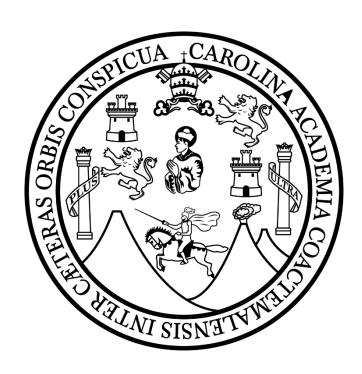
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE CIENCIAS Y SISTEMAS
ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS 1
SECCIÓN P



Grupo 4 Sprint Final	
201800476	Marvin Alexis Estrada Florian
201902781	Rodrigo Antonio Porón De León
201020783	Otto Román Olivarez Cruz
201908312	David Augusto Maldonado Hurtarte

Historias de usuario

- Solicitar un traslado de ubicación HUG40103: Como Repartidor necesito una opción donde se pueda solicitar un traslado de ubicación.
 - El sitio debe tener disponible una opción para que el repartidor pueda solicitar que su usuario sea reubicado geográficamente.
 - En esta opción debe poder seleccionar el departamento y municipio al cual se desea trasladar.
 - También se debe tener un cuadro donde se ingrese el motivo del traslado.
 - Si la solicitud es aprobada el repartidor debe poder ver en la información su perfil el departamento y municipio al que se reubico, así como la lista de pedidos del lugar.
- Listado de solicitud de entrega HUG40104: Como repartidor debo tener acceso a la lista de pedidos que los usuarios han realizado y que necesitan de un repartidor para ser entregados.
 - Los pedidos que se muestran a los repartidores deben estar asociados a la zona departamental que el repartidor reside.
 - Se puede seleccionar cualquier opción, pero solamente un pedido a la vez, es decir que para que un repartidor pueda tomar un pedido no debe tener un pedido asignado sin entregar o sin cancelar.
- Pedidos asignados HUG40105: Como repartidor debo poder tener acceso al pedido seleccionado el cual para este punto debe estar en estado "En proceso".
 - De este pedido se puede visualizar el nombre del cliente, dirección de destino donde debe entregarse el pedido.
 - Se debe tener una opción para marcar el pedido como "Entregado" al momento de entregar el pedido al cliente, con lo cual el pedido se borra de los asignados y se le permite tomar un nuevo pedido.
- Calificación Actual HUG40106: Como repartidor debo tener un indicador de puntuación promedio de las calificaciones que se obtienen cuando un pedido es entregado a los usuarios y estos puntúan en un rango de 0 a 5 puntos.
 - Este indicador sirve para premiar a los repartidores con mejor promedio mensual.

- Historia de pedidos HUG40107: Como repartidor debo tener acceso al listado de los pedidos entregados.
 - El listado debe mostrar el no. de pedido, calificación y estado de pedido.
 - Del listado se debe poder desplegar el detalle del pedido.
 - El listado se debe poder filtrar por estado, fecha, buscar nombre de pedido en especifico.
- Comisiones generadas HUG40108: Como repartidor debo poder observar el total de comisiones generadas con la entrega de pedido.
 - Cada pedido entregado genera el 5% del valor del pedido al repartidor.
- Navegar entre categorias HUG40202: Como usuario, quiero tener la funcionalidad que me permita explorar las diferentes categorías existentes en la plataforma y así seleccionar lo que más se adecue a mi gusto.
 - El usuario debe poder localizar fácilmente la opción para navegar entre categorías.
 - Se debe crear un componente que permita la navegación, en este caso de categorías.
- Pedir producto HUG40203: Como usuario, quiero poder buscar el restaurante de donde quiero ordenar, quiero que se pueda de varias formas (como navegar entre categorías, utilizar la barra de búsqueda, etc.). Quiero que la opción de pedir producto se complete con un carrito de compras para poder editar mi pedido.
 - El usuario debe ser capaz de pedir productos intuitivamente.
 - El usuario debe poder buscar el restaurante navegando entre categorías, utilizando la barra de búsqueda y buscando en la sección de restaurantes recomendados.
 - El usuario debe poder navegar por el menú para que le sea más sencillo el pedir algún producto.
 - El usuario debe poder finalizar su pedido con un botón "confirmar pedido".
 - El usuario debe poder ver el estado de su pedido aún después de su finalización, como si ya fue aceptado o si el repartidor está en camino.

- Carrito de compras HUG40204: Como usuario, quiero complementar el pedir algún producto con un carrito de compras, para que tenga la opción de poder agregar más productos a mi orden, o bien, realizar más funcionalidades a mi orden.
 - El usuario debe poder agregar varios productos o artículos diferentes a su orden.
 - El usuario debe poder personalizar su pedido o indicar instrucciones de entrega, por medio del carrito de compras.
- Cupones HUG40205: Como usuario, quiero tener la opción de obtener cupones de descuento cuando suceda mi registro en la plataforma.
 - Cuando se registre el usuario por primera vez se le debe generar un cupón de descuento del 15% en la plataforma.
 - Se le debe notificar al usuario del cupón por medio de un correo electrónico, dándole la bienvenida e informarle sobre el descuento obtenido.
 - El cupón es de uso único por lo que se debe eliminar al usarlo una sola vez.
- Historial de Pedidos HUG40206: Como usuario quiero tener la funcionalidad de ver los pedidos que he realizado anteriormente, quiero estar al pendiente sobre lo que he pedido y ver su estado en tiempo real.
 - El historial de pedidos debe mostrar detalladamente la información del pedido, como la fecha, el costo total, el restaurante y los productos que se ordenaron.
 - El historial de pedidos debe mostrar el estado del pedido, como si ya se entregó o está en proceso de entrega, se debe mostrar de una forma que sea fácil de entender para el usuario.
- Calificar entrega de Pedidos HUG40207: Como usuario, quiero poder calificar el servicio que me están brindando para que sepan la conformidad que he tenido con el producto y si en dado caso la calificación es baja que deben mejorar y si es alta que continúen haciendo el trabajo de la misma manera.
 - o El sistema debe mostrar el pedido más reciente.
 - Al pedido más reciente una vez sido marcado como entregado debe permitir al usuario calificar la entrega del pedido de una a 5 estrellas.

- Manejo de pedidos HUG40304: Como empresa necesito recibir pedidos, revisar el pedido, confirmar si lo podemos realizar y si todo está correcto se procede a preparar el producto y una vez el producto esté listo se avise a los repartidores que la orden está lista para la entrega.
 - El sistema tiene que poder recibir pedidos y notificar a la empresa de que sea realizado un nuevo pedido.
 - El personal de la empresa debe ser capaz de revisar todos los detalles del pedido y verificar si hay alguna solicitud especial del cliente.
 - Una vez sea revisado el pedido el a través del sistema se podrá confirmar la realización del pedido.
 - El sistema debe ser capaz de una vez terminado el pedido de avisar a un repartidor que ya puede realizar la entrega.
- Reportes HUG40306: Como empresa necesito tener la visualización de reportes sobre las ventas de los productos para tener un óptimo monitoreo de los mismos.
 - El sistema debe permitir a la empresa ver cuál es el producto más comprado por los usuarios mostrando el nombre del producto y la cantidad de veces que este ha sido solicitado.
 - El sistema debe mostrar el historial de todos los pedidos realizados filtrados por fecha o por nombre del producto.
- Deshabilitar usuario HUG40404: Como administrador necesito poder dar de baja un usuario que está haciendo uso indebido de la plataforma de AlChilazo para tener un entorno confiable.
 - El sistema debe permitir la visualización de todos los usuarios registrados y tener un botón para deshabilitar su cuenta.
- Mantenimiento de repartidores y empresas HUG40405: Como administrador necesito poder dar de baja un repartidor o empresa de la plataforma para tener un control de las instituciones y repartidores inscritas.
 - El sistema debe permitir la visualización de todos los repartidores y empresas registradas y tener un botón para deshabilitar su cuenta.
 - Debe de incluirse una sección para incluir la razón de deshabilitación de cuenta, como también fecha y hora de realizada esta acción.
 - El sistema debe de validar que al dar de baja una de estas cuentas el repartidor o la empresa no deben de tener envíos en proceso.

- Reportes HUG40406: Como administrador necesito tener información detallada sobre el desempeño de la plataforma para poder tomar decisiones informadas sobre cómo mejorarla.
 - El sistema debe de tener una sección donde se puedan visualizar los diferentes informes de ventas, usuarios y de los repartidores.
- Informes de ventas HUG40407: Como administrador necesito visualizar informes de todas las ventas realizadas y registradas en la plataforma de AlChilazo para llevar un control de los productos y empresas que más generan ingresos.
 - Se debe de mostrar el Top 5 de las empresas que más pedidos generan, con una gráfica que proporciona dicha información.
 - Se debe de mostrar el informe de los productos más vendidos en la plataforma a nivel global, donde se debe detallar el producto y la empresa que lo distribuye.
- Informes de repartidores HUG40408: Como administrador necesito visualizar informes de todos los repartidores registrados en la plataforma de AlChilazo para llevar un control de los mejores repartidores y los pedidos realizados.
 - Se debe de mostrar el Top 5 de los mejores deliverys, con una gráfica que proporciona información sobre el desempeño de los 5 mejores repartidores.
 - Se debe de mostrar el informe general de pedidos entregados, estos deben de mostrarse por filtros de fecha (mm/dd/yyyy).

User Story Mapping

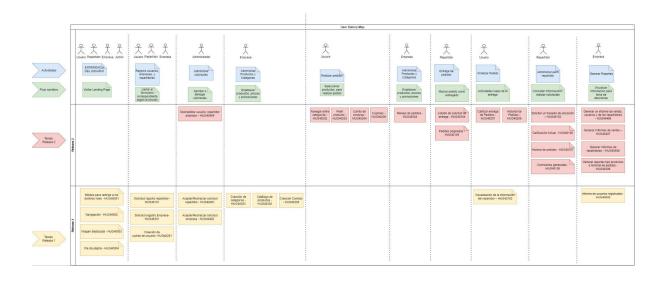


Diagrama de despliegue

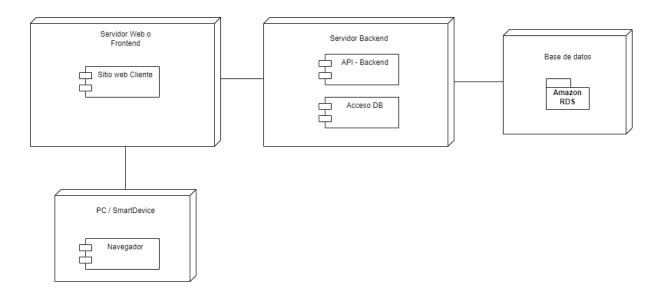
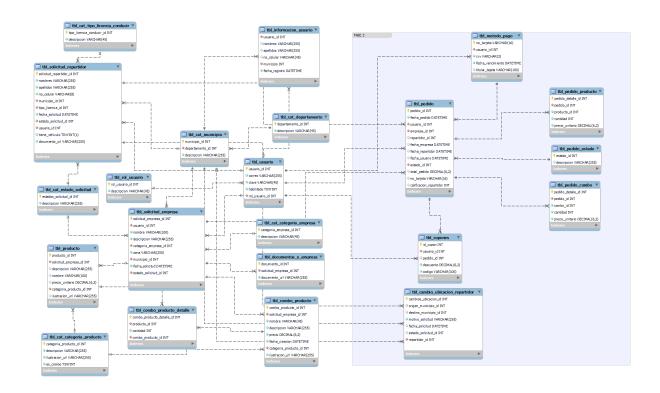
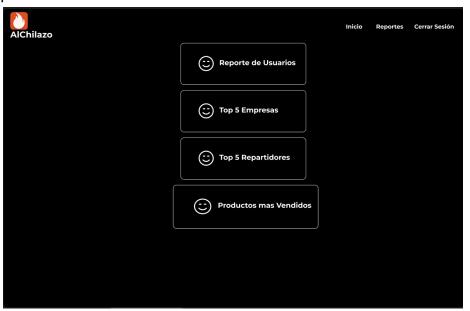


Diagrama ER

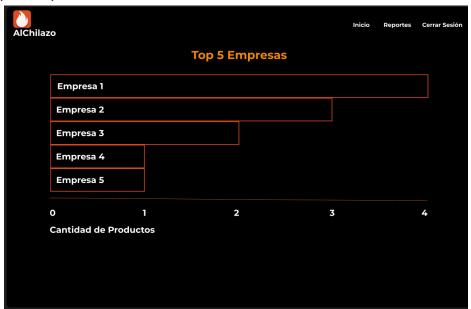


Mockups

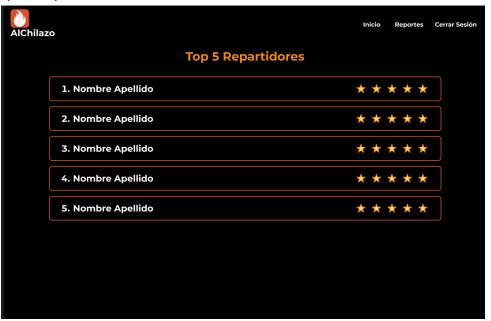
- 1. Administrador:
 - a. Reportes:



b. Top 5 Empresas:



c. Top 5 Repartidores:



d. Productos más vendidos:



e. Deshabilitar usuarios:

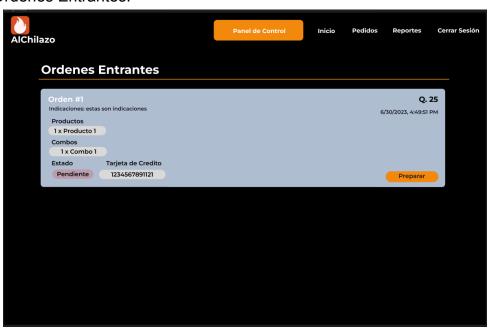


f. Aprobar/Rechazar solicitud de Traslado:

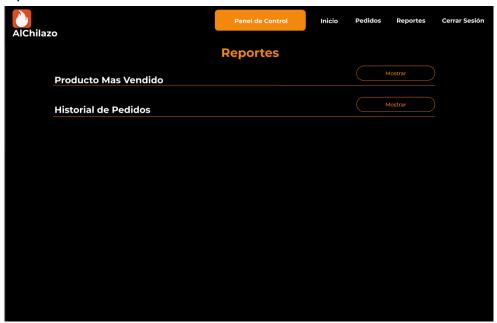


2. Empresa:

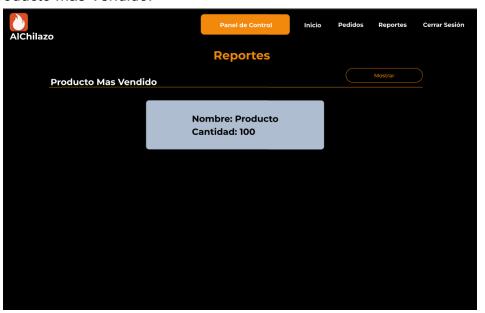
a. Órdenes Entrantes:



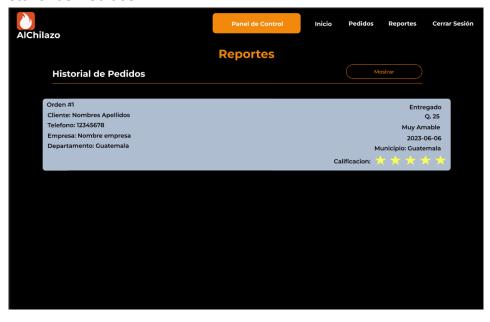
b. Reportes:



c. Producto más Vendido:

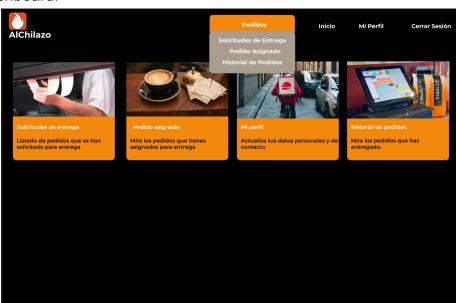


d. Historial de Pedidos:

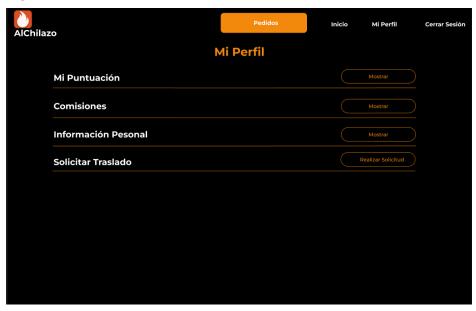


3. Repartidor:

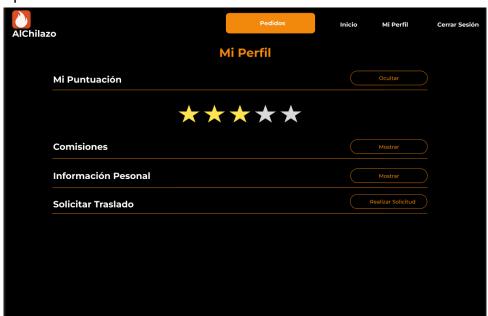
a. Dashboard:



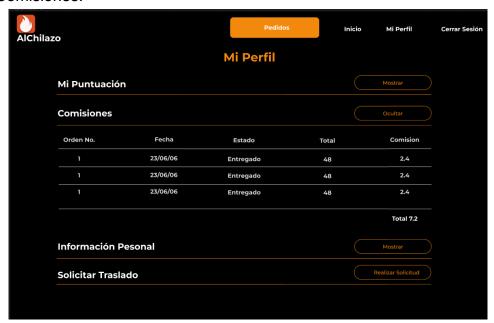
b. Mi Perfil:



c. Mi puntuación:



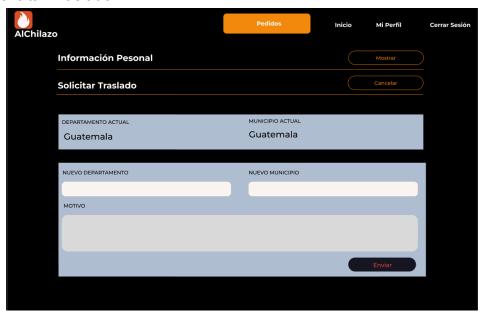
d. Comisiones:



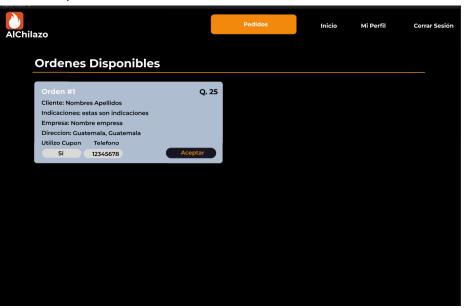
e. Información Personal:



f. Solicitar Traslado:



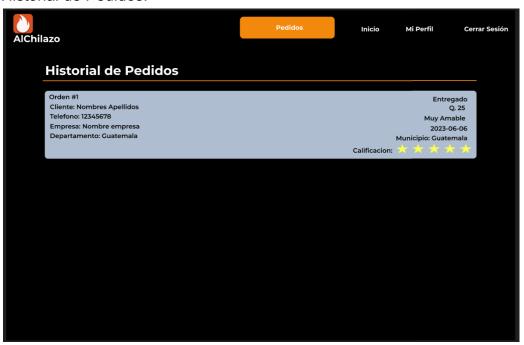
g. Órdenes Disponibles:



h. Orden por Entregar:

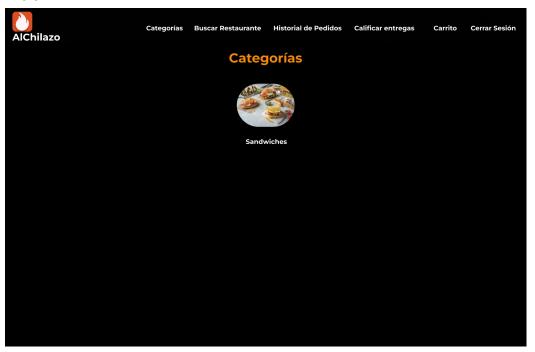


i. Historial de Pedidos:

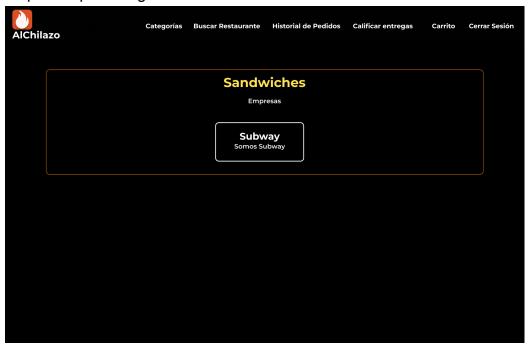


4. Usuario

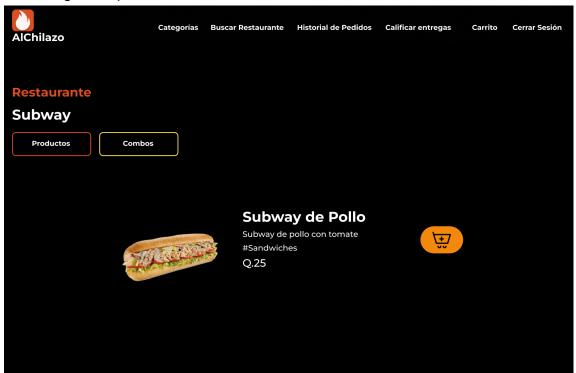
a. Inicio



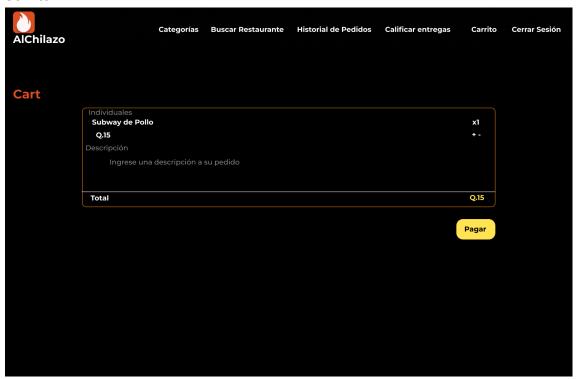
b. Empresas por categoría



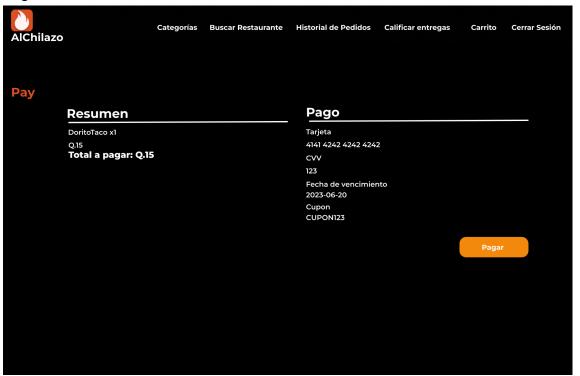
c. Menú según empresa



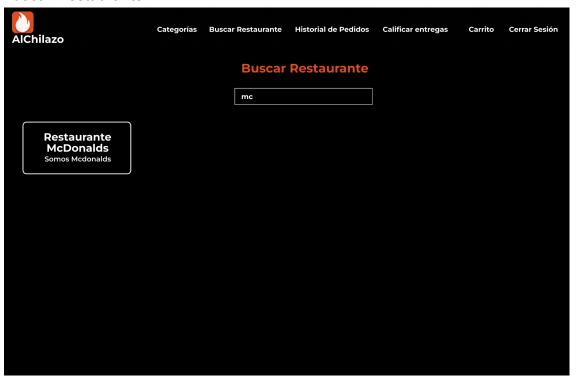
d. Carrito



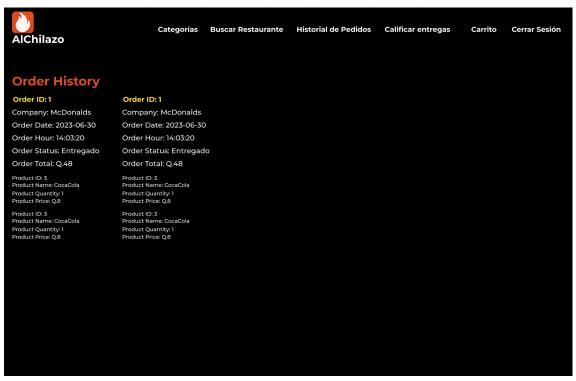
e. Pagar



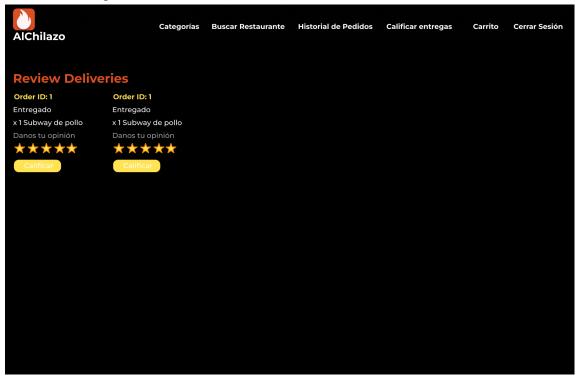
f. Buscar Restaurante



g. Historial



h. Calificar entrega



Glosario

- 1. SSR (Server Side Rendering): También conocido con renderizado dinámico es una tecnología que permite el desarrollo de aplicaciones web que genera la página HTML en el lado del servidor y se envía al cliente cada vez que se realiza una petición.
- 2. CSR (Client Side Rendering): Es un enfoque de renderizado en el que la página se genera en el navegador del cliente utilizando JS.
- 3. Pre-renderizado estático: Es un enfoque de generación de páginas estáticas antes de tiempo en lugar de generarlas dinámicamente en cada solicitud.
- 4. Componente: En el contexto de React, un componente es una unidad independiente y reutilizable de código que encapsula una parte específica de la interfaz de usuario. Los componentes pueden tener su propio estado interno y se utilizan para construir la estructura de la aplicación.
- 5. Estado de la aplicación: Se refiere a los datos y la información relevantes para el funcionamiento de la aplicación en un momento dado. En React el estado se utiliza para almacenar y actualizar estos datos, lo que permite que los componentes respondan a cambios y actualicen la interfaz de usuario en consecuencia.
- 6. Hook: Es una función especial que permite utilizar características de React en componentes de función, sin necesidad de convertirlos en componentes de clase. Cada hook tiene un propósito específico y se utiliza para gestionar diferentes aspectos de un componente de función.
 Los hooks en React se nombran con el prefijo "use" para distinguirlos de las

funciones normales.

- 7. CSS Framework de utilidad-primero: Es un tipo de framework de CSS que sigue en el enfoque de proporcionar un amplio rango de clases de utilidades pequeñas, de un único propósito que pueden ser usadas directamente en los elementos HTML. En lugar de depender en clases de componente pre-definidas, un framework CSS de utilidad primero permite a los desarrolladores componer estilos al aplicar las clases de utilidades
- 8. Cliente: En el contexto de una aplicación web, se refiere al software que se ejecuta en el navegador del usuario y se comunica con el servidor.

directamente en los elementos que quieren estilizar.

9. API: Siglas de "Application Programming Interface". Es un conjunto de reglas y protocolos que permite la comunicación entre diferentes componentes de software. En el contexto de este proyecto, se puede usar una API para enviar y recibir datos desde el servidor.

- 10. Enrutamiento: Es el proceso de dirigir las solicitudes de una URL específica a un controlador correspondiente.
- 11. Inicio de sesión según el rol: Es una práctica común en sistemas y aplicaciones que requieren niveles de acceso diferenciados y funcionalidades específicas para diferentes tipos de usuarios. Esto permite garantizar la seguridad y la protección de los datos, así como brindar una experiencia personalizada según el rol de cada usuario en el sistema.
- 12.CORS (Cross-Origin Resource Sharing): Es una política de seguridad implementada en los navegadores web que controla el acceso a los recursos entre diferentes dominios (origen) en una aplicación web.
- 13. Variables de entorno: Son valores configurables que se establecen a nivel de SO o del entorno de ejecución de una aplicación. Estas variables almacenan información importante, como configuraciones específicas del entorno, claves secretas, rutas de acceso a archivos y cualquier valor que pueda afectar el comportamiento de una aplicación.
- 14.AWS (Amazon Web Services): Es una plataforma de servicios en la nube ofrecida por Amazon/ Es una colección integral de servicios de cómputo, almacenamiento, bases de datos, análisis, redes, inteligencia artificial, aprendizaje automático y más, que permite a las organizaciones construir y ejecutar aplicaciones y servicios en la nube de manera escalable y rentable.
- 15.S3 (Simple Storage Service): Es un servicio de almacenamiento en la nube altamente escalable y duradero. S3 permite almacenar y recuperar grandes cantidades de datos de forma segura y fácilmente accesible a través de una interfaz web o a través de las API proporcionadas por AWS.
- 16. Bucket: Es un contenedor de almacenamiento fundamental. Puede verse como un directorio o carpeta de nivel superior en el cual se almacenan y organizan los objetos (archivos) en S3.
- 17. Amazon RDS (Relational Database Service): Es un servicio administrado de bases de datos relacionales ofrecido por Amazon Web Services (AWS). Proporciona una solución fácil de usar y altamente escalable para implantar, operar y escalar bases de datos relacionales en la nube.
- 18. AWS SDK (Software Development Kit): Es un conjunto de bibliotecas y herramientas proporcionadas por AWS que permiten a los desarrolladores interactuar y utilizar los servicios de AWS desde sus aplicaciones y entornos de desarrollo.
- 19. Tokens de acceso: Elementos de acceso de seguridad que se utilizan en sistemas de autenticación y autorización para verificar la identidad de un usuario y permitir su acceso a recursos protegidos.

- 20. JWT (JSON Web Token): Es un estándar abierto (RFC 7519) utilizado para la creación y transmisión segura de tokens de acceso entre dos partes en forma de objetos JSON. Un JWT consta de tres partes separadas por puntos: El encabezado (header), la carga útil (payload) y la firma (signature).
- 21. Autorización de Usuario: Es el proceso mediante el cual se otorgan permisos y se determina que acciones o recursos puede acceder un usuario dentro de un sistema o aplicación. La autorización se basa en la identidad del usuario y los roles, privilegios o permisos asociados a esa identidad.
- 22. Autenticación de Usuario: Es el proceso de verificar y confirmar la identidad de un usuario para garantizar que sea quien dice ser antes de permirirle acceder a un sistema, una aplicación o recursos específicos. Es un paso fundamental en la seguridad de la información y se utiliza para proteger datos sensibles y restringir el acceso no autorizado.
- 23. Landing Page: Es una página web diseñada específicamente con el objetivo de captar la atención de los visitantes y lograr una acción específica, como convertirlos en clientes potenciales, obtener suscripciones a boletines informativos, promocionar un producto o servicio, o invitar a los usuarios a participar en alguna actividad.
- 24. Flujo de trabajo: Secuencia de pasos y procesos que se siguen para llevar a cabo una tarea o proyecto específico de manera eficiente y organizada. También se le conoce como proceso de trabajo, proceso operativo o ciclo de trabajo.
- 25. Git Flow: Es un flujo de trabajo de desarrollo de software basado en Git que proporciona una estructura y conjunto de reglas para la gestión de ramas y versiones en un proyecto.
 - Se basa en la idea de utilizar diferentes tipos de ramas para gestionar las distintas etapas del desarrollo y la liberación de software.
- 26. Rama (Branch): Es una línea de desarrollo independiente que se crea a partir de una confirmación (commit) existente.
- 27. CRUD (Create Read Update Delete): Describe las operaciones básicas que se puede realizar en un sistema o aplicación relacionado con la gestión de datos.
 - a. Create (Crear): crear nuevos registros o entradas en la base de datos.
 - b. Read (Leer): Leer o consultar registros existentes en la base de datos.
 - c. Update (Actualizar): Actualizar o modificar registro existentes en la base de datos.
 - d. Delete (Eliminar): Eliminar registros o entradas de la base de datos.

- 28. Metodología ágil: Las metodologías ágiles, como Scrum o Kanban, se centran en la flexibilidad y la iteración. Los proyectos se dividen en ciclos o iteraciones más cortas, y las tareas se gestionan en tableros Kanban o sprints de desarrollo.
- 29. Scrum es una metodología ágil de gestión de proyectos utilizada comúnmente en el desarrollo de software y en otros ámbitos de trabajo colaborativo. Fue creado originalmente para mejorar la productividad y la eficiencia en equipos de desarrollo de software, pero ha sido adoptado en diversas industrias debido a su enfoque iterativo e incremental.
- 30. Product Backlog (Lista de Pendientes del Producto): Es una lista priorizada de los requisitos, características y funcionalidades que deben ser desarrolladas. El Product Owner es responsable de mantener y actualizar el Product Backlog.
- 31. Sprint Backlog (Lista de Pendientes del Sprint): Es una lista de tareas seleccionadas del Product Backlog para ser abordadas en un sprint específico. El Equipo de Desarrollo es responsable de mantener y completar el Sprint Backlog durante el sprint.
- 32. Sprint: Es el marco de tiempo fijo durante el cual se desarrolla el trabajo y se entrega un incremento del producto. Suele tener una duración de 2 a 4 semanas.
- 33. Daily Scrum (Reunión Diaria): Es una breve reunión diaria en la que el equipo comparte el progreso realizado, los desafíos encontrados y se sincroniza para el día de trabajo.
- 34. Historias de Usuario: Técnica utilizada para definir y describir los requisitos funcionales de un producto o sistema desde la perspectiva del usuario final. Las historias de usuario son breves narrativas o descripciones escritas en un lenguaje sencillo y comprensible.
- 35. Casos de Uso: Son una técnica utilizada en el análisis y la especificación de requisitos en el desarrollo de software y otros proyectos. Los casos de uso describen las interacciones entre un sistema y los actores (usuarios, otros sistemas, dispositivos, etc.) para lograr un objetivo específico. Representan situaciones o escenarios en los que el sistema es utilizado para realizar una tarea o cumplir con un requerimiento.
- 36. Next.js: Es un marco de trabajo de React que permite construir aplicaciones web del lado del servidor (SSR) y del lado del cliente (CSR) de forma sencilla. Proporciona características como enrutamiento, renderizado en el servidor, pre-renderizado estático y mucho más.

- 37. React: Es una biblioteca de JavaScript para construir interfaces de usuario. Next.js se basa en React y lo utiliza para crear componentes reutilizables y gestionar el estado de la aplicación.
- 38. Tailwind CSS: Es un marco de trabajo de CSS centrado en utilidades que facilita el diseño y la construcción de interfaces de usuario. En lugar de utilizar clases CSS predefinidas, Tailwind CSS proporciona una amplia gama de clases utilitarias que se aplican directamente en el marcado HTML.
- 39. Express: Es un marco de trabajo minimalista para aplicaciones web Node.js. Proporciona una capa de abstracción sobre HTTP que facilita el manejo de rutas, middleware y otras funcionalidades necesarias para construir una API o un servidor web.

Link de la herramienta de gestión de proyectos

https://trello.com/b/7n7fHrOP/alchilazo