**СОДЕРЖАНИЕ**

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ3

ВВЕДЕНИЕ4

1. Исследование сенсомоторной реакции человека6
   1. Методы исследования6
   2. Компьютерные системы для инженерно-психологических исследований11
   3. Выводы по главе 1 и постановка задачи15
2. Эргономическое проектирование программно-аппаратного комплекса18

2.1 Анализ функций системы и проектирование сценария информационного взаимодействия18

* 1. Проектирование эргономических требований к системе25
  2. Выводы по главе 233

1. Программная реализация комплекса34
   1. Архитектура, база данных и компоненты программы34
   2. Тестирование и расчет надежности работы системы40
   3. Выводы по главе 347

ЗАКЛЮЧЕНИЕ49

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 51

СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ СОИСКАТЕЛЯ 53

ПРИЛОЖЕНИЕ. ЛИСТИНГ КОМПЬЮТЕРНОЙ ПРОГРАММЫ54

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ**

Предмет исследования: расширение возможностей и повышение надёжности инженерных разработок компьютерных комплексов.

Объект исследования: компьютерные программы.

Цель работы: модернизация программы, позволяющей проводить измерения сенсомоторной реакции, хранить их, обрабатывать и определять состояние готовности пользователя к определённому виду трудовой деятельности по измерениям его сенсомоторной реакции.

Основные задачи диссертации:

1. Изучить методы измерение сенсомоторной реакции, варианты используемых технологий, выбрать наиболее подходящую.
2. Выработать основные алгоритмы компьютерный технологий для повышения функциональности программы и её надёжности.
3. Модернизировать и протестировать программно-аппаратный комплекс для определения сенсомоторной реакции на движущийся объект.

В процессе работы проводился подробный анализ существующей программы на наличие ошибок, отказов, проблем и адаптируемости к разным системам. Были выявлены слабые места системы, потребность в некоторой дополнительной функциональности, потребность в улучшении пользовательского интерфейса.

В результате был существенно улучшен комплекс для измерения сенсомоторной реакции человека. Были достигнуты высокая отказоустойчивость, надёжность, адаптируемость к разным системам. Также была добавлена некоторая функциональность, позволяющая определять степень готовности пользователя к определённому виду трудовой деятельности на основе измерений его сенсомоторной реакции.

Программный комплекс позволяет сильно упростить процесс проведение измерений сенсомоторной реакции на движущийся объект. Результаты измерений хранятся в общем хранилище и доступны для просмотра, удаление, расчета на их основе дополнительных переменных. Весьма удобной функциональностью является экспорт результатов измерений и формул для расчета в файл, что позволяет хранить результаты и расчеты длительное время и использовать их на любом цифровом носителе. Также пользователь может определять степень готовности к определённому виду трудовой деятельности на основе измерений его сенсомоторной реакции.

ВВЕДЕНИЕ

Существует большое количество методов измерения простой и сложной сенсомоторной реакции в зависимости от типов предъявляемого стимула.

Сенсомоторная деятельность – типичная и многообразная форма целенаправленной активности человека, предполагающая взаимодействие сенсорных и двигательных компонентов психической деятельности. В основном характеристики сенсомоторного реагирования используются в качестве способов оценки когнитивных функций (восприятия, внимания, памяти, мышления), профессиональной пригодности и уровня работоспособности.

Существующие методики измерения времени сенсомоторной реакции используют устаревшее исследовательское оборудование, возможности которого существенно ограничены. Оно имеет весьма существенный недостаток – слабая возможность использования цифровых технологий и современных компьютеров.

Объект исследования – компьютерные программы.

Предмет исследования – расширение возможностей и повышение надёжности инженерных разработок компьютерных комплексов.

Цель магистерской диссертации – исследовать теоретические основы компьютерных технологий и улучшить существующий комплекс определения сенсомоторной реакции человека.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи.

1. Изучить методы измерение сенсомоторной реакции, варианты используемых технологий, выбрать наиболее подходящую.
2. Выработать основные алгоритмы компьютерный технологий для повышения функциональности программы и её надёжности.
3. Модернизировать и протестировать программно-аппаратный комплекс для определения сенсомоторной реакции на движущийся объект.

Современные методики решения частных задач физиологии труда можно разделить на две группы:

* методики наблюдения за особенностями динамики, фазностью физиологических процессов в лабораторном и производственном эксперименте;
* моделирование элементов трудовых процессов и спортивной деятельности.

Трудности, связанные с исследованиями в этой области, позволяют все более убеждаться, что дальнейшее развитие физиологии труда невозможно без дальнейшего совершенствования инструментальных (аппаратурных) методов исследований и измерений.

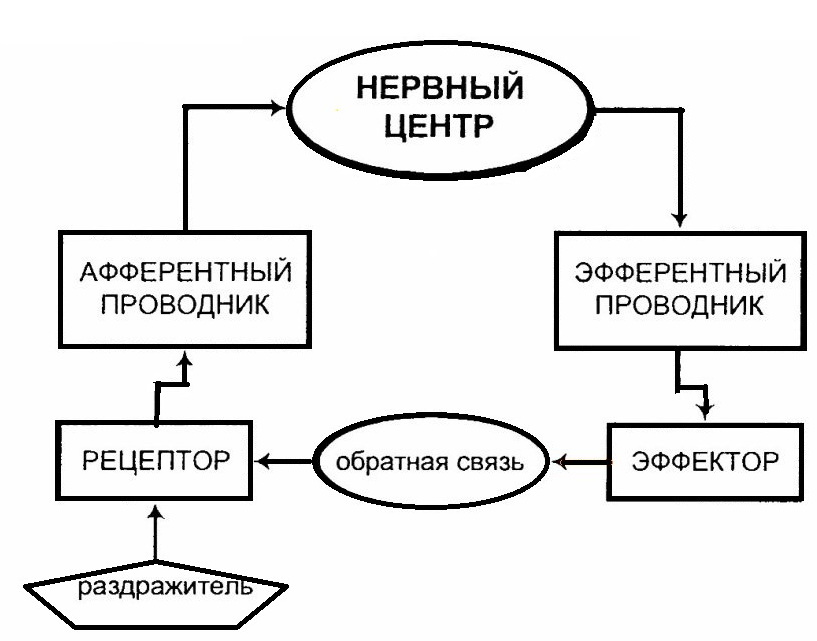
Улучшение программы актуально, так как в настоящее время имеются программы, с достаточно ограниченным функционалом и существенными недостатками в работе, которые требуют значительных улучшений качества работы и расширения функциональности системы.

1. **ИССЛЕДОВАНИЕ СЕНСОМОТОРНОЙ РЕАКЦИИ ЧЕЛОВЕКА**
   1. Методы исследования

Поступление от анализаторов сенсорной информации приводит к запуску определенных двигательных программ, а также активизирует отделы центральной нервной системы (ЦНС), ответственные за контроль над этими программами и их корректировку [2].

Сенсомоторика (от лат. sensus – чувство, ощущение и motor – двигатель) – область изучения взаимодействия сенсорных и моторных (двигательных) компонентов психической деятельности. На основании сенсорной информации, поступающей от анализаторов, осуществляется запуск, регуляция, контроль и коррекция движений. Вместе с тем сам процесс выполнения движений связан с уточнением, изменением и возникновением новой сенсорной информации. Координация сенсорных и моторных компонентов двигательного акта, с одной стороны, придает ему целесообразно-приспособительный характер, с другой — является важнейшим условием функционирования сенсорных систем и в конечном счете формирования адекватного образа [1].

Структурной схемой организации сенсомоторных процессов является рефлекторное кольцо (рисунок 1.1) [3].



**Рисунок 1.1 – Схема рефлекторного кольца [3]**

Сенсорная информация, поступающая от анализаторов, осуществляет запуск, регуляцию и контроль движений. Кроме того, в процессе непосредственного выполнения движений они корректируются, что связано с уточнением уже имеющейся и возникновением новой сенсорной информации. Координация сенсорных и моторных компонентов двигательного акта – важнейшее условие функционирования сенсорных систем [4]. При этом происходит сложное взаимодействие восходящего потока возбуждений с управляющими импульсами из словесных отделов коры головного мозга, которые могут избирательно усиливать или подавлять работу отдельных нервных структур, принимая на себя роль высшего акцептора результата действия и определяя сложную динамику психофизиологического процесса как в его афферентной и центрально-замыкательной части, так и в области нисходящих эффекторных систем [3].

Сенсомоторные реакции характеризуются таким психофизиологическим понятием, как «время реакции», под которым обычно понимают интервал времени между появлением сигнала и ответной реакцией. Это комплексное образование, которое определяется суммарной совокупностью следующих элементов [5]:

– скорость возбуждения рецептора и посылки возникшего импульса в соответствующий чувствительный центр;

– скорость переработки сигнала в центральной нервной системе;

– скорость принятия решения о реагировании на сигнал;

– скорость передачи сигнала к началу действия по эфферентным волокнам;

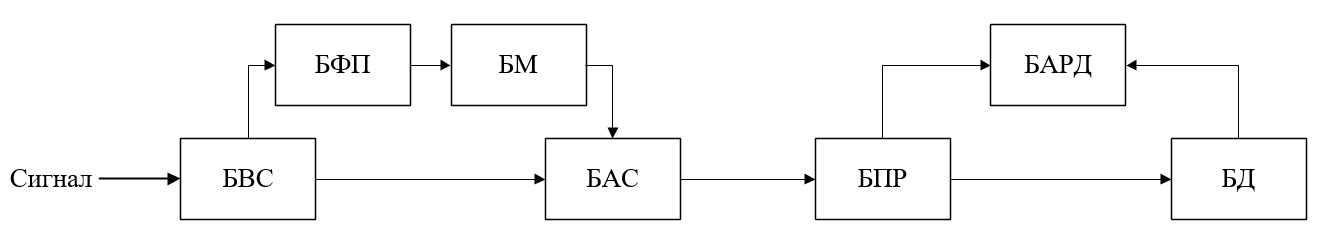
– скорость развития возбуждения в мышце и преодоления инерции тела или его отдельного звена.

Большинство исследователей определяет общее время сенсомоторной реакции сложением двух основных компонентов [4]:

1 Латентный (скрытый) компонент времени реакции, включающий время, требуемое для поступления сенсорной информации, время центральных процессов (перекодирование, опознание, формирование образа, сличение его с эталонами памяти, принятие перцептивного решения, формирование программы двигательного действия), время прохождения импульса по нисходящим путям к соответствующим мышцам.

2 Моторный компонент времени реакции, определяемый как время движения, т. е. время непосредственной реализации движения в пространстве.

В соответствии с теорией функциональных систем реализация сенсомоторной деятельности, включает в себя следующие блоки: блок формирования потребностей (БФП); блок мотиваций (БМ); блок восприятия сигналов (БВС); блок афферентного синтеза (БАС); блок принятия решения (БПР); блок акцептора результатов действия (БАРД); блок действий (БД) [6]. Модель сенсомоторной деятельности схематично представлена на рисунке 1.2.



**Рисунок 1.2 – Функциональная модель сенсомоторной деятельности [6]**

Сенсорный сигнал поступает через анализатор соответствующей модальности в БВС, где трансформируется, кодируясь в сигнал нервного импульса. Далее сигнал поступает в БАС, где из множества внутренних и внешних раздражителей отбирается главное и создается цель будущей сенсомоторной деятельности [6].

Поступление сигнала в этот блок идет по двум путям: непосредственно из БВС, а также опосредованно через БФП и БМ, ответственные за моделирование мотивации к предстоящей деятельности. После поступления сигнала от БВС в БФП формируются информационные сигналы, имитирующие возникновение потребностей при работе мозга. Величины отклонений существенных переменных от нормального уровня передаются в БМ. Элементы БМ взаимодействуют между собой таким образом, что возбуждение одного элемента (определенного сенсорного сигнала) ослабляет возбуждение других, с которыми он соединен. Благодаря этому один из элементов БМ становится доминирующим. Доминирующий элемент генерирует возрастающий по амплитуде сигнал, который распространяется к БАС [6].

Информационный процесс, имитирующий проигрывание возможных вариантов будущих двигательных действий и их результатов, осуществляется БПР. В этом блоке принимается решение о выборе траектории достижения результата, т. е. о выборе соответствующего заданному сигналу двигательного действия. Модель этого будущего действия отражается в элементах памяти БАРД. После совершения двигательных действий сигналы об их параметрах передаются из БД в БАРД, где кратковременно сохраняется след их возбуждения. Этот след сопоставляется с элементами памяти БАРД, в результате чего происходит оценка соответствия выполненного действия заданному сенсорному сигналу. Таким образом, в основе выполнения сенсомоторных тестов, так же как и осуществления любой деятельности, лежат разнообразные психические процессы, организованные функционированием нейронов разных областей мозга [6].

В функциональной системе, обеспечивающей осуществление произвольной сенсомоторной деятельности, условно можно выделить следующие основные звенья: эмоционально- мотивационное звено; когнитивное звено (сенсорно-перцептивные процессы, память, принятие решения, построение программы двигательного ответа); звено регуляции и контроля за протеканием действия [2]. Каждое из этих звеньев вносит свой вклад в процесс сенсомоторного реагирования, при этом значимость отдельного звена может варьироваться в зависимости от типа сенсомоторной реакции.

К настоящему времени существуют различные классификации сенсомоторных реакций, отличающиеся параметрами, лежащими в их основе. Так, в зависимости от типа анализатора, на который воздействует сигнал, различают зрительно-моторные, слухо-моторные (аудиомоторные), тактильные и обонятельные реакции. В свою очередь каждая из этих видов реакций может быть простой или сложной. Простая сенсомоторная реакция предполагает простое реагирование на сигналы одним и тем же определенным способом (например, нажатием определенной кнопки). Сложная сенсомоторная реакция включает в себя различение сигналов и в соответствии с этим выбор разных способов поведенческого реагирования. Сложные сенсомоторные реакции подразделяются на [7]:

– дифференцировочные (Go/No-go) реакции: испытуемый определенным способом реагирует лишь на один вид раздражителя, игнорируя все другие;

– реакции выбора (Go/Go): испытуемый реагирует одним способом на один раздражитель и другим способом на другие.

При реализации сложных реакций время затрачивается не только на преобразование сигналов в рецепторах, эффекторах, их перемещение по нервам, но и на анализ приходящих извне сигналов, на принятие решения о необходимости моторных действий. При анализе выполнения сложной реакции появляется еще один параметр – правильность исполнения, т. е. соответствие двигательного ответа поступившему сигналу. Количество ошибок при выполнении сенсомоторных тестов в первую очередь связано с концентрацией внимания. Кроме того, оно зависит и от таких факторов, как объем и переключение внимания, оперативная память, мышление, личностные особенности испытуемых [2]. Поэтому анализ выполнения сложных сенсомоторных реакций является весьма информативным при оценке когнитивных процессов.

В последние годы особый интерес у исследователей вызывают диагностические возможности использования сложной сенсомоторной дифференцировочной реакции (или Go/No-go реакции). Их специфика заключается в том, что, в отличие от реакций выбора (или Go/Go реакций), стимулы, используемые в этих тестах, имеют разный функциональный смысл и активируют разные области коры головного мозга. Первый стимул связан с процессом инициации программы движения и вызывает активизацию теменно-центральной области. Второй стимул ассоциируется с процессом подавления подготовленного движения и активизирует лобно-центральную область.

Стандартная процедура измерения времени сенсомоторных реакций представляет собой серию тестовых проб [7]. Важным компонентом инструкции является установка реагировать как можно быстрее. Для обеспечения достаточно устойчивого и надежного измерения времени реакции сначала предлагаются тренировочные пробы, а общее количество контрольных проб должно быть не менее 10. Это требование основывается на общем принципе становления двигательных навыков, сформулированном Н.А. Бернштейном [3]: совершенствование моторного акта сопровождается минимизацией взаимодействия уровней управления двигательной активностью. Важным условием является также и случайный порядок появления сигналов-раздражителей, что позволяет ослабить габитуацию (или привыкание) к ним, т. е. избежать уменьшения реакции на повторяющиеся раздражители. Время реакции каждого человека является индивидуальным показателем. Несмотря на наличие некоторых физиологических минимумов времени реакции (например, около 180 мс для зрительных и 140 мс для слуховых стимулов), результаты сенсомоторных тестов отражают индивидуальные особенности реагирования испытуемых [8]. Однако следует учитывать также, что на длительность времени реакции оказывают влияние и средовые факторы, например, такие, как освещение, запах, интенсивность раздражителя [9]. Интервал между раздражителями также изменяет время ответной реакции: при аритмичном появлении сигналов время реакции больше, чем при ритмичном их предъявлении [10]. Латентный период реакции зависит от модальности раздражителя, что обусловлено различием в чувствительности анализаторов. Так, время реакции на зрительные стимулы несколько больше, чем на звуковые и тактильные [4].

Однако эту закономерность может нарушить степень значимости сигнала для человека [11]. По мнению И.М. Фейгенберга [12], чем более определенным является вероятностный прогноз развития ситуации возникновения стимула, тем более быстрой и точной оказывается двигательная реакция. Если же два сигнала требуют разных моторных ответов, то время реакции на каждый из них может быть различным: более быстрой будет реакция на тот сигнал, ответ на который встречался чаще, и потому его вероятностный прогноз выше [12].

Необходимость в совершенствовании способов и методов оценки измерений и анализа сенсомоторных структур ЦНС обусловлена актуальностью проблемы исследования высшей нервной деятельности человека в стрессовых ситуациях современного мира.

1.2 Компьютерные системы для инженерно-психологических исследований

1. Программа «Определение зрительных пространственных порогов различия» (рисунок 1.3).



**Рисунок 1.3 – Главная страница программы «Определение зрительных пространственных порогов различия»**

Назначение данной программы – определять степень способности зрительного анализатора оценивать пространственные величины (точность глазомера). Для получения экспериментальных данных применяют метод средней ошибки. Испытуемому предъявляется 2 отрезка, один из которых имеет определенную длину, а размер второго может изменяться пользователем. Предъявляемый эталонный стимул (отрезок линейки той или иной длины) испытуемый должен сравнивать с переменным стимулом, который бывает то длиннее, то короче эталона. Задача испытуемого состоит в том, чтобы как можно точнее подравнять длину переменного стимула к длине эталонного. Достоинства данной системы – простота в использовании, довольно высокая точность измерений. Недостатки – неудобный пользовательский интерфейс, весьма ограниченный функционал, ошибки и недочеты в работе программы, не имеется достаточной теоретической базы.

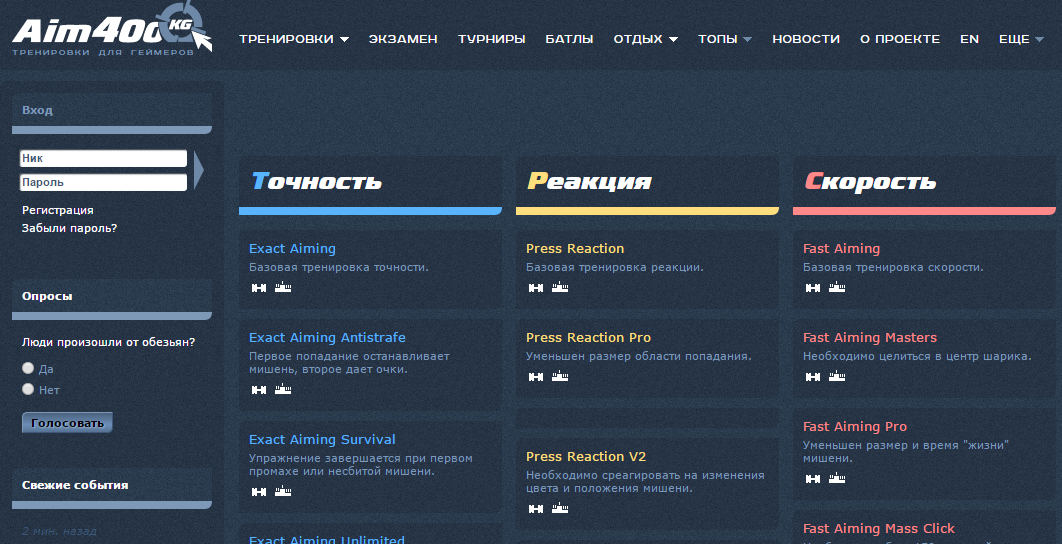
1. Сайт «http://ifastest.ru» (рисунок 1.4).



**Рисунок 1.4 – Главная страница сайта «http://ifastest.ru»**

Система позволяет онлайн измерять скорость реакции. Измерения происходят на странице с серым прямоугольником. При клике мышкой на прямоугольник измерение начнется. Текст в этой фигуре поменяется. Цвет измениться на синий. Испытуемому необходимо нажать мышкой на область прямоугольника во время изменения текста и цвета. После нажатия предъявляются результаты и опыт можно повторить. Всего проводиться 10 измерений на основе которых рассчитывается среднее время реакции. Достоинства данного сайта – простота в использовании, хорошая информационная база, высокая точность измерения реакции. Из недостатков можно выделить – из функционала только проведения измерений, плохо читабельное отображение результатов.

1. Сайт «http://aim400kg.ru» (рисунок 1.5).



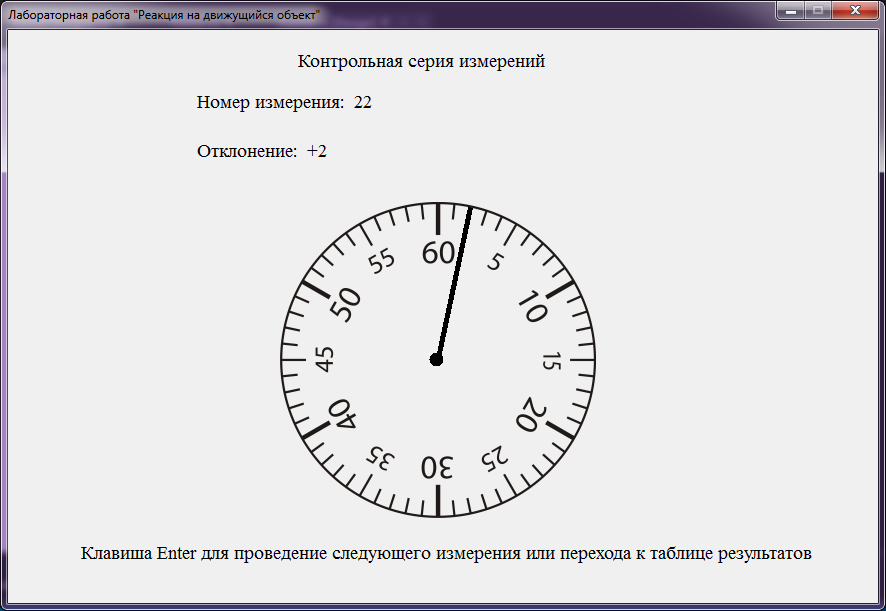
**Рисунок 1.5 – Главная страница сайта «http://aim400kg.ru»**

Данный сайт разработан для геймеров и используется с целью улучшения скорости реакции, точности и скорости работы с мышкой компьютера. Сайт представляет собой хорошую систему тренировки геймеров с турнирами, прогрессом, экзаменами, списком лучших результатов пользователей и форумом для общения.

Имеется весьма обширный функционал, а также большой набор опытов для измерений различных характеристик человека. Для большинства измерений пользователю необходимо за минимальное количество времени передвинуть курсор мышки в необходимое место и кликнуть левой кнопкой, однако имеется и другие измерения с различными вариантами взаимодействия с пользователем.

Из достоинств можно выделить – большая функциональность сайта, хорошая база для тренировки геймеров, высокая точность всех проводимых измерений. Недостатки – слишком узконаправленная система для пользователей, много лишних функций, много ненужной информации или рекламы, результаты измерений не показывают точных характеристик пользователя, так как все результаты сильно зависят от навыка пользователя умело пользоваться мышкой.

1. Программа «Определение сенсомоторной реакции человека» (рисунок 1.6).



**Рисунок 1.6 – Процесс измерений в программе «Определение сенсомоторной реакции человека»**

Данная программа предназначена для проведения лабораторной работы по различным психологическим дисциплинам так или иначе связанным с изучением реакции человека. Помимо того может использоваться пользователями для проведения измерений для определения сенсомоторной реакции человека, анализа данных на основе результатов измерений, расчёта необходимых формальных данных.  
 Функционал весьма скромный и различается для 2 типов пользователей (администратора и пользователя). Пользователь регистрируется в системе, проходит измерения, просматривает результаты и сохраняет их. Администратор имеет доступ ко всем результатам пользователей и настройкам программы. Измерения происходят посредством нажатия пользователем в необходимый момент клавиши «Enter». Происходит определённое количество измерений, определяемое администратором в настройках. После измерений пользователю предоставляются результаты его работы.

К достоинствам можно причислить простой интерфейс, понятную структуру, логику программы, лёгкую переносимость программы с компьютера на компьютер со всеми данными. Из недостатков можно выделить хранения данных в небезопасном открытом виде, весьма ограниченный функционал программы, плохая совместимость почти со всеми операционными системами кроме Windows, низкая надежность и отказоустойчивость в процессе работы программы.

1.3 Выводы по главе 1 и постановка задачи

В первой части главы была рассмотрена сенсомоторная реакция, методы её исследования, сформирована структурная схема организации сенсомоторных процессов, описана последовательность прохождения сенсомоторного сигнала, представлена классификация сенсомоторных реакций по различным критериям. Также были изучены параметры, характеризующие сенсомоторную реакцию, их виды и содержание.

Во второй части главы рассмотрены существующие компьютерные системы для инженерно-психологических исследований. Были выявлены достоинства и недостатки каждой системы. Больше недостатков найдено у программы «Определение сенсомоторной реакции человека.

В результате анализа систем было принято решение модернизировать программу «Определение сенсомоторной реакции человека», из-за наличия большого количества недостатков в системе, а именно:

* ограниченная функциональность системы;
* хранения данных в небезопасном открытом виде;
* низкие показатели надёжности работы системы;
* невысокие эргономические параметры комплекса.

Поэтому необходимо улучшить программно-аппаратный комплекс определения сенсомоторной реакции человека, который будет использоваться пользователями для проведения измерений сенсомоторной реакции.

Назначение комплекса:

1. Проведение экспериментального исследования уровня организованности функциональной системы реагирования.
2. Определения уровня готовности пользователя для работы в определённом трудовом процессе.

Методика исследования, используемая в выбранной программе:

Испытуемый сидит на расстоянии 30-40 см от экрана и так, чтобы линия взора была перпендикулярна плоскости циферблата и проходила примерно через нулевую отметку. На экране дисплея испытуемому предъявляется электронный секундомер (с движением стрелки N об/с). После текста «ВНИМАНИЕ» секундомер запускается. Измеряемыми параметрами в каждом измерении является отклонение стрелки от нулевой отметки шкалы секундомера.

Задача испытуемого в каждом измерении - следить за движением стрелки и нажатием кнопки остановить стрелку точно на отметке 0. Желательно выполнить реакцию при однократном обращении стрелки, т. е. при первом же пересечении нулевой отметки. Если это не удалось, то выполняется при втором, третьем и т. д. пересечениях стрелкой нулевой отметки. При этом измеряется и регистрируется в протоколе эксперимента номер эксперимента, отклонение от нулевой отметки, в какую сторону отклонилась стрелка и количество оборотов стрелки до реакции испытуемого. После нажатия кнопке на клавиатуре стрелка останавливается, секундомер сбрасывается и измерение происходит заново с нулевой отметки секундомера.

Каждому испытуемому необходимо сделать N измерений. При этом величина N задается в настройках опыта и может изменяться от 1 до 60.

Во всех опытах каждый очередной стимул предъявляется через 2 – 10 с после ввода ранее считанного, при этом его предъявлению предшествует текст «ВНИМАНИЕ».

Улучшаемая в процессе проектирования система будет реализовывать 28 функций.

1. Предъявление на экране ПК справки о программе (контакты разработчика, год разработки и т.д.).
2. Регистрация нового испытуемого.
3. Ограничение доступа к некоторым функциям, которые должен выполнять только администратор.
4. Инструктирование испытуемого о предстоящем опыте и его задачах.
5. Изменение настроек опытов (количества предъявлений в опыте, скорость вращения стрелки секундомера, продолжительности интервала между экспозициями).
6. Предъявление на экране дисплея обнуленного секундомера.
7. Предоставление испытуемому возможности останавливать стрелку секундомера.
8. Оценка знака и величины отклонения стрелки от нулевой отметки, а также и количества оборотов стрелки до реакции испытуемого, и запись их в таблицу.
9. Проведение тренировочной серии измерений.
10. Выполнение экспериментального задание (проведение измерений).
11. Сохранение в текстовый файл результатов работы испытуемого.
12. Просмотр результатов, как в программе, так и на диске в виде файла.
13. Шифрование всей необходимой информации, с которой программа взаимодействует, и которая должна быть защищена.
14. Копирование на съемный носитель (флэшку) файлов с результатами.
15. Просмотр и редактирование базы файлов с результатами работы испытуемых (просматривать результаты и удалять файлы, потерявшие актуальность).
16. Предупреждение испытуемого о начале каждой экспериментальной пробы.
17. Предъявление на экране ПК теоретических сведений по теме ЛР.
18. Изменение значений диапазонов отклонения сенсомоторной реакции для разных видов трудовой деятельности.
19. Предоставления оценки готовности пользователя к определённому виду трудовой деятельности на основе проведённых измерений сенсомоторной реакции и выбранном диапазоне отклонения сенсомоторной реакции.
20. Предъявление рекомендаций для пользователя после проведения всех измерений, при несоответствии значений реакции определённому диапазону, выбранному пользователем на начальном этапе заполнения данных (ФИО, необходимый диапазон отклонения значения сенсомоторной реакции).
21. Редактирование администратором теоретических сведений по ЛР.
22. Инструктирование испытуемых об их поведении при проведении экспериментальных исследований.
23. Предъявление на экране ПК результатов выполненного эксперимента.
24. Включение в предъявляемую на экране ПК и сохраняемую информацию результаты работы испытуемого и данные регистрации (ФИО, необходимые отклонения значений сенсомоторной реакции для пользователя, дата и время работы).
25. Предъявление на экране ПК по запросу испытуемого информацию о необходимых методах математической обработки полученных данных, содержащей все требуемые математические формулы для расчетов.
26. Предоставление возможности сохранения в файл математических формул для расчета.
27. Предоставление пользователю возможности прерывать выполнение работы на любом ее этапе до страницы начала проведения измерений, сохранять полученные результаты и возвращаться к продолжению работы.
28. Просмотр администратором расчетных данных по результатам измерений каждого испытуемого.
29. ЭРГОНОМИЧЕСКОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНО-АППАРАТНОГО КОМПЛЕКСА
    1. Анализ функций системы и проектирование сценария информационного взаимодействия

Каждая из функций проектируемого комплекса, включенная в разработанную спецификацию, может выполняться различными способами. На данном шаге эргономического проектирования определяется содержание всех функций комплекса, т.е. выбирается конкретный способ их реализации с учетом назначения комплекса и особенностей условий его эксплуатации.

Далее идет описание функций комплекса.

1. Предъявление справки о программе (ФИО разработчика и научного руководителя) осуществляется в специальном окне на мониторе компьютера, после нажатия на кнопку «Справка о программе», находящейся на титульной странице.
2. Регистрация испытуемого в системе происходит при выборе типа пользователя – испытуемый, нажатии кнопки «Далее», и заполнении текстовых полей ФИО испытуемого и диапазон отклонения реакции для текущего пользователя.
3. Ограничение доступа к некоторым функциям, которые может использовать только администратор, проводится в начале работы программы путем выбора типа пользователя и ввода пароля для администратора. Функции администратора: изменение настроек эксперимента, редактирование теоретических сведений, просмотр и удаление результатов испытуемых.
4. Информирование испытуемого о последовательности действий в опыте, действиях и реакциях программы, а также количества измерений и выводе результатов в дальнейшем.
5. Изменение настроек опытов (количества измерений в опыте, скорость вращения стрелки секундомера, продолжительности интервала между экспозициями) при входе в режим администратора на странице «Настройки».
6. Перед проведением каждого измерения (тренировочного или экспериментального) программа автоматически обнуляет секундомер для проведения нового измерения с отметки на шкале 0.
7. Непосредственно для самого измерения испытуемый нажимает кнопку «Enter» и секундомер останавливает стрелку.
8. После остановки секундомера компьютер оценивает отклонение от нуля и количество полных оборотов стрелки до реакции испытуемого, предъявляет эти данные пользователю и вносит их в конечную таблицу результатов, предъявляемую после проведения всех измерений.
9. При выборе пользователем режима «Провести тренировочную серию» проводится неограниченное количество тренировочные измерений (до момента их прекращения пользователем). После каждой пробы, ее результаты предъявляются на экране. Для завершение тренировочной серии доступна кнопка «Завершить тренировку» в нижней правой части окна, при нажатии на которую тренировочная серия завершается и начинается контрольная серия измерений.
10. Собственно, процесс проведения каждого измерения включает предъявление секундомера, его запуск, дальнейшую реакцию пользователя для остановки стрелки и кратковременное предъявление результата по текущему измерению.
11. По завершении серии измерений и нажатии кнопки «Сохранение результатов в файл» полученные результаты сохраняются в виде текстового файла в папку «Results» местоположения самой программы.
12. После серии измерений пользователю на экране будут предъявлены результаты измерений, а также в папке «Results» можно посмотреть свои результаты из текстового файла с определенным именем.
13. В процессе работы программы такая информация как данные пользователей, их измерений, пароли шифруются и дешифруются в момент надобности. Это исключает возможность несанкционированного доступа к данным.
14. Для переноса своих результатов пользователь должен зайти в папку «Results» местоположения программы, найти файл с исходным именем и скопировать его на свой съемный носитель.
15. Администратор на странице «Просмотр результатов» просматривает таблицу результатов всех испытуемых и удаляет необходимый результат посредством его выделения и нажатием на возникшую кнопку «Удаление».
16. Перед каждым измерением в окне программы появляется сигнал – формуляр «ВНИМАНИЕ», после исчезновения которого запускается измерение.
17. На странице «Инструкции, цели и задачи эксперимента» при нажатии на кнопку «Показать теоретические сведения» предъявляются теоретические сведения в новом окне.
18. Существует 3 диапазона отклонения сенсомоторной реакции – медленная (для трудовой деятельности, где уровень отклонения сенсомоторной реакции не имеет значения), быстрая (для трудовой деятельности, где уровень отклонения сенсомоторной реакции имеет колоссальное значения и играет решающую роль в процессе работы), и средняя (для трудовой деятельности, где уровень отклонения сенсомоторной реакции важен, но имеет второстепенное значение). На странице «Настройки» администратор может изменять численные значения для данных диапазонов.
19. На странице ввода информации о пользователе (ФИО и т.д.) испытуемому необходимо также выбрать диапазон отклонения сенсомоторной реакции необходимый для трудовой деятельности данного испытуемого. Для верного выбора имеются советы по выбору того или иного диапазона отклонения реакции в зависимости от трудовой деятельности пользователя. После проведения всех измерений происходит оценка соответствия среднего значения измеренной реакции выбранному ранее диапазону. Пользователю, вместе с результатами измерений, выводиться информация о его готовности к трудовой деятельности, соответствующей исходному диапазону отклонений реакции.
20. После проведения всех измерений, при несоответствии среднего значения отклонения исходному диапазону отклонения, в новом окне предоставляются рекомендации касательно его трудовой деятельности, проверки правильности проведения измерений, выбору верного диапазона отклонения на странице заполнения данных пользователя и т.д.
21. Изменение теории производиться посредством изменения администратором текстовой информации в окне «Редактирование теоретических сведений» на странице «Настройки»**.**
22. Испытуемому предоставляется текстовая и пошаговая инструкция по дальнейшему проведению опытов на странице «Инструкции, цели и задачи эксперимента».
23. После каждого измерения на экране будут кратковременно предъявлены результаты по текущему измерению, а после всех измерений предъявляется таблица всех результатов данного испытуемого.
24. После проведения всех измерений испытуемому предъявляется результаты проведения опыта в которые включены и данные регистрации (ФИО, диапазон отклонения реакции для текущего пользователя, дата и время работы), также данные регистрации включены в файл с результатами опыта, который может быть сохранен после измерений.
25. При нажатии на кнопку «Обработка результатов» на странице с результатами опыта, испытуемому предоставляется страница с информацией о необходимых методах математической обработки полученных данных, содержащая все требуемые математические формулы.
26. При нажатии испытуемым на кнопки «Сохранение формул в файл» на странице с результатами опыта, формулы для расчета будут сохранены в файл «Formulas».
27. Начиная с этапа выбора пользователя (испытуемый либо администратор) и до страницы с началом измерений пользователь может нажать на кнопку «Назад» (в левой нижней части экрана) и вернется н предыдущую страницу. Переход вперед осуществляется по соответствующей кнопке «Далее» или ее аналога в правом нижнем углу исходной страницы. При этом вся информация на страницах при переходе или возврате сохраняется.
28. После выделения в таблице результатов конкретной строки и нажатия пользователем кнопки «Просмотр» на странице «Просмотр результатов» отображаются результаты определенного испытуемого и расчеты, сделанные на основе данных результатов.

Далее необходимо разработать сценарий информационного взаимодействия.

На первом окне программы, кроме общей информации, находятся кнопка сворачивания программы, кнопка закрытия программы, кнопка для получения справки о программе и кнопка перехода на следующую страницу.

Затем осуществляется выбор типа пользователя: испытуемый или администратор (рисунок 2.1).

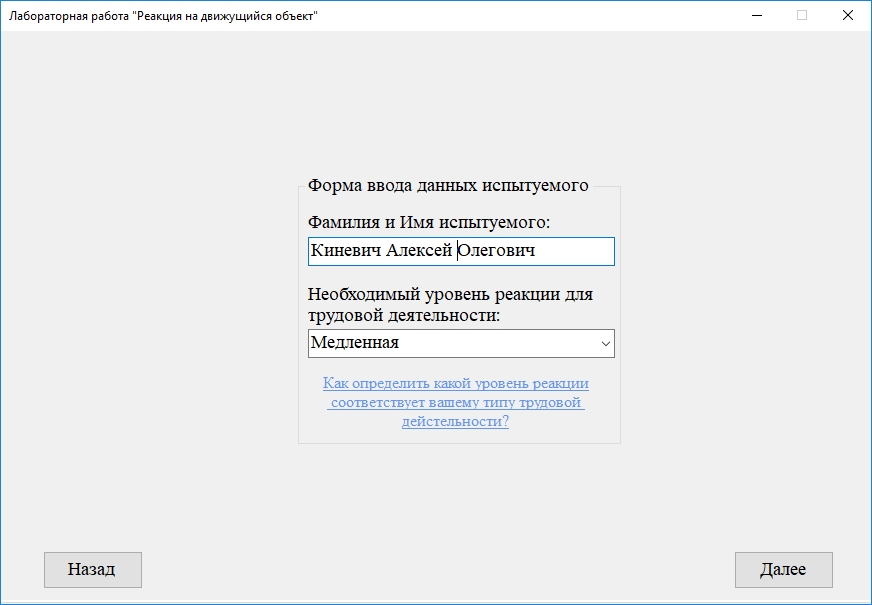


**Рисунок 2.1 – Выбор типа пользователя**

Поле «Испытуемый» отмечено по умолчанию, так как ожидается более частое использование этого типа пользователя.

При выборе типа «Испытуемый» и нажатии кнопки «Далее» осуществляется переход к информационному окну: регистрации испытуемого.

Форма регистрации представляет из себя поля для ввода информации. Поле для ввода фамилии и имени является активным по умолчанию, с целью сокращения лишнего действия по активации данного поля пользователем. В выпадающем списке пользователю необходимо выбрать диапазон отклонения реакции, соответствующий его трудовой деятельности. Оба эти поля являются обязательными для заполнения (рисунок 2.2).



**Рисунок 2.2 – Регистрация нового испытуемого в системе**

После заполнения формы регистрации и нажатия кнопки «Войти» испытуемый переходит на страницу с дальнейшими инструкциями по выполнению опыта.

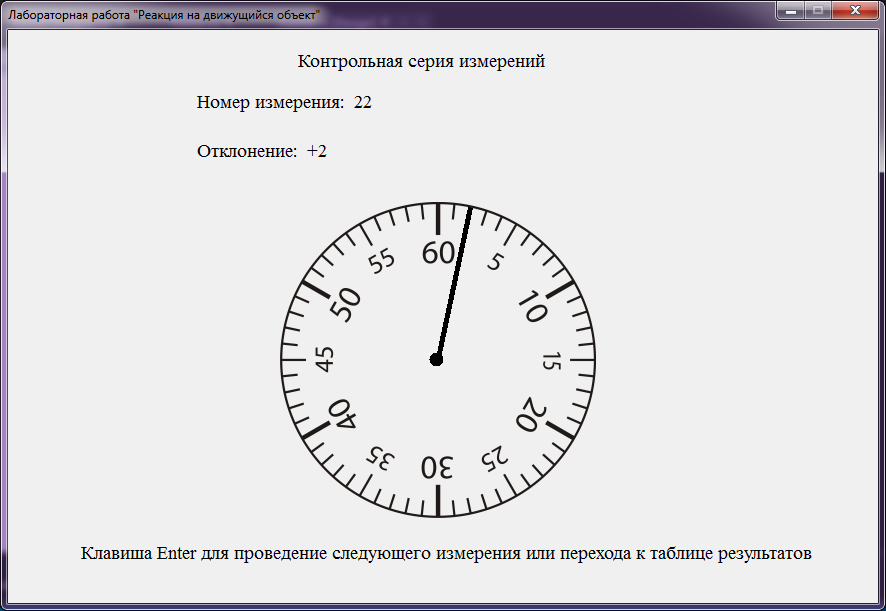
Следующим этапом является выбор: выполнение тренировочной серии или проведение опыта.

При переходе в режим тренировочной серии испытуемому показывается секундомер, демонстрируется надпись «ВНИМАНИЕ», и по истечении нескольких секунд надпись исчезает и сразу же запускается стрелка секундомера с определенной скоростью. Пользователю необходимо нажатием клавиши «Enter», остановить секундомер как можно ближе к отметке 0.

Испытуемый может закончить прохождение тренировочной серии в момент появления результата измерения при нажатии на кнопку «Завершить тренировку».

При выборе режима проведение опыта либо окончания тренировочной серии производится выполнение N контрольных измерений (количество задается администратором в настройках). Перед каждым измерением испытуемому подается секундомер, демонстрируется надпись «ВНИМАНИЕ», и по истечении нескольких секунд надпись исчезает и сразу же запускается стрелка секундомера с определенной скоростью. Пользователю необходимо нажатием клавиши «Enter», остановить секундомер как можно ближе к отметке 0.

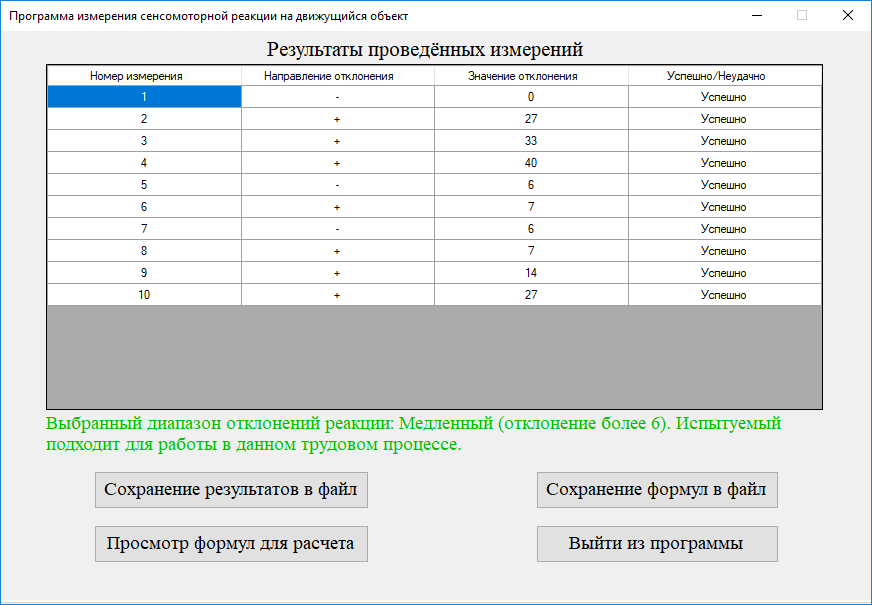
После каждой остановки испытуемому предъявляется результат измерения (рисунок 2.3), а после исчезновения сигнала «ВНИМАНИЕ» проводиться новое измерение. Измерения проводятся N раз.



**Рисунок 2.3 – Результат контрольного измерения**

После проведения всех контрольных измерений испытуемому предъявляется таблица со всеми результатами проведенных измерений (рисунок 2.4). Также происходит проверка на соответствие среднего значения измерений определённому диапазону, заданному при регистрации данного испытуемого. После таблицы результатов в зелёном или красном полях отображается данная информация. Если результат соответствует диапазону – пользователь видит зелёный текст «Выбранный диапазон отклонения реакции: Медленный (отклонение более 6). Испытуемый подходит для работы в данном трудовом процессе.». Иначе – в новом окне предоставляются рекомендации касательно его трудовой деятельности, проверки правильности проведения измерений, выбору верного диапазона отклонения на странице заполнения данных пользователя и т.д. и в главном окне отображается красный текст «Выбранный диапазон отклонения реакции: Быстрый (отклонение до 3). Испытуемый не подходит для работы в данном трудовом процессе.».

Предоставленные результаты сохраняются в папку «Results» при нажатии кнопки «Сохранение результатов в файл». Кнопка «Сохранение формул в файл» сохраняет формулы для расчета исходных данных пользователя. Кнопка «Обработка результатов» позволяет просмотреть формулы для расчета. Кнопка «Выход из программы» завершает работу приложения.

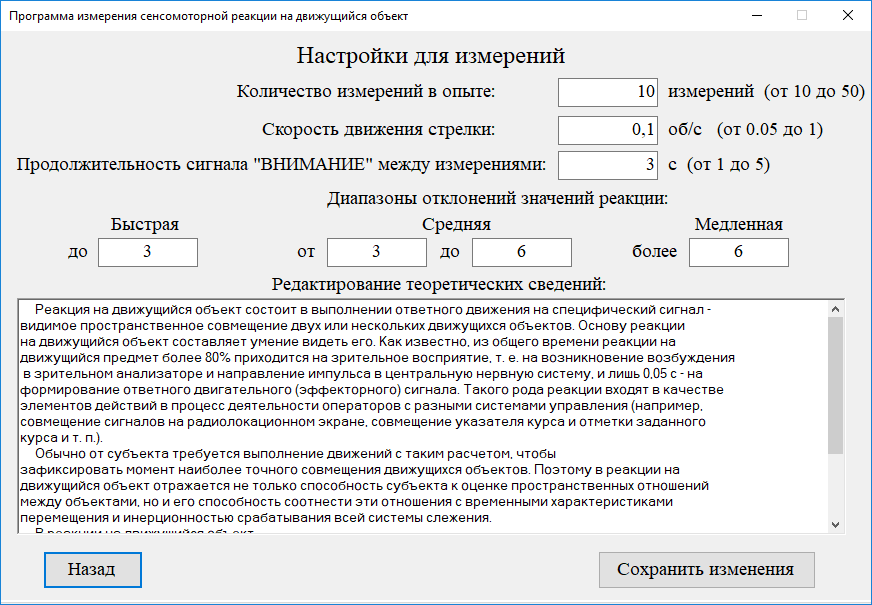


**Рисунок 2.4 – Таблица с результатами проведенных измерений**

При выборе режима «Администратор» пользователю необходимо пройти аутентификацию. Для этого пользователю необходимо ввести пароль в появляющуюся форму.

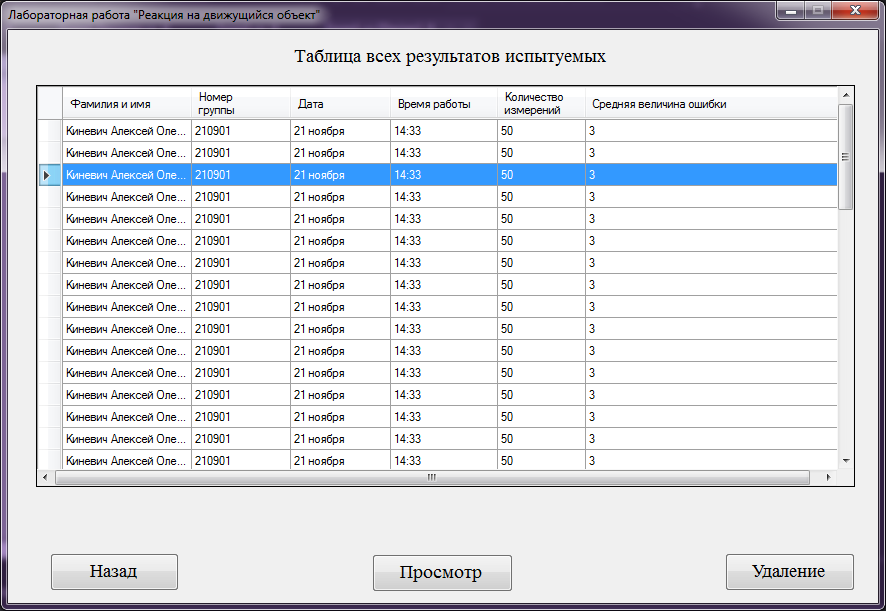
Далее администратор может выбрать режим работы: работа с настройками, работа с результатами испытуемых.

В случае выбора режима «Настройки», появится форма с полями для редактирования определенных настроек или теоретических сведений (рисунок 2.5). Администратор просматривает и изменяет необходимые настройки. Для сохранения внесенных изменений необходимо нажать кнопку «Сохранить изменения».



**Рисунок 2.5 – Форма с настройками опыта**

Если выбран режим «Просмотр результатов», то появится форма, предъявленная на рисунке 2.6.



**Рисунок 2.6 – Таблица всех испытуемых**

На данной форме администратор просматривает результаты всех испытуемых. При выборе определенного результата, нажатии кнопки «Удаление» и подтверждения удаления выбранный результат будет удален. При выборе определенного результата и нажатии кнопки «Просмотр» администратору в новой форме предоставляется подробная информация по выбранному результату, а также расчетные данные для него.

**2.2 Проектирование эргономических требований к системе**

Эргономические требования (ЭТ) к системе – это требования к системе в целом, ее отдельным подсистемам, оборудованию, рабочей среде, определяемые свойствами человека и устанавливаемые для обеспечения его эффективной и безопасной деятельности [24].

На основе требований и рекомендаций по учету, составим спецификацию эргономических требований, сгруппировав их по группам. Группы эргономических требований формируем в зависимости от вида учитываемых свойств и характеристик человека–оператора, соответственно получаем гигиенические, антропометрические, физиологические, психофизиологические, психологические и социально–психологические группы требований [24]. Общие эргономические требования к системе представлены в таблице 2.2.

|  |  |
| --- | --- |
| Таблица 2.2 – Общие эргономические требования к системе | |
| Наименование группы показателей | Номенклатура показателей группы |
| 1 | 2 |
| Антропометрические |  |
| Физиологические | – соответствие усилий на ОУ силовым возможностям человека;  – соответствие требований необходимых, для выполнения алгоритма работы, скоростным возможностям человека;  – соответствие количества содержания объема двигательной нагрузки энергетическим возможностям человека;  – соответствие организации системы управляющих движений принципам экономии рабочих движений. |
| Психофизиологические | – соответствие таких значений параметров как размер, яркость и контраст информационных знаков (символов) возможностям зрительного анализатора человека;  – соответствие пространственных характеристик предъявляемых сообщений оптимальным зонам поля зрения оператора;   * соответствие значений характеристик звуковых сигналов возможностям слухового анализатора человека. |
| Психологические | – соответствие цветов надписей и знаков стереотипам восприятия;  – соответствие объемов информации, требующей запоминания, возможностям памяти человека;  – отсутствие неоднозначного толкования требований инструкций и команд;  – соответствие компоновки ОУ и СОИ стереотипам восприятия;  – соответствие индикации срабатывания ОУ сформированным навыкам;  – наличие индикации хода выполнения функции;  – соответствие количества одновременно предъявляемых сигналов возможностям внимания человека;  – использование необходимых средств привлечения внимания;  – отсутствие нестандартных сокращений и аббревиатур;  – соответствие сложности инструкций, времени, отводимому на их усвоение;  – одинаковый характер команд на протяжении всего периода работы в системе в схожих или похожих ситуациях; |
| 1 | 2 |
|  | – наличие указаний на проблемы, возникающие в процессе обслуживания системы;  – наличие подсказок о следующих шагах работы в системе;  – наличие предупреждений о нежелательных последствиях некоторых действий;  – наличие возможности проведения тренировочной серии. |
| Социально-психологические | – отсутствие возможности согласовать действия в случаях различного понимания инструкций пользователями;  – отсутствие ограничений к выполнению некоторых функций пользователями различного статуса. |
| Гигиенические | – соответствие уровней освещенности, шума, микроклимата рабочего места гигиеническим нормам;  – соответствие уровней излучений на рабочем месте гигиеническим нормам;  – соответствие уровней вибрации рабочего места гигиеническим нормам;  – соответствие газового состава воздуха рабочей зоны гигиеническим нормам. |

Продолжение таблицы 2.2

Эргономическая оценка инженерных решений − это комплекс научно-технических и организационно–методических мероприятий по оценке выполнения в проектных документах и в образцах эргономических требований технического задания, нормативно–технических и руководящих документов, а также разработка рекомендаций для устранения отступлений от этих требований.

Для оценки степени соответствия характеристик конкретной системы эргономическим требованиям могут применяться экспериментальные, расчетные и экспертный методы.

Экспертный метод в настоящее время является наиболее распространенным. Его сущность заключается в проведении экспертами интуитивно-логического анализа с количественной оценкой суждений и обработкой результатов.

Для проведения эргономической оценки пользовательского интерфейса проектируемой системы будем использовать экспертный метод, при этом в качестве эксперта выступает сам автор диссертации.

Таблица 2.3 – Общие эргономические требования к проектируемой

системе и соответствующие им единичные

эргономические показатели

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа | Эргономические требования | Единичные эргономические показатели |
| 1 | 2 | 3 |
| Психо–физио–логи–ческие | ПФ–1. Соответствие размеров знаков на экране дисплея оперативному порогу зрения человека | Размеры шрифта текста и знаков |
| ПФ–2. Соответствие контраста знаков и фона оптимальным условиям восприятия | Величина контраста знаков и фона |
| ПФ–3.Соответствие вида контраста знаков и фона уровню освещенности рабочего места | Вид контраста знаков и фона |
| ПФ–4. Отображение недоступных пунктов меню различимым блеклым цветом | Цвет недоступных пунктов меню |
| ПФ–5. Соответствие расположения надписей условиям их оптимального считывания | Расположение и ориентация надписей на экране дисплея |
| ПФ–6. Использование пролистываемых и раскрывающихся списков в целях экономии экранного пространства | Наличие пролистываемых и раскрывающихся списков |
| Психо–логи–ческие | П–1. Соответствие сложности инструкций, времени, отводимому на их восприятие | Длина инструкции и время ее экспозиции |
| П–2. Один и тот же характер команд на протяжении всего периода работы в системе в схожих ситуациях | Тип ОУ и их обозначение |
| П–3. Наличие указаний на проблемы, возникающие в процессе обслуживания системы | Сообщения об ошибочных действиях пользователей |
| П–4. Наличие подсказок о следующих шагах работы в системе | Сообщения о следующих действиях пользователей |
| П–5. Наличие предупреждений о нежелательных последствиях действий | Предупреждения о возможных нежелательных действиях пользователей |
| П–6. Соответствие цветов знаков и надписей сформированным стереотипам восприятия цвета | Цвета знаков, кнопок, надписей |
| П–7. Соответствие формы и расположения знаков сформированным стереотипам восприятия | Форма и ориентация знаков |
| П–8. Выделение в текстовых инструкциях смысловых фрагментов | Компоновка текста или других способов выделения |
| 1  Продолжение таблицы 2.3 | 2 | 3 |
|  | П–9. Отсутствие в текстовых сообщениях аббревиатур, непонятных слов и сокращений | Словарный состав текстовых инструкций |
| П–10. Привлечение внимания пользователей к важным сообщениям | Используемые средства привлечения внимания пользователя |
| П–11. Наличие индикатора степени выполнения заданий (операций) | Наличие и вид индикатора выполнения |
| П–12. Наличие кратких и понятных заголовков окон | Наличие и вид заголовков окон |
| П–13. Использование для названий пунктов меню одного слова (глагола для действий, существительного для объектов) | Названия пунктов меню |
| П–14. Применение в названиях пунктов меню норм использования заглавных букв. | Названия пунктов меню |
| П–15. Соответствие опций элементов интерфейса установленным, привычным нормам (например, использование клавиши «Enter») | Соответствие привычным нормам |
| П–16. Отсутствие у пользователей сложностей в поиске необходимых директив (элементов интерфейса) для управления процессом решения поставленной задачи | Естественность взаимодействия |
| П–17. Сообщение об ошибке должно отвечать всего на три вопроса:  – в чем заключается проблема?  – как исправить эту проблему сейчас?  – как сделать так, чтобы проблема не повторилась? | Содержание сообщений об ошибках |
| П–18. Вежливое и понятное пользователю сообщение об ошибках | Содержание сообщений об ошибках |
| П–19. К строкам ввода там, где это возможно, с целью разгрузки памяти целесообразно присоединять выпадающий список допустимых значений | Наличие выпадающих списков допустимых значений в строках ввода |
| П–20. Целесообразно использовать в рамках одного приложения окна, построенные по одному шаблону, и с одинаковым расположением | Окна интерфейса в программы |
| П–21. Интерфейсные элементы должны иметь не только согласованные изображения, но и согласованное  управление. Например, активизация всех пиктограмм – двойным щелчком мыши. | Средства управления элементами интерфейса |
| 1  Продолжение таблицы 2.3 | 2 | 3 |
|  | П–22. Следует учитывать при проектировании меню и диалоговых окон стереотипную логическую последовательность чтения текста справа налево и сверху вниз. В левом верхнем углу следует располагать элемент, с которым пользователь должен работать в первую очередь, а в правом нижнем углу – тот, который используется в конце. Не следует первым элементом меню ставить опцию «Выход»). | Компоновка опций меню и диалоговых окон |
| Физио–логи–ческие | Ф–1. Соответствие размеров зон установки курсора физиологическим возможностям движений | Размеры меню, списков, кнопок на экране дисплея |
| Ф–2. Использование в группе радиокнопок не менее одной с режимом по умолчанию | Наличие в группе радиокнопок не менее одной по умолчанию |
| Ф–3. Использование командных кнопок для ввода явных действий | Наличие командных кнопок для ввода явных действий |
| Ф–4. Использование чекбоксов и радиокнопок для ввода параметров запускаемого впоследствии действия | Наличие чекбоксов и радиокнопок для ввода параметров запускаемого впоследствии действия |
| Ф–5. Отсутствие необходимости устанавливать фокус ввода в открывающихся текстовых полях | Наличие фокуса ввода в текстовых полях по умолчанию |
| Ф–6. Соответствие времени экспозиции списков, меню, кнопок скоростным возможностям человека | Длительность экспозиции средств взаимодействия |
| Ф–7. Использование крутилок для ввода числовых значений | Наличие крутилок для ввода числовых значений |
| Ф–8. Использование ползунков(слайдеров) для ввода ранжирующихся значений | Наличие слайдеров для ввода ранжирующихся значений |
| Ф–9. Использование значения по умолчанию где только возможно, чтобы минимизировать процесс ввода. | Используемые значения по умолчанию |
| Ф–10. Отсутствие требований к пользователям вводить информацию, которая была предварительно введена или  которая может быть автоматически получена из системы | Отсутствие необходимости вводить информацию, которая была ранее введена или  которая может быть автоматически получена из системы |
| 1 | 2 | 3 |
| Гигие–ничес–кие | Г–1. Соответствие параметров изображения на экране дисплея условиям комфорта зрительной работы пользователей (отсутствие мельканий, слепящих яркостей и т.п.) | Энергетические и временные параметры изображения на экране дисплея |
| Соци–ально–психо–логи–ческие | СП–1. Отсутствие условий для возникновения конфликтов интересов или действий пользователей разных типов | Способ разграничения прав пользователей разных типов |

Продолжение таблицы 2.3

Окончание таблицы 2.6

Далее проводиться оценка значений единичных эргономических показателей (ЭП). При этом рекомендуемые значения единичных эргономических показателей устанавливаются на основе действующих нормативно-технических документов и эргономических справочников.

Результаты оценки значений единичных и групповых эргономических показателей существующей программы приведены в таблице 2.4.

Таблица 2.4 – Значения единичных и групповых эргономических

показателей существующей системы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа ЭП | Значения единичных ЭП | Значения групповых ЭП |
| Психофизиологические ЭП | ПФ–1, ПФ–2, ПФ–3 = 1  ПФ–4, ПФ–5, ПФ–6 = 0 | 3 ⋅ 1 / 6 = 0,5 |
| Психологические ЭП | П–1, П–2, П–3, П–4, П–5, П–7, П–8, П–10, П–11, П–12, П–13, П–14, П–16, П–17, П–18, П–19, П–21 = 0  П–6, П–9, П–15, П–20 = 1 | 4 ⋅ 1 / 22 = 0,19 |
| Физиологические ЭП | Ф–2, Ф–3, Ф–4, Ф–5, Ф–7, Ф–8, Ф–9 = 0  Ф–1, Ф–6, Ф–10 = 1 | 3 ⋅ 1 / 10 = 0,33 |
| Гигиенические ЭП | Г–1 = 0 | 1 ⋅ 0 / 1 = 0 |
| Социально-психологические ЭП | СП–1 =1 | 1 ⋅ 1 / 1 = 1 |
| Антропометрические ЭП | Не актуальны для данной системы |  |

Эргономические свойства системы (ЭСВ) определяются как некоторая совокупность групповых эргономических показателей, при этом чаще всего применяется аддитивная функция:

*ЭСВ = ∑ αнi ⋅ ЭПгрj*, (2.1)

где *αнi* – нормированные весовые коэффициенты, сумма которых должна быть равна единице, т.е. ( *∑ αнi* = 1).

Для оцениваемого эргономического свойства «управляемость» выбираются величины весовых коэффициентов, характеризуемые определенным числом меньше единицы (таблица 2.5).

Таблица 2.5 – Значения весовых коэффициентов для оценки

эргономического свойства «управляемость»

|  |  |
| --- | --- |
| Групповой ЭП | Значение весового коэффициента |
| Психофизиологический | 0,25 |
| Психологический | 0,4 |
| Физиологический | 0,15 |
| Гигиенический | 0,1 |
| Социально-психологический | 0,1 |

С учетом данных таблицы 2.4 и таблицы 2.5 по формуле определяем количественное значение эргономического свойства «управляемость».

*ЭСВ**управляемость* = (0,25 ⋅ 0,5) + (0,4 ⋅ 0,19) + (0,15 ⋅ 0,33) + (0,1 ⋅ 0) + (0,1 ⋅ 1) = 0,3505.

Следовательно, эргономичность существующей системы равна 0,3505.

Результаты оценки значений единичных и групповых эргономических показателей модернизированной программы приведены в таблице 2.6.

Таблица 2.6 – Значения единичных и групповых эргономических

показателей улучшаемой системы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа ЭП | Значения единичных ЭП | Значения групповых ЭП |
| 1 | 2 | 3 |
| Психофизиологические ЭП | ПФ–1, ПФ–2, ПФ–3, ПФ–4, ПФ–5, ПФ–6 = 1 | 6 ⋅ 1 / 6 = 1 |
| 1 | 2 | 3 |
| Психологические ЭП | П–4, П–5, П–11, П–17= 0  П–1, П–3, П–2, П–6, П–7, П–8, П–9, П–10, П–12, П–13, П–14, П–15, П–16, П–18, П–19, П–20, П–21, П–22 = 1 | 18 ⋅ 1 / 22 = 0,8181 |
| Физиологические ЭП | Ф–4, Ф–7, Ф–8 = 0  Ф–1, Ф–2, Ф–3, Ф–5, Ф–6, Ф–9, Ф–10 = 1 | 7 ⋅ 1 / 10 = 0,7 |
| Гигиенические ЭП | Г–1 = 1 | 1 ⋅ 1 / 1 = 1 |
| Социально-психологические ЭП | СП–1 =1 | 1 ⋅ 1 / 1 = 1 |
| Антропометрические ЭП | Не актуальны для данной системы |  |

Продолжение таблицы 2.6

Аналогично рассчитываем управляемость для модернизированной системы:

*ЭСВ**управляемость* = (0,25 ⋅ 1) + (0,4 ⋅ 0,8181) + (0,15 ⋅ 0,7) + (0,1 ⋅ 1) + (0,1 ⋅ 1) = 0,8823.

Следовательно, эргономичность улучшенной системы равна 0,8823.

Исходя, также, из оценки эргономичности системы до улучшения видно, что эргономичность системы после улучшения изменилась в лучшую сторону. От значения 0,3505 к 0,8823 (разница 0,5318).

**2.3 Выводы к главе 2**

Во второй главе подробно перечислены и раскрыты все функции, выполняемые системой. Предоставлен сценарий информационного взаимодействия пользователя и системы, где отражена последовательность действий пользователя при работе с программой. Описаны все шаги и окна программы, с которыми будет взаимодействовать пользователь в процессе работы.

Были определены необходимые эргономические требования к системе. Как для существующей, так и для улучшенной системы определены значения единичных и групповых эргономических показателей. На их основе произведен расчет эргономического свойства «управляемость». По результатам видно, что эргономичность системы значительно повысилась в процессе улучшения программы (эргономичность системы изменилась от значения 0,3505 к 0,8823, с разницей в 0,5318).

3 ПРОГРАММНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСА

3.1 Архитектура, база данных и компоненты программы

После анализа требований к программно-аппаратному комплексу и исследования возможных реализаций данного задания было принято решение вести разработку с использованием среды разработки Visual Studio 2015. Данная среда позволяет разрабатывать как консольные, так и графические приложения. Visual Studio включает в себя редактор исходного кода с поддержкой технологии IntelliSense и возможностью рефакторинга кода. Остальные встроенные инструменты включают редактор форм для создания графического интерфейса, веб-редактор, дизайнер классов и дизайнер схемы базы данных. Также имеется возможность создавать и подключать дополнение (плагины) для расширения практически на каждом уровне, включая добавление поддержки систем контроля версий, добавление новых наборов инструментов или инструментов для иных аспектов процесса разработки программного обеспечения.

Учитывая относительно невысокие требования к графической составляющей приложения, относительную простоту использования и освоения технологии Windows Forms и одновременно с довольно обширной ее функциональностью, было принято решение разрабатывать программу на основе данной технологии. Windows Forms — интерфейс программирования приложений (API), отвечающий за графический интерфейс пользователя и являющийся частью Microsoft .NET Framework. Данный интерфейс упрощает доступ к элементам интерфейса Microsoft Windows за счет создания обертки для существующего Win32 API в управляемом коде.

Для реализации программы с использованием данной технологии был выбран язык программирования C#. C# относится к семейству языков с С-подобным синтаксисом, близким к языкам С++ и Java. Язык имеет статическую типизацию, поддерживает полиморфизм, перегрузку операторов, делегаты, атрибуты, события, обобщенные типы и методы, итераторы, анонимные функции с поддержкой замыканий, LINQ, обработку исключений и комментарии в формате XML. Также существует большое количество технологий и библиотек, доступных для использования на данном языке программирования. Исходя из всего вышеперечисленного язык программирования C# и технология Windows Forms являются наилучшим выбором для решения задач реализации, имеющих графическую составляющую.

Архитектура программы будет состоять из некоторой совокупности модулей. Разделение на модули осуществляется по принципу реализуемой ими функциональности. Каждый модуль может содержать в себе подмодули, конкретизирующие определенную функциональность. Таким образом структура программы представляет из себя набор элементов, имеющих иерархию, и которые выполняются в определенной последовательности. На рисунке 3.1 представлена структурная схема программы.

**Рисунок 3.1 – Структурная схема программы**

Как видно из выше представленной схемы, программа содержит 4 модуля:

1. Модуль приветствия. Включает титульную страницу программы и форму для отображения справки о программе. Реализует переход в модуль выбора типа пользователя.
2. Модуль выбора типа пользователя. Данный элемент отвечает за выбор определенного типа пользователя и в зависимости от этого предоставляет определенный функционал пользователю. Содержит в себе подмодуль авторизации администратора и подмодуль регистрации нового испытуемого.

Подмодуль авторизации администратора отвечает за вход в модуль администратора, при условии ввода пользователем верном пароля.

Подмодуль регистрации нового испытуемого реализует создание и заполнение некоторых данных нового испытуемого. Данный элемент позволяет перейти в модуль испытуемого.

1. Модуль администратора. Содержит подмодуль настроек и подмодуль

работы с данными испытуемых, а также страницу, осуществляющую переход на данные элементы.

Подмодуль настроек состоит из страницы, где предоставлены настройки программы и имеется возможность для их изменения.

Подмодуль работы с данными испытуемых включает списком всех испытуемых в базе, возможность просмотра данных определенного испытуемого, удаления испытуемого и его данных.

4 Модуль испытуемого. Данный модуль содержит большое количество

страниц с разным функционалом и назначением. Содержит в себе такие элементы как: подмодуль инструкций и теоретических сведений, подмодуль проведения измерений, подмодуль просмотра результатов измерений, подмодуль расчета и отображения формул, подмодуль сохранение измерений в файл.

Подмодуль инструкций и теоретических сведений предоставляет пользователю информацию об инструкциях, целях измерений и теоретических сведений для ознакомления.

Подмодуль проведения измерений реализует процесс проведения контрольных и тренировочных измерений с графической составляющей. А также, после завершения пользователем контрольной серии измерений текущий подмодуль сохраняет текущего пользователя с его результатами измерений в базе.

Подмодуль просмотра результатов измерений показывает список с результатами измерений данного испытуемого, после завершения им серии контрольных измерений.

Подмодуль расчета и отображения формул рассчитывает на основе результатов измерений испытуемого расчетные данные, сохраняет их в базу и отображает формулы для расчета.

В данной программе применяется подход Code First. Его суть заключается в написании кода моделей на C#, а затем по нему генерируется база данных. При этом модель edmx уже не используется.

Всего база содержит 4 таблицы, большинство из которых имеют связи с другими таблицами:

1. Таблица Settings – таблица, предназначенная для хранения настроек программы и измерений. Таблица представляет собой набор данных вида «ключ-значение». Имеет поля: SettingId (int, PK) – уникальный ключ для данной таблицы; Key (nvarchar(max)) – текстовое поле, представляющее ключ (Имя настройки) для доступа к значению определенной настройки; Value (nvarchar(max)) – текстовое поле, представляющее значение определенной настройки в программе.
2. Таблица Users – предназначена для хранения списка испытуемых. Имеются поля: UserID (int, PK) – уникальный ключ для данной таблицы; FullName (nvarchar(60)) – ФИО, вводимое при регистрации испытуемого; RangeDeviation (int) – номер диапазона отклонения реакции, выбираемое им при регистрации нового пользователя; DateCreated (date) – дата регистрации испытуемого в программе; CountMeasurements (int) – количество проводимых для данного испытуемого измерений.
3. Таблица Measurements – предназначена для хранение данных по каждому проведенному измерению. Имеются поля: MeasurementsId (int, PK) – уникальный ключ для данной таблицы; UserId (int, FK) – ключ для связи М:1 к таблице Users; Direction (nvarchar(1)) – направление отклонение (3 возможных значения – «+», «–», «0»); DeviationValue (float) – значение отклонения от нулевой отметки; TurnOverArrow (int) – количество оборотов стрелки до реакции пользователя; IsFailed (bit) – успешно или проваленное измерение (присваивается true для измерения, при условии что пользователь не остановил стрелку после 15 оборотов стрелки – иначе false).
4. Таблица CalculatedData – предназначена для хранения расчетных данных конкретного испытуемого. Имеются поля: CalculatedDataId (int, PK) – уникальный ключ для данной таблицы; UserId (int, FK) – ключ для связи М:1 к таблице Users; CountDeviation (int) – общее количество отклонений от нулевой отметки; CountAdvancingDeviation – количество опережающих реакций; CountFollowingDeviation – количество запаздывающих реакций; CountExactReaction – количество точных реакций; CountPercentageExactReaction – количество точных реакций в процентах; AverageDeviation – значение среднего отклонения; AverageAdvancingDeviation – значение среднего опережающего отклонения; AverageFollowingDeviation – значение среднего запаздывающего отклонения; CountPercentageDeviation – количество отклонений в процентах; MAXDeviation – значение максимального отклонения (со знаком «+»); MINDeviation – значение минимального отклонения (со знаком «–»); CountTurnsOverArrows – общее количество полных оборотов стрелки для всех измерений определенного испытуемого.

Программа состоит из определенного набора компонентов – классов, форм, медиа-файлов, системных классов, набор настроек и конфигураций программы, интерфейсов и методов для работы с базой данных, статических классов для расчета данных.

1. Классы MainForm (основная форма программы), References (форма со справкой о программе), ThereticalImformation (форма с теоретическими сведениями), UserData (форма с результатами измерений определенного испытуемого), UserRecommendation (форма для информирования пользователя о несоответствии среднего значения отклонения заданному ранее диапазону) – это формы для взаимодействия пользователя с программой на разных этапах работы.
2. Папка Resources – содержит такие ресурсы как картинки и т.п.
3. Классы Programm, Settings – классы содержащие системную конфигурацию и настройки, необходимые для корректной работы программы и взаимодействия ее компонентов.
4. Классы моделей User (модель испытуемого, включающая такие поля как: UserId (int)– уникальный ключ испытуемого, FullName (string) – ФИО испытуемого, RangeDeviation (int) – номер диапазона отклонений реакции, DateCreated (DateTime) – дата регистрации испытуемого, CountMeasurements (int) – количество измерений испытуемого), Setting (модель настроек, содержащая поля: SettingId (int) – уникальный ключ настроек, Key (string) – ключ – имя определенной настройки – для доступа к значению настройки, Value (string) – значение определенной настройки), Measurement (модель определенного измерения, включающая поля: MeasurementId (int) – уникальный ключ измерения, UserId (int) – ссылка на ключ испытуемого, содержащего измерение, Direction (char) – направление отклонения от нулевой отметки, DeviationValue (float) – значение отклонения от нулевой отметки, TurnOverArrow (int) – количество оборотов стрелки до реакции испытуемого в измерении, IsFailed (bool) – флаг идентификации, показывающий успешно или провалено было измерение), CalculatedData (модель для расчетных данных испытуемого, включает поля: CalculatedDataId (int) – уникальный ключ расчетных данных, UserId (int) – ссылка на ключ испытуемого, имеющего текущие расчетные данные, CountDeviation (int) – общее количество отклонений, CountPercentageDeviation (float) – количество отклонений в процентах, CountAdvancingDeviation (int) – количество опережающих отклонений, CountFollowingDeviation (int) – количество запаздывающих отклонений, CountExactReaction (int) – количество точных реакций, CountPercentageExactReaction (float) – количество точных реакций в процентах, AverageDeviation (float) – среднее значение отклонения, AverageAdvancingDeviation (float) – среднее значение опережающих отклонений, AverageFollowingDeviation (float) – среднее значение запаздывающих отклонений, CountTurnOverArrow (int) – общее количество оборотов стрелки до реакции испытуемого) – определяют модели для взаимодействия с базой данных и программой в целом.
5. Интерфейсы для реализации взаимодействия с базой данных IUsersRepository (с методами GetAllUsers (), GetUserById (int), AddUser (User), DeleteUser (int)), IMeasurementsRepository (с методами GetAllMeasurements (), GetMeasurementsByUserId (int), AddMeasurementsByUser (int, List <Measurement>)), ICalculatedDataRepository (с методами GetAllCalculatedData (), GetCalculatedDataByUserId (int), AddCalculatedDataByUser (int, CalculatedData), ChangeCalculatedDataByUser (int, CalculatedData)), ISettingsRepository (с методами GetAllSettings (), GetSettingById (int), AddSetting (Setting), ChangeSetting (Setting), CheckValidation (Setting)).
6. Классы UsersRepository, MeasurementsRepository, CalculatedDataRepository, SettingsRepository – это репозитории, реализующие соответствующие интерфейсы для взаимодействия с базой данных.
7. Класс DataFile – осуществляет взаимодействие с текстовыми файлами, а также импорт в файл. Содержит методы AddFile (User, List<Measurement>) – экспорт данных в файл, ChangeFile (string, User, List<Measurement>) – изменение определенного текстового файла, DeleteFile (string) – удаление текстового файла.
8. Класс Calculation – включает методы для расчета данных по результатам измерений определенного испытуемого. Включает такие методы как: CalculatedCountDeviation (List <Measurement>, User) – расчет общего количества отклонений, CalculatedCountAdvancingDeviation (List <Measurement>, User) – расчет количества опережающих отклонений, CalculatedCountFollowingDeviation (List <Measurement>, User) – расчет количества запаздывающих отклонений, CalculatedCountExactReaction (List <Measurement>, User) – расчет количества точных реакций, CalculatedPercentageExactReaction (List <Measurement>, User) – расчет количества точных реакций в процентах, CalculatedCountTurnsArrow (List <Measurement>, User) – расчет общего количества полных оборотов стрелки всех измерений, CalculatedAverageDeviation (List <Measurement>, User) – расчет значения среднего отклонения, CalculatedAverageAdvancingDeviation (List <Measurement>, User) – расчет значения среднего опережающего отклонения, CalculatedAverageFollowingDeviation (List <Measurement>, User) – расчет значения среднего запаздывающего отклонения, CalculationMaxDeviation (List <Measurement>, User) – расчет максимального значения отклонения, CalculatedMinDeviation (List <Measurement>, User) – расчет минимального значения отклонения, CalculatedCountPercentageDeviation (List <Measurement>, User) – расчет количества отклонений в процентах, CalculatedIsAverageDeviationInRange (int numberChosenRangeValue, Settings settings, int deviation) – определяет находиться ли выбранное значение отклонения в заданном диапазоне значений.

3.2 Тестирование и расчет надежности работы системы

Тестирование программного обеспечения является важной частью жизненного цикла программных продуктов. Задачами современного тестирования является не только обнаружение ошибок в программах, но и выявление причин их возникновения. Такой подход позволяет разработчикам функционировать максимально эффективно, быстро устраняя возникающие ошибки.

Качество программного продукта (ПО) можно определить как совокупную характеристику исследуемого ПО с учётом таких составляющих как: надежность, сопровождаемость, практичность, эффективность, мобильность, функциональность.

Тестирование является процессом, задачей которого является подтверждение качества программного средства и соответствие заявленным требованиям. Тестирование программного обеспечения можно разделить на две составляющие:

* модульное тестирование каждого элемента в отдельности и независимости;
* интеграционное тестирование направлено на тестирование функциональности взаимодействия элементов и системы.

В таблице 3.1 приведена сводка тестовых ситуаций, а также полученный и ожидаемый результат поведения программы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тестовый сценарий  Таблица 3.1 – Тестовый сценарий и соответствующие реакции | Шаги для проверки | Ожидаемый результат | Полученный результат |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Ввод некорректных значений в поля формы регистрации нового испытуемого. | При входе в систему в качестве испытуемого ввести в поле «Фамилия и имя испытуемого» не буквы и не пробел. | Для пользователя отобразится сообщение об неверном вводе информации. Испытуемый зарегистрирован не будет. | Показано сообщение об неверном вводе информации. Испытуемый не зарегистрирован. |
| Проверка появления нового окна с теоретическими сведениями. | 1. Регистрация   нового испытуемого.   1. Нажать   кнопку «Просмотр теоретических сведений» на странице инструкциями. | Отобразиться новая форма с теоретическими сведениями. Главная форма программы будет заблокирована до закрытия формы с теоретическими сведениями. | Отображается новая форма с теоретическими сведениями. Главная форма программы заблокирована. |
| Проверка работы пробной серии измерений. | 1. Регистрация   нового испытуемого.   1. Прохождение   по страницам до страницы с выбором тренировочной или контрольной серии измерений.   1. Выбор   тренировочной серии.   1. Проведение   измерения.   1. Нажатие   кнопки «Продолжить тренировку».   1. Проведение   измерения.   1. Нажатие   кнопки «Завершить тренировку». | При выборе тренировочной серии будет предъявлен секундомер с сигналом «ВНИМАНИЕ», по исчезновении которого секундомер запускается. При нажатии кнопки «Enter» стрелка секундомера должна остановиться, результаты по данному измерению должны быть отображены над секундомером. При продолжении тренировки тренировочное измерение должно повторится. При завершении | При выборе тренировочной серии предъявляется секундомер с сигналом «ВНИМАНИЕ», по исчезновении которого секундомер запускается. При нажатии кнопки «Enter» стрелка секундомера останавливается и над секундомером отображаются результаты по данному измерению. При продолжении тренировки тренировочное измерение повторяется. При завершении |
| 1  Продолжение таблицы 3.1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  | тренировочной серии должен следовать этап с выполнением контрольных измерений. | тренировочной серии следует этап с выполнением контрольных измерений. |
| Проверка работы контрольных измерений. | 1. Регистрация   нового испытуемого.   1. Прохождение   по страницам до страницы с выбором тренировочной или контрольной серии измерений.   1. Выбор   контрольных измерений / Завершение тренировочной серии.   1. Проведение   всех  измерений. | Перед каждым измерением должен предъявляться секундомер с сигналом «ВНИМАНИЕ», по исчезновении которого секундомер будет запускается. При нажатии клавиши «Enter» стрелка секундомера должна немедленно остановиться, результат ненадолго будет предъявлен на форме и сохранен в памяти, и далее начнется новое измерение, пока не будет выполнено определенное количество измерений. | Перед каждым измерением предъявляется секундомер с сигналом «ВНИМАНИЕ», по исчезновении которого запускается секундомер. При нажатии клавиши «Enter» стрелка секундомера немедленно останавливается, результат ненадолго предъявляется на форме и измерение сохраняется в памяти, далее следует новое измерение, пока не будет выполнено определенное количество измерений. |
| Проверка реакции программы при выходе из процесса измерений. | 1. Зайти в   процесс проведения тренировочной серии или контрольных измерений.   1. Выйти из   программы во время проведения измерений. | В базу данных ничего не будет записано. Испытуемый не будет сохранен. | В базу данных ничего не записывается. Испытуемый не сохраняется. |
| Проверка неактивности испытуемого во | 1. Зайти в   процесс проведения тренировочной серии | По достижению 15 полных оборотов стрелкой текущее измерение должно | По достижению 15 полных оборотов стрелкой текущее измерение |
| 1  Продолжение таблицы 3.1 | 2 | 3 | 4 |
| время проведения измерений. | или контрольных измерений.   1. Не останавливать   секундомер посредством нажатия клавиши «Enter». | завершится и быть отмечено как проваленное. Будет начато новое измерение. | завершается и отмечается как проваленное. Начинается новое измерение. |
| Просмотр списка всех результатов испытуемого после прохождения им необходимого количества измерений. | Испытуемый проходит все измерения. | Испытуемому должна быть предъявлена таблица со всеми его результатами измерений. | Испытуемому предъявляется таблица со всеми его результатами измерений. |
| Просмотр окна с рекомендациями касательно его трудовой деятельности, проверки правильности проведения измерений, выбору верного диапазона отклонения на странице заполнения данных пользователя и т.д. | 1. Испытуемый на странице с регистрацией выбирает необходимый диапазон отклонений реакций для его трудовой деятельности. 2. Испытуемый проходит все измерения. 3. Среднее значение отклонения реакции не должно принадлежать ранее заданному испытуемым диапазону. | После проведения всех измерений вместе под таблицей с результатами в главном окне должна показывается красная надпись с текстом похожим на этот: «Выбранный диапазон отклонения реакции: Медленный (отклонение более 6). Испытуемый подходит для работы в данном трудовом процессе.». Также должно открываться новое окно с рекомендациями. | После проведения всех измерений вместе под таблицей с результатами в главном окне показывается красная надпись с текстом «Выбранный диапазон отклонения реакции: Медленный (отклонение более 6). Испытуемый подходит для работы в данном трудовом процессе.». Также открывается новое окно с рекомендациями пользователю. |
| Просмотр формул для расчета в новом окне. | 1. Выполнение   всех измерений испытуемым.   1. Нажатие   кнопки «Просмотр формул для расчета» на странице со списком всех измерений испытуемого. | При нажатии кнопки должно открываться новое окно с формулами для расчета. Главное окно программы должно быть заблокировано до закрытия окна с формулами. | При нажатии кнопки отображается новое окно с формулами для расчета. Главное окно программы блокируется до закрытия окна с формулами. |
| 1  Продолжение таблицы 3.1 | 2 | 3 | 4 |
| Экспорт в файл формул для расчета. | 1. Выполнение   всех измерений испытуемым.   1. Нажатие   кнопки «Сохранение формул в файл» на странице со списком всех измерений испытуемого. | Все формулы должны быть сохранены в текстовый файл с именем «Formulas» в текущую папку с программой. Если файл существует – должно отобразиться сообщение о наличии уже такого текстового файла на диске и файл не будет создан. | Все формулы сохраняются в текстовый файл с именем «Formulas» в текущую папки с программой. Если файл существует – будет отображено сообщение и файл не будет создан. |
| Экспорт в файл результатов измерений испытуемого. | Выполнение  всех измерений испытуемым. | Все результаты измерений испытуемого  должны быть сохранены в текстовый файл с именем «ФИО\_Results» в подпапку «Results» текущей папки с программой. Если такой файл уже существует – тогда новый файл должен перезаписать уже существующий на диске. | Все результаты измерений испытуемого  сохраняются в текстовый файл с именем «ФИО\_Results» в подпапку «Results» текущей папки с программой. Если такой файл уже существует – он перезаписывается. |
| Ввод неверного пароля для входа в систему в режим администратора. | Ввести неверный пароль на странице выбора типа пользователей. | Должно быть отображено сообщение о вводе неверного пароля администратора и поле пароля должно очиститься для ввода пользователем нового пароля для входа в систему как администратор. | Отображается сообщение о неверном вводе пароля и поле пароля очищается. |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Ввод в цифровые текстовые поля настроек некорректные символы. | На странице настроек в режиме администратора ввести не десятичные или целые числа в поля «Количество измерений», «Продолжительность экспозиции», «Скорость движения» и «Диапазоны отклонения реакции».  Продолжение таблицы 3.1 | Невозможно ввести не десятичные или целые числа в поля «Количество измерений», «Продолжительность экспозиции», «Скорость движения» и «Диапазоны отклонения реакции». | Невозможность ввода не десятичных или целых чисел в поля «Количество измерений», «Продолжительность экспозиции», «Скорость движения» и «Диапазоны отклонения реакции». |
| Просмотр администратором списка всех испытуемых. | 1. Вход в режим   администратора.   1. Выбор страницы   «Список испытуемых». | Должна отображаться таблица со списком всех испытуемых в базе. | Отображается таблица со списком всех испытуемых в базе. |
| Просмотр результатов измерений и расчетов для определенного испытуемого. | 1. Вход в режим   администратора.   1. Выбор страницы   «Список испытуемых».   1. Выбор   определенного испытуемого.   1. Нажатие кнопки   «Просмотр». | Должно открыться новое окно с таблицей результатов выбранного испытуемого и расчетов. Главное окно должно быть заблокировано до закрытие окна с результатами. | Открывается новое окно с таблицей результатов выбранного испытуемого. Главное окно блокируется до закрытие окна с результатами испытуемого. |
| Проверка удаления данных определенного испытуемого из базы данных. | 1. Вход в режим   администратора.   1. Выбор страницы   «Список испытуемых».   1. Выбор   определенного испытуемого.   1. Нажатие кнопки   «Удаление».   1. Подтверждение   удаления испытуемого. | При подтверждении удаления испытуемый и его данные должны быть удалены из базы данных. При не подтверждении удаления – удаление испытуемого и его данных не должно происходить. | При подтверждении удаления испытуемый и его данные удаляются из базы данных. При не подтверждении удаления – удаление испытуемого и его данных не происходит. |

Тестирование проводилось студентами, магистрантами университета, рабочими разных направлений и профессий. В ходе данного процесса были протестированы все основные модули программы на различные вариации поведений и ошибок. Были проработаны все возможные алгоритмы работы, и ситуации возможных ошибок и сбоев в работе программы. Было отмечено, что все тестируемые положительно оценили работу программы. В результате тестирования 86 % тестируемых не нашли ошибок в системе. 14 % - нашли некоторые недочеты, нюансы и ошибки в работе программы. Найденные недочеты были устранены в процессе отладки и улучшения надёжности системы и в дальнейшем не возникали.

Надёжность работы комплекса рассчитывается по экспоненциальной модели надёжности.

Экспоненциальная модель надежности основана на предположении об экспоненциальном характере изменения во времени числа ошибок в программе.

В этой модели прогнозируется надежность программы на основе данных, полученных во время тестирования. В модели вводится суммарное время функционирования, которое отсчитывается от момента начала тестирования программы (с устранением обнаруженных ошибок) до контрольного момента, когда производится оценка надежности. Тестирование информационной подсистемы проводится в течение одного месяца (τ = 168 ч.).

Предполагается, что все ошибки в программе независимы и проявляются в случайные моменты времени с постоянной средней интенсивностью в течение всего времени выполнения программы. Это означает, что число ошибок, имеющихся в программе в данный момент, имеет пуассоновское распределение, а временной интервал между двумя программами распределен по экспоненциальному закону, параметр которого изменяется после исправления ошибки.

Будем характеризовать надежность программы после тестирования в течение времени τ средним временем наработки на отказ:

*T = 1 / λ(τ) ,* (3.1)

*T = exp(C⋅ τ) / (C ⋅ M) ,* (3.2)

где *τ* – суммарное время функционирования от начала тестирования (с устранением обнаруженных ошибок) до момента оценки надежности;

*С* – коэффициент пропорциональности, учитывающий быстродействие компьютера и число команд в программе;

*M –* число оставшихся ошибок в программе.

Введем величину *T0* – исходное значение среднего времени наработки на отказ перед тестированием, которое равно:

*T0 = 1 / (C ⋅ M) ,* (3.3)

где *T0* = 10 часов*.*

Изначальное количество ошибок *M* = 30. После тестирования и отладки программы их количество уменьшается как минимум до *M* = 8.

Расчет времени наработки на отказ до и после устранения ошибок:

*T = T0 ⋅ exp(τ / (T0 ⋅ M)) =* 10 *⋅ exp(*168 / 10 ⋅ 30*)* = 10 ⋅ 1,75= 17,5 ч (3.4)

*T = T0 ⋅ exp(τ / (T0 ⋅ M)) =* 10 *⋅ exp(*168 / 10 ⋅ 8*)* = 10 ⋅ 8,166= 81,66 ч(3.5)

Расчет надёжности системы показал увеличение времени наработки на отказ более чем в 4,5 раза (от 17,5 часов до 81 часа). Такое увеличение надёжности работы системы стало возможным благодаря значительному количеству потраченного времени на тестирование и отладку системы, где и были устранены основные ошибки.

3.3 Выводы по главе 3

В главе номер 3 были выбраны такие важные для разработки элементы как: язык программирования, платформа, фреймворк, библиотеки с определённой функциональностью, среда разработки.

Вся программа функционально разделена на модули, каждый их которых отвечает и реализует свой круг функциональности. Всего программа имеет 4 модуля (каждый из которых может иметь подмодули): модуль приветствия, модуль выбора типа пользователя, модуль администратора и модуль испытуемого.

Исходя из поставленных задач была разработана база данных с необходимыми полями, связями и таблицами (всего 4 таблицы). Также были определены компоненты программы – классы, интерфейсы, медиа-ресурсы, формы, настройки программы и т.д.

После модернизации комплекс был протестирован. В ходе тестирования программа проявила себя отличным образом. Была отмечена высокая информированность пользователей, адекватные и предсказуемые реакции на разнообразные действия и сценарии работы пользователей. Найденные недочеты и ошибки были устранены в процессе отладки и в дальнейшем не возникали.

Рассчитана надежность системы, характеризующаяся временем наработки на отказ. Было отмечено увеличение времени наработки на отказ более чем в 4,5 раза (от 17,5 часов до 81 часа). Такое увеличение надёжности работы системы стало возможным благодаря значительному количеству потраченного времени на тестирование и отладку системы, где и были устранены основные ошибки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сенсомоторная реакция – одиночное дискретное движение оператора на появление (прекращение действия) того или иного раздражителя. Сенсомоторные реакции являются важнейшими в группе двигательных реакций на конкретные воздействия. Результативность сенсомоторных реакций является информационным показателем функционального состояния ЦНС, способным обеспечить эффективность его прогнозирования, контроля и коррекции.

При подробном анализе предметной области было выявлено многообразие методов измерения простой и сложной сенсомоторной реакции в зависимости от типов предъявляемого стимула. Однако, некоторые программные инструменты имеют большое количество ошибок, недочётов, отказов для проведения удобного процесса измерений или же имеют весьма ограниченный функционал.

Целью дипломной работы было исследование теоретических основ компьютерных технологий и улучшение существующего комплекса определения сенсомоторной реакции человека.

В ходе выполнения данной работы были решены следующие задачи:

1. Изучены методы измерение сенсомоторной реакции, варианты

используемых технологий для разработки программ, а также были выбраны среда и технологии для улучшения комплекса.

1. Были выработаны основные алгоритмы, с целью модернизации параметров функциональности, надёжности, эргономичности.
2. Успешно улучшена и протестирована функциональность, надёжность и эргономичность комплекса.

В процессе работы с программой пользователь, в основном, взаимодействует с главным окном программы, где и представлена основная функциональность. Также, на некоторых этапах работы пользователь работает с дополнительными окнами, это будет обеспечивать работу некоторой дополнительной функциональности комплекса. Имеются 2 режима работы: режим испытуемого (где регистрируется пользователь и выполняются непосредственно измерения с текущим пользователем, которому впоследствии и предъявляются его результаты) и режим администратора (где пользователь может манипулировать результатами всех испытуемых и вносить изменения в определенные настройки программы). Программа позволяет определить степень соответствия готовности пользователя к определённому виду трудовой деятельности на основе измеряемых данных о сенсомоторной реакции.

Тестирование комплекса показало, что в программу были добавлены некоторая дополнительная функциональность (определения соответствия сенсомоторной реакции определённому виду трудовой деятельности, работу с файлами и т.д.) и программа значительно улучшила надежность и эргономичность. Параметр эргономичности системы был улучшен с 0,3505 к 0,8823 (разница 0,5318), что является весьма существенно и заметно для пользователя. Расчет надёжности системы показал увеличение времени наработки на отказ более чем в 4,5 раза (от 17,5 часов до 81 часа). Такое увеличение надёжности работы системы возникло благодаря большому количеству потраченного времени на тестирование и отладку системы, где и были устранены большинство ошибок.

Разработанный комплекс позволит существенно уменьшить время на проведение измерений сенсомоторной реакции, проверять готовность пользователя к определённому виду трудовой деятельности (на основе измерений его сенсомоторной реакции), а также позволит хранить и обрабатывать результаты измерений испытуемых в цифровом варианте.

Данная магистерская диссертация была представлена на 54 СНТК студентов, магистрантов, аспирантов БГУИР в 2018 году.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Психологический словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://psylist.net/slovar/17a22.html>.

1. Ильин, Е. П. Психомоторная организация человека : учебное пособие / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2003. – 384 с.
2. Бернштейн, Н. А. Очерки по физиологии движений и физиологии активности : учебное пособие / под ред. О. Г. Газенко. – M. : Наука, 1990. – 496 с.
3. Бойко, Е. И. Время реакции человека : справ. пособие / Е. И. Бойко. – М. : Медицина, 1964. – 440 с.
4. Никандров, В. В. Психомоторика : учебное пособие / В. В. Никандров. – СПб. : Речь, 2004. – 104 с.
5. Судаков, К. В. Функциональные системы : научное издание / К. В. Судаков. – М. : Издательство РАМН, 2007. – 320 с.
6. Экстраполяция экспериментальных данных на человека: принципы, подходы, обоснование методов и их использование в физиологии и радиобиологии : руководство / Н. Г. Даренская [и др.]. – Воронеж : Истоки, 2004. – 232 с.
7. Нейропсихология индивидуальных различий : учебное пособие / Е. Д. Хомская [и др.]. – М. : РПА Москва, 1997. – 284 с.
8. Семилетова, В. А. Влияние условий измерения на время простой сенсомоторной реакции человека // Биология – наука XXI века: 8-я Пущин. конференция молодых ученых : сб. ст. Пущино / В. А. Семилетова – Пущино : Пущино, 2004. – С. 109–111.
9. Демакова, О. А. Зависимость времени простой зрительно-моторной реакции от латентного периода предъявления стимула и уровня функционального напряжения / О. А. Демакова // Зоронежская государственная медицинская академия. – 1992. – №30. – С. 38–44.
10. Трифонов, Е. В. Психофизиология профессиональной деятельности : словарь / Е. В. Трифонов. – СПб. : Полиграфическое предприятие №3, 1996. – 316 с.
11. Фейгенберг, И. М. Быстрота моторной реакции и вероятностное прогнозирование // Физиология человека. – 2008. – № 5. – С. 51 – 62.
12. Шупак, Ю. А. Win32 API. Разработка приложений для Windows : учебное пособие / Ю. А. Шупак. – СПб. : Питер, 2008. – 592 с.
13. Троелсен, Э. Язык программирования C# 5.0 и платформа .NET

4.5 : учебное пособие / Э. Троелсен. – М. : Вильямс, 2013. – 1312 с.

1. Литвиненко, Н. А. Технология программирования на С++. Win32 API-приложения : учебное пособие / Н. А. Литвиненко. – СПб. : БХВ-Петербург, 2010. – 288 с.
2. Неббет, Г. Справочник по базовым функциям API Windows NT/2000 : справочник / Г. Неббет. – М. : Вильямс, 2002. – 528 с.
3. MSDN [Электронный ресурс]. – Режим доступа : https://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd30h2yb.aspx.
4. Сайт о программировании [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://metanit.com/sharp/wpf/1.php>.
5. Вайнштейн, Л.А. Эргономика / Л.А. Вайнштейн. – Минск : ГИУСТ БГУ, 2010. – 399 с.
6. Вайнштейн, Л.А. Психология восприятия / Л.А. Вайнштейн. – Минск : Тесей, 2005. – 222 с.
7. Вайнштейн, Л.А. Психология труда: курс лекций / Л.А. Вайнштейн. – Минск : БГУ, 2008. – 219 с.
8. Вайнштейн, Л.А. Эргономика безопасности трудовой деятельности / Л.А. Вайнштейн. – Библиотека журнала «Ахова працы». Серия «В помощь руководителю», 2012, №9. – 250 с.
9. Вайнштейн, Л.А. Психологические аспекты охраны и безопасности труда / Л.А. Вайнштейн. – Журнал «Философия и социальные науки», 2007, №4.
10. Шупейко, И.Г. Эргономическое проектирование систем «человек – компьютер – среда». Курсовое проектирование. – Минск : 2012.
11. Пилиневич, Л.П. Оценка выбора решений системы управления при чрезвычайных ситуациях техногенного характера / Л.П. Пилиневич, Е. В. Гончарик // Доклады БГУИР. – 2014. – c. 95 – 100.
12. Положение о диссертации на соискание степени магистра. Утверждено ректором БГУИР 10.04.2014. – 29 с.
13. СанПиН «Гигиеническая классификация условий труда.» Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.12.2012 №211.
14. СанПиН «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами.» Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.06.2013 № 59.

**СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ СОИСКАТЕЛЯ**

[1] Киневич, А.О. Программно-аппаратный комплекс определения сенсомоторной реакции человека / Киневич А.О. // Материалы 54-ой научн. конф. студентов, магистрантов аспирантов УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» Минск, БГУИР, 2018. С. 76.

ПРИЛОЖЕНИЕ

**Листинг программы**

Вывод результатов испытуемого в таблицу:

DataTable dt = new DataTable();

dt.Columns.Add("Номер измерения");

dt.Columns.Add("Направление отклонения");

dt.Columns.Add("Значение отклонения");

dt.Columns.Add("Количество оборотов стрелки");

dt.Columns.Add("Успешно/Неудачно");

int measurementNumber = 1;

foreach (Measurement measurement in currentUser.Measurements)

{

DataRow r = dt.NewRow();

r["Номер измерения"] = measurementNumber;

r["Направление отклонения"] = measurement.DeviationValue > 0 ? "+" : "-";

r["Значение отклонения"] = measurement.DeviationValue > 0 ? measurement.DeviationValue : (measurement.DeviationValue \* (-1));

r["Количество оборотов стрелки"] = measurement.TurnOverArrow;

r["Успешно/Неудачно"] = measurement.IsFailed == false ? "Успешно" : "Неудачно";

dt.Rows.Add(r);

measurementNumber++;

}

dataGridView1.DataSource = dt;

this.dataGridView1.AutoSizeColumnsMode = DataGridViewAutoSizeColumnsMode.Fill;

this.tabControl1.SelectTab(7);

Хэширование пароля и верификация захэшированного пароля администратора:

public static string HashPassword(string password)

{

byte[] salt;

byte[] buffer2;

if (password == null)

{

throw new ArgumentNullException("password");

}

using (Rfc2898DeriveBytes bytes = new Rfc2898DeriveBytes(password, 0x10, 0x3e8))

{

salt = bytes.Salt;

buffer2 = bytes.GetBytes(0x20);

}

byte[] dst = new byte[0x31];

Buffer.BlockCopy(salt, 0, dst, 1, 0x10);

Buffer.BlockCopy(buffer2, 0, dst, 0x11, 0x20);

return Convert.ToBase64String(dst);

}

public static bool VerifyHashedPassword(string hashedPassword, string password)

{

byte[] buffer4;

if (hashedPassword == null)

{

return false;

}

if (password == null)

{

throw new ArgumentNullException("password");

}

byte[] src = Convert.FromBase64String(hashedPassword);

if ((src.Length != 0x31) || (src[0] != 0))

{

return false;

}

byte[] dst = new byte[0x10];

Buffer.BlockCopy(src, 1, dst, 0, 0x10);

byte[] buffer3 = new byte[0x20];

Buffer.BlockCopy(src, 0x11, buffer3, 0, 0x20);

using (Rfc2898DeriveBytes bytes = new Rfc2898DeriveBytes(password, dst, 0x3e8))

{

buffer4 = bytes.GetBytes(0x20);

}

bool isEqual = StructuralComparisons.StructuralEqualityComparer.Equals(buffer3, buffer4);

return isEqual;

}

Отображение результатов определенного пользователя:

var cells = this.dataGridView2.SelectedCells;

DataGridViewRow row;

int rowIndex;

if (cells.Count > 0)

{

rowIndex = cells[0].RowIndex;

row = this.dataGridView2.Rows[rowIndex];

string value = this.dataGridView2.Rows[rowIndex].Cells[0].Value.ToString();

int userId;

bool result = int.TryParse(value, out userId);

if (result)

{

User user = context.Users.FirstOrDefault(x => x.UserId == userId);

if (user != null && user.CalculatedDataInformation.FirstOrDefault() != null && user.Measurements != null && user.Measurements.Count != 0)

{

UserData userForm = new UserData(user, user.CalculatedDataInformation.FirstOrDefault(), user.Measurements);userForm.ShowDialog();

}

else

{

MessageBox.Show("У пользователя нету измерений или расчетных данных!", "Пользователь не имеет данных", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Error);

}

}

}

else

{

MessageBox.Show("Не выделен пользователь для просмотра!", "Пользователь не выделен", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Error);

}

Рисование анимации по таймеру:

double alfa = -1.5;

PointF centrImage = new PointF(250, 80);

Point centrLine = new Point(450, 280);

Graphics g;

Bitmap image = new Bitmap(System.IO.Directory.GetParent(System.IO.Directory.GetParent(Environment.CurrentDirectory).ToString()).ToString() + "\\Resources\\sek.png");

Timer warningTimer = new Timer();

int x, y;

warningTimer.Tick += new EventHandler((o, ev) =>

{

CheckWarningTime();

});

timer.Tick += new EventHandler((o, ev) =>

{

Invalidate();

TimerStopWatchTick();

});

g.Clear(Color.Aqua);

x = (int)(199 \* Math.Cos(alfa) + 450);

y = (int)(199 \* Math.Sin(alfa) + 279);

g.DrawImage(image, centrImage);

g.DrawLine(new Pen(Color.Black, 2), centrLine, new Point(x, y));

alfa += 0.02;