



Pipeline de dados seguindo a arquitetura Medallion para cálculo de SLA de chamados do JIRA.

🏗 Arquitetura

- **Bronze:** Ingestão do JSON bruto (Local/Azure).
- **Silver:** Limpeza, normalização de JSON aninhado e conversão para Parquet.
- **Gold:** Aplicação de regras de negócio (SLA), exclusão de fins de semana e feriados (BrasilAPI).

⌚ Lógica de SLA

- **High:** 24h | **Medium:** 72h | **Low:** 120h.
- O cálculo utiliza `pd.bdate_range` com feriados nacionais para garantir que apenas horas úteis sejam contabilizadas.

📖 Dicionário de Dados (Gold)

| Coluna | Descrição |
|-------------------------------|---|
| <code>issue_id</code> | ID único do chamado. |
| <code>assignee_name</code> | Nome do analista responsável. |
| <code>resolution_hours</code> | Horas úteis totais para resolução. |
| <code>is_sla_met</code> | Booleano indicando se o SLA foi atendido. |

🚀 Como Executar

1. `pip install -r requirements.txt`
2. `python -m src.bronze.ingest_bronze`
3. `python -m src.silver.transform_silver`
4. `python -m src.gold.build_gold`