

## ECOBICIS

En la Ciudad de México se implementó un nuevo plan económico de renta de bicicletas a cargo de la empresa ECOBICI donde cada usuario puede adquirir una de las 3 membresías para rentar una bicicleta deben adquirir una tarjeta de movilidad integrada con código QR que cuesta \$50 pesos la primera vez y cada reposición \$80 pesos, hay tres tipos de planes:

- o Para la categoría básica, el alquiler por día es de 118 pesos
- o Para la categoría intermedia el usuario debe pagar semanalmente \$400 pesos
- o Para la categoría Premium el usuario paga anualmente \$1000 pesos

Con su membresía tienen la posibilidad de acudir a cualquiera de las estaciones y utilizar una bicicleta las veces que deseen por la duración de su membresía. Puede cambiar de plan cuando así lo decida el usuario. Al momento de sobrepasar el tiempo que les brinda su membresía se hará el cobro de una tarifa por el tiempo excedido en ese viaje:

- o Si el plan es diario, se cobra \$5 pesos cada 10 minutos
- o Si el plan es mensual se cobra el siguiente mes
- o Si es anual se cobra el siguiente año

El cobro se hará en el método de pago (tarjeta de crédito/débito o paypal) de manera automática. Por lo cual todo usuario debe tener registrado al menos un método de pago mientras su suscripción permanezca vigente. Borrar el método de pago, involucra cancelar su suscripción y perder los días restantes de la misma.

Para que un usuario se registre en la plataforma debe brindar los siguientes datos: Nombre completo, fecha de nacimiento, edad (calculada por su fecha de nacimiento), el código del reverso de su INE, correo, teléfonos y el género del usuario.

Al llegar a una de las estaciones y tomar una de las bicicletas, el usuario inicia un viaje, dicho viaje posee la fecha, la hora de inicio y la hora fin en la base de datos. Para cada renta se registra la estación de inicio. Durante este intervalo de tiempo, se registra en todo momento la ruta que sigue el usuario con la bicicleta. Al terminar el viaje, se guarda la estación final y la hora de llegada para poder determinar tarifa adicional ya sea que tenga un valor de 0 al no aplicar. De las estaciones que sirven como punto de entrega y retirada, se desea saber cuáles de estas son las que se encuentran más concurridas por los usuarios para así poder tener las unidades de bicicletas necesarias para abastecer la demanda, de igual forma se debe saber cuáles son las menos concurridas, y en qué temporadas del año sucede más esto. De todos los puntos se necesita también los días que tuvieron más afluencia.

Estos dos últimos puntos se deberán relacionar con el inventario general y el de cada una de los puntos. Dentro de este inventario debe estar indicado cuántas bicicletas disponemos en general, de esas cuentas se encuentran operativas y cuantas, en mantenimiento, esto por cada modelo de bicicleta. Por cada estación de bicis también poseen un inventario individual con el número de bicis que se encuentran en tiempo real, las que se encuentran en tránsito y el número de terminales donde el usuario coloca su tarjeta para iniciar su viaje

o recargar. Aunque los usuarios pueden descargar una app mediante la cual revisan y recargan saldo.

Si durante el viaje el usuario presentó algún percance, este debe notificarlo al momento de finalizar su trayecto y, al instante se le enviará un formulario para contestar. Dicho formulario debe contener los siguientes apartados: lugar del incidente (calle, número, colonia, alcaldía y código postal), tipo de incidente (problemas con la bicicleta, coche auto, moto, bici, peatón, etc., o si se cayó de la bicicleta), fecha y hora la cual se llena automáticamente, así como las coordenadas de su ubicación para eso la app tiene un mapa. Para auxiliar al usuario hay agentes que se encargan de acudir lo más pronto posible y auxiliarlos, dependiendo del seguro que les corresponda de acuerdo a su plan; daños a terceros para el plan básico, daños a terceros y composturas de la bicicleta si es mensual el plan, o full si se trata de un plan anual.

Un punto importante es que cada vez que un usuario finalice uno de sus viajes, los datos de fecha, duración, costo, lugar de inicio y de fin debe permanecer guardado en un registro al cual siempre se tendrá acceso. Es decir, un histórico de los viajes de cada bicicleta. Cada membresía posee por separado sus propios beneficios siendo en el caso de la membresía básica un descuento correspondiente al tiempo que lleva suscrito. En el caso de la membresía intermedia se le brindará al usuario un viaje gratuito cada cierto tiempo. Por último, para la membresía premium se dispondrá de un sistema de Cashback para el usuario.

De cada membresía se deberá poder obtener el total de afiliados adscritos a ésta. Dentro del área operacional, los empleados trabajan en una de las siguientes áreas: Mantenimiento y Administración. De todos los empleados se requiere conocer su nombre completo, dirección (calle, núm. interior, núm. exterior, colonia, alcaldía), RFC, estado civil (soltero, casado, divorciado o viudo), género, idiomas que habla y teléfono. Para los que corresponden a Mantenimiento, estos dan servicio de reparación, limpieza y transporte y se requiere su especialidad, mientras que para los de administración se requiere el registro de las funciones que realizan.

Para el área de recursos humanos es importante un informe mensual de todos los empleados y sus datos: RFC, nombre completo y sueldo, asimismo nombre de los empleados y puesto de los que tengan un sueldo de 13000 mensuales y pertenezcan a la tercera edad.

Se deberán registrar las faltas de cada empleado, así como realizar un histórico de ellas, con la finalidad de agilizar el conteo de éstas, las faltas de cada empleado se registran con un consecutivo para cada uno de ellos, además de la fecha y el motivo (se tiene un catálogo definido de las causas que son permitidas para justificar la falta).

De los empleados en el área administrativa se debe conocer la ubicación del lugar de trabajo y el trabajo que realizan. Por último, de cada bici se registra su número de serie, color, estado de la bicicleta (dañada, en funcionamiento o baja) y tamaño (chica, mediana y grande).