

JIRA Data Engineering Challenge

Pipeline de dados seguindo a arquitetura Medallion para cálculo de SLA de chamados do JIRA.

Arquitetura

- **Bronze:** Ingestão do JSON bruto (Local/Azure).
- **Silver:** Limpeza, normalização de JSON aninhado e conversão para Parquet.
- **Gold:** Aplicação de regras de negócio (SLA), exclusão de fins de semana e feriados (BrasilAPI).

Lógica de SLA

- **High:** 24h | **Medium:** 72h | **Low:** 120h.
- O cálculo utiliza `pd.bdate_range` com feriados nacionais para garantir que apenas horas úteis sejam contabilizadas.

Dicionário de Dados (Gold)

Coluna	Descrição
<code>issue_id</code>	ID único do chamado.
<code>assignee_name</code>	Nome do analista responsável.
<code>resolution_hours</code>	Horas úteis totais para resolução.
<code>is_sla_met</code>	Booleano indicando se o SLA foi atendido.

Como Executar

1. `pip install -r requirements.txt`
2. `python -m src.bronze.ingest_bronze`
3. `python -m src.silver.transform_silver`
4. `python -m src.gold.build_gold`