

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

PARCOURS	SISR <input checked="" type="checkbox"/>	SLAM <input type="checkbox"/>
----------	--	-------------------------------

Lieu de réalisation	CERFAL Campus Montsouris	PAESSLER PRTG 
Période de réalisation	Du : 07/03/2025	Au : 14/03/2025
Modalité de réalisation	SEUL <input checked="" type="checkbox"/>	EN EQUIPE <input type="checkbox"/>

Intitulé de la mission	Mise en place d'un serveur PRTG Network Monitor pour superviser les performances, la disponibilité et l'état des équipements réseau et des services du domaine
Description du contexte de la mission	L'objectif de cette mission était de mettre en place une solution de supervision pour surveiller en temps réel les équipements réseau et les services informatiques de l'entreprise. Cette supervision permet de détecter rapidement les problèmes (pannes, lenteurs, surcharge), d'être alerté automatiquement et d'optimiser la gestion du système d'information.

Contraintes & Résultat	Ressources fournies / contraintes techniques / Résultats attendu Contraintes : La solution de supervision devait être gratuite ou peu coûteuse (version gratuite de PRTG limitée à 100 capteurs). Résultat : Supervision de l'ensemble des équipements essentiels (serveur AD, serveur WSUS, imprimantes, box Internet, switchs). Configuration des alertes par mail en cas d'indisponibilité ou de seuils critiques dépassés.
Productions associées	Liste des documents produits et description - Procédure installation et configuration du serveur PRTG



Description détaillée de la situation professionnelle retenue et des productions réalisées en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées

1. Étude préalable et choix de l'outil

J'ai commencé par une étude comparative de différents outils de supervision : Nagios, Zabbix, Centreon, PRTG.

Le choix s'est porté sur PRTG Network Monitor, notamment pour sa simplicité de déploiement, sa compatibilité native avec Windows, son interface graphique web conviviale, et la disponibilité d'une version gratuite avec 100 capteurs.

2. Installation du serveur de supervision

J'ai installé PRTG sur un serveur Windows dédié. Les étapes ont été :

- Téléchargement de l'installateur depuis le site officiel
- Installation du service PRTG Core Server et des sondes locales
- Configuration du mot de passe d'accès à la console d'administration
- Vérification du bon fonctionnement via le port par défaut (<http://localhost:8080>)

3. Configuration de la supervision

Après l'installation, j'ai configuré la surveillance des éléments suivants :

- Serveurs internes : supervision de l'utilisation CPU, RAM, espace disque, disponibilité, et services spécifiques (ex : Active Directory, WSUS, DNS).
- Équipements réseau : switchs, imprimantes réseau, box Internet (vérification de la connectivité via ping, ports ouverts, SNMP).
- Services web/domaine : test de la disponibilité du site intranet local et du DNS.
- Capteurs spécifiques : capteur HTTP, capteur Ping, capteur WMI pour les services Windows, SNMP pour les équipements compatibles.

J'ai également défini des seuils d'alerte pour certains capteurs (ex. : alerte si l'espace disque < 15 %, ou si la RAM > 85 %).

4. Mise en place des alertes

J'ai configuré des notifications automatiques par e-mail pour :

- Perte de connectivité d'un équipement
- Service indisponible
- Seuils de performance dépassés

Les tests d'envoi de mail ont été réalisés via un SMTP interne (avec authentification) et validés avec succès.

5. Documentation et tests

Enfin, j'ai :

- Documenté toutes les étapes de la configuration
- Réalisé des tests de panne simulée (déconnexion de switch, arrêt de services) pour valider le bon déclenchement des alerte

6. Schéma :

