

Grupo Nro: 4

Curso: 3K1

Año: 2021

Docente: María Soledad Romero JTP: Rodolfo Alfredo Figueroa/ Oscar Ernesto Botta

Integrantes:

Legajo: 83116 Apellido y Nombre: Bianchini Alex Maximiliano

Legajo: 82257 Apellido y Nombre: Cagol Fabrizio

Legajo: 81910 Apellido y Nombre: Reale Fernandez Lucía

Razón Social de la Empresa: SRL

Ramo o actividad: Hotelería

Objetivo del sistema: Brindar información para la gestión de las reservas y cobros en el hotel.

Alcances: El sistema comprenderá el desarrollo de las siguientes áreas de la funcionalidad:

- Administrar huéspedes.
- Administrar usuarios y permisos.
- Administrar habitaciones.
- Administrar cocheras.
- Administrar Menú.
- Administrar empleados.
- Administrar tarjetas.
- Administrar vehículos.
- Gestionar Reservas.
- Gestionar Cobros de cuentas.
- Generar Reportes de habitaciones sin ocupar.
- Generar Estadísticas de ganancias.

Descripción de la situación actual de la Empresa

El hotel tiene problemas al gestionar sus cobros y reservas, ya que lo hace de manera manual, lo cual implica que necesita un sistema que permita realizar las gestiones y administraciones de manera rápida y eficiente. Solicita además el almacenamiento de la información en una base de datos, la generación de reportes y estadísticas que le permitan tener un seguimiento de su actividad.

Descripción de la solución propuesta

Se plantea un sistema capaz de soportar la gestión de Reservas de habitaciones y cocheras, y la gestión de cobro de cuentas de los huéspedes. También se realizan los registros de estos huéspedes, sus vehículos y los servicios que utiliza para su posterior cobro. Así también el registro de los empleados y sus cargas al sistema. Se da soporte a la administración de los usuarios y sus sesiones como así también a los reportes y estadísticas solicitadas.

DBMS a utilizar: ...SQL Server.....

Normalización propuesta

Huespedes		Habitaciones	
nombre		PK número	
apellido		piso	
pais_residencia		tipo_habitacion	FK
PK número_pasaporte		precio	
borrado_lógico		borrado_logico	
		descripción	
		estáOcupada	

Tipo_Habitacion		Tipos_Documento	
PK cod_tipo		PK tipo_doc	
descripción		descripción	
borrado_lógico		borrado_lógico	

Detalle_Reserva		Cocheras	
PK nro_reserva	FK	PK número	
nro_habitacion	FK	precio	
precio_unitario_habitacion		borrado_lógico	
borrado_logico		descripción	
nro_cochera	FK		
precio_unitario_cochera			

Empleados		Reserva	
PK id_empleado		PK nro_reserva	
tipo_doc	FK	fecha_hora_reserva	
nro_doc		pasaporte_huesped	FK
apellido		fecha_hora_ingreso_estimada	
nombre		fecha_hora_ingreso_real	
fecha_ingreso_trabajo		fecha_hora_salida_estimada	
fecha_salida_trabajo	FK	fecha_hora_salida_real	
puesto		id_usuario	FK
borrado_lógico		borrado_logico	
		patente_vehiculo	FK
		cant_personas	
		cod_estado	FK

Vehículos		Puesto	
PK patente		PK cod_puesto	
marca		descripción	
modelo		borrado_lógico	
dueño	FK		
borrado_logico			

Estado_Reserva		Tipos_Tarjeta	
PK cod_estado		PK codigo	
descripción		descripción	
borrado_lógico		borrado_lógico	

Cuenta		Detalle_Servicios_Cuenta	
PK nro_cuenta		PK nro_cuenta	FK
fecha_hora_facturacion		nro_habitación	FK
nro_reserva	FK	cod_producto	
tipo_tarjeta	FK	precioUnitario	
nro_tarjeta		fecha_hora	
id_usuario	FK	borrado_lógico	
borrado_logico			

	MENÚ				
PK	código_producto			Sesion	
	descripción		PK	id	
	precio			fecha_hora_inicio	
	borrado_lógico			fecha_hora_fin	
				id_usuario	FK
	USUARIO				
Pk	id			Tarjetas	
	caducidad		PK	nro_tarjeta	
	contraseña			cod_tipo_tarjeta	FK
	nombre			fecha_caducidad	
	id_empleado	FK		nro_pasaporte	FK

Menú

Altas/Bajas/Modificaciones/Consultas

- ABMC Huéspedes.
- ABMC Habitaciones.
- ABMC Tipo Habitación.
- ABMC Reserva.
- ABMC Cocheras.
- ABMC Vehículos.
- ABMC Estado Reserva.
- ABMC Empleados.
- ABMC Puesto
- ABMC Tipo Tarjeta.
- ABMC Tarjeta.
- ABMC Cuenta.
- ABMC Usuario.
- ABMC Sesión.
- ABMC Menú.

Cargas y/o Procesos

- Gestión de Reservas.
- Gestión de Cobros de Cuentas.

Listados/Reportes

- Listado de habitaciones disponibles.
- Listado de Empleados.
- Listado de Menú disponible.
- Listado de Cocheras disponibles.

Estadísticas

- Estadísticas de ganancias según fechas.
- Estadísticas de huéspedes por temporada.

U.C. id	Descripción
1	Iniciar Sesión
2	Cerrar Sesión
3	Registrar huésped
4	Modificar huésped
5	Dar de baja huésped
6	Consultar huésped
7	Registrar habitación
8	Modificar Habitación
9	Dar de baja Habitación
10	Consultar Habitación
11	Registrar Empleado
12	Modificar Empleado
13	Dar de baja Empleado
14	Consultar Empleado
15	Registrar Tipo Habitación
16	Modificar Tipo Habitación
17	Dar de Baja Tipo Habitación
18	Consultar Tipo Habitación
19	Registrar reserva
20	Modificar reserva
21	Dar de baja reserva
22	Consultar reserva
23	Registrar Cochera
24	Modificar Cochera
25	Dar de Baja Cochera
26	Consultar Cochera
27	Registrar vehículo
28	Modificar Vehículo
29	Dar de baja vehículo
30	Consultar vehículo
31	Registrar Estado Reserva
32	Modificar Estado Reserva
33	Dar de Baja Estado Reserva
34	Consultar Estado Reserva
35	Registrar Puesto

36	Modificar Puesto
37	Dar de Baja Puesto
38	Consultar Puesto
39	Registrar tipo tarjeta
40	Modificar tipo tarjeta
41	Dar de baja tipo tarjeta
42	Consultar tipo tarjeta
43	Registrar Tarjeta
44	Dar de Baja Tarjeta
45	Consultar Tarjeta
46	Registrar cuenta
47	Modificar cuenta
48	Registrar cobro cuenta
49	Consultar cuenta
50	Registrar Usuario
51	Modificar Usuario
52	Dar de Baja Usuario
53	Consultar Usuario
54	Registrar Menú
55	Modificar Menú
56	Dar de Baja Menú
57	Consultar Menú
58	Generar Listado de habitaciones disponibles.
59	Generar Listado de empleados.
60	Generar Listado de Menú disponible.
61	Generar listado de Cocheras disponibles.
62	Generar estadísticas de ganancia según fecha.
63	Generar estadísticas de clientes por temporada.

UC id: 1	Descripción: Iniciar Sesión	Tipo: Concreto
Objetivo: Validar permisos del usuario a ingresar al sistema.		
UC id: 2	Descripción: Cerrar Sesión	Tipo: Concreto
Objetivo: Cerrar sesión activa, guardando fecha y hora.		
UC id: 3	Descripción: Registrar Huésped	Tipo: Abstracto
Objetivo: Registrar datos de identificación de un cliente a hospedar.		
UC id: 4	Descripción: Modificar Huésped	Tipo: Concreto
Objetivo: Modificar datos de un cliente.		
UC id: 5	Descripción: Dar de baja Huésped	Tipo: Concreto
Objetivo: Eliminar datos de un cliente.		
UC id: 6	Descripción: Consultar Huésped	Tipo: Concreto
Objetivo: Visibilizar datos de un cliente.		
UC id: 7	Descripción: Registrar Habitación	Tipo: Concreto
Objetivo: Registrar datos de una habitación		
UC id: 8	Descripción: Modificar Habitación	Tipo: Concreto
Objetivo: Modificar datos de una habitación		
UC id: 9	Descripción: Dar de baja Habitación	Tipo: Concreto
Objetivo: Eliminar datos de una habitación		
UC id: 10	Descripción: Consultar Habitación	Tipo: Concreto.
Objetivo: Visibilizar datos de una habitación		
UC id: 11	Descripción: Registrar Empleado	Tipo: Concreto
Objetivo: Registrar datos identificatorios de un empleado		
UC id: 12	Descripción: Modificar Empleado	Tipo: Concreto

Objetivo: Modificar datos de un empleado		
UC id: 13	Descripción: Dar de baja Empleado	Tipo: Concreto
Objetivo: Eliminar datos de un empleado		
UC id: 14	Descripción: Consultar Empleado	Tipo: Concreto
Objetivo: Visibilizar datos de un empleado		
UC id: 15	Descripción: Registrar Tipo Habitación	Tipo: Concreto
Objetivo: Registrar datos de un tipo de habitación		
UC id: 16	Descripción: Modificar Tipo Habitación	Tipo: Concreto
Objetivo: Modificar datos de un tipo de habitación		
UC id: 17	Descripción: Dar de Baja Tipo Habitación	Tipo: Concreto
Objetivo: Eliminar datos de un tipo de habitación		
UC id: 18	Descripción: Consultar Tipo Habitación	Tipo: Concreto
Objetivo: Visibilizar datos de un tipo de habitación		
UC id: 19	Descripción: Registrar Reserva	Tipo: Concreto
Objetivo: Registrar datos de una reserva realizada por un cliente		
UC id: 20	Descripción: Modificar Reserva	Tipo: Concreto
Objetivo: Modificar datos de una reserva		
UC id: 21	Descripción: Dar de Baja Reserva	Tipo: Concreto
Objetivo: Eliminar datos de una reserva		

UC id: 22	Descripción: Consultar Reserva	Tipo: Concreto
Objetivo: Visibilizar los datos de una reserva.		
UC id: 23	Descripción: Registrar cochera.	Tipo: Concreto
Objetivo: Registrar los datos de una cochera y su ubicación en el edificio.		

UC id: 24	Descripción: Modificar Cochera	Tipo: Concreto
Objetivo: Realizar cambios en los datos de la cochera.		
UC id: 25	Descripción: Dar de baja cochera	Tipo: Concreto
Objetivo: Eliminar cochera de la base de datos.		
UC id: 26	Descripción: Consultar cochera	Tipo: Concreto
Objetivo: Visualizar datos de la cochera.		
UC id: 27	Descripción: Registrar Vehículo	Tipo: Abstracto
Objetivo: Registrar datos del vehículo del huésped.		
UC id: 28	Descripción: Modificar Vehículo	Tipo: Concreto
Objetivo: Modificar datos del vehículo del huésped.		
UC id: 29	Descripción: Dar de baja Vehículo	Tipo: Concreto
Objetivo: Eliminar datos de un vehículo del cliente.		
UC id: 30	Descripción: Consultar Vehículo	Tipo: Concreto
Objetivo: Visibilizar datos del vehículo.		
UC id: 31	Descripción: Registrar Estado Reserva	Tipo: Concreto
Objetivo: Registrar los datos del estado de la reserva.		

UC id: 32	Descripción: Modificar Estado Reserva	Tipo: Concreto
Objetivo: Modificar datos del estado de la reserva.		
UC id: 33	Descripción: Dar de baja Estado Reserva	Tipo: Concreto
Objetivo: Eliminar datos del estado de la reserva.		
UC id: 34	Descripción: Consultar Estado Reserva	Tipo: Concreto
Objetivo: Visibilizar datos de Estado de la reserva.		
UC id: 35	Descripción: Registrar Puesto	Tipo: Concreto

Objetivo: Registrar datos de un puesto de trabajo.		
UC id: 36	Descripción: Modificar Puesto	Tipo: Concreto
Objetivo: Modificar datos de un puesto de trabajo.		
UC id: 37	Descripción: Dar de baja Puesto	Tipo: Concreto
Objetivo: Eliminar datos de un puesto de trabajo.		
UC id: 38	Descripción: Consultar Puesto	Tipo: Concreto
Objetivo: Visibilizar datos de un puesto de trabajo.		
UC id: 39	Descripción: Registrar tipo tarjeta	Tipo: Concreto
Objetivo: Registrar datos de un tipo de tarjeta.		
UC id: 40	Descripción: Modificar tipo tarjeta.	Tipo: Concreto
Objetivo: Modificar datos de un tipo de tarjeta.		
UC id: 41	Descripción: Dar de baja tipo tarjeta.	Tipo: Concreto
Objetivo: Eliminar datos de un tipo de tarjeta.		

UC id: 42	Descripción: Consultar tipo tarjeta	Tipo: Concreto
Objetivo: Visualizar los datos registrados en la BD de un tipo tarjeta		
UC id: 43	Descripción: Registrar Tarjeta	Tipo: Abstracto
Objetivo: Registrar datos de la tarjeta de un huésped.		
UC id: 44	Descripción: Dar de Baja Tarjeta	Tipo: Concreto
Objetivo: Borrar los datos de la tarjeta de un huésped.		
UC id: 45	Descripción: Consultar Tarjeta	Tipo: Concreto
Objetivo: Visualizar los datos de la tarjeta de un huésped		
UC id: 46	Descripción: Registrar cuenta	Tipo: Abstracto
Objetivo: Registrar los datos de una cuenta de un huésped.		
UC id: 47	Descripción: Modificar cuenta	Tipo: Concreto

Objetivo: Modificar los datos de una cuenta de un huésped, registrando además los distintos servicios a los que va accediendo el cliente.		
UC id: 48	Descripción: Registrar cobro cuenta	Tipo: Concreto
Objetivo: Registrar el cobro de la cuenta del huésped y dar de baja la cuenta correspondiente.		
UC id: 49	Descripción: Consultar cuenta	Tipo: Concreto
Objetivo: Visualizar los datos de la cuenta del huésped.		
UC id: 50	Descripción: Registrar Usuario	Tipo: Abstracto
Objetivo: Registrar los datos de un usuario para el empleado.		
UC id: 51	Descripción: Modificar Usuario	Tipo: Concreto
Objetivo: Modificar los datos de un usuario.		

UC id: 52	Descripción: Dar de Baja Usuario	Tipo: Abstracto
Objetivo: Eliminar datos del usuario de un empleado.		
UC id: 53	Descripción: Consultar Usuario	Tipo: Concreto
Objetivo: Visualizar los datos del usuario de un empleado.		
UC id: 54	Descripción: Registrar Menú	Tipo: Concreto
Objetivo: Registrar los datos de un menú.		
UC id: 55	Descripción: Modificar Menú	Tipo: Concreto
Objetivo: Modificar los datos de un menú.		
UC id: 56	Descripción: Dar de Baja Menú	Tipo: Concreto
Objetivo: Eliminar menú de la base de datos.		
UC id: 57	Descripción: Consultar Menú	Tipo: Concreto
Objetivo: Visualizar los datos de un menú.		
UC id: 58	Descripción: Generar Listado de habitaciones disponibles.	Tipo: Concreto

Objetivo: Generar un listado con todas las habitaciones disponibles para la fecha de hoy.		
UC id: 59	Descripción: Generar Listado de empleados.	Tipo: Concreto
Objetivo: Generar un listado de los empleados activos para la fecha de hoy.		
UC id: 60	Descripción: Generar Listado de Menú disponible.	Tipo: Concreto
Objetivo: Generar un listado con los productos del Menú disponibles para la fecha de hoy.		
UC id: 61	Descripción: Generar listado de Cocheras disponibles.	Tipo: Concreto
Objetivo: Generar un listado de las cocheras disponible para el momento actual.		
UC id: 62	Descripción: Generar estadísticas de ganancia según fecha.	Tipo: Concreto
Objetivo: Generar y emitir un informe de los ingresos para una fecha específica.		
UC id: 63	Descripción: Generar estadísticas de clientes por temporada.	Tipo: Concreto
Objetivo: Generar y emitir un informe de los clientes para una temporada específica.		