## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom :					N° candidat :		
Centre de formation :					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre  Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJMM/AA au JJMM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		Recense et treminer les ressources numerques     Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestatien informatique     Mettre en place et vérifer les niveaux d'habilitation associés à un senvice inventier les conditions de la continuité d'un service informatique     Gérer des sauvegardes     Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes     Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médies numériques en tenant compte du cadre juridique et des nejux économiques     Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.     Participer à l'évolution d'un site Wible exploitant les domées de l'organisation.	<ul> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en œuvre des outils et stradégies de veille informationnelle     Gérer son identité professionnelle     Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Réalisation	ns en mil	ieu professionn	el en cours de p	première année			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							