

Раздел «Тестирование мобильных приложений»

Объект тестирования:

- Мобильное приложение (МП) для Android - ICityPro «Умный Домофон»: **app-release-universal (74).apk**
- Пользователи - **Жители квартир:**

Логин	Пароль	Адрес при создании	Роль
mobile1	Mobile_1	г. Москва, ул. Волхонка, д. 16, п. 1, кв. 208	Владелец
mobile2	Mobile_2	г. Москва, ул. Волхонка, д. 16, п. 1, кв. 209	Не владелец
mobile3	Mobile_3	г. Москва, ул. Болотниковская, д. 13, п. 1, кв. 6	Владелец

Тестируемые роли и полномочия:

- Только жители квартир могут использовать мобильное приложение.
- В ПУ были сформированы профили жителей, пользователями был осуществлен первичный вход в личный кабинет в МП и установлен постоянный пароль.
- Владелец квартиры - житель, у которого есть дополнительная функция - создания профиля жителей, не являющимися владельцами квартиры.
- Не владелец квартиры - не имеет дополнительной функции создания профилей жителей для других жителей.

Системные требования:

Наименование требования	Краткое описание
Аутентификация пользователя	Вход в МП с использованием логина и пароля. <ul style="list-style-type: none">- При успешной аутентификации, выполняется вход в МП.- При неуспешной идентификации, пользователю будет отказано в доступе с уведомлением о том, что введенные данные указаны неверно, и просьбой осуществить вход повторно.

Наименование требования	Краткое описание
Просмотр журнал посещений для пользователя	Отображение Журнала посещений с пользовательскими событиями по квартирам, где пользователь определен как житель.
Отпирание двери удаленно с мобильного приложения	Активирована кнопка открытия двери. - Если домофон успешно подключен к Вызывной панели (ВП), то после нажатия на кнопку “Открыть дверь” в МП, на ВП поступает сигнал на открытие двери.
Выбор квартиры для просмотра журнала и открытия двери	В случае если у жителя несколько квартир, то он может переключаться между журналами и выбрать какую дверь подъезда открывать. Предусмотрен также функционал выбора “Основной квартиры”, определяющий отображаемый адрес по умолчанию.
Просмотр Уведомлений (оповещений*) в мобильном приложении	Пользователь может просмотреть все историю информационных оповещений в МП в соответствующем разделе. Просмотренные уведомления можно отметить как прочитанные. В случае появления новых уведомлений, будет появляться нотификация в виде счетчика количества непрочитанных уведомлений.
Выбор квартиры для просмотра уведомлений	В случае если у жителя несколько квартир, то он может переключаться между списками информационных оповещений, соответствующих определенному адресу.
Просмотр личного кабинета пользователя	Доступны переходы: - к профилю пользователя, - к списку квартир пользователя, - к списку жителей в указанных квартирах (для Владельца), - к списку ключей прохода, - к форме обратной связи “Сообщить о проблеме”, - к экранам со справочной информацией и пользовательским соглашением.
Просмотр профиля пользователя (Настройки)	Отображение основной информация о пользователе. С функционалом смены пароля** для доступа в МП. На этапе редактирования могут заполняться необязательные поля: телефон и электронная почта.
Разрешать\запрещать звонки с ВП на мобильном устройстве	Житель в своем МП должен иметь возможность разрешать\запрещать звонки с ВП на его мобильное устройство. По умолчанию - звонок с ВП на мобильное устройство в МП разрешен.

Наименование требования	Краткое описание
Просмотр списка квартир	Список квартир, где пользователь определен как житель.
Редактирование/Удаление квартиры	<ul style="list-style-type: none"> - Житель может добавить название для квартиры. - Житель может “Удалить квартиру”, - в результате он потеряет доступ до журнала прохода, функционалу удаленного открытия двери и уведомлениям, также инвалидируются коды доступа, связанные с этой квартирой.
Просмотр списка жителей	Владельцу доступен список всех пользователей системы, указанных как жители квартир, где пользователь определен как Владелец.
Формирование профиля жителя	<p>Житель-владелец формирует профиль жителя заполняя следующие обязательные поля:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Уникальный для системы логин. 2) Временный пароль. 3) Имя. 4) Адрес квартиры. 5) Ключ доступа (с возможностью выбора нескольких значений из списка). <p><i>Заданы следующие лимиты на ключи доступа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Код доступа - 1шт для одного адреса. ● NFC - 3шт. ● BLE - 3шт. <p><i>В случае совпадения значения ключа доступа с вновь вводимым значением Жителю выдается сообщение “Ключ уже используется”.</i></p>
Редактирование и Удаление жителя	<p>Если профиль жителя сформирован, то в дальнейшем его можно только редактировать.</p> <p>На этапе редактирования добавляется информация по способам доступа к квартирам пользователя, в том числе жителя можно “Удалить”, - тогда он потеряет доступ до журнала прохода, функционалу удаленного открытия двери и уведомлениям, также инвалидируются коды доступа в квартиры.</p> <p><i>Заданы следующие лимиты на ключи доступа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Код доступа - 1шт для одного адреса. ● NFC - 3шт. ● BLE - 3шт. <p><i>В случае совпадения значения ключа доступа с вновь вводимым значением Жителю выдается сообщение “Ключ уже используется”.</i></p>

Наименование требования	Краткое описание
Просмотр и редактирование списка личных ключей доступа	<p>Пользователю доступен список всех ключей доступа до квартир, где пользователь определен как житель. Пользователь может добавлять и удалять ключи прохода.</p> <p><i>Заданы следующие лимиты на ключи доступа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Код доступа - 1шт для одного адреса. • NFC - 3шт. • BLE - 3шт. <p><i>В случае совпадения значения ключа доступа с вновь вводимым значением Жителю выдается сообщение “Ключ уже используется”.</i></p>
Отправка Сообщений*	<p>Ограничения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Контактный номер телефона - 11 цифр. 2) Электронная почта формата <i>логин@домен</i>. 3) Максимальное количество символов текста сообщения – 1000 (включительно).

ВАЖНО!

*При добавлении оповещений в ПУ и сообщений через форму обратной связи в МП – не использовать нецензурные выражения и упоминания политики, не использовать контент, который можно отнести к насилию, порнографии, педофилии и т.д.

** Не менять пароли для пользователей. При сбросе пароля – копировать и устанавливать текущий пароль.

Практическое задание по тестированию мобильного приложения

ID	Тест	Результат (Passed, Failed, Not Executed)	Комментарий или Дефект (Шаги, ОР и ФР)
Авторизация пользователя			
01	Авторизация с существующим аккаунтом	Passed	
02	При вводе неверного пароля/логина отображается сообщение об ошибке	Passed	
03	При нажатии кнопки “Войти” с пустыми полями (одним или двумя) отображается сообщение об ошибке	Passed	Кнопка “Войти” не активна. Пустые поля подсвечиваются красной рамкой, отображается сообщение: “Введите логин/пароль”
04	Логин пользователя не зависит от регистра	Passed	
Уведомления и журнал посещений			
05	Просмотр журнала посещений для пользователя	Passed	Журнал посещений отображается
06	При входе в аккаунт на главной странице выбирается основная квартира	Passed	
07	Кнопка “Сделать квартиру основной” активна	Passed	
08	Выбор квартиры для просмотра журнала и открытия двери	Passed	
09	Просмотр истории информационных оповещений в МП	Passed	История оповещений отображается
10	Просмотренные уведомления можно отметить как прочитанные	Passed	
11	При появлении новых уведомлений появляется нотификация в виде счетчика количества непрочитанных уведомлений	Passed	

ID	Тест	Результат (Passed, Failed, Not Executed)	Комментарий или Дефект (Шаги, ОР и ФР)
12	Житель может переключаться между списками информационных оповещений, соответствующих определенному адресу (если у него несколько квартир)	Passed	
13	При создании оповещения на Платформе управления оно появляется в списке информационных оповещений пользователя	Passed	
14	Дата оповещения в МП совпадает с датой, заданной в ПУ	Failed	Дата оповещения в МП меняется на “вчерашнюю”
15	Оповещение в МП приходит в режиме онлайн	Failed	Оповещение отображается только после “перезахода” в аккаунт
16	Уведомления сортируются по дате	Failed	Уведомления отображаются в хаотичном порядке
Отпирание двери удаленно с мобильного приложения			
17	Кнопка “Открыть дверь” активна	Passed	
18	После нажатия на кнопку “Открыть дверь” в МП, на ВП поступает сигнал на открытие двери	Not Executed	Отсутствуют домофоны подключенные к ВП
Личный кабинет и профиль пользователя			
19	Доступен переход к профилю пользователя	Passed	
20	В профиле отображается основная информация о пользователе	Passed	
21	Смена пароля на новый	Passed	
22	При смене пароля на аналогичный отображается сообщение об ошибке	Failed	Отображается сообщение: “Пароль успешно обновлён”

ID	Тест	Результат (Passed, Failed, Not Executed)	Комментарий или Дефект (Шаги, ОР и ФР)
23	При смене пароля выдается сообщение об ошибке, если старый пароль не совпадает с действующим	Passed	
24	При смене пароля значения полей “Новый пароль” и “Повторите пароль” должны совпадать	Passed	
25	При вводе пароля длиной менее 8 символов отображается сообщение об ошибке	Passed	
26	При первичном входе в личный кабинет МП житель может установить постоянный пароль	Passed	
27	На этапе редактирования могут заполняться необязательные поля: телефон и электронная почта	Passed	
28	При заполнении электронной почты проверяется ее формат <i>логин@домен</i>	Failed	Можно ввести некорректный адрес электронной почты
29	Нельзя ввести адрес электронной почты, которая уже используется другим пользователем	Failed	Можно ввести адрес, который уже записан на другого пользователя
30	При заполнении поля “Телефон” происходит проверка на принадлежность к региону (+7)	Failed	Можно ввести номер с любым однозначным кодом региона
31	Нельзя ввести номер телефона, который уже используется другим пользователем	Passed	
32	Доступен переход к списку квартир пользователя	Passed	
33	Доступен переход к списку жителей в указанных квартирах (для Владельца)	Passed	

ID	Тест	Результат (Passed, Failed, Not Executed)	Комментарий или Дефект (Шаги, ОР и ФР)
34	Отображаются все добавленные жители	Failed	Отображается только 10 жителей. Нет “скролла”, для просмотра остальных пользователей нужно удалить предыдущих
35	Доступен переход к списку ключей прохода	Passed	
36	Доступен переход к форме обратной связи “Сообщить о проблеме”	Passed	
37	Доступен переход к экрану со справочной информацией	Failed	Поле не активно
38	Доступен переход к экрану с пользовательским соглашением	Passed	
39	Житель в своем МП имеет возможность разрешать\запрещать звонки с ВП на его мобильное устройство	Passed	
40	По умолчанию - звонок с ВП на мобильное устройство в МП разрешен	Passed	
Редактирование/Удаление квартиры			
41	Житель может добавить название для квартиры	Passed	
42	Житель может “Удалить квартиру”	Passed	
Формирование профиля, редактирование и удаление жителя			
43	Житель-владелец формирует профиль жителя заполняя обязательные поля	Passed	
44	Жителя можно “Удалить”	Passed	
45	Жителя можно добавить только в квартиру, для которой пользователь является владельцем	Passed	
46	Можно добавить одного жителя в несколько разных квартир	Passed	

ID	Тест	Результат (Passed, Failed, Not Executed)	Комментарий или Дефект (Шаги, ОР и ФР)
47	Если отвязать жителя от квартиры и привязать по новой, то уведомления сбросятся	Passed	
48	При установке срока действия кода доступа жителя можно ставить только “будущие” даты	Failed	Можно установить “заднее” число
Просмотр и редактирование списка личных ключей доступа			
49	Пользователю доступен список всех ключей доступа до квартир, где пользователь определен как житель	Passed	
50	Пользователь может добавлять и удалять ключи прохода	Passed	
51	Соблюдаются лимиты на ключи доступа	Failed	Можно создавать больше ключей, чем задано в требованиях
52	В случае совпадения значения ключа доступа с вновь вводимым значением Жителю выдается сообщение “Ключ уже используется“	Passed	
53	При добавлении нового ключа поле “Наименование” должно быть заполнено	Passed	
54	Ключ доступа NFC должен быть в 16-тиричной системе	Passed	
55	Длина ключа доступа NFC должна быть равна 8 или 14 символам	Passed	
56	При добавление Bluetooth ключа все поля должны быть заполнены	Failed	Можно оставить пустым одно из полей “Значение ключа” или “MAC-адрес”
Отправка сообщений			
57	Контактный номер телефона должен состоять из 11 цифр	Passed	
58	Электронная почта формата логин@домен	Passed	

ID	Тест	Результат (Passed, Failed, Not Executed)	Комментарий или Дефект (Шаги, ОР и ФР)
59	Электронная почта не обязательна для заполнения	Passed	
60	Максимальное количество символов текста сообщения – 1000 (включительно)	Failed	Максимальное количество символов - 100
61	При вводе сообщения длиннее максимально допустимой длины отображается сообщение об ошибке: “Текст сообщения не должен быть длиннее 100 символов”	Failed	Отображается сообщение: “Электронная почта не должна быть длиннее 100 символов”
62	Кнопка “Отправить” активна только при соблюдении требований к полям формы обратной связи	Failed	
Кроссплатформенное тестирование			
63	Приложение корректно отображается и функционирует на разных версиях ОС	Passed	