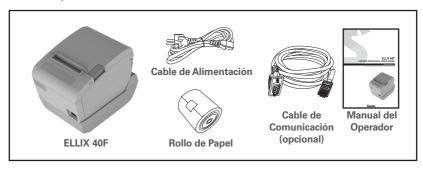
Contenidos

CAPITULO 1 - Configuración de la impresora7
1.1. Desembalaje
1.2. Conexión de los cables·····
1.3. Conexión de la Computadora ······
1.4. Conexión de la Gaveta·····
1.5. Conexión del Cable de Alimentación ······
1.6. Instalación o sustitución del rollo de papel ··········10
1.6.1. Instalación de la partición ······
1.6.2. Instalación del rollo de papel ·······1
1.7. Uso de la impresora······12
1.7.1. Panel de control (LED)12
1.7.2. Botón de Avance de papel 👣 12
1.7.3. Luces del panel: LED (Color) ······· 12
CAPÍTULO 2 - APÉNDICE13
2.1. Ajuste de la posición del sensor de final papel······13
2.2. Limpieza del cabezal de la impresora······14
2.3. Estados de error y Resolución de errores ······16
2.4. Especificaciones······17
2.4.1. Especificaciones generales de la impresora ······ 17
2.4.2. Especificaciones del papel···································

CAPÍTULO Configuración de la **Impresora**

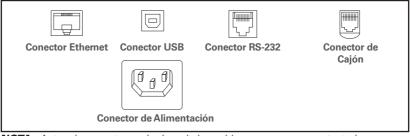
1.1. Desembalaje

La caja de la impresora debería incluir los siguientes accesorios. Si algún artículo falta o está dañado, póngase en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.



1.2. Conexión de los Cables

Puede conectar hasta tres cables a la impresora. Todos van conectados al panel de conectores en la parte posterior de la impresora, que se muestra a continuación:



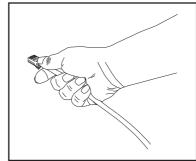
NOTA : Antes de conectar cualquiera de los cables, asegurarse que tanto la impresora como el dispositivo de conexión se encuentren apagados.

1.3. Conexión de la Computadora

Se necesita el cable de interfaz apropiado.

- 1. Enchufe el cable firmemente en el conector de interfaz de la impresora.
- 2. Conecte el otro extremo del cable a la computadora.





1.4. Conexión de la Gaveta

ADVERTENCIA: Use una gaveta que corresponda con las especificaciones de la impresora. El uso de una gaveta inapropiada puede dañar la gaveta, como la impresora.

PRECAUCIÓN : No conecte una línea telefónica al conector de la gaveta; de lo contrario la impresora y la línea telefónica pueden dañarse. Conecte el cable de la gaveta en el conector correspondiente en la parte trasera de la impresora, junto al conector de alimentación.

Para utilizar la gaveta, conectar el cable al conector.



1.5. Conexión del Cable de Alimentación

PRECAUCIÓN : Al conectar o desconectar el cable de alimentación de la impresora, asegúrese que la impresora esté apagada. De lo contrario puede dañar la fuente de alimentación o la impresora.

- 1. Asegúrese de que la impresora está apagada.
- 2. Si es necesario conectar la interfaz, conecte el cable de interfaz en el puerto correspondiente de la impresora.
- 3. Enchufe el cable de alimentación en el conector de alimentación de la impresora.
- 4. Si es necesario conectar la gaveta, conecte el cable de la gaveta en el puerto correspondiente de la impresora.



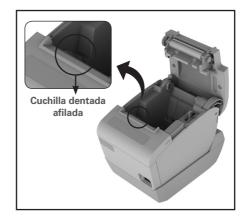






1.6. Instalación o sustitución del rollo de papel

PRECAUCIÓN : Al levantar la tapa de la impresora, el borde dentado de la barra de corte de papel queda expuesto. Se debe tener cuidado para evitar lesiones.

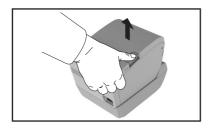


1.6.1. Instalación de la Partición No habiliatado en esta versión de software (versión: 1.50)

NOTA: La partición de papel es un elemento opcional.

Se puede instalar en la ELLIX 40F la partición para imprimir en papel de 58mm.

- 1. Presione el Botón de apertura y abra la cubierta.
- 2. Inserte la Partición en el recinto del rollo de papel, como se muestra.
- 3. Empuje la partición hasta que encaje firmemente en su lugar.







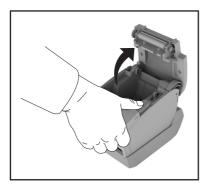


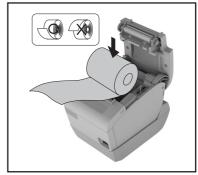
1.6. Instalación o sustitución del rollo de papel

1.6.2. Instalación del rollo de papel

NOTA : Asegúrese de usar rollos de papel que cumplan con las especificaciones. No utilice rollos que tengan el papel pegado al núcleo.

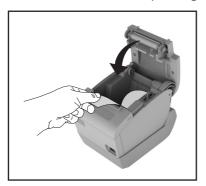
1. Abra la tapa del rollo de papel presionando el botón de apertura de la cubierta.





NOTA : Para evitar daños en la impresora, no abra la tapa durante la impresión.

- 2. Retire el núcleo del rollo de papel usado, si hubiera uno.
- 3. Inserte el rollo de papel como se muestra.
- 4. Deje sobresalir una pequeña cantidad de papel, como se muestra. A continuación, cierre la tapa. Luego, corte el papel como se muestra.

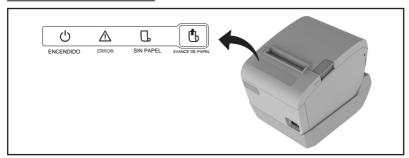




1.7. Uso de la impresora

Puede controlar las operaciones básicas de alimentación de papel de la impresora con el botón en el panel de control. Las luces indicadoras le avudan a supervisar el estado de la impresora.

1.7.1. Panel de control (LED)



1.7.2. Botón de Avance de papel (t)

Pulse el botón Avance de papel una vez para avanzar papel una línea. También puede mantener pulsado el botón para avanzar el papel continuamente.

1.7.3. Luces del Panel : LED (Color)

- ENCENDIDO (AZUL) (ひ) Se ilumina cuando la impresora está encendida.
- ERROR(ROJO) Esta luz indica un error. Ver 2.3 Estados de error y Resolución de errors < Página 16> para obtener información de qué hacer cuando esta luz se enciende.
- SIN PAPEL (ROJO) Esta luz indica el final del rollo de papel. Instale un nuevo rollo de papel y la impresora continuará imprimiendo. Cuando la luz parpadea, indica que el autotest de impresión está en estado de espera.

MODO DE REPOSO

Cuando se mantiene el estado de espera durante un período de tiempo, la impresora cambia automáticamente a "modo de reposo", y el LED se apaga. Sin embargo, la impresora regresa del "modo de reposo", y el LED de ENCENDIDO se ilumina, si se pulsa el botón de avance de papel o la impresora recibe datos de impresión.

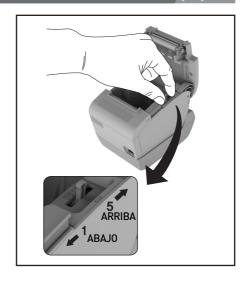
CAPÍTULO

APÉNDICE

2.1. Ajuste de la posición del sensor de final papel

El sensor tiene cinco ajustes de sensibilidad. El ajuste predeterminado de fábrica es en la posición #3.

- 1. Pulse el botón de apertura y abra la tapa de la impresora.
- 2. Si usted encuentra que queda demasiado papel cuando se activa el sensor. ajuste el sensor de final de papel en la posición #4 o #
- 3. Disminuya el valor si el papel se agota antes que se active el sensor.



La precisión del sensor de final de papel depende del ajuste de la escala y el diámetro del núcleo del rollo de papel. El sensor de final de papel se fija en el ajuste # 3. Esta es la escala apropiada para el grosor del papel recomendado.

NOTA: El diámetro del núcleo del rollo de papel, varía según el fabricante.

2.2. Limpieza del cabezal de la impresora

Polvo de papel en los elementos térmicos puede disminuir la calidad de impresión. En este caso, limpiar el cabezal de la impresora de la siguiente manera:

- 1. Apague la impresora.
- 2. Abra la tapa de la impresora.
- 3. Limpie los elementos térmicos del cabezal de la impresora con un hisopo de algodón humedecido en alcohol (etanol, metanol, isopropílico - IPA)

NOTA : No toque los elementos térmicos del cabezal de impresión. No raspe el cabezal de la impresora.

4. Inserte un rollo de papel v cierre la tapa de la impresora.

NOTA : El cabezal de impresión queda muy caliente luego de imprimir. Apague la impresora y deje que el cabezal de impresión se enfríe antes de limpiarlo.

> Dependiendo del rollo de papel usado, el polvo del papel puede pegarse al sensor de fin de papel y al rodillo de avance de papel. Para quitar el polvo de papel, limpie el rodillo de avance y el sensor de fin de papel con un algodón humedecido en agua.



2.3. Estados de error y Resolución de errores

La impresora emite un sonido momentáneo o de forma continua y el LED de ERROR parpadea cuando se encuentra en un estado de error.

Los indicadores de estado de error incluyen:

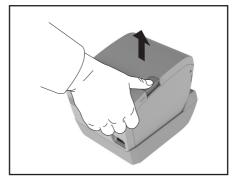
· Cutter Trabado (Estado del Buzzer y del LED de ERROR) 🛆 Si el buzzer emite tonos v el LED de error parpadea como sique: "Beep Beep ---, Beep Beep --- ...", la impresora está en estado de error de Cutter Trabado.

Cutter Trabado

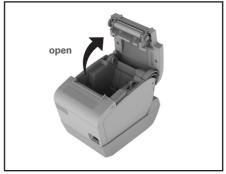
- 1. Abra y cierre la cubierta 2 ~ 3 veces.
- 2. Abra la tapa de la impresora, retire el rollo y el papel atascado y cargue un nuevo rollo de papel.
- 3. Apague y encienda para restablecer la impresora.
- Cutter fuera de posición (Estado del Buzzer y del LED de ERROR) Si la cuchilla del cutter no se coloca en la posición inicial en el tiempo normal de espera, la impresora entra en el estado de error de Cutter fuera de posición. El buzzer emite tonos v el LED de error parpadea como sigue: (Beep beep beep----, Beep beep beep----, Beep beep beep...)

Cutter fuera de posición

Para salir del estado de error anterior, abra y cierre la cubierta de la impresora 2 ~ 3 veces.







2.3. Estados de error y Resolución de errores

- Error de Final de Papel (Estado del Buzzer y del LED 'SIN PAPEL') 🗓 El buzzer de la ELLIX 40F suena como: "Beep---,Beep---,..." y se enciende el LED 'SIN PAPEL' cuando se detecta el final de papel. Para solucionar el error, cambie el rollo de papel de la impresora y a continuación presione el botón de avance de papel.
- Placa Fiscal desconectada. (Estado del Buzzer, del LED de ERROR y del LED 'SIN PAPEL) 🖾

Si el LED de ERROR y el LED 'SIN PAPEL' parpadean con el patrón que se muestra abajo, y el LED de ENCENDIDO está apagado, la impresora está en el estado Placa Fiscal desconectada. Se debe contactar con el distribuidor autorizado.

El buzzer emite tonos y el LED de ERROR parpadea como sigue: (Beep beep beep beep ----)

2.4. Especificaciones

2.4.1. Especificaciones Generales de la Impresora

Método de Impresión	ImpresiónTérmica	
Densidad de Puntos	180dpi	
Ancho de Impresión	72mm	
Ancho de papel	80mm	
Caracteres por línea (default)	42/21(Font A) 56/28(Font B)	
Velocidad de Impresión	52 líneas/seg(1/6" Feed) 220mm/seg	
Tamaño del buffer	Máx 64kbytes	

NOTA : La velocidad de impresión puede ser más lenta, dependiendo de la velocidad de transmisión de datos y la combinación de los comandos de control.

Alimentación	Tensión de entrada	220 V -15% + 10% CA	
	Frecuencia	50 ~ 60 Hz	
	Output voltage	+24V DC	
Condiciones Ambientales	Temperatura	0 ~ 40°C(Operación) -10 ~ 50°C(Almacenado)	
	Humedad	10 ~ 90%; excepto el rollo de papel.	
Confiabilidad	Mecanismo de Impresión(MCBF)	70,000,000 lineas	
	TPH	1×10 ⁸ Pulse (Aproximadamente 150km)	
	Auto Cutter	1,500,000 Cortes	

2.4.2. Especificaciones del Papel

Item	Descripción	Observaciones
	Hansol HPK-110	Color Negro
Tipo de Papel	Mitsubishi PB670	Color Rojo/Negro
	Mitsubishi PB770	Color Azul /Negro
Forma del Papel	Rollo de Papel	
Ancho del Papel	80(+0,-1), 3.14 ⁿ (+0,-0.039")	
Tamaño del Rollo de Papel	Máx 83mm	
Diámetro Interior del núcleo	12mm(0.47")	
Diámetro exterior del núcleo	18mm(0.71")	

Los siguientes papeles pueden ser usados en lugar de los especificados anteriormente.

- TF50KS-E: Nippon Paper industries Co., Ltd.
- PD 160R: New Oji Paper Mfg, Co.,Ltd.
- F380 : Kansaki Specialty Papers,Inc.(USA) Mitsubishi PB670 / PB770 son papeles de dos modos de color

ELLIX 40F CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO

Manual del Usuario