### **Documento de Registro de Incidencias**

**Nombre del Proyecto:** Plataforma de Automatización del Proceso de Inscripciones en Proyectos Solidarios

**Versión:** 2.0

**Fecha:** 07/06/2025

**Autores:** Estefanía Antonio Villaseca, Sofía Zugatsi Delgado, Miranda Eugenia Colorado Arróniz, Alejandro Kong Montoya

### **Introducción**

El presente documento recopila y describe las incidencias detectadas durante la ejecución de las distintas fases de prueba del sistema. El objetivo es documentar de manera clara y ordenada los errores, retrasos o ajustes necesarios que surgieron durante el proceso de validación, así como las acciones tomadas para su resolución. Este seguimiento forma parte del aseguramiento de calidad y contribuye a la mejora continua del proyecto.

| **ID** | **Descripción de la Incidencia** | **Tipo de Prueba Afectada** | **Severidad** | **Fecha de Detección** | **Estado** | **Responsable** | **Acción Correctiva / Resolución** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INC-001 | Cambio en el número de historias de usuario tras la incorporación del rol de Socioformador. | Funcional | Media | Abril 2025 | Resuelto | Equipo completo | Se redefinieron las historias de usuario, totalizando 11. Se reestructuró la planeación de pruebas. Aprobado con el profesor en abril. |
| INC-002 | Omisión del envío del formulario CSUQ en la primera sesión de Cámara Gesell. | UX | Baja | 07 Abril 2025 | Resuelto | Miranda | El formulario se envió dos días después y se recibió la respuesta correspondiente. |
| INC-003 | Se planearon pruebas automatizadas en Cypress, pero se migraron a pruebas manuales por falta de tiempo y conocimientos técnicos. | Automatizadas | Media | Mayo 2025 | Resuelto | Alejandro y Sofía | Se adaptó la estrategia de pruebas priorizando validaciones manuales. |
| INC-004 | Segunda prueba de usabilidad (UX) dividida en dos sesiones debido a base de datos incompleta en la primera ejecución. | UX | Alta | 30 de mayo 2025 | Resuelto | Estefanía y Miranda | Se completó la base de datos y se agendó una segunda sesión de pruebas. |

### **Conclusión**

La documentación de incidencias permitió dar seguimiento puntual a los ajustes requeridos durante las pruebas del sistema. Todas las problemáticas identificadas fueron solucionadas de manera efectiva, sin comprometer la calidad del producto final. Este control contribuyó a fortalecer el proceso de pruebas y garantiza que el sistema entregado cumple con los requisitos funcionales, técnicos y de experiencia del usuario definidos.